

MISE EN SERVICE ADOUCISSEURS APIC



Elle est assurée gratuitement en France métropolitaine (sauf Corse) et en Belgique par l'un des techniciens du Service Après-Vente APIC, sous réserve que cette mise en service soit demandée au plus tard dans un délai de 90 jours après la date d'achat.

L'adoucisseur doit au préalable avoir été raccordé au réseau et mis en eau tel qu'indiqué dans la notice.

Le technicien effectue la mesure du TH, vérifie l'aspect sanitaire de votre installation et adapte au mieux les réglages de votre adoucisseur à votre foyer, notamment sa capacité. Il vous donne des conseils d'utilisation et vous explique le fonctionnement : vous bénéficiez ainsi d'un service technique de qualité et personnalisé.

Prendre un rendez-vous pour activer votre mise en service gratuite avec le passage de notre technicien à votre domicile de préférence sur notre site internet pour une prise en charge plus rapide =

www.apicsas.com

formulaire en ligne dans la rubrique « nos services »

Ou bien par téléphone entre 8h30 et 17h30 hors weekend au **0892 700 279**

Appel local facturé 0,41 €/mn TTC quelle que soit la provenance de votre appel

CONTRAT D'ENTRETIEN

Le technicien APIC SAS propose plusieurs types de contrats d'entretien valables 1 an renouvelable. Ces contrats incluent également une visite de maintenance annuelle. Pièces détachées, main d'œuvre et déplacement et remise consommables inclus ou non en fonction du type de contrat.

Ces contrats sont établis pour une cotisation forfaitaire selon le tarif en vigueur. Lors de sa visite annuelle de contrôle et de maintenance, le technicien assurera les prestations suivantes :

- analyse de l'eau : contrôle du TH,
- inspection et nettoyage éventuel de l'ensemble hydraulique,
- vérification des vannes du by-pass,
- vérification et entretien du système de saumurage,
- essais des cycles de régénération,
- changement des réglages de l'appareil si nécessaire,
- contrôle du système de comptage de l'eau douce,
- changement de cartouche du préfiltre (cartouche non fournie),
- nettoyage des résines (nettoyant non fourni) et régénérant (non fourni).

GARANTIES

Adoucisseur CALLISTO et NB1620 =

- 1 an sur la main d'œuvre et le déplacement.
- 3 ans sur les pièces détachées.
- 10 ans sur la bouteille, le corps et la résine.

Cette garantie couvre tout vice de fabrication. Elle ne peut s'appliquer que si les appareils ont fait l'objet d'une installation dans les règles de l'art et d'un usage normal dans les conditions d'emploi pour lesquels ils sont prévus. La garantie ne s'applique pas aux détériorations ou accidents provenant de négligences, de défaut de surveillance, d'entretien ou d'une transformation quelconque des appareils. La garantie est limitée au remplacement ou à la réparation des pièces défectueuses par notre service technique.

Depuis 1965, la société APIC (Applications Pour l'Industrie et le Commerce) met à la disposition de ses clients partenaires son professionnalisme et ses valeurs. Ses compétences en hydraulique, en chimie de l'eau, en thermique, en mécanique et électromécanique permettent de fournir un service réactif de conseils techniques des plus performants.



NOS POINTS FORTS



Siège de Cormeilles Dpt 95

- 6 M de CA
- 34 personnes
- 2000 m² d'entrepôts
- 500 m² d'ateliers



Plus de 5 000 références et 2 M € de produits stockés
Livraisons quotidiennes en messagerie ou affrètement par notre transporteur.



Mise en service et entretien
Nos 11 techniciens intégrés peuvent intervenir partout en France (métropolitaine sauf Corse) pour assurer le suivi technique de nos adoucisseurs.



Dans nos ateliers de nombreux produits sont assemblés (certains filtres antitartre, des cartouches de polyphosphate, et des adoucisseurs).

UNE ÉQUIPE À VOTRE ÉCOUTE

Service administration des ventes :
01 30 25 99 71 ou 72

Service technique :
01 30 25 99 76

Service consommateurs pour les mises en services, visite d'entretien ou SAV
N° téléphone spécialisé : 0892 700 279*
(* Appel facture 0,41 € TTC la minute)

Une équipe de commerciaux terrain
à disposition pour vous conseiller

Un site internet :

www.apicas.com

