

**MODULO WIFI PER KIT 1730****1730/67****APP****MANUALE D'INSTALLAZIONE E USO**

## Sommario

1	UTILIZZO DEL <i>MODULO 1730/67</i> .....	3
2	CARATTERISTICHE DEL <i>MODULO 1730/67</i> .....	3
3	INSTALLAZIONE DEL <i>MODULO WIFI</i> .....	4
3.1	INSERIMENTO DELLA SCHEDA SD .....	5
3.2	RESET DEL MODULO <i>WiFi</i> .....	5
3.3	Caratteristiche DI FUNZIONAMENTO del <i>modulo WiFi</i> .....	6
4	APP <i>URMETVIEW</i> PER SISTEMA VIDEOCITOFONICO 1730 .....	6
5	INSTALLAZIONE SU ANDROID .....	6
5.1	Modalità di Associazione .....	7
5.1.1	Modulo <i>WiFi</i> utilizzato come Access Point (AP Hotspot Connect) .....	8
5.1.2	Associazione tramite QRcode .....	9
5.1.3	Aggiunta manuale del codice .....	9
5.2	Descrizione della Videata HOME .....	10
5.2.1	Notifiche ( <i>funzione in fase di sviluppo!</i> ) .....	10
5.2.2	Registrazioni .....	10
5.2.3	Eliminazione di un impianto .....	11
5.3	Chiamata videocitfonica entrante .....	12
5.3.1	Smartphone con schermo acceso .....	12
5.3.2	Smartphone con schermo spento e in eventuale stato di blocco .....	12
5.3.3	Accettazione o rifiuto della chiamata .....	12
5.4	Autoinserzione sulla pulsantiera .....	13
5.4.1	Autoinserzione sulla seconda pulsantiera .....	13
5.5	Azioni disponibili in seguito a chiamata o autoinserzione .....	14
6	IMPOSTAZIONI .....	14
6.1	Modi d'uso .....	15
6.1.1	Pianificazione oraria .....	15
6.2	Rete Wireless .....	16
6.3	Data/Ora .....	16
6.4	Sistema .....	17
7	INSTALLAZIONE SU IOS .....	18
7.1	Modalità di associazione .....	19
7.1.1	Modulo <i>WiFi</i> utilizzato come Access Point (AP Hotspot Connect) .....	19
7.1.2	Associazione tramite QRcode .....	20
7.1.3	Aggiunta manuale del codice .....	21
7.2	Descrizione della Videata HOME .....	21
7.2.1	Notifiche ( <i>funzione in fase di sviluppo!</i> ) .....	22
7.2.2	Registrazioni .....	22
7.2.3	Eliminazione di un impianto .....	22
8	CHIAMATA VIDEOCITOFONICA ENTRANTE .....	23
8.1.1	Smartphone con schermo acceso .....	23
8.1.2	Smartphone con schermo spento e in eventuale stato di blocco .....	23
9	AUTOINSERZIONE SULLA PULSANTIERA .....	24
9.1	Autoinserzione sulla seconda pulsantiera .....	25
9.2	Azioni disponibili in seguito a chiamata o autoinserzione .....	25
10	IMPOSTAZIONI .....	26
10.1	Modi d'uso .....	26
10.1.1	Pianificazione oraria .....	27
10.2	Rete Wireless .....	27
10.3	Data/Ora .....	28
10.4	Sistema .....	28
11	TROUBLESHOOTINGS .....	29

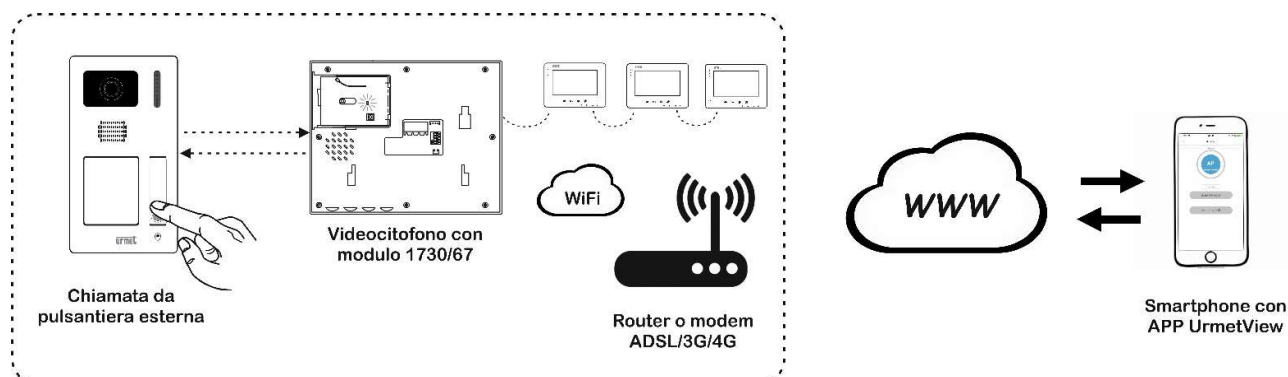
## 1 UTILIZZO DEL MODULO 1730/67

Il Dispositivo **1730/67** permette il rinvio di una chiamata audio-video verso uno smartphone con sistema operativo Android (*versione 8 e superiori*) o iOS (*versione 10 o superiori*). Il modulo si installa all'interno del videocitofono **1730/1** e utilizza la connessione ad Internet in Wi-Fi attraverso un router/modem ADSL o 3G/4G.

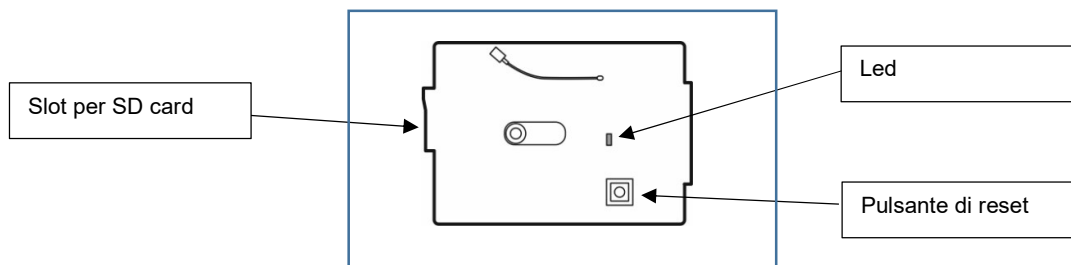
Ogni utente collegato all'impianto **1730** può installare la scheda sul proprio videocitofono e utilizzare il servizio dopo aver scaricato e configurato sul proprio smartphone l'App **UrmetView**.

In presenza di **più videocitofoni** nello stesso appartamento o ufficio (con unica chiamata dalla pulsantiera esterna), è sufficiente installare il modulo solo su uno di questi, indifferentemente master o slave.

*N.B. In questo caso si consiglia l'installazione del modulo sul videocitofono posizionato più vicino al router.*



## 2 CARATTERISTICHE DEL MODULO 1730/67



### INDICAZIONI DEL LED

Acceso fisso	Spento
<ul style="list-style-type: none"><li>- Il modulo è in funzione</li><li>- conferma del corretto inserimento del modulo dopo l'installazione</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- con videocitofono alimentato, stato del led subito dopo l'accensione o il reset</li><li>- videocitofono non alimentato o modulo non inserito correttamente nel suo alloggiamento</li></ul>

**Connessione WiFi:** 2.4 GHz

**SCHEDA SD:** si consiglia l'uso di micro SD Card di classe 10, MAX 32GB (non a corredo)

**DIMENSIONI:** (LxA) 72 x 45 mm

**PESO:** 10 g

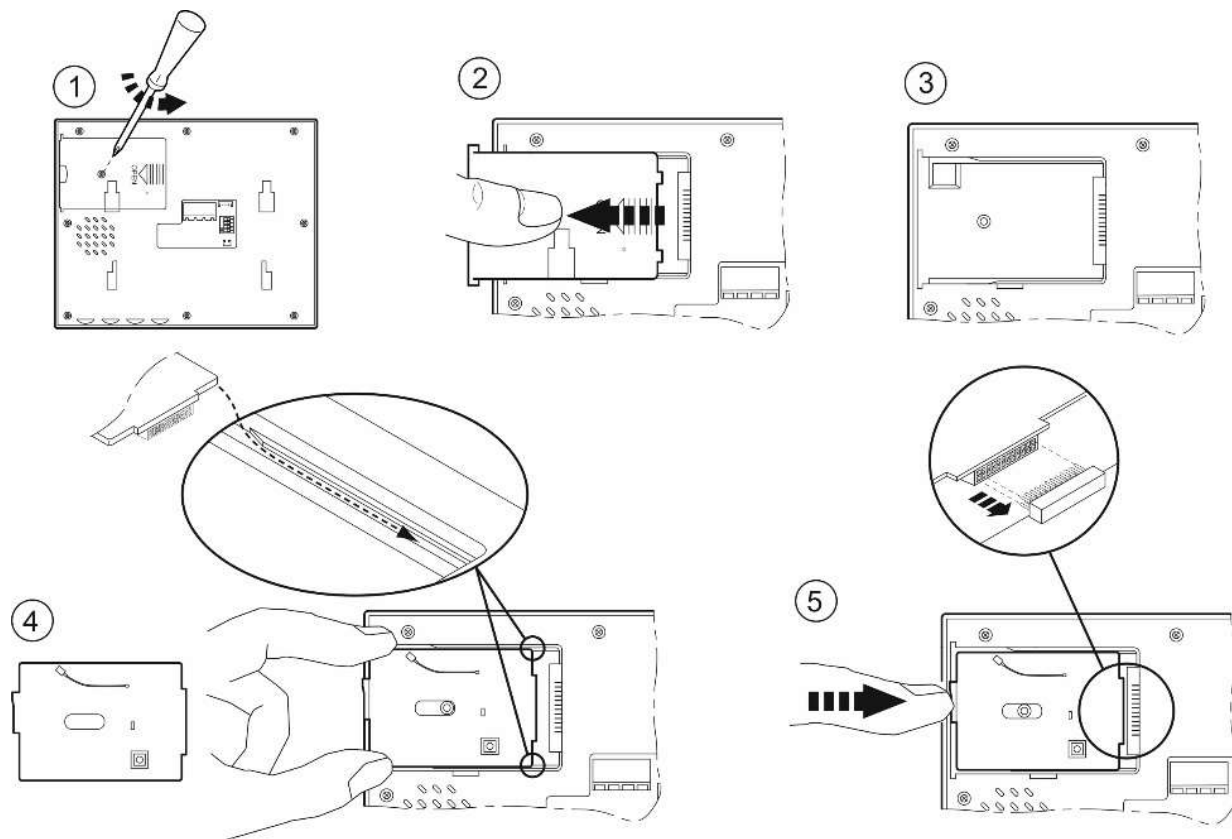
⇒ **NOTA**

*Le connessioni WiFi instabili, che non beneficiano di una sufficiente larghezza di banda, potrebbero condizionare la fluidità di comunicazione tra App e modulo WiFi.*

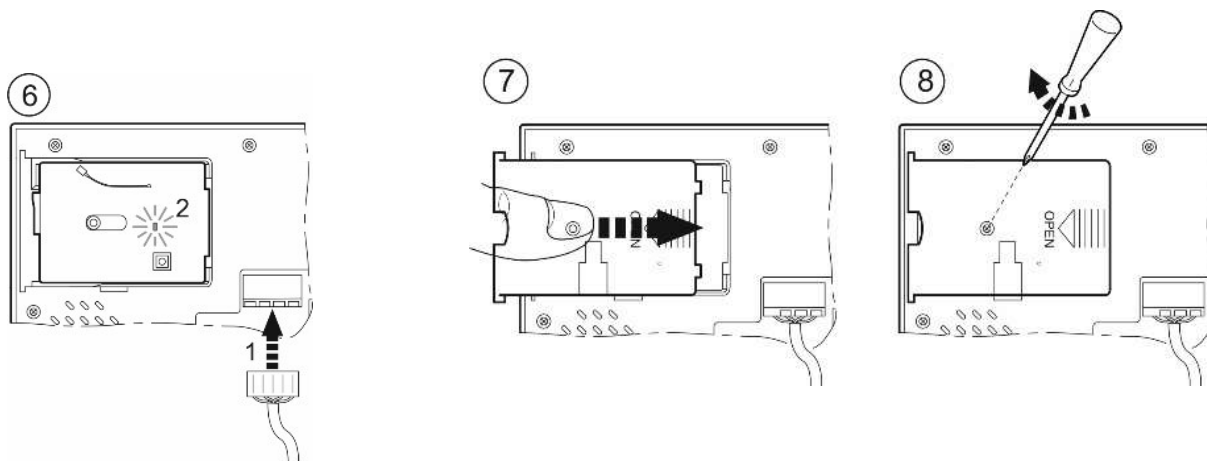
### 3 INSTALLAZIONE DEL MODULO WIFI

Prima di iniziare, sganciare il videocitofono dalla staffa e scollegare l'alimentazione. Seguire i passaggi da 1 a 5 illustrati sotto.

**N.B. In presenza di più videocitofoni, inserire il modulo WiFi sul videocitofono *più vicino al router ma ad almeno 1,5 m da esso.***

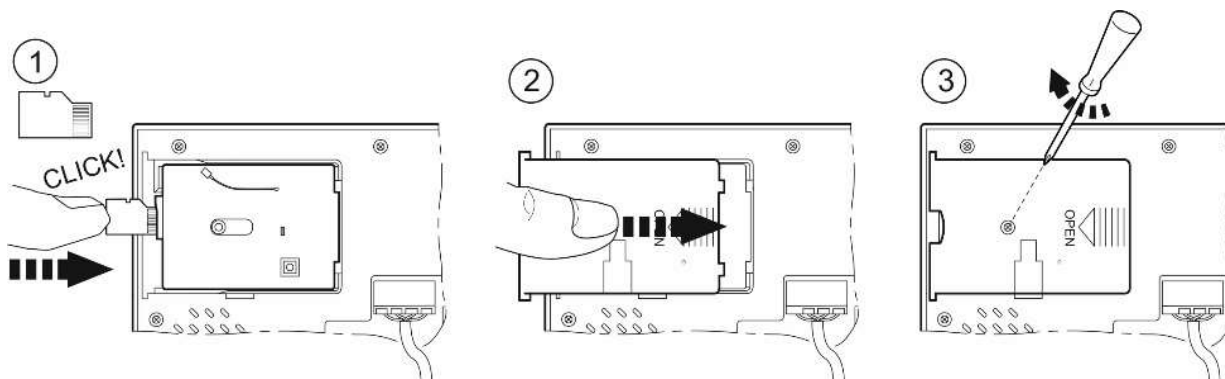


Ridare alimentazione e attendere l'accensione del led sul modulo WiFi (6). A questo punto è possibile procedere all'associazione con la App già installata sullo smartphone, utilizzando il metodo AP disponibile nell'APP (vedere i capitoli successivi). Completare la chiusura del videocitofono reinserendo lo sportello e riavvitandolo al videocitofono (7 e 8).



