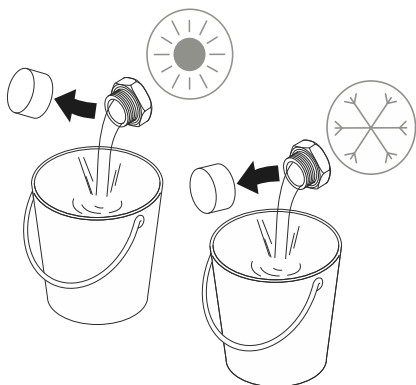
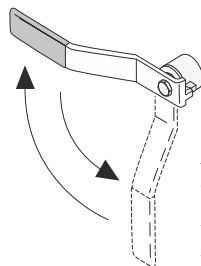




MANUALE DI INSTALLAZIONE, USO E MANUTENZIONE, GARANZIA
INSTALLATION, USE AND MAINTENANCE MANUAL, WARRANTY
MANUAL DE INSTALACIÓN, USO Y MANTENIMIENTO, GARANTIE
MANUAL DE INSTALAÇÃO, UTILIZAÇÃO E MANUTENÇÃO, GARANTIA
NOTICE D'INSTALLATION, D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN, GARANTIA
INSTALLATIONS-, GEBRAUCHS- UND WARTUNGSANLEITUNG, GARANTIE



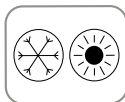
Chiuso
Closed
Cerrado
Fechado
Fermé
Geschlossen



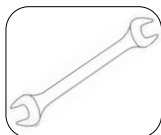
Aperto
Open
Abierto
Aberto
Ouvert
Offen



Min 1 Bar - Max 5 Bar



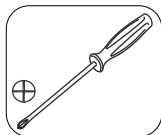
Min 5 °C - Max 55 °C



Utensili e materiali per installazione (non forniti)

Tools and materials for installation (not supplied)

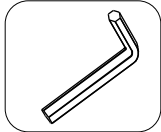
Herramientas y materiales para la instalación (no suministrado)



Ferramentas e materiais para instalação (não fornecidos)

Outils et matériaux pour l'installation (non fournis)

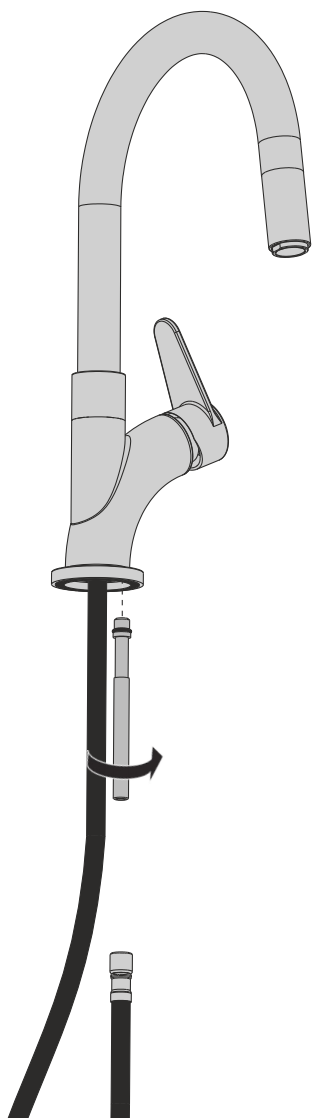
Werkzeuge und Materialien für die Installation (nicht mitgeliefert)



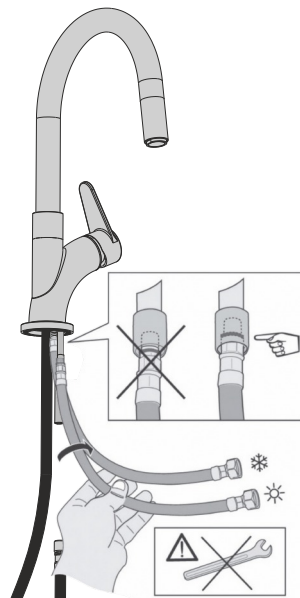


Installazione lavello estraibile - Sink pull-out faucet installation - Instalación fregadero extraíble
 Instalação lava-louça amovível - Installation évier amovible - Installation ausziehbarer Auslauf

