

# PREGUNTAS