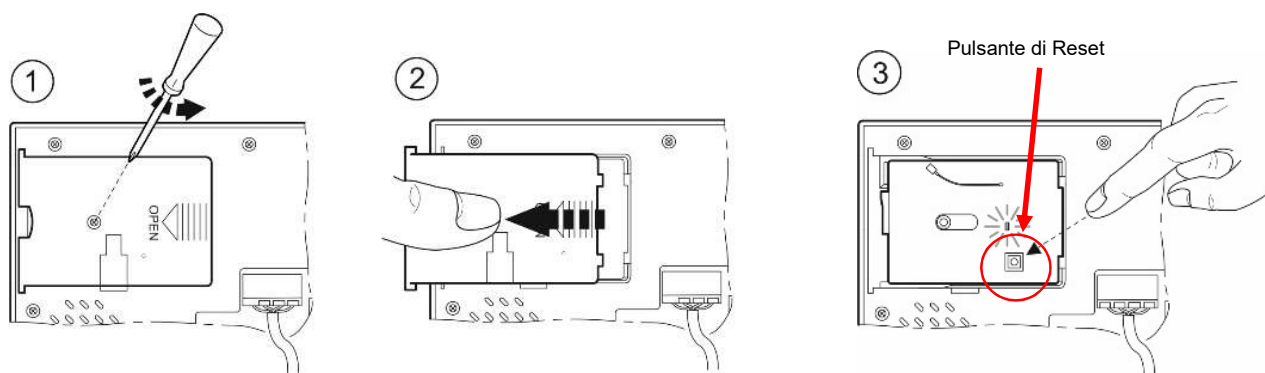
### 3.1 INSERIMENTO DELLA SCHEDA SD

In fase di installazione del modulo, inserire la scheda SD nel modulo WiFi prima di richiudere lo sportello del videocitofono. Con videocitofono già installato, seguire i passaggi 1 e 2 del precedente capitolo per aprire lo sportello del videocitofono. **La scheda SD non è fornita a corredo.**

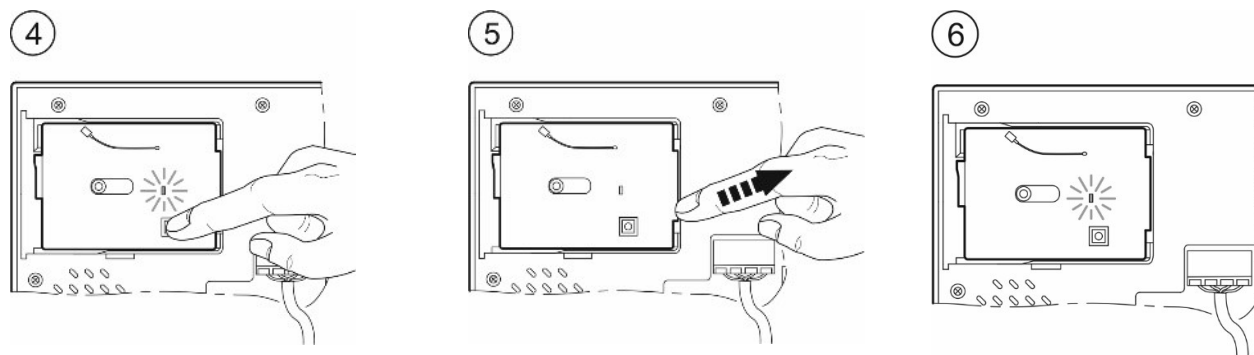


### 3.2 RESET DEL MODULO WIFI

Nel caso in cui sia necessario riportare il modulo WiFi alle condizioni di fabbrica, è necessario procedere con il reset del modulo per eliminare le associazioni effettuate. Staccare il videocitofono dalla staffa senza scollegarlo dall'alimentazione. Aprire lo sportello sul retro (1 e 2) e agire sul pulsante di reset:



Mantenere premuto il pulsante finché il led non si spegne (4). A quel punto rilasciarlo (5). Dopo qualche secondo il led si riaccende e rimane acceso fisso (6).



Il videocitofono può essere riagganciato alla staffa. Per riassociarlo alla App vedere i capitoli successivi.

### 3.3 CARATTERISTICHE DI FUNZIONAMENTO DEL MODULO WIFI

- Nessun limite del numero di utenti che possono fruire del servizio di rinvio di chiamata su smartphone
- In presenza di più videocitofoni sulla stessa chiamata, si consiglia di installare il **modulo 1730/67** sul videocitofono più vicino al router e ad almeno 1,5 m da esso.
- Il dispositivo **1730/67** è stato progettato per l'utilizzo in ambito residenziale, pertanto potrebbe non funzionare su specifiche configurazioni di reti IP aziendali.
- Assicurarsi che il contratto dati di cui si dispone sullo smartphone non preveda il blocco dei piani VoIP. *Si raccomanda inoltre di garantire al modulo una connessione WiFi stabile con sufficiente larghezza di banda*

**ATTENZIONE.** Le applicazioni che ottimizzano l'uso della batteria o il risparmio energetico dello smartphone, possono compromettere il funzionamento completo dell'APP UrmetView a schermo spento (background), impedendo la ricezione delle chiamate.

## 4 APP URMETVIEW PER SISTEMA VIDEOCITOFONICO 1730

La App **UrmetView** è gratuita e scaricabile dagli store Google Play (per Android) e App Store (per iOS). Offre le seguenti funzioni:

- ✓ Risposta alla chiamata dalla pulsantiera videocitfonica in seguito a ricezione di notifica sul proprio smartphone
- ✓ Autoinserzione per vedere sullo smartphone l'immagine ripresa dalle pulsantiere presenti sull'impianto e dalle telecamere aggiuntive eventualmente collegate ad esse
- ✓ Apertura cancello pedonale e/o carraio
- ✓ Lista delle chiamate ricevute e perse
- ✓ Visualizzazione immagini delle chiamate ricevute o perse
- ✓ Possibilità di abilitare/disabilitare il rinvio di chiamata sullo smartphone per fasce orarie

**ATTENZIONE! L'App non deve mai essere chiusa completamente (killata) ma deve rimanere sempre disponibile in background. Se viene chiusa, il corretto comportamento in chiamata non è garantito!**

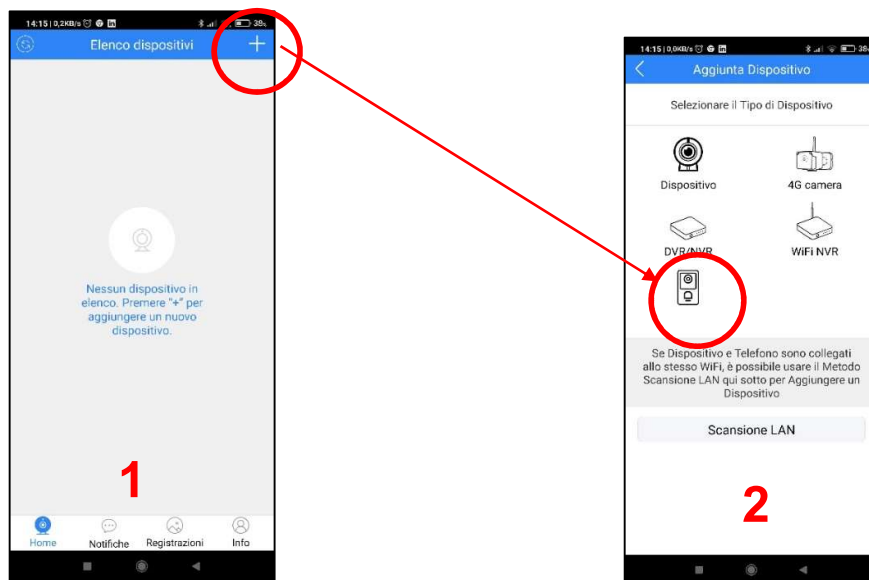
## 5 INSTALLAZIONE SU ANDROID

Dopo aver scaricato l'applicazione sul proprio smartphone, avere cura di:

1. abilitare la ricezione delle notifiche (indispensabile per ricevere chiamate), sia nel menu interno dello smartphone che all'interno dell'App (vedere oltre);
2. consentire all'App di accedere a foto, contenuti multimediali e file sul dispositivo; registrare audio; scattare foto e registrare video (*prestazione futura*);
3. disabilitare le funzioni di ottimizzazione della batteria dello smartphone per questa App.

**ATTENZIONE! Se non si conferma il consenso alle funzioni elencate, non sarà possibile utilizzare l'App.**

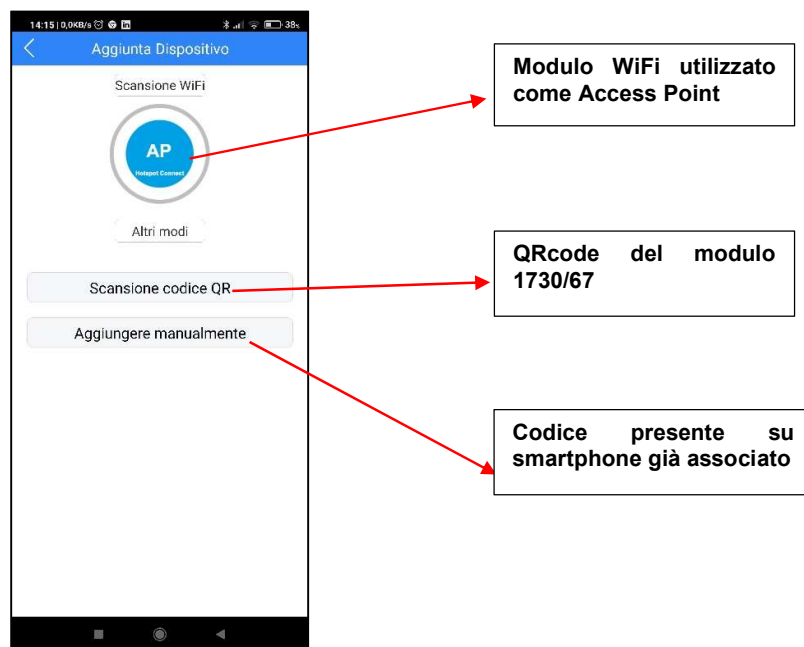
A questo punto si può procedere all'associazione di un videocitofono. Nella videata iniziale, cliccare sul simbolo **+** **(1)**. Nella videata successiva, cliccando sul simbolo del videocitofono **(2)** si può accedere alle modalità disponibili per l'associazione, oppure premere sul tasto **Scansione LAN** per individuare il **modulo WiFi** nella stessa rete condivisa con il telefono e abilitare l'associazione:



## 5.1 MODALITÀ DI ASSOCIAZIONE

Oltre alla *Scansione LAN*, Il sistema offre altre 3 modalità per associare l'App al videocitofono dell'utente:

1. Con modulo WiFi utilizzato come *Access Point* (**metodo da eseguire per la prima associazione a uno smartphone**)
2. Tramite *QRcode* presente sul modulo 1730/67 o nella sua confezione o su un altro smartphone già configurato per l'uso del sistema
3. Con aggiunta manuale del codice presente su un altro smartphone già configurato per l'uso del sistema



⇒ **NOTA**

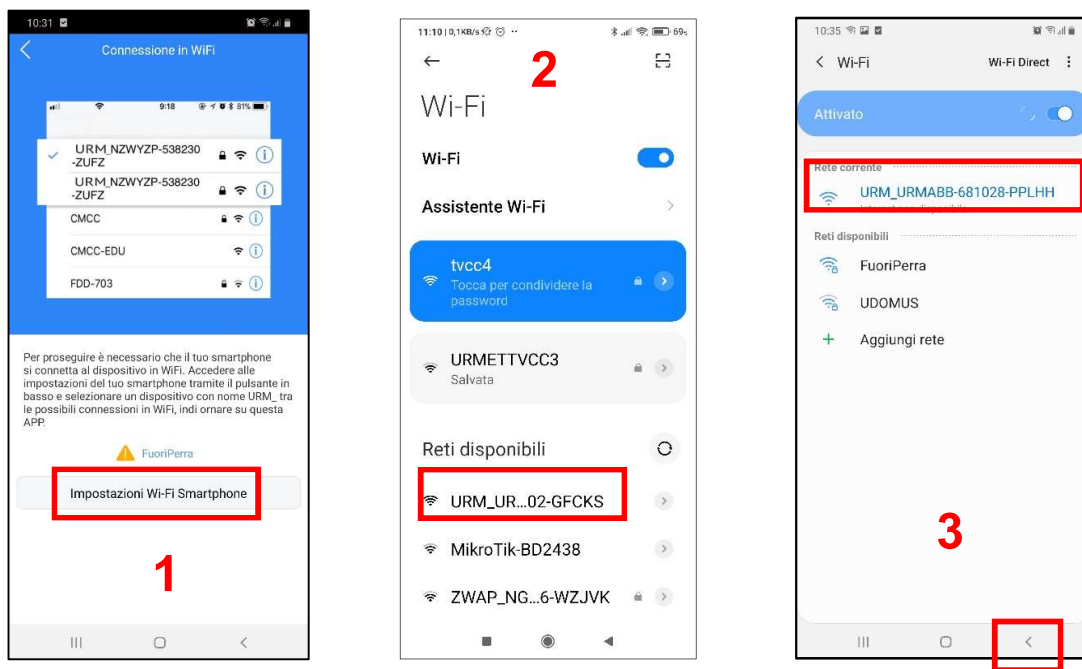
***Le modalità 2 e 3 servono solo per aggiungere nuovi utenti dopo il primo.***