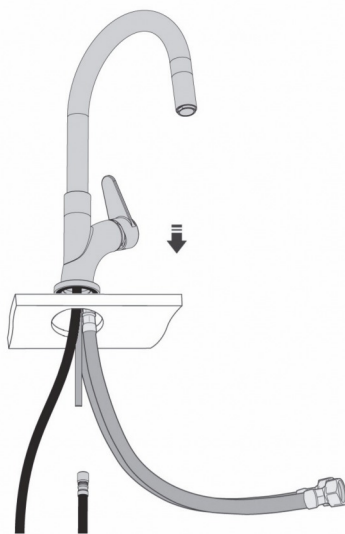
1



2

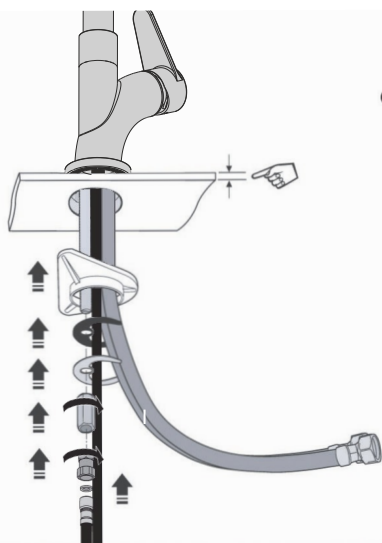


3



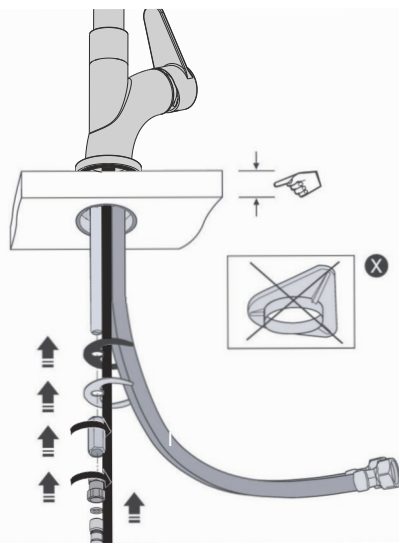


4

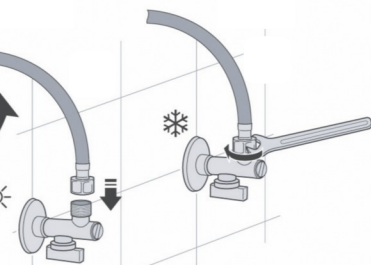


OPPURE

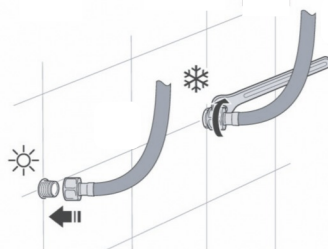
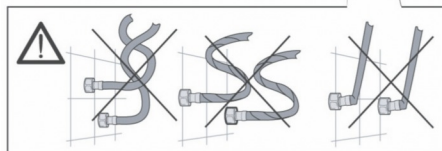
OR
OU
ODER
O BIEN
OU



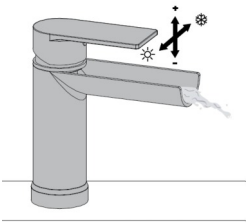
5



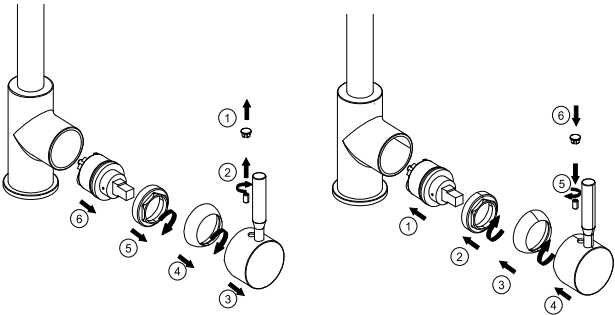
OPPURE - OR - OU - ODER - O BIEN - OU



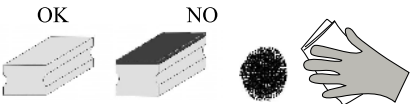
Uso
Use
Uso
Utilização
Utilisation
Benutzung



Manutenzione
Maintenance
Matenimiento
Manutenção
Entretien
Wartung



Pulizia
Cleaning
Limpieza
Limpeza
Nettoyage
Pflege



- NO ALCOOL, NO ACETONE , NO PRODOTTI ABRASIVI, NO SOLVENTI, NO SODA, NO ACIDO
- NO ALCOHOL, NO ACETONE, NO ABRASIVE PRODUCTS, NO SOLVENTS, NO SODA, NO ACIDS
- NO ALCOHOL, NO ACETONA, NO PRODUCTOS ABRASIVOS, NO DISOLVENTES, NO SODA, NO ÁCIDO
- SEM ÁLCOOL, SEM ACETONAS, SEM PRODUTOS ABRASIVOS, SEM SOLVENTES, SEM SODA, SEM ÁCIDO
- NE PAS UTILISER D'ALCOOL, D'ACÉTONE, DE PRODUITS ABRASIFS, DE SOLVANTS, DE SOUDE NI D'ACIDE
- KEIN ALKOHOL, KEIN ACETON, KEINE SCHEUERMITTEL, KEINE LÖSUNGSMITTEL, KEIN NATRIUMKARBONAT, KEINE SÄURE



