

FICHE ENTRETIEN

Toute notre documentation technique est disponible et téléchargeable depuis notre site internet www.terrasse-premium.com

Entretien des lames pour terrasse et claustra Terrasse Premium

Les lames en bois composite Terrasse Premium ne nécessitent aucune protection particulière (pas de produit de traitement). Un nettoyage périodique est nécessaire et permet de maintenir les lames en bon état général.

RÈGLES GÉNÉRALES D'ENTRETIEN

Quand ?

Il est impératif de laver votre terrasse **une fois par an**, idéalement au printemps. Les panneaux de claustra sont à nettoyer **deux fois par an**.

Comment ?

Utiliser un **balai brosse** - toujours agir dans le **sens longitudinal** des lames et laver à l'eau avec un **détergent doux dilué (liquide vaisselle)**- Nettoyer les espacements entre les planches de terrasse à l'aide d'une lame métallique afin de conserver une bonne évacuation de l'eau.

Consignes supplémentaires pour les lames neuves

Les lames en bois composite suivent une évolution de leur teinte durant les premiers mois suivant leur installation (voir encadré ci-dessous). Durant cette période des taches jaunes et des auréoles d'humidité peuvent apparaître sur les lames. Ces taches sont parfaitement normales et disparaîtront avec les intempéries à conditions d'être bien exposées aux UV et à la pluie. Une fois la période de transition passée, la couleur des lames sera proche de la couleur d'origine et durable.

Bien que ces taches et auréoles d'humidité disparaissent naturellement, il est possible, si souhaité, de les éliminer à l'aide d'un **jet d'eau** et d'un **balai brosse** en agissant dans le sens longitudinal des lames.

Cas d'une pose de claustra sur muret: il est possible que durant cette phase de transition des coulures jaunes apparaissent sur le muret supportant le claustra. Ces coulures disparaissent, dans la plupart des cas, naturellement avec les intempéries. Il est possible d'arroser régulièrement le muret afin d'accélérer le processus.

Quelle est l'origine de cette phase de transition ?

L'évolution de la teinte des lames provient d'une réaction naturelle du bois sous l'action des UV et des intempéries. Les UV induisent un jaunissement des lames et la pluie permet de nettoyer naturellement ce jaunissement. Une exposition uniforme aux U.V. permet à ce phénomène de durer de **4 à 5 semaines pour les lames de terrasse** et de **10 à 12 semaines pour les lames de claustra**, qui sont exposées verticalement. A noter, cette phase de transition peut durer plus longtemps si les lames sont installées dans des zones abritées ou semi-protégées (végétations, zones sous abris ...), ce que, par conséquent, nous déconseillons fortement.

Si la pose de terrasse ou de claustra s'effectue à quelques jours d'intervalle, il est normal d'observer une différence de teinte entre les premières lames posées et les dernières. Cette différence s'estompera naturellement après une exposition homogène des produits aux UV.

ÉVOLUTION TEMPORAIRE DE LA TEINTE*

* ne concerne pas la gamme coextrudée

AVANT EXPOSITION AUX U.V. APRÈS QUELQUES HEURES AU SOLEIL APRÈS QUELQUES SEMAINES D'EXPOSITION AUX INTÉMPÉRIES (PLUIE)



Le bois étant un matériau naturel, les couleurs présentées ne sont pas contractuelles.

COULEUR D'ORIGINE BRONZAGE NATUREL COULEUR STABILISÉE



Un phénomène de bronzage, naturel et temporaire, fait jaunir les lames à la première exposition aux UV. Après quelques semaines d'exposition aux intempéries, la couleur des lames sera proche de la couleur d'origine et durable.