### 5.1.1 Modulo WiFi utilizzato come Access Point (AP Hotspot Connect)

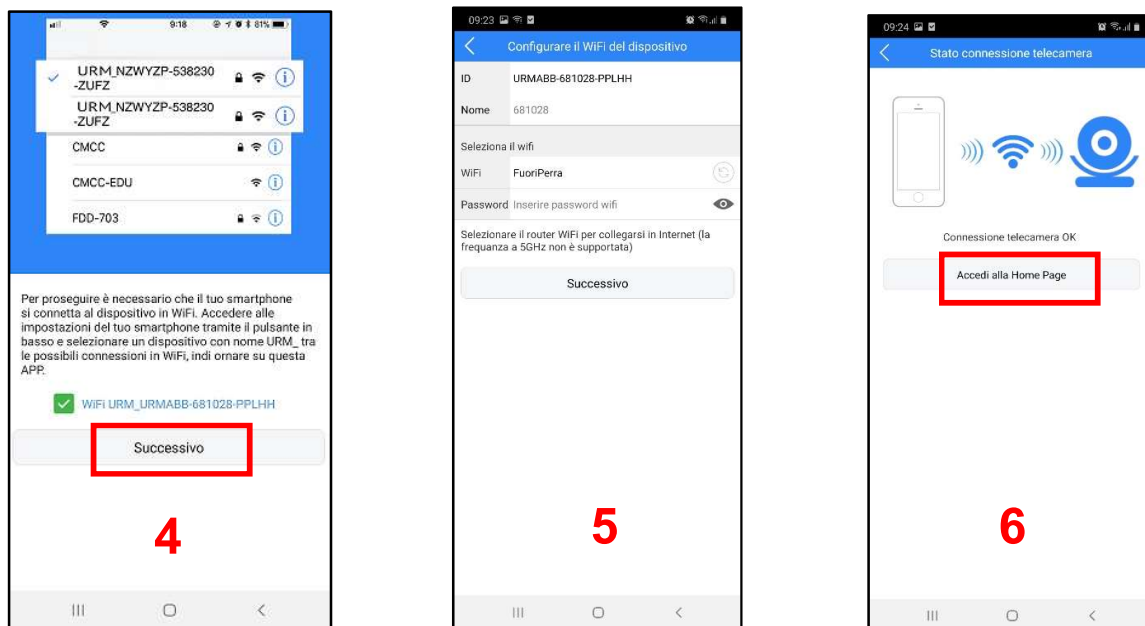
Con questa modalità il modulo **1730/67** funge temporaneamente da *Access Point*. Questa modalità di associazione è necessaria nella prima installazione del modulo **1730/67** su un videocitofono e per il primo smartphone che viene associato a quel modulo.

*N.B. Nel caso si utilizzi questa modalità di associazione in seguito a un **reset del modulo**, accertarsi che nessun telefono sia rimasto associato al modulo.*

Dopo aver scelto la **modalità AP** sul telefono, cliccare sulla voce in basso **"Impostazioni Wi-Fi smartphone"** (1). Se non già attiva, accedere al menu delle Connessioni dello Smartphone e abilitare la connessione WiFi sul telefono per visualizzare l'elenco delle reti disponibili. Scegliere la rete creata dal modulo che ha come prefisso **"URM"** (2). Una volta selezionata (3) si può tornare alla pagina di configurazione dell'App utilizzando il tasto indietro dello smartphone (3).



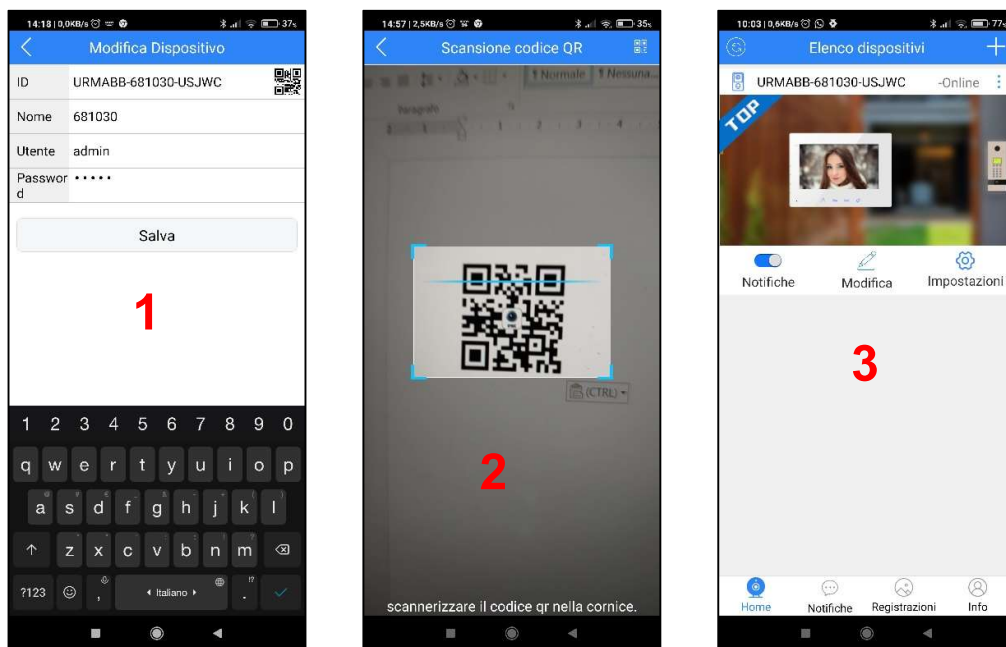
Cliccando sul tasto **Successivo** (4) comparirà la videata per inserire la Password della rete Wifi a cui connettere il modulo Wifi (5). Premendo nuovamente su tasto **Successivo**, si avvia l'associazione dell'App al modulo WiFi (6). Una volta associati, il modulo WiFi non funge più da *hotspot* o *access point*; cliccando su **Accedi alla Home Page** sul display, comparirà la videata principale dell'App (per una sua completa descrizione vedere di seguito).





### 5.1.2 Associazione tramite QRcode

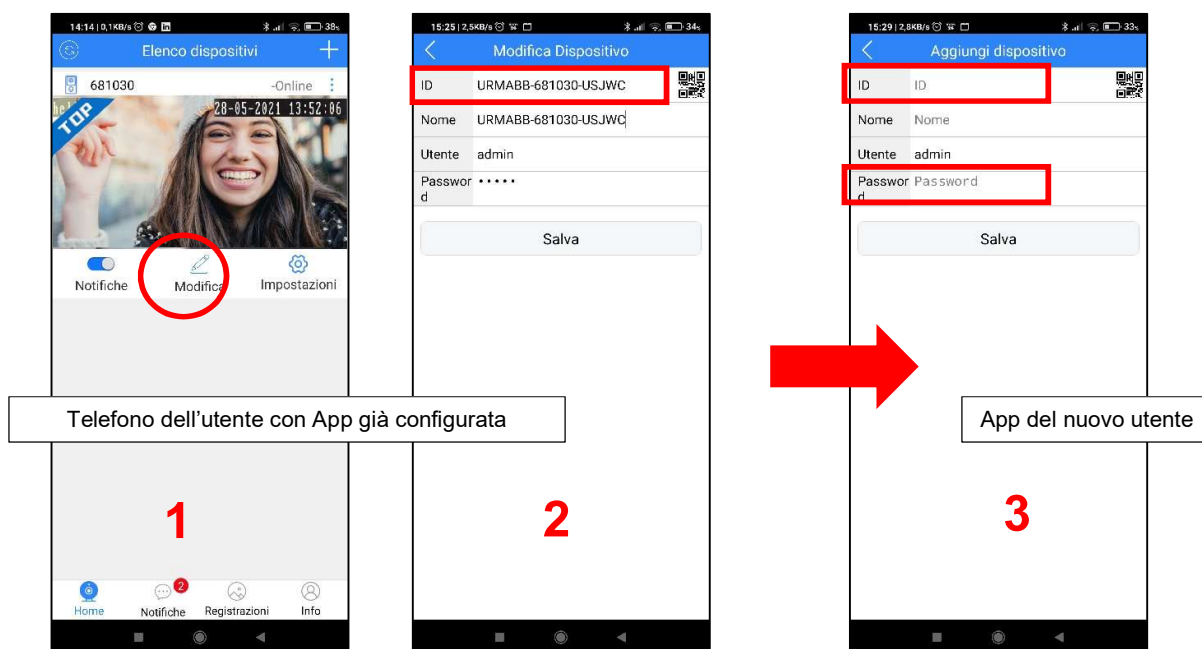
Questa modalità è utile quando esiste già uno smartphone associato e si intende configurare un secondo o un ulteriore smartphone dove è stata installata l'App. Dopo aver scelto la modalità **Scansione codice QR**, sarà possibile inquadrare il QRcode del modulo WiFi o il QRcode presente nella videata *Modifica dispositivo* di un altro smartphone già associato (1). Il codice compare automaticamente nel campo ID della videata di modifica e può essere ingrandito premendoci sopra (2). Confermare cliccando su *Salva*. Sul display comparirà la videata principale della App (3), descritta di seguito.



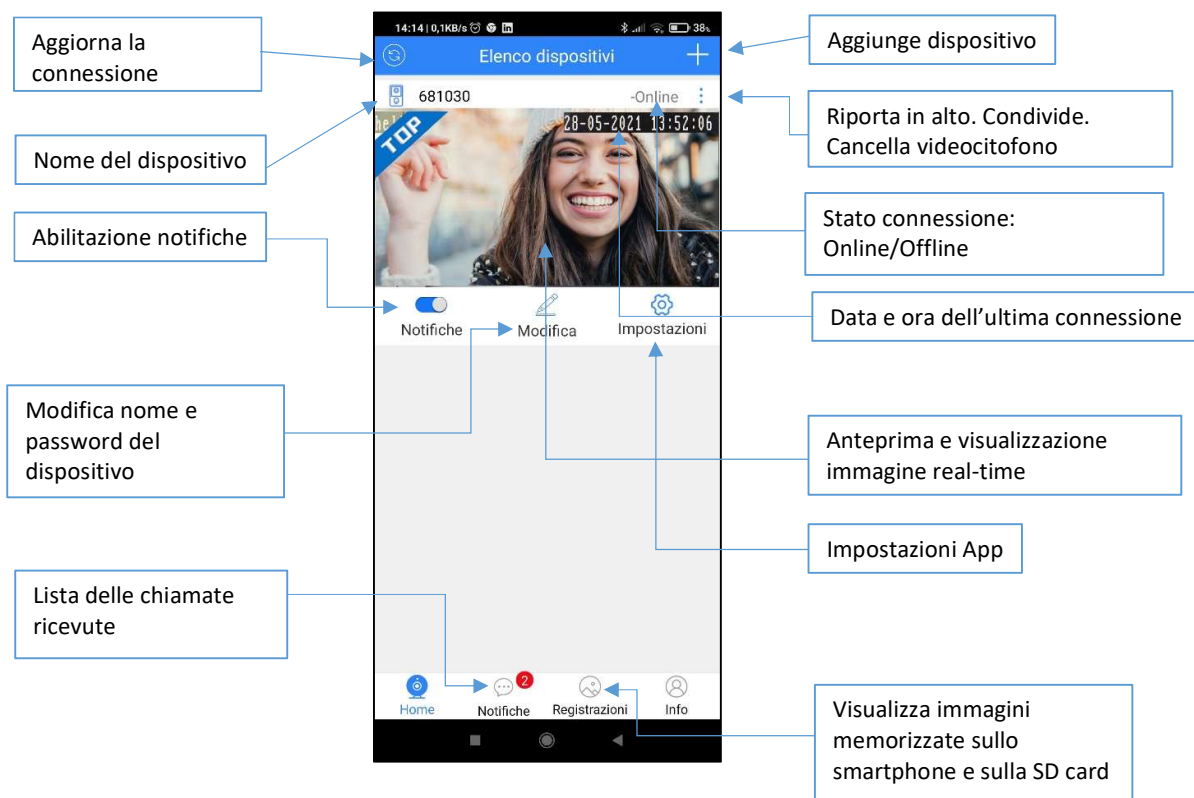
### 5.1.3 Aggiunta manuale del codice

Questa modalità ha le stesse caratteristiche della precedente ma prevede un inserimento manuale dei dati. Procedere come descritto:

1. Aprire l'App sul telefono già configurato e cliccare sul menu *Modifica* (1). Nella videata *Modifica Dispositivo* il campo ID visualizza il codice relativo al modulo WiFi installato sul videocitofono (2).
2. Sull'App del nuovo utente, dopo aver scelto la modalità **Aggiungere manualmente**, digitare nel campo ID lo stesso codice e inserire nel campo *password* la password scelta sullo **smartphone** già configurato (3).
3. Dopo aver confermato con il tasto SALVA, sulla App del nuovo utente comparirà la videata principale.



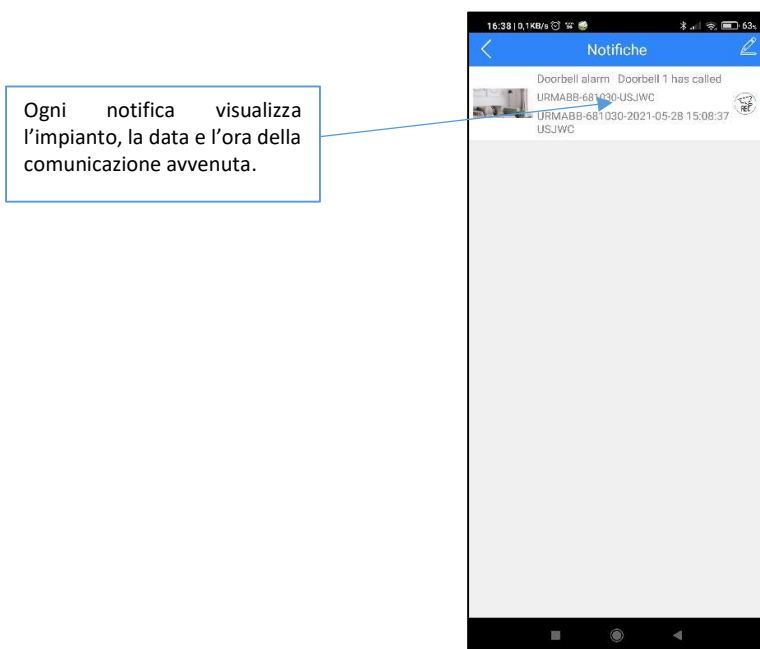
## 5.2 DESCRIZIONE DELLA VIDEATA HOME



### 5.2.1 Notifiche *(funzione in fase di sviluppo!)*

In questa sezione vengono elencate tutte le comunicazioni audio-video avvenute tra lo smartphone e la pulsantiera: chiamate ricevute e chiamate non risposte con indicazione di data e ora.