- 50% acqua + 50% aceto
- 50% water + 50% vinegar
- 50% vinagre + 50% vinagre
- 50% água + 50% vinagre
- 50% eau + 50% vinaigre
- 50% Wasser + 50% Essig



GARANZIA

La presente Garanzia Convenzionale è offerta dal fabbricante Marco Mammoliti S.p.A. e lascia impregiudicati i diritti spettanti ai consumatori sulla base delle disposizioni nazionali di attuazione e recepimento della direttiva 1999/44/CE.

La garanzia ha una durata di due anni, salvo diverse indicazioni riportate sulla confezione del prodotto.

Per i trattamenti di colorazione superficiale (bianco, nero, ecc) e per i trattamenti galvanici superficiali (cromatura, nichelatura, ecc) la durata della garanzia è limitata in ogni caso a due anni.

Il periodo di garanzia inizia a decorrere dalla data di acquisto del prodotto indicata sulla prova d'acquisto.

La garanzia è limitata al solo territorio della U.E. e si applica soltanto dietro presentazione della prova d'acquisto.

Gli interventi effettuati sul prodotto con difetti di fabbricazione non generano una nuova data di inizio garanzia.

La garanzia copre tutti i difetti attribuibili al prodotto rilevati durante il normale utilizzo.

La garanzia è limitata al ripristino o alla sostituzione della parte difettosa oppure alla sostituzione del prodotto.

Le spese di trasporto, di rimozione e/o di ricollocazione del prodotto saranno riconosciute esclusivamente nel caso in cui sia accertata la effettiva sussistenza dei difetti coperti dalla presente garanzia convenzionale.

La garanzia decade se non sono rispettate le seguenti condizioni di esercizio:

- pressione minima dell'acqua in entrata = 1 bar
- pressione massima dell'acqua in entrata = 5 bar (in caso di pressioni superiori si raccomanda l'installazione di un riduttore di pressione all'ingresso dell'impianto)
- differenza massima di pressione tra acqua calda e fredda = 1 bar
- temperatura minima acqua in entrata 10° C
- temperatura massima acqua in entrata 60° C.

La garanzia decade se il prodotto è stato pulito utilizzando detergenti contenenti sostanze abrasive o chimicamente aggressive (es. aceto, acetone, acidi di uso domestico, acido muriatico, ammoniac, candeggina, disinfettanti vari- ecc). La pulizia deve essere eseguita utilizzando un panno morbido ed un detergente liquido neutro diluito in acqua, asciugando accuratamente il prodotto.

La garanzia decade se il prodotto è stato danneggiato da sostanze e/o inquinanti presenti nell'impianto di distribuzione e/o nell'acqua stessa. Si raccomanda dunque di installare a monte opportuni filtri atti a proteggere il prodotto. Inoltre, in presenza di acqua ricca di calcare, è necessario installare a monte del prodotto un addolcitore al fine di evitare i danni causati dalle incrostazioni calcaree.

Sono esclusi dalla garanzia difetti/anomalie/malfunzionamenti causati da:

- danni dovuti al trasporto;
- installazione non corretta o difforme alle istruzioni;
- utilizzo di accessori diversi da quelli contenuti nella confezione;
- sigillatura / siliconatura (se richiesta nelle istruzioni di montaggio) effettuata non correttamente o con prodotti scadenti;
- inceppamento o bloccaggio dovuti a incrostazioni, calcare, sabbia, limatura o impurità presenti nell'acqua;
- perdite dovute a guarnizioni danneggiate durante l'installazione, non lubrificate o usurate;
- graffi, ammaccature o rotture causati da manipolazione errata o urti accidentali;
- impiego di prodotti corrosivi o abrasivi per la pulizia;
- prodotti deteriorati in seguito al gelo;
- mancanza di manutenzione o manutenzione non adeguata o non conforme alle raccomandazioni suggerite nelle istruzioni;
- riparazioni eseguite da personale non autorizzato/specializzato.
- impianto idraulico non realizzato a regola d'arte o in presenza di sbalzi improvvisi di pressione o colpi d'ariete;
- scariche elettrostatiche, scariche elettriche provocate da fulmini o altri fenomeni esterni al prodotto, disturbi elettromagnetici, fornitura di energia elettrica intermittente o non continuativa;

RECLAMI / RESI

Non si accettano reclami in assenza di prova d'acquisto.