Elimination des taches spécifiques et rayures

Type de défaut	Durée du phénomène	Cause	Action(s) à mener
Taches de graisse	Ces taches peuvent s'atténuer avec le temps, voire disparaître.	Essentiellement alimentaire: Barbecue, huile, glaces, etc..	Pour éliminer totalement une tache de graisse il est conseillé d'agir rapidement après l'apparition de la tache: - Saupoudrer de la terre de Sommières sur la tache et laisser agir ~12h. Renouveler si nécessaire. - Si la tache est tenace, utiliser un produit détachant bois composite à base d'essence et appliquer par-dessus la terre de Sommières ~12h. Ce traitement peut légèrement éclaircir la lame mais, la teinte redeviendra homogène avec le temps.
Taches de saleté persistantes , coulures noires sur Claustra	Phénomène de longue durée si pas d'intervention humaine	Engendrée par la pollution atmosphérique, la saleté se dépose en surface.	Pour enlever ce type de tache, il est nécessaire de procéder à une action mécanique <u>Matériel</u> : éponge avec grattoir, balai brosse ou nettoyeur haute pression <u>Méthode</u> : toujours agir dans le sens longitudinal des lames. L'utilisation d'un nettoyeur haute pression est possible (sauf pour lame claustra Carbone) mais il faut veiller à respecter une distance de 40 cm et une pression modérée, car le passage du jet est susceptible de laisser des traces. Des produits de nettoyage avec la mention « bois composite » sont disponibles sur le marché et de qualités inégales. Dans le cas de leur utilisation nous conseillons donc toujours de faire un essai préalable sur une petite zone d'une lame pour vérifier la compatibilité et l'efficacité de ces produits sur notre matière. Pour ce type de taches privilégiez les produits à base d'acide oxalique.
Rayures	Permanent	Graviers, objets tranchants, etc...	La matière des lames Terrasse Premium étant homogène dans la masse il est possible de poncer la surface rayée pour éliminer la rayure. La zone poncée sera légèrement plus claire après ponçage, mais cette différence de teinte passera après exposition aux UV/intempéries. A noter cette méthode convient pour tous nos produits à l'exception des lames structurées (le ponçage élimine le motif en surface), de la lame Carbone (couche en surface de couleur renforcée par rapport au cœur) et de la lame coextrudée (revêtement spécial en surface non adapté au ponçage).
Mousse/lichen	Phénomène de longue durée si pas d'intervention humaine	Entretien insuffisant des lames, environnement très favorable au développement de la mousse	Appliquer un antimousse à ne pas rincer, sans javel (hypochlorithe de sodium). Faire un essai sur une petite zone au préalable.

La lame claustra Carbone

Pour quelle application?

La lame claustra Carbone offre une couleur de surface accentuée.

Recommandation d'entretien

Comme pour toutes nos lames de claustra cette lame doit être nettoyée deux fois par an, à l'aide d'un balai brosse ou serpillère et d'un **détergent doux dilué (liquide vaisselle)**. ATTENTION ne pas utiliser de nettoyeurs haute pression ou d'ustensiles grattant pour le nettoyage (type éponges grattantes) même s'il est indiqué sur l'ustensile qu'il ne raye pas. La couche extérieure de la lame étant plus colorée que le cœur, son élimination (ou rayure) peut faire apparaître le cœur plus

La lame coextrudée

Pour quelle application?

La lame coextrudée a été spécifiquement développée pour les cas d'utilisation intensive de la terrasse avec un risque particulièrement élevé et fréquent de taches alimentaires. Son revêtement assure une protection efficace et durable de la lame contre les taches.

Recommandation d'entretien

Les lames co-extrudées doivent être nettoyées une fois par an, à l'aide d'un balai brosse, d'un jet d'eau et d'un détergent doux dilué (liquide vaisselle). L'utilisation d'un jet haute pression (type Kärcher) n'est pas recommandée car suivant les conditions d'utilisation cela peut altérer la surface des lames.

CE QU'IL FAUT ABSOLUMENT EVITER

- **Ne pas utiliser les produits Terrasse Premium en intérieur ou zones abritées:** Pour que la transition de couleur puisse se faire, nous recommandons de ne pas utiliser nos produits en intérieur ou dans des zones fermées aux UV et aux intempéries. Une bonne exposition aux intempéries est nécessaire pour un nettoyage plus facile. Pour ce type de projets semi-abrités il est fortement recommandé de s'orienter vers notre gamme coextrudée.
- **Ne pas utiliser un nettoyeur haute pression trop puissant ou trop proche des lames** pour éviter de laisser des traces
- **Ne pas utiliser de solvant**