Premere sul menu e poi premere sul nome del dispositivo per vedere l'elenco delle notifiche presenti:



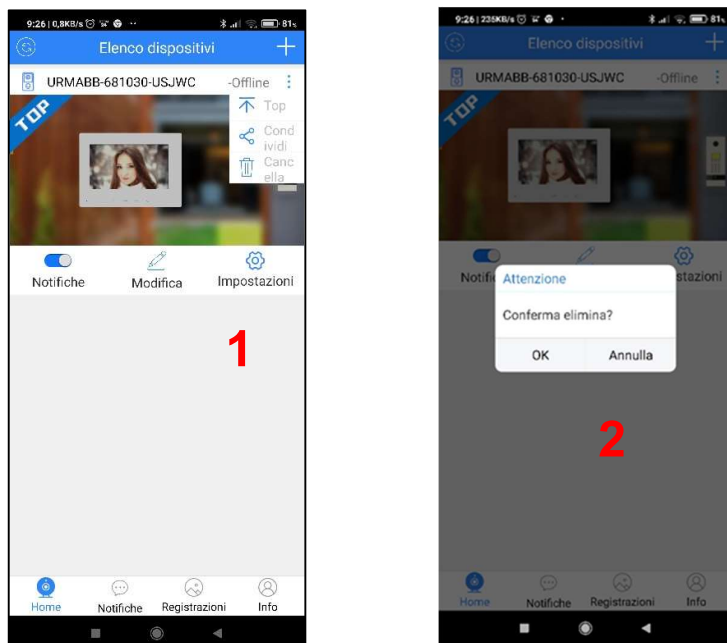
### 5.2.2 Registrazioni

In quest'area è possibile visualizzare la lista completa delle immagini, memorizzate in seguito a chiamata o autoinserzione. Le registrazioni video non sono disponibili in questa versione e verranno implementate in future versioni.

### 5.2.3 Eliminazione di un impianto

Nel caso in cui sia stato configurato più di un impianto videocitofonico sulla stessa App (ad esempio residenza e seconda casa) e si desideri eliminarne uno, procedere nel modo descritto.

In corrispondenza dell'impianto che si vuole eliminare, cliccare l'icona con i tre pallini e selezionare **Cancella (1)**. Dopo aver confermato sul pop up con il tasto **OK (2)**, l'impianto verrà eliminato.



**ATTENZIONE!** per evitare di ricevere qualunque segnalazione o chiamata non volute, è necessario disinstallare l'App

### 5.3 CHIAMATA VIDEOCITOFONICA ENTRANTE

A seguito di una chiamata dalla pulsantiera del proprio impianto videocitofonico, sull'App compariranno segnalazioni diverse a seconda dello stato in cui si trova lo smartphone.

Si segnala anche che il formato e le caratteristiche delle notifiche che segnalano l'arrivo della chiamata dipendono dalle configurazioni selezionate sul proprio smartphone.

#### 5.3.1 Smartphone con schermo acceso

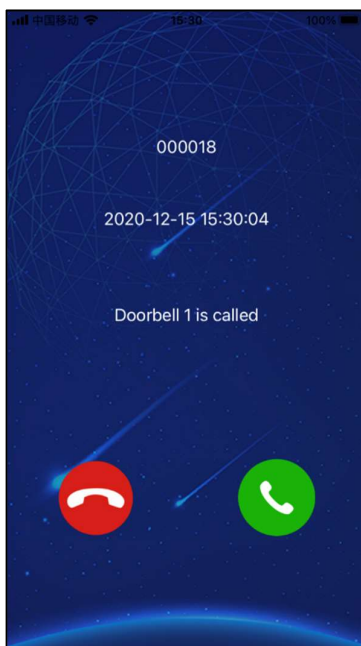
La chiamata sarà segnalata da uno squillo e da una notifica presente sullo schermo. Premere sulla notifica per passare all'accettazione o al rifiuto della chiamata (vedi oltre).

#### 5.3.2 Smartphone con schermo spento e in eventuale stato di blocco

Nel caso in cui il display dello smartphone sia spento e ci sia una condizione di blocco sullo smartphone, la chiamata sarà sempre segnalata da uno squillo, ma, in questo caso, occorrerà prima sbloccare lo smartphone e poi accedere alla notifica ricevuta, eventualmente facendo scorrere lo schermo verso il basso (questa modalità cambia da modello a modello). Premere sulla notifica per passare all'accettazione o al rifiuto della chiamata (vedi oltre).

#### 5.3.3 Accettazione o rifiuto della chiamata

Per rispondere, premere il tasto verde, oppure il tasto rosso per chiudere senza rispondere:



La connessione tra l'APP e la pulsantiera ha una durata massima di 2 minuti.

In caso di mancata risposta entro gli squilli del telefono, la App annoterà la chiamata senza risposta apponendo un numero sulla propria icona e inviando contemporaneamente una notifica nel *Centro Notifiche* (barra in alto del telefono da scorrere verso il basso). Per visualizzare i dettagli delle chiamate non risposte, premere sull'icona della App o richiamare la notifica dal *Centro Notifiche* del telefono.

⇒ **NOTA 1**

*Se la chiamata dalla pulsantiera dovesse arrivare mentre il telefono è spento o irraggiungibile, al ripristino dello stesso verrà inviata la notifica di chiamata dalla pulsantiera.*

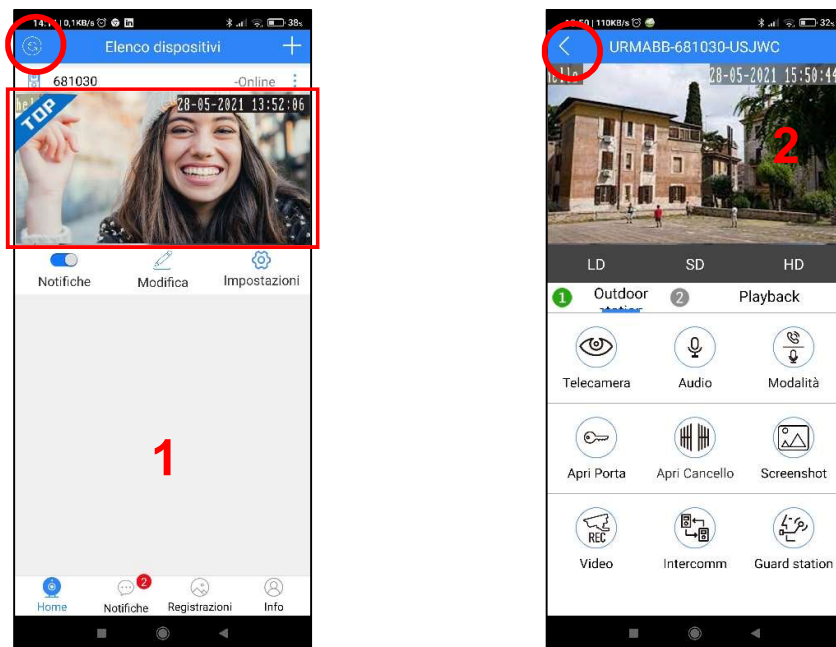
⇒ **NOTA 2**

*Nel caso di una autoinserzione attivata dall'APP, un videocitofono privo di scheda WiFi può interrompere la comunicazione in corso e inserirsi sulla pulsantiera. Il videocitofono con a bordo la scheda WiFi non può farlo in quanto mantiene la gestione dell'occupato per tutto il tempo della conversazione.*

In presenza di una SD card, è possibile rivedere le registrazioni audio/video che l'App effettua in automatico (per maggiori dettagli si rimanda al capitolo "Playback").

## 5.4 AUTOINSERZIONE SULLA PULSANTIERA

Aprire l'App e aggiornare lo stato di connessione per assicurarsi di essere online (1). Toccare il riquadro evidenziato per attivare la comunicazione audio-video con la pulsantiera (1). Sullo smartphone apparirà la videata con la ripresa audio-video dalla telecamera e con le azioni disponibili (2). Per chiudere la comunicazione premere sull'icona *Indietro* in alto a sinistra.



Se, a seguito di una richiesta di autoinserzione dalla propria App, sul display dovesse comparire la scritta "VIDEO BUSY", vuol dire che una connessione è già in corso tra la pulsantiera e un videocitofono interno o tra la pulsantiera e un altro smartphone.

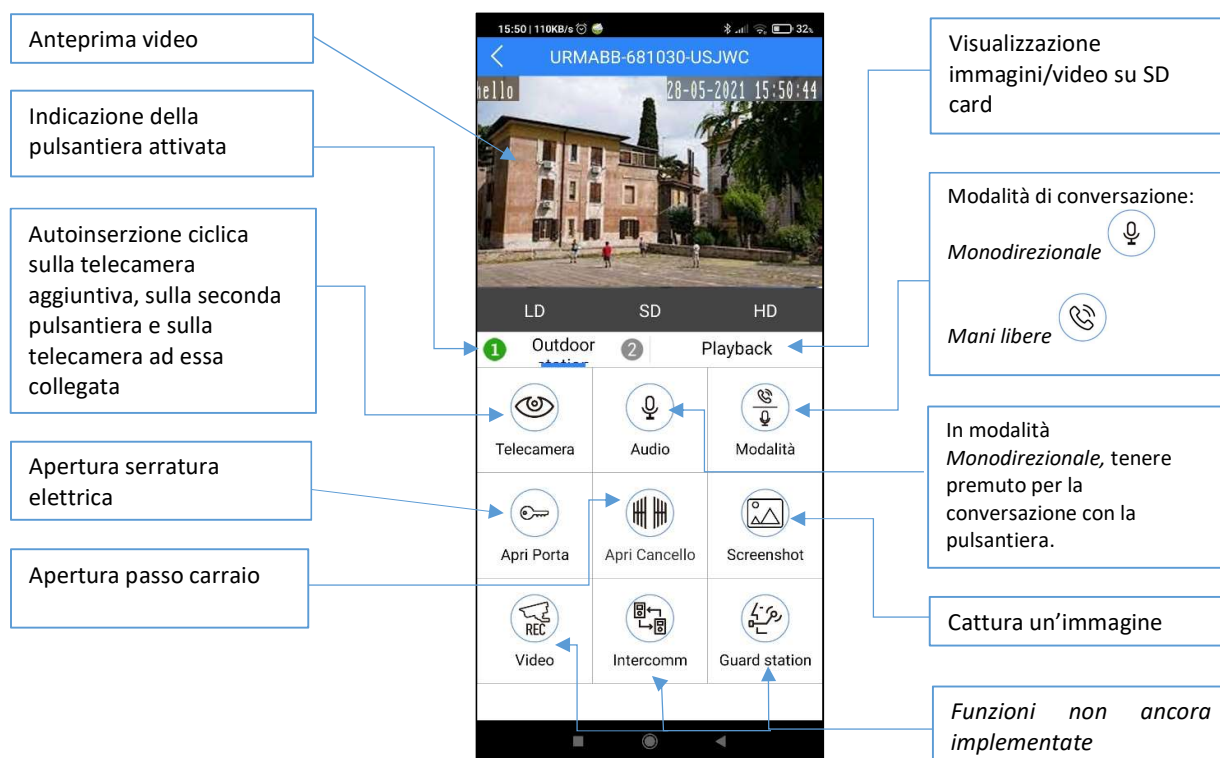
⇒ **NOTA**

*Alla prima installazione, dopo aver connesso il WiFi al router, l'autoinserzione sulla pulsantiera potrebbe non funzionare subito. Si consiglia di uscire e rientrare dalla connessione.*

### 5.4.1 Autoinserzione sulla seconda pulsantiera

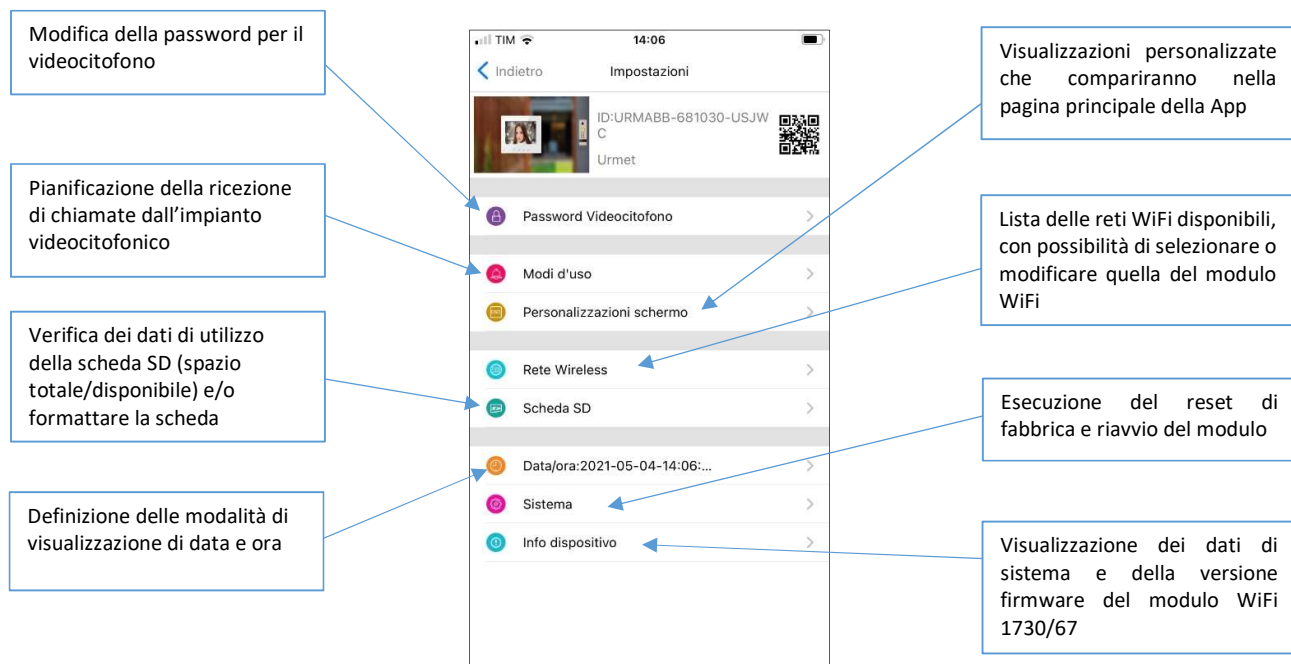
Se presente una seconda pulsantiera, per poter effettuare l'autoinserzione su di essa, premere inizialmente il riquadro dell'autoinserzione (1), poi premere su "Pulsantiera/Outdoor" (2). Il numero 2 verrà evidenziato in verde. Premendo nuovamente si torna sulla prima pulsantiera con il numero 1 evidenziato.