Ogni reclamo sarà trattato e gestito secondo le procedure interne del nostro Ufficio Assistenza Clienti (utilizzare i riferimenti riportati di seguito).

Le modalità di eventuali riparazioni, accrediti o sostituzioni saranno concordate in base agli esiti delle verifiche effettuate dai nostri Centri Assistenza e dal nostro Laboratorio Qualità.

Marco Mammoliti SpA, Assistenza Clienti
Via Piemonte, 1 – 28010 Fontaneto d'Agogna (NO)
Tel. 0322.099201 - 345.4745347
e-mail: assistenza@marcomammoliti.com

WARRANTY

Marco Mammoliti S.p.A. provides this Conventional Warranty without prejudice to the consumers' rights based on the national implementation and acknowledgement provisions of Directive 1999/44CE.

This warranty has a duration of two years, save for other indications given on the product package.

For surface colouring (white, black, etc.) and galvanic treatments (chromium-plating, nickel-plating) the warranty is still limited to two years.

The warranty will be effective from the date of purchase of the product shown on the receipt.

The warranty is limited to the EU territory and applies only against receipt.

Interventions on a faulty product will not extend the warranty duration.

The warranty covers all defects arising under normal use conditions of the product.

The warranty is limited to recovery or replacement of the faulty part or to the replacement of the product.

Product transportation, removal and/or re-installation fees will be acknowledged exclusively upon actual proof of the defects covered by this conventional warranty.

The operational conditions listed below will void this warranty will:

- inlet water minimum pressure = 1 bar
- water inlet maximum pressure = 5 bar (with higher pressures we recommend installing a pressure reducer at the system inlet)
- bar pressure maximum difference between hot and cold water = 1 bar
- water inlet minimum temperature 10°C
- water inlet maximum temperature 60°C

Use of detergents containing abrasive or chemically aggressive substances (e.g. vinegar, acetone, domestic-use acids, muriatic acid, ammonia, bleach, various types of disinfectants, etc.) to clean the product will void this warranty. Clean the product with a soft damp cloth and mild liquid detergent diluted in water, then dry thoroughly.

The warranty shall not cover damages caused by polluting agents and/or substances circulating in the distribution system and/or present in the water itself. We recommend installing proper filters upstream to protect the product. In addition, water with a high percentage of limestone requires installation of a water softener upstream of the product to prevent damages caused by limestone crusting.

This warranty will not cover defects/anomalies/malfunctions caused by:

- transportation damages;
- improper or non-complying installation;
- use of accessories different from those included in the package;
- improper sealing / silicon application (if required by assembly instructions) or carried out with poor-quality products
- jamming or blocking caused by encrusting, limestone, sand, filing or debris contained in water;
- leakages caused by gaskets damaged during installation, not lubricated or worn out;
- scratches, bumps or breaks caused by incorrect handling or accidental impacts;
- use of corrosive or abrasive cleaning products;
- products damaged by freezing;
- failed or improper maintenance or non-complying with the instructions;
- repairing carried out by unauthorized / non-qualified personnel;
- non-complying water systems or featuring sudden pressure variations or water hammers;
- electrostatic discharges, electric discharges caused by lightnings or other external phenomena, electromagnetic fields, intermittent or non-continuous electric power.

CLAIMS / RETURNS

Claims without receipt will not be accepted.

Claims will be processed and managed based on the internal procedures of our Customer Care Office (see contacts below).

Repairs, crediting or replacements will be subject to the results of the inspections carried out by our Support Centres and Quality Assurance Lab.

Marco Mammoliti SpA, Customer Care

Via Piemonte, 1 – 28010 Fontaneto d'Agogna (NO)

Tel. +39 0322.099201 - +39 345.4745347

e-mail: assistenza@marcomammoliti.com

GARANTIE

Diese Vertragsgarantie wird von der Herstellerfirma Marco Mammoliti S.p.A. angeboten, wobei die Rechte des Verbrauchers aus den nationalen Durchführungs- und Umsetzungsbestimmungen der Richtlinie 1999/Rechte /44/CE uneingeschränkt weiter gelten.

Die Garantiedauer beträgt zwei Jahre, insofern auf der Produktpackung keine anderslautenden Angaben vorhanden sind. Für die Farboberflächenbehandlung (weiß, schwarz, etc.) und für die galvanische Oberflächenbeschichtung (Verchromung, Vernickelung etc.) ist die Garantiedauer auf jeden Fall auf zwei Jahre begrenzt.

Der Garantiezeitraum beginnt mit dem auf dem Kaufnachweis angegebenen Datum des Kaufes des Produkts.

Die Garantie ist auf das EU-Gebiet begrenzt und findet nur bei Vorlage des Kaufnachweises Anwendung.

Eingriffe am Produkt mit Fabrikationsfehlern bewirken keine Änderung des Garantiebeginns.

Die Garantie deckt alle die Mängel am Produkt ab, die bei einem normalen Gebrauch festgestellt werden.

Die Garantie ist auf die Wiederherstellung oder den Austausch des fehlerhaften Teils oder den Austausch des Produktes begrenzt.

Die Kosten für Transport, Ausbau und/oder Wiedereinbau des Produktes werden nur dann anerkannt, wenn das tatsächliche Bestehen der von dieser Vertragsgarantie abgedeckten Mängel festgestellt wurde.

Die Garantie verfällt bei Nichtbeachtung der folgenden Betriebsbedingungen:

- Mindesteinlaufdruck des Wassers = 1 bar
- Maximaler Einlaufdruck des Wassers = 5 bar (bei höherem Druck wird der einlaufseitige Einbau eines Druckminderers empfohlen)
- Maximaler Druckunterschied zwischen Warm- und Kaltwasser = 1 bar
- Mindesttemperatur des einlaufenden Wassers 10° C
- Höchsttemperatur des einlaufenden Wassers 60° C

Die Garantie verfällt, wenn das Produkt mit Reinigungsmitteln gereinigt wurde, die scheuernde oder andere aggressive Substanzen enthalten (z.B. Essig, Aceton, im Haushalt eingesetzte Säuren, Salzsäure, Ammoniak, Bleichlauge, oder verschiedene Desinfektionsmittel etc.). Die Reinigung muss mit einem weichen Putztuch und einem neutralen, mit Wasser verdünnten Flüssigreinigungsmittel erfolgen, wonach das Produkt sorgfältig abzutrocknen ist.

Die Garantie verfällt, wenn das Produkt durch in der Wasserversorgungsanlage und/oder durch im Wasser vorhandene Substanzen und/oder Schadstoffe beschädigt wurde. Es wird empfohlen, zum Schutze des Produkts einlaufseitig entsprechende Filter anzubringen. Zudem ist bei sehr kalkhaltigem Wasser einlaufseitig ein Wasserenthärter anzubringen, um Schäden durch Kalkverkrustungen zu vermeiden.

Von der Garantie ausgeschlossen sind Defekte/Mängel/Fehlfunktionen, die durch folgende Umstände verursacht wurden:

- beim Transport entstandene Schäden;
- nicht korrekter oder nicht der Betriebsanleitung entsprechender Einbau;
- Benutzung anderer Zubehörteilen als der in der Packung mitgelieferten Teile;
- nicht einwandfreie oder mit Produkten minderwertiger Qualität ausgeführte Abdichtung/Silikonisierung (falls in der Montageanleitung verlangt);
- Verstopfung oder Blockierung aufgrund von Verkrustungen, Kalk, Sand, Feilspäne oder Unreinheiten im Wasser;
- Leckagen aufgrund von Dichtungen, die entweder bei der Montage beschädigt wurden, oder die nicht geschmiert oder verschlissen sind;
- Kratzer, Beulen oder Brüche aufgrund fehlerhafter Betätigung oder unvorhergesehener Stöße;
- Anwendung von korrosiven oder scheuernden Reinigungsmitteln;
- durch Frost beschädigte Produkte
- nicht durchgeführte bzw. unsachgemäße Wartung oder eine nicht den Angaben der Gebrauchsanweisungen entsprechende Wartung;
- von nicht dazu berechtigtem Personal oder nicht darauf spezialisiertem Personal ausgeführte Reparaturen;
- nicht fachgerechte Wasserverteilungsanlage oder plötzliche Druckanstiege oder Wasserschläge
- Elektrostatische Entladungen, elektrische Entladungen aufgrund von Blitzeinschlägen oder sonstigen externen Einwirkungen auf das Produkt, elektromagnetische Störungen, unterbrochene oder nicht kontinuierliche Stromzufuhr.

REKLAMATIONEN / RETOUREN

Reklamationen ohne Vorlage des Kaufnachweises werden nicht akzeptiert.

Jede Reklamation wird gemäß den internen Prozeduren unseres Kundendienstes behandelt und verwaltet. (Die im Folgenden aufgeführten Bezugsdaten benutzen).

Die Modalitäten möglicher Reparaturen, Gutschriften oder Ersatzlieferungen werden auf der Grundlage der Ergebnisse der von unseren Kundendienstzentren oder unserem Qualitätslabor durchgeführten Untersuchungen festgelegt.