## 5.5 AZIONI DISPONIBILI IN SEGUITO A CHIAMATA O AUTOINSERZIONE



## 6 IMPOSTAZIONI

Cliccando sul menu **IMPOSTAZIONI** presente nella **Home**, si accede all'area della App in cui è possibile effettuare alcune personalizzazioni:



## 6.1 MODI D'USO

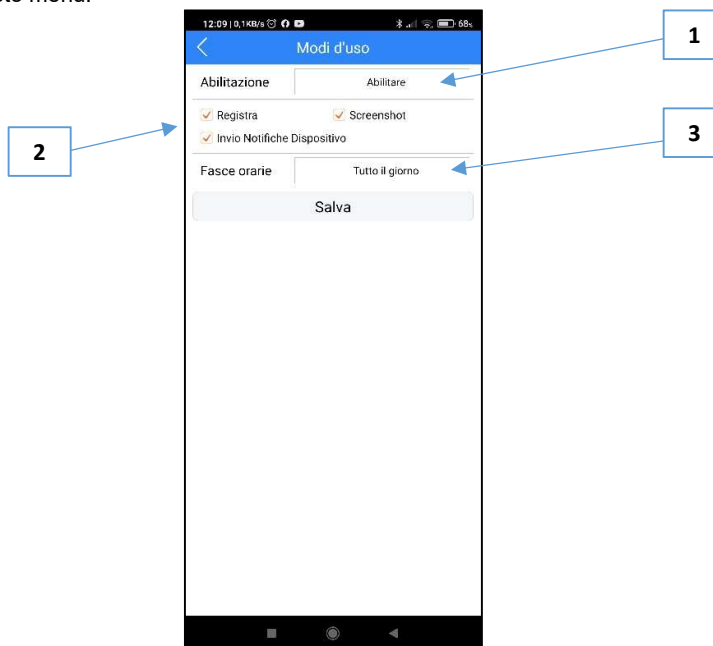
In questo menu è possibile:

1. Abilitare o disabilitare la ricezione delle chiamate tramite il tasto *Abilitare*
2. Abilitare o disabilitare la registrazione di filmati (*Registra, funzione non ancora disponibile*), di immagini (*Screenshot*) e l'invio di Notifiche a tutti i telefoni associati al modulo WiFi, tramite i relativi flag.

⇒ **NOTA**

*Togliendo il flag sull'Invio di Notifiche, le notifiche non verranno più inviate su tutti i telefoni associati al modulo WiFi*

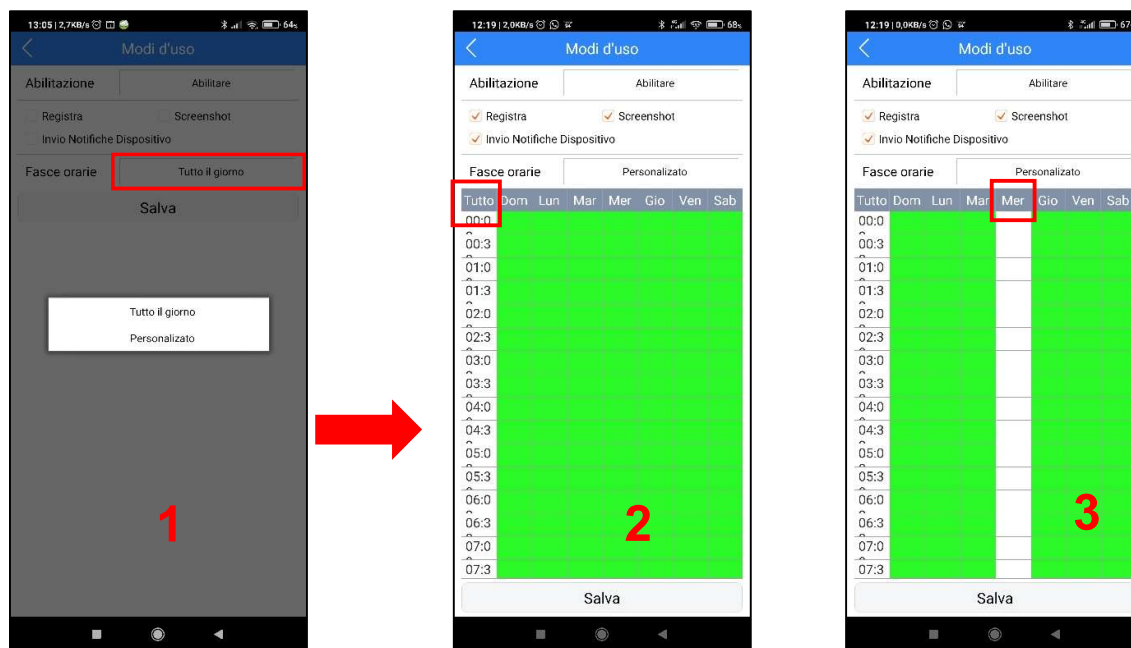
3. Pianificare la ricezione delle chiamate dal proprio impianto videocitfonico, in base alle fasce orarie stabilite all'interno di questo menu.



### 6.1.1 Pianificazione oraria

Cliccando sul tasto evidenziato (1) e selezionando **Personalizzato**, si accede all'area per la pianificazione oraria e giornaliera della ricezione delle chiamate (2). In quest'area, la settimana viene suddivisa in riquadri, ognuno dei quali rappresenta un'ora, dalla domenica al sabato. Ogni riquadro può assumere il colore verde se in quella determinata ora del giorno la ricezione delle chiamate è abilitata, o bianco se disabilitata. È sufficiente cliccare sul singolo riquadro per passare dal colore verde al bianco e viceversa. Per abilitare o disabilitare l'intera settimana, premere su **Tutto**. Per abilitare o disabilitare un giorno intero, premere sul giorno corrispondente, in questo caso cambierà colore l'intera colonna.

**ESEMPIO VIDEATA (3):** nell'intera giornata di mercoledì, non verranno inoltrate chiamate dall'impianto videocitfonico.

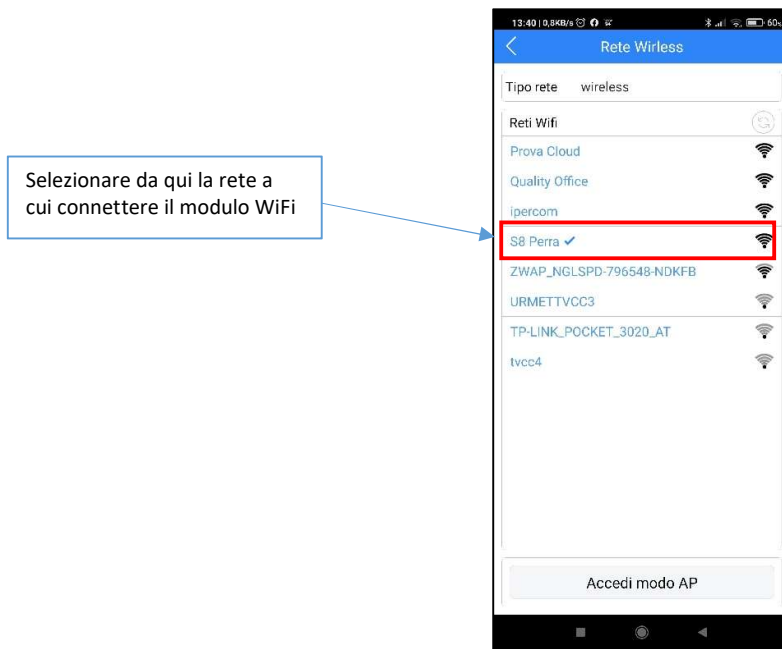


Per rendere operativa ogni modifica effettuata in quest'area, cliccare sul tasto **SALVA**.

**IMPORTANTE.** Di fabbrica, il menu **MODI D'USO** ha tutte le abilitazioni attive (flag inseriti) e i riquadri delle fasce orarie nell'area **PERSONALIZZA** di colore verde.

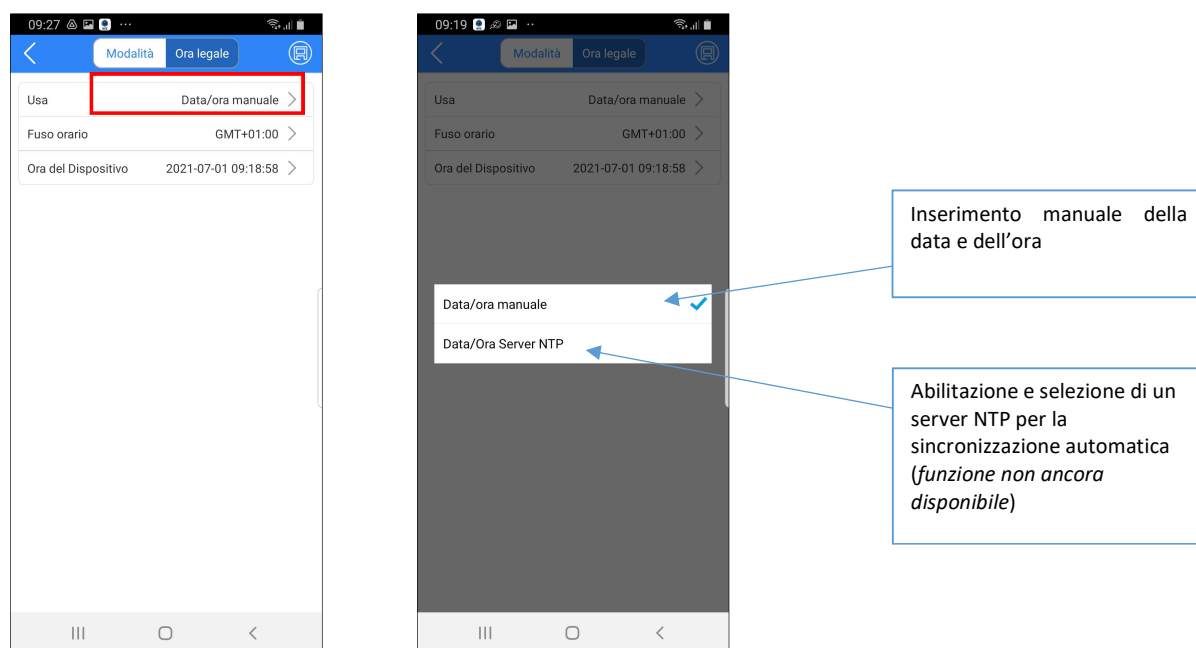
## 6.2 RETE WIRELESS

Da questo menu è possibile cambiare la rete a cui è collegato il modulo WiFi. Per poter procedere al cambio di rete WiFi, accertarsi che il telefono da cui si esegue l'operazione sia sotto la stessa rete. In caso contrario, procedere prima connettendo il telefono alla rete WiFi scelta (menu *Impostazioni* del telefono) e poi cambiando la rete sul modulo.



## 6.3 DATA/ORA

L'App permette di impostare la data e l'orario in base alle proprie esigenze e al fuso orario del luogo in cui ci si trova, selezionando il tasto nel riquadro.



**ATTENZIONE.** L'abilitazione del server NTP impedisce la configurazione della data e dell'ora tramite i precedenti due menu. Per poter utilizzare uno di essi, il server NTP deve essere disabilitato.



## 6.4 SISTEMA

In quest'area è possibile eseguire un reset del dispositivo **WiFi** che cancellerà tutte le associazioni fatte e riporterà il modulo a una condizione di fabbrica.



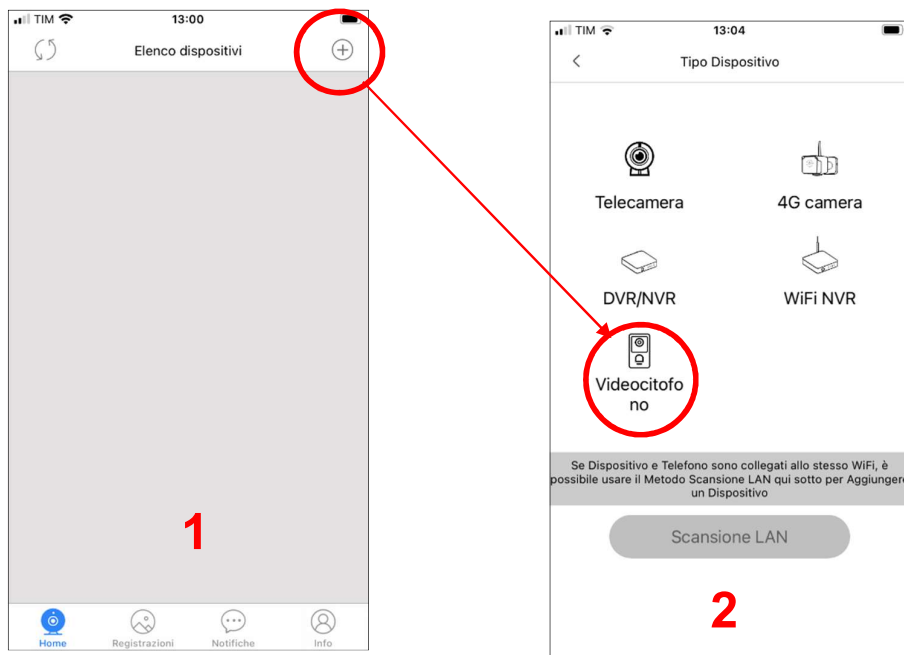
## 7 INSTALLAZIONE SU IOS

Dopo aver scaricato l'applicazione sul proprio **iPhone**, avere cura di:

1. abilitare la ricezione delle notifiche (indispensabile per ricevere chiamate) , sia nel menu interno dello smartphone che all'interno dell'App (vedere oltre);
2. consentire alla App di accedere a foto, contenuti multimediali e file sul dispositivo; registrare audio; scattare foto e registrare video (*prestazione futura*);
3. disabilitare le funzioni di ottimizzazione della batteria dello smartphone per questa App.