Marco Mammoliti SpA, Assistenza Clienti (Kundendienst)

Via Piemonte, 1 – 28010 Fontaneto d'Agogna (NO)

Tel.0322.099201 - 345.4745347

Email: assistenza@marcomammoliti.com

GARANTÍA

La presente Garantía Convencional es proporcionada por el fabricante Marco Mammoliti S.p.A. y no perjudica los derechos que pertenecen a los consumidores en base a las disposiciones nacionales de aplicación y transposición de la directiva 1999/44/CE.

La garantía tiene una duración de dos años, salvo las disposiciones diferentes indicadas en el embalaje del producto. Para los tratamientos de coloración superficial (blanco, negro, etc.) y para los tratamientos galvanicos superficiales (cromado, niquelado, etc.) la duración de la garantía está limitada a dos años en todo caso.

El período de garantía empieza a partir de la fecha de compra del producto indicada en el comprobante de compra.

La garantía está limitada solamente al territorio de la U.E. y se aplica solo previa presentación del comprobante de compra.

Las operaciones realizadas sobre el producto con defectos de fabricación no modifican la fecha de inicio de la garantía.

La garantía cubre todos los defectos atribuibles al producto encontrados durante el uso normal.

La garantía está limitada a la reparación o sustitución de la parte defectuosa o la sustitución del producto.

Los gastos de transporte, remoción y/o nueva colocación del producto correrán a nuestro cargo exclusivamente en caso de que se compruebe la existencia de los defectos cubiertos por la presente garantía convencional.

La garantía caduca si no se respetan las siguientes condiciones de uso:

- presión mínima del agua en entrada = 1 bar
- presión máxima del agua en entrada = 5 bares (en caso de presiones superiores se recomienda la instalación de un reductor de presión en la entrada de la instalación)
- diferencia máxima de presión entre agua caliente y fría = 1 bar
- temperatura mínima del agua en entrada 10° C
- temperatura máxima del agua en entrada 60° C

La garantía caduca si el producto ha sido limpiado utilizando detergentes que contengan sustancias abrasivas o químicamente agresivas (por ejemplo, vinagre, acetona, ácidos de uso doméstico, ácido muriático, amoníaco, lejía, desinfectantes varios, etc.). La limpieza se debe efectuar utilizando un paño suave y un detergente líquido neutro diluido en agua, secando cuidadosamente el producto.

La garantía caduca si el producto ha sido dañado por sustancias y/o agentes contaminantes presentes en la instalación de distribución y/o en el agua misma. Por tanto, se recomienda instalar aguas arriba unos filtros adecuados para proteger el producto. Además, si el agua es rica en cal, es necesario instalar aguas arriba del producto un ablandador para evitar los daños causados por las incrustaciones calcáreas.

La garantía no cubre defectos/anomalías/mal funcionamientos causados por:

- daños debidos al transporte;
- instalación incorrecta o no conforme a las instrucciones;
- utilización de accesorios diferentes de los contenidos en el embalaje;
- sellado / siliconado (si se requiere en las instrucciones de montaje) efectuado de manera incorrecta o con productos de mala calidad;
- atascado o bloqueo debidos a incrustaciones, cal, arena, limadura o impurezas presentes en el agua;
- pérdidas debidas a juntas dañadas durante la instalación, no lubricadas o desgastadas;
- arañazos, abolladuras o roturas causadas por una manipulación incorrecta o choques accidentales;
- utilización de productos corrosivos o abrasivos para la limpieza;
- productos deteriorados a causa del hielo;
- falta de mantenimiento o mantenimiento inadecuado o no conforme con las recomendaciones contenidas en las instrucciones;
- reparaciones efectuadas por personal no autorizado/especializado.
- instalación hidráulica no realizada perfectamente o en presencia de variaciones repentinas de presión o golpes de ariete;
- descargas electrostáticas, descargas eléctricas provocadas por rayos u otros fenómenos externos al producto, interferencias electromagnéticas, suministro intermitente o discontinuo de energía eléctrica;

RECLAMACIONES / DEVOLUCIONES

No se aceptan reclamaciones sin la presentación del comprobante de compra.

Cualquier reclamación será tratada y gestionada según los procedimientos internos de nuestra Oficina de Asistencia al Cliente (utilizar las referencias indicadas a continuación).

Las modalidades de eventuales reparaciones, créditos o sustituciones serán acordadas en base a los resultados de las comprobaciones efectuadas por nuestros Centros de Asistencia y nuestro Laboratorio de Calidad.