**ATTENZIONE! Se non si conferma il consenso alle funzioni indicate, non sarà possibile utilizzare la App.**

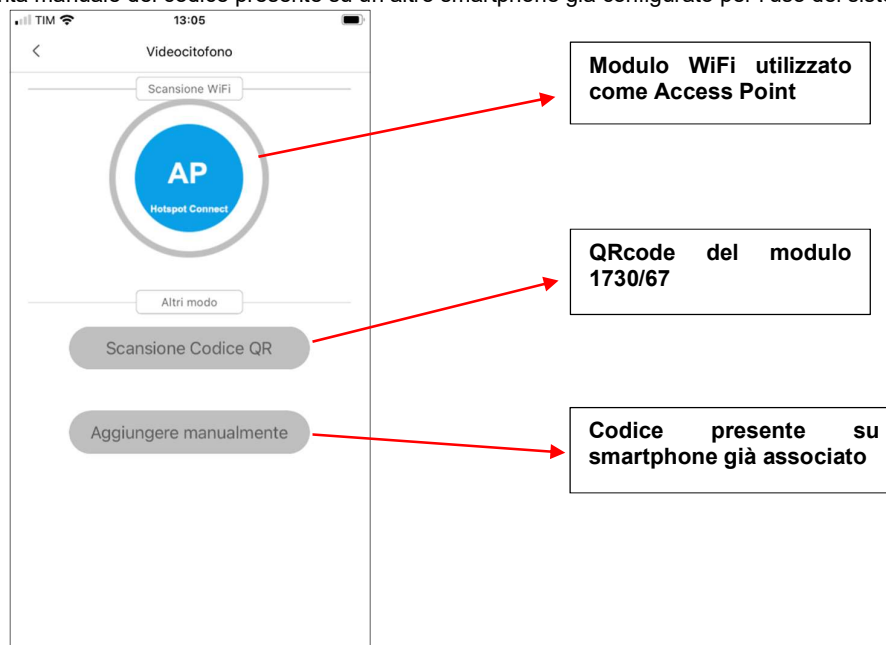
A questo punto si può procedere all'associazione di un videocitofono. Nella videata iniziale, cliccare sul simbolo + **(1)**. Nella videata successiva, cliccando sul simbolo del videocitofono **(2)** si può accedere alle modalità messe a disposizione per l'associazione, oppure premere sul tasto **Scansione LAN** per individuare il **modulo WiFi** nella stessa rete condivisa con il telefono e abilitare l'associazione:



## 7.1 MODALITÀ DI ASSOCIAZIONE

Oltre alla Scansione LAN, il sistema offre altre 3 modalità per associare l'App al videocitofono dell'utente.

1. Con modulo WiFi utilizzato come Access Point (metodo da eseguire per la prima associazione a uno smartphone)
2. Tramite QRcode presente sul modulo 1730/67 o nella sua confezione
3. Con aggiunta manuale del codice presente su un altro smartphone già configurato per l'uso del sistema



⇒ **NOTA**

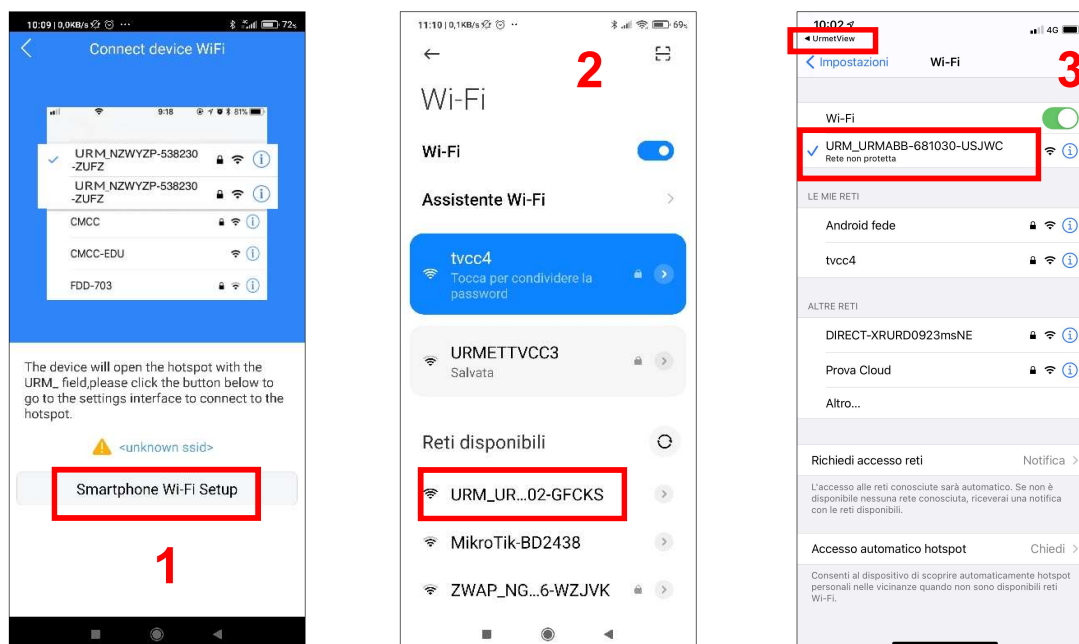
**Le modalità 2 e 3 servono solo per aggiungere nuovi utenti dopo il primo.**

### 7.1.1 Modulo WiFi utilizzato come Access Point (AP Hotspot Connect)

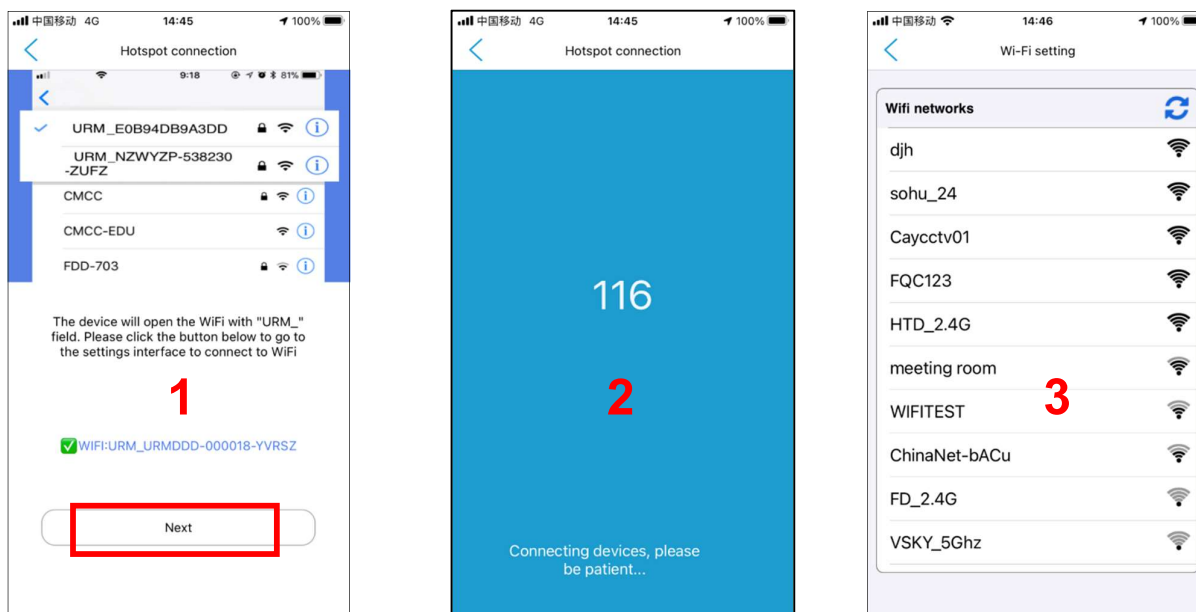
Con questa modalità il modulo **1730/67** funge temporaneamente da Access Point. Questa modalità di associazione è necessaria nella prima installazione del modulo **1730/67** su un videocitofono e per il primo smartphone che viene associato a quel modulo.

*N.B. Nel caso si utilizzi questa modalità di associazione in seguito a un **reset del modulo**, accertarsi che nessun telefono sia rimasto associato al modulo.*

Dopo aver scelto la **modalità AP** sul telefono, cliccare sulla voce in basso **"Smartphone Wi-Fi setup"** (1). Se non già attiva, abilitare la connessione WiFi sul telefono per visualizzare l'elenco delle reti disponibili. Scegliere la rete creata dal modulo che ha come prefisso **"URM"** (2). Una volta selezionata (3), premere su **"Urmet View"** (in alto a sinistra) per tornare alla pagina di configurazione della App.



Nella pagina di configurazione della App appare la rete creata dal modulo WiFi. Cliccare sul tasto “**Successivo**” (1) per avviare l’associazione dell’App al modulo WiFi (2). Una volta associati, il modulo WiFi non funge più da hotspot o access point e deve essere connesso a una rete WiFi per poter funzionare. Dopo l’associazione, la pagina presenta l’elenco delle reti disponibili a cui connettere il modulo WiFi (3):

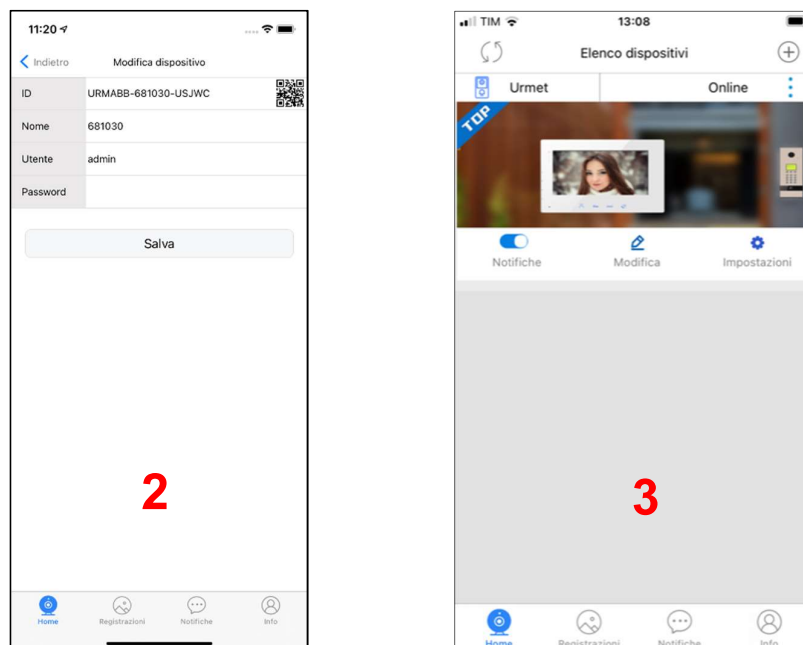


Una volta selezionata la rete prescelta e aver inserito la password richiesta, sul display comparirà la videata principale della App (per una sua completa descrizione si vedano i capitoli successivi). Attendere qualche secondo affinché lo stato della connessione risulti *Online*.

### 7.1.2 Associazione tramite QRcode

Questa modalità è utile quando esiste già uno smartphone associato e si intende configurare un secondo o un ulteriore smartphone dove è stata installata l’App.

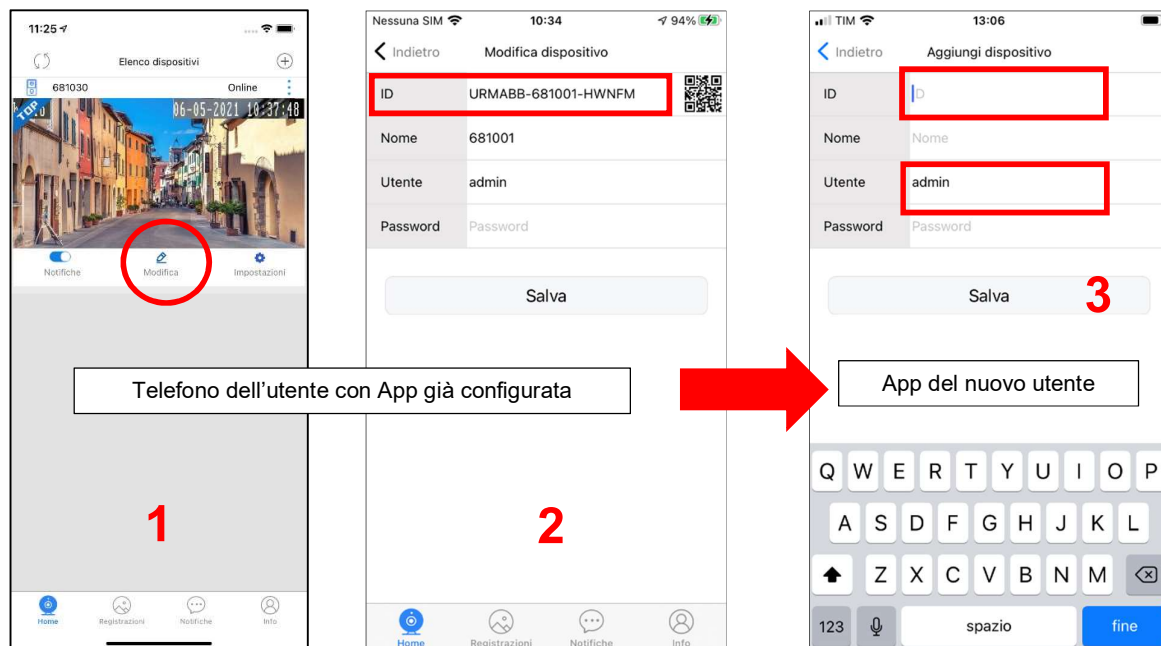
Dopo aver scelto la modalità **Scansione codice QR**, sarà possibile inquadrare il QRcode del modulo WiFi o il QRcode presente nella videata *Modifica dispositivo* di un altro smartphone già associato. Il codice compare automaticamente nel campo ID della videata di modifica e può essere ingrandito premendoci sopra (2). Confermare cliccando su *Salva*. Sul display comparirà la videata principale della App (3), descritta di seguito:



### 7.1.3 Aggiunta manuale del codice

Questa modalità ha le stesse caratteristiche della precedente ma prevede un inserimento manuale dei dati. Procedere come descritto:

1. Aprire l'App sul telefono già configurato e cliccare sul menu **Modifica** (1). Nella videata **Modifica Dispositivo** il campo ID visualizza il codice relativo al modulo WiFi installato sul videocitofono (2).
2. Sull'App del nuovo utente, dopo aver scelto la modalità **Aggiungere manualmente**, digitare nel campo ID lo stesso codice e inserire nel campo **password** la password scelta sullo smartphone già configurato (3).
3. Dopo aver confermato con il tasto SALVA, sulla App del nuovo utente comparirà la videata principale.



## 7.2 DESCRIZIONE DELLA VIDEATA HOME



### 7.2.1 Notifiche *(funzione in fase di sviluppo!)*

In questa sezione vengono elencate tutte le comunicazioni avvenute tra lo smartphone e la pulsantiera videocitofonica: chiamate ricevute, chiamate non risposte con indicazione di data e ora.

All'interno del messaggio c'è lo screen shot dell'ultima chiamata ricevuta

Premendo su una singola riga, si potrà visionare il filmato ripreso registrato (non ancora disponibile)



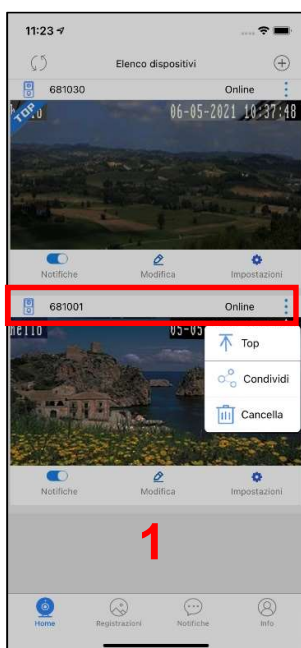
### 7.2.2 RegISTRAZIONI

In quest'area è possibile visualizzare la lista completa delle immagini, memorizzate in seguito a chiamata o autoinserzione. Le registrazioni video non sono disponibili in questa versione e verranno implementate in future versioni.

### 7.2.3 Eliminazione di un impianto

Nel caso in cui sia stato configurato più di un impianto videocitofonico sulla stessa App (ad esempio residenza e seconda casa) e si desideri eliminarne uno, procedere nel modo descritto.

In corrispondenza dell'impianto che si vuole eliminare, cliccare l'icona con i tre pallini e selezionare **Cancella (1)**. Dopo aver confermato sul pop up con il tasto **OK (2)**, l'impianto verrà eliminato.



**ATTENZIONE!** per evitare di ricevere qualunque segnalazione o chiamata non volute, è necessario disinstallare l'App

## 8 CHIAMATA VIDEOCITOFONICA ENTRANTE

A seguito di una chiamata dalla pulsantiera del proprio impianto videocitofonico, sull'App compariranno segnalazioni diverse a seconda dello stato in cui si trova lo smartphone.

Si segnala anche che il formato e le caratteristiche delle notifiche che segnalano l'arrivo della chiamata dipendono dalle configurazioni selezionate sul proprio smartphone.

### 8.1.1 Smartphone con schermo acceso

La chiamata sarà segnalata da alcuni squilli o da un suono di avvertimento e da una notifica presente sullo schermo. Premere sulla notifica **(1)** per passare all'accettazione o al rifiuto della chiamata **(2)**.

### 8.1.2 Smartphone con schermo spento e in eventuale stato di blocco

Nel caso che il display dello smartphone sia spento e ci sia una condizione di blocco sullo smartphone, la chiamata sarà sempre segnalata da alcuni squilli o da un suono di avvertimento, ma, in questo caso, occorrerà prima sbloccare lo smartphone e poi accedere alla notifica ricevuta, eventualmente facendo scorrere lo schermo verso il basso (questa modalità cambia da modello a modello). Premere sulla notifica **(1)** per passare all'accettazione o al rifiuto della chiamata **(2)**.



La chiamata dura 30 sec., mentre una volta che si è risposto, la conversazione tra l'APP e la pulsantiera ha una durata massima di 2 minuti.

In caso di mancata risposta entro gli squilli del telefono, la App annoterà la chiamata senza risposta apponendo un numero sulla propria icona e inviando contemporaneamente una notifica al Centro Notifiche dell'iPhone (barra in alto del telefono da scorrere verso il basso). Per visualizzare i dettagli delle chiamate non risposte, si può premere sull'icona della App o richiamare la notifica dal Centro Notifiche del telefono, oppure visualizzare la Lista delle Notifiche tramite il tasto presente nella pagina principale della App.

Se la chiamata dalla pulsantiera dovesse arrivare mentre il telefono è spento o irraggiungibile, al ripristino dello stesso verrà inviata la relativa notifica.

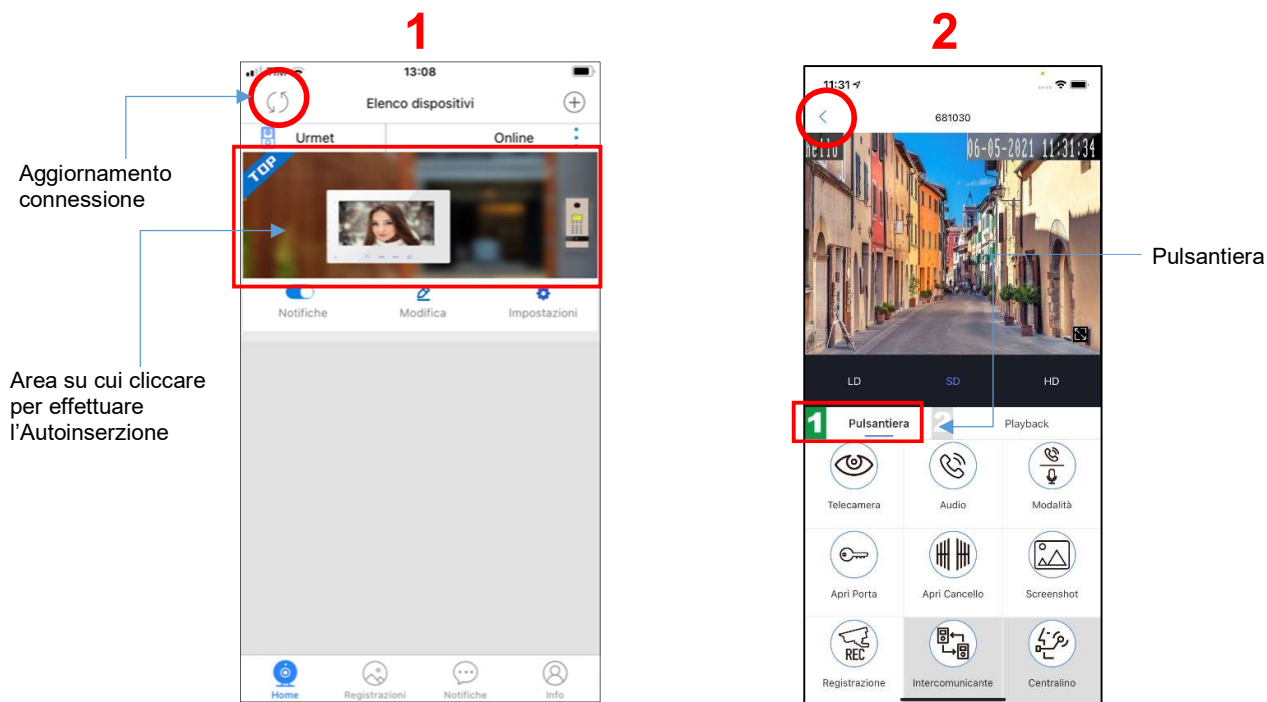
In presenza di una **SD card**, è possibile rivedere le registrazioni audio/video che l'App effettua in automatico (per maggiori dettagli si rimanda al capitolo "Playback").

#### ⇒ NOTA 1

*Nel caso di una autoinserzione attivata dalla APP, un videocitofono privo di scheda WiFi può interrompere la comunicazione in corso e inserirsi sulla pulsantiera. Il videocitofono con a bordo la scheda WiFi non può farlo in quanto mantiene la gestione dell'occupato per tutto il tempo della conversazione.*

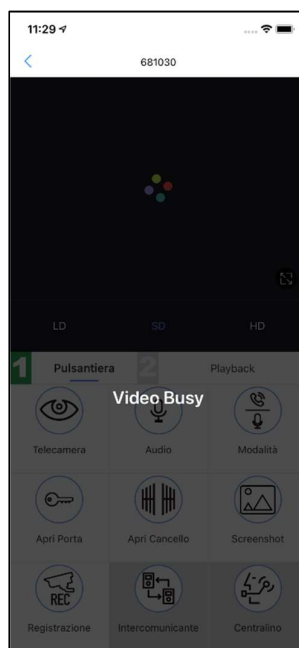
## 9 AUTOINSERZIONE SULLA PULSANTIERA

Aprire l'App e assicurarsi di essere online, in caso contrario aggiornare lo stato della connessione premendo l'icona in alto a sinistra o facendo scorrere la pagina verso il basso. Toccare il riquadro (1) per attivare la comunicazione audio-video con la pulsantiera con indirizzo 1, numero evidenziato in verde (2). Sullo smartphone apparirà la videata con la ripresa audio-video della pulsantiera e con le azioni disponibili (2). Per chiudere la comunicazione premere sulla freccia *Indietro* in alto a sinistra.



Durante la riproduzione del filmato, è possibile selezionare la definizione della ripresa video tramite i tasti LD (bassa definizione), SD (definizione standard) e HD (alta definizione). Si consiglia di passare in HD solo se si è supportati da una rete stabile.

Se, a seguito di una richiesta di autoinserzione dalla propria App, sul display dovesse comparire la scritta "VIDEO BUSY", vuol dire che una connessione è già in corso tra la pulsantiera e un videocitofono interno o tra la pulsantiera e un altro smartphone.



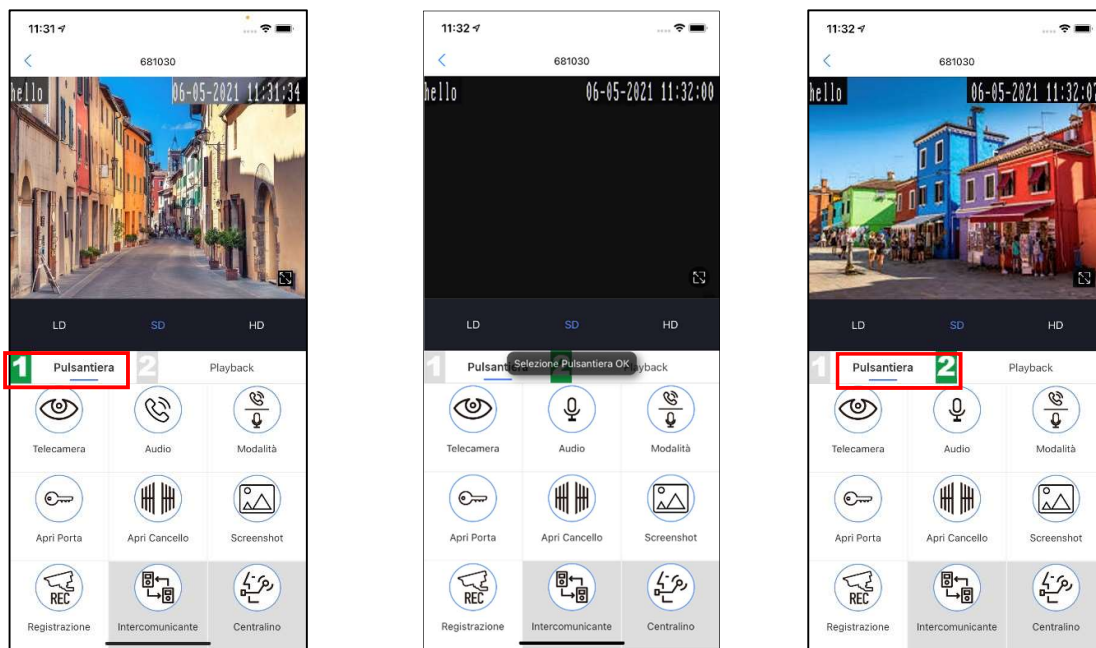
⇒ **NOTA**

Alla prima installazione, dopo aver connesso il WiFi al router, l'autoinserzione sulla pulsantiera potrebbe non funzionare subito. Si consiglia di uscire e rientrare dall'App.



## 9.1 AUTOINSERZIONE SULLA SECONDA PULSANTIERA

Se presente una seconda pulsantiera, per poter effettuare l'autoinserzione su di essa, premere inizialmente il riquadro dell'autoinserzione, poi premere su *Pulsantiera*. Il numero 2 verrà evidenziato in verde. Premendo nuovamente *Pulsantiera* si torna sulla prima pulsantiera con il numero 1 evidenziato. Per vedere le telecamere eventualmente collegate alle pulsantiere, utilizzare il tasto descritto nel capitolo successivo.