Marco Mammoliti SpA, Assistenza Clienti

Via Piemonte, 1 – 28010 Fontaneto d'Agogna (NO)

Tel. 0322.099201 - 345.4745347

e-mail: assistenza@marcomammoliti.com

GARANTIA

Esta Garantia Convencional é oferecida pelo fabricante Marco Mammoliti S.p.A. e não afeta os direitos dos consumidores, com base nas disposições nacionais de aplicação e transposição da diretiva 1999/44/CE.

A garantia tem a duração de dois anos, salvo indicação em contrário na embalagem do produto.

Para tratamentos de coloração superficial (branco, preto, etc.) e para a galvanização superficial (cromagem, niquelagem, etc.) a duração da garantia é limitada, em qualquer caso, a dois anos.

O período de garantia começa a decorrer a partir da data de compra do produto indicada na prova de compra.

A garantia é limitada apenas ao território da U.E. e aplica-se apenas mediante a apresentação da prova de compra.

As intervenções efetuadas no produto com defeitos de fabrico não dão origem a uma nova data de início da garantia.

A garantia cobre todos os defeitos atribuíveis ao produto detetados durante a utilização normal.

A garantia é limitada à reparação ou à substituição da peça defeituosa ou à substituição do produto.

As despesas de transporte, de remoção e/ou de recolocação do produto serão reconhecidas exclusivamente em caso seja decidido a efetiva existência dos defeitos cobertos por esta garantia convencional.

A garantia caduca se não forem respeitadas as seguintes condições de funcionamento:

- pressão mínima da água à entrada = 1 bar
- pressão máxima da água à entrada = 5 bar (no caso de pressões superiores, é recomendável a instalação de um redutor de pressão à entrada da instalação)
- diferença máxima de pressão entre água quente e fria = 1 bar
- temperatura mínima da água à entrada 10° C
- temperatura máxima da água à entrada 60° C

A garantia caduca se o produto tiver sido limpo utilizando detergentes que contenham substâncias abrasivas ou quimicamente agressivas (por exemplo: vinagre, acetona, ácidos de uso doméstico, ácido muriático, amoníaco, lixívia, desinfetantes diversos, etc.). A limpeza deve ser efetuada utilizando um pano macio e um detergente líquido neutro diluído em água, secando o produto com cuidado.

A garantia caduca se o produto tiver sido danificado por substâncias e/ou poluentes presentes no sistema de distribuição e/ou na própria água. Portanto, é recomendável instalar filtros adequados a montante aptos para proteger o produto. Além disso, na presença de água rica em calcário, é necessário instalar a montante do produto um amaciador de água a fim de evitar os danos causados pelas incrustações calcárias.

Estão excluídos da garantia defeitos/anomalias/avarias causadas por:

- danos devidos ao transporte;
- instalação inadequada ou não conforme com as instruções;
- utilização de acessórios diferentes dos contidos na embalagem;
- vedação / revestimento com silicone (se solicitada nas instruções de montagem) efetuado incorretamente ou com produtos de má qualidade;
- obstruções ou bloqueio devido a incrustações, calcárias, areia, limalha ou impurezas presentes na água;
- vazamentos devidos a juntas danificadas durante a instalação, não lubrificadas ou desgastadas;
- arranhões, mossas ou quebras provocadas por manuseamento incorreto ou choques acidentais;
- utilização de produtos corrosivos ou abrasivos na limpeza;
- produtos deteriorados, como resultado do gelo;
- falta de manutenção ou manutenção inadequada ou não conforme com as recomendações sugeridas nas instruções;
- reparações efetuadas por pessoal não autorizado/especializado.
- Sistema hidráulico não realizado de forma profissional ou na presença de alterações súbitas na pressão ou golpes de ariete;
- descargas eletrostáticas, descargas elétricas provocadas ao produto por raios ou outros fenómenos externos, perturbações eletromagnéticas, fornecimento intermitente de energia elétrica ou não contínua;

RECLAMAÇÕES / DEVOLUÇÕES

Não se aceitam reclamações na ausência da prova de compra.

Todas as reclamações serão tratadas e geridas de acordo com os procedimentos internos dos nossos Serviços de Apoio ao Cliente (utilizar as referências abaixo mencionadas).

As modalidades de eventuais reparações, créditos ou substituições serão acordadas com base nos resultados dos controlos efetuados pelos nossos Centros de Assistência e pelo nosso Laboratório de Controlo de Qualidade.

Marco Mammoliti SpA, Assistência a Clientes

Via Piemonte, 1 – 28010 Fontaneto d'Agogna (NO)

Tel. 0322.099201 - 345.4745347

e-mail: assistenza@marcomammoliti.com

GARANTIE

La présente garantie conventionnelle est proposée par la société Marco Mammoliti S.p.A. et n'affecte pas les droits revenant aux consommateurs sur la base des dispositions nationales de mise en œuvre et de la transposition de la directive 1999/44/CE.

La garantie a une durée de deux ans, sauf indication contraire mentionnée sur l'emballage du produit.

Pour les traitements de coloration de surface (blanc, noir, etc.) ainsi que pour les traitements galvaniques de surface (chromage, nickelage, etc.), la durée de la garantie est limitée, dans tous les cas, à deux ans.

La période de garantie commence à courir à compter de la date d'achat du produit figurant sur la preuve d'achat.

La garantie n'est valable que sur le territoire de l'Union européenne et n'est applicable que sur présentation de la preuve d'achat.

Les interventions effectuées sur un produit comportant des défauts de fabrication ne génèrent pas pour autant une nouvelle date de début de garantie.

La garantie couvre tous les défauts attribuables au produit constatés lors d'une utilisation normale.

La garantie est limitée à la réparation ou à la substitution de la partie défectueuse ou au remplacement du produit.

Les frais de transport, d'enlèvement et/ou de réinstallation du produit ne seront reconnus uniquement si les défauts couverts par la présente garantie conventionnelle ont effectivement été constatés.

La garantie devient caduque si les conditions d'exercice suivantes ne sont pas respectées :

- pression minimum de l'eau en entrée = 1 bar
- pression maximum de l'eau en entrée = 5 bars (en cas de pressions supérieures, nous conseillons l'installation d'un réducteur de pression à l'entrée de l'installation)
- différence maximum de pression entre l'eau chaude et l'eau froide = 1 bar
- température minimum de l'eau en entrée : 10°C
- température maximum de l'eau en entrée : 60°C

La garantie devient caduque si le produit a été nettoyé en utilisant des détergents contenant des substances abrasives ou chimiquement agressives (ex. : vinaigre, acétone, acides à usage domestique, acide muriatique, ammoniacale, eau de javel, désinfectants variés, etc.). Le nettoyage doit être effectué en utilisant un chiffon doux et un détergent liquide neutre dilué dans l'eau. Le produit doit être séché avec soin.

La garantie devient caduque si le produit a été endommagé par des substances et/ou des polluants présents dans le système de distribution et/ou dans l'eau même. Nous recommandons donc d'installer en amont des filtres appropriés en mesure de protéger le produit. En outre, en présence d'eau riche en calcaire, il est nécessaire d'installer en amont du produit un adoucisseur afin d'éviter tout dommage causés par les dépôts de calcaire.

Sont exclus de la garantie les défauts, les anomalies et les dysfonctionnements provoqués par :

- des dommages dus au transport ;
- une installation incorrecte ou non conforme aux instructions ;
- l'utilisation d'accessoires différents de ceux contenus dans l'emballage ;
- un scellage / un processus de silicisation (si requis dans les instructions de montage) effectué incorrectement ou avec des produits périmés ;
- le grippage ou le blocage dû à des dépôts, au calcaire, au sable, à la limaille ou à des impuretés présents dans l'eau ;
- des fuites provoquées par des garnitures endommagées lors de l'installation, non lubrifiées ou usées ;
- des rayures, bosses ou ruptures suite à une manipulation erronée ou à des chocs accidentels ;
- l'utilisation de produits corrosifs ou abrasifs pour le nettoyage ;
- des produits détériorés suite au gel ;
- le manque d'entretien ou un entretien inapproprié ou non conforme aux recommandations fournies dans les instructions ;
- des réparations effectuées par un personnel non autorisé / non spécialisé.
- une installation hydraulique non réalisée dans les règles de l'art ou en présence de sautes de pression imprévisibles ou de coups de bélier ;
- des décharges électrostatiques, des décharges électriques provoquées par la foudre ou tout autre phénomène extérieur au produit, la fourniture d'énergie électrique intermittente ou non permanente.

RÉCLAMATIONS / RETOURS

Nous n'acceptons aucune réclamation en l'absence de preuve d'achat.

Toute réclamation sera traitée et gérée selon les procédures internes de notre Bureau assistance clients (merci d'utiliser les références indiquées ci-après).

Les modalités concernant les éventuels réparations, avoirs ou remplacements des produits seront fixées en fonction des résultats des vérifications effectuées par nos Centres d'assistance et par notre laboratoire qualité.

Marco Mammoliti SpA, Assistenza Clienti

Via Piemonte, 1 – 28010 Fontaneto d'Agogna (NO)

Tél. : +39 0322.099201 - +39 345.4745347

E-mail : assistenza@marcomammoliti.com