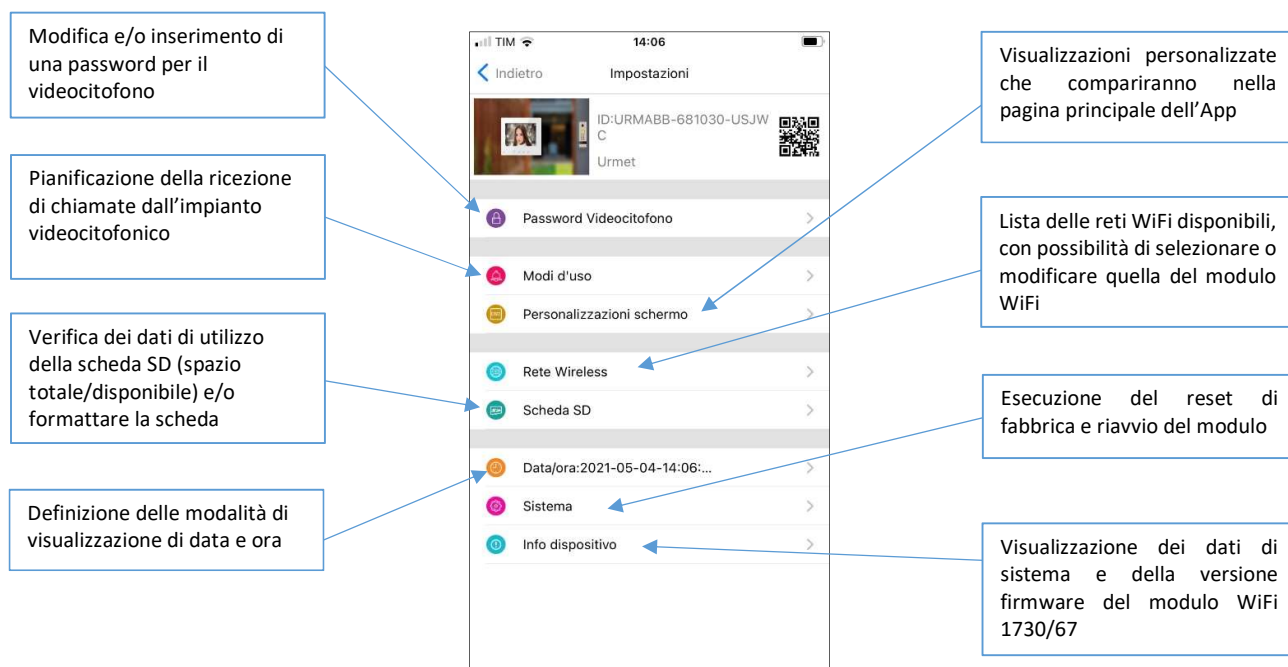


## 9.2 AZIONI DISPONIBILI IN SEGUITO A CHIAMATA O AUTOINSERZIONE



## 10 IMPOSTAZIONI

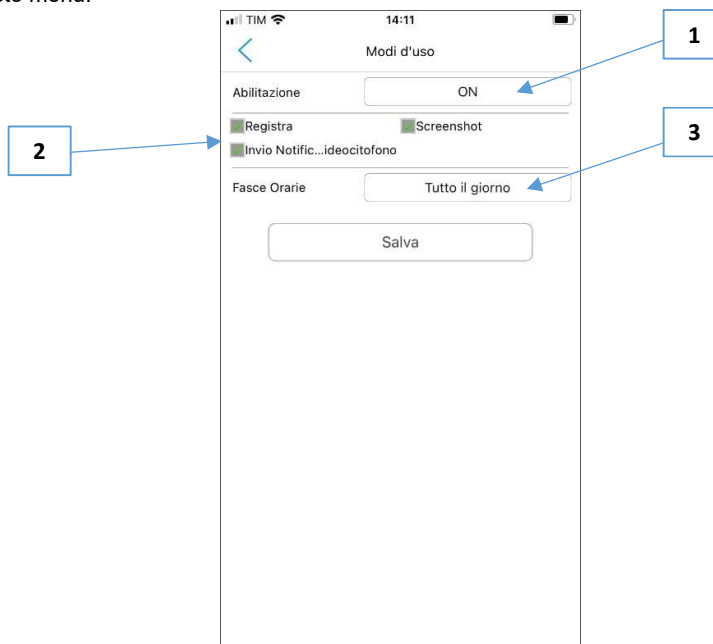
Cliccando sul menu **IMPOSTAZIONI** presente nella **Home**, si accede all'area della App in cui è possibile effettuare alcune personalizzazioni:



### 10.1 MODI D'USO

In questo menu è possibile:

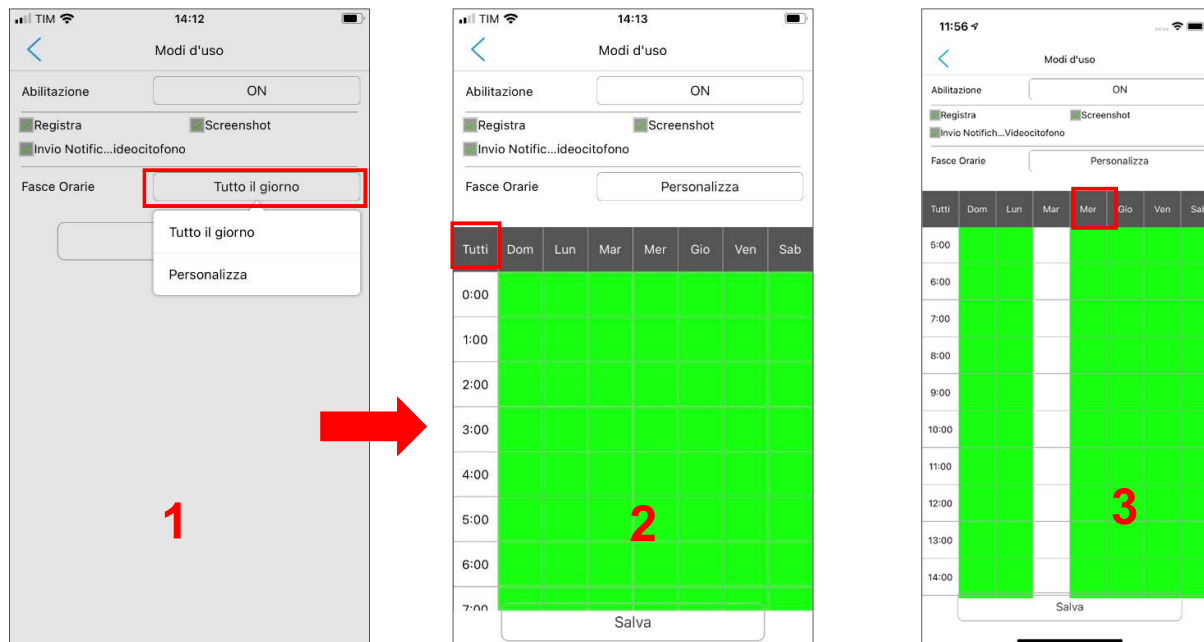
1. Abilitare o disabilitare la ricezione delle chiamate tramite il tasto ON
2. Abilitare o disabilitare la registrazione di filmati (*Registra, funzione non ancora disponibile*), di immagini (*Screenshot*) e l'invio di Notifiche a tutti i telefoni associati al modulo WiFi, tramite i relativi flag.  
⇒ **NOTA**  
*Togliendo il flag sull'Invio di Notifiche, le notifiche non verranno più inviate su tutti i telefoni associati al modulo WiFi*
3. Pianificare la ricezione delle chiamate dal proprio impianto videocitfonico, in base alle fasce orarie stabilite all'interno di questo menu.



### 10.1.1 Pianificazione oraria

Cliccando sul tasto evidenziato (1) e selezionando **Personalizza**, si accede all'area per la pianificazione oraria e giornaliera della ricezione delle chiamate (2). In quest'area, la settimana viene suddivisa in riquadri, ognuno dei quali rappresenta un'ora, dalla domenica al sabato. Ogni riquadro può assumere il colore verde se in quella determinata ora del giorno la ricezione delle chiamate è abilitata, o bianco se disabilitata. È sufficiente cliccare sul singolo riquadro per passare dal colore verde al bianco e viceversa. Per abilitare o disabilitare l'intera settimana, premere su **Tutti**. Per abilitare o disabilitare un giorno intero, premere sul giorno corrispondente, in questo caso cambierà colore l'intera colonna.

*ESEMPIO. Nella videata (3), nell'intera giornata di martedì, non verranno ricevute chiamate dall'impianto videocitofonico.*

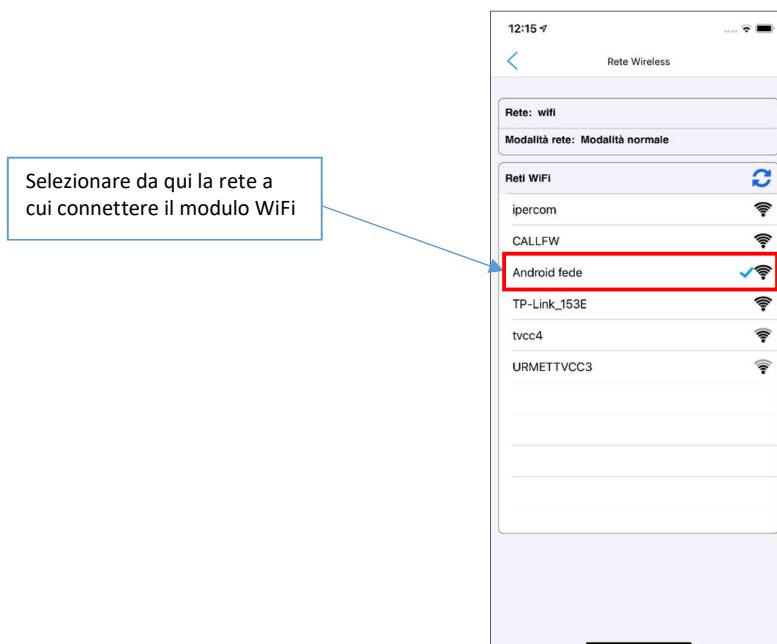


Per rendere operativa ogni modifica effettuata in quest'area, cliccare sul tasto **SALVA**.

**IMPORTANTE.** Di fabbrica, il menu **MODI D'USO** ha tutte le abilitazioni attive (flag inseriti) e i riquadri delle fasce orarie nell'area **PERSONALIZZA** di colore verde.

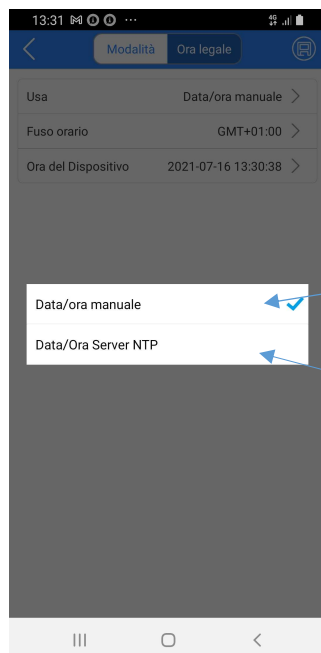
## 10.2 RETE WIRELESS

Da questo menu è possibile cambiare la rete a cui è collegato il modulo WiFi. Per poter procedere al cambio di rete WiFi, accertarsi che il telefono da cui si esegue l'operazione sia sotto la stessa rete. In caso contrario, procedere prima connettendo il telefono alla rete WiFi scelta (funzione Impostazioni dell'iPhone) e poi cambiando la rete sul modulo.



### 10.3 DATA/ORA

La App permette di impostare la data e l'orario in base alle proprie esigenze e al fuso orario del luogo in cui ci si trova. Selezionando il tasto nel riquadro



Inserimento manuale della data e dell'ora

Abilitazione e selezione di un server NTP per la sincronizzazione automatica

### 10.4 SISTEMA

In quest'area è possibile eseguire un reset del dispositivo **WiFi** che cancellerà tutte le associazioni fatte e riporterà il modulo a una condizione di fabbrica.



## 11 TROUBLESHOOTING

PROGRAMMAZIONE	Non si riesce a installare un dispositivo sull'APP	Verificare che il led verde sia acceso sulla scheda WiFi. Se spento, verificare che la scheda sia inserita correttamente Resettare il modulo Wifi tramite il pulsante di reset Uscire e rientrare dalla procedura
	Cercando di associare un nuovo dispositivo (con QR code o manualmente) il dispositivo risulta già presente	Uscire e rientrare nell'APP
	Non si connette alla fine della procedura di associazione	Verificare che il proprio smartphone sia connesso a un router WiFi e non più al modulo
	Non si legge il QR code visualizzato su un altro telefono	Provare sia la visualizzazione del QR code ingrandito che quello a fianco al codice ID nella pagina di Modifica, senza cliccarci sopra
FUNZIONAMENTO	L'APP rimane in stato OFF LINE	Verificare che il led verde sia acceso sulla scheda WiFi. Se spento, verificare che la scheda sia inserita correttamente Provare ad aggiornare la pagina (scroll dall'alto verso il basso della pagina o uso del pulsante Aggiorna) Verificare che sia il telefono che il router configurato sul sistema videocitofonico siano connessi in Internet Se è stato inserito un codice ID errato durante l'aggiunta manuale, eliminare il dispositivo e ripetere l'operazione
	Non si ricevono chiamate	Verificare i due flag, quello che impedisce la ricezione sul proprio telefono e quello che impedisce l'invio delle notifiche dal modulo a tutti i telefoni Disattivare e riattivare le notifiche sul proprio telefono Controllare nel menu Modi d'uso se sono presenti delle fasce orarie programmate per il non invio delle notifiche
	Non si apre la connessione audio/video dopo una chiamata (schermo nero)	Uscire dalla pagina LIVE e rientrare effettuando una autoinserzione
	Il dispositivo è offline dopo una mancanza di rete elettrica	Dopo essersi accertati che il router è alimentato, togliere e rimettere l'alimentazione al monitor con il modulo wifi
	Non si ricevono le notifiche dopo che il telefono è rimasto spento	Verificare che l'APP non sia soggetta a ottimizzazioni per il consumo della batteria
	Non si ricevono correttamente le notifiche	Verificare che l'APP non sia rimasta completamente chiusa ( <i>killata</i> )
	Invece di ricevere degli squilli di chiamata, riceve solo delle normali notifiche	Eseguire una chiamata con l'APP aperta e poi riprovare
	A fronte di una chiamata audio e video non si connettono regolarmente	Verificare la connessione facendo delle autoinserzioni
	L'APP non si apre	Verificare le versioni del sistema operativo del proprio smartphone: Android superiore alla versione 8; iOS superiore alla versione 10
	Blocchi ripetuti dell'APP	Disinstallare e reinstallare scaricando la versione presente sui Market
	Problemi nella ricezione delle chiamate	Verificare che l'APP non venga chiusa completamente (deve rimanere in background)
	Non si riesce a selezionare la seconda pulsantiera	Provare a premere sia sui numeri che al centro tra i numeri

**DS1730-011A**

URMET S.p.A.  
10154 TORINO (ITALY)  
VIA BOLOGNA 188/C  
Telef. +39 011.24.00.000 (RIC. AUT.)

**urmet**

Assistenza tecnica TEL. 011-3986712  
<http://www.urmet.com>  
e-mail: [assistenza@urmet.com](mailto:assistenza@urmet.com)

Made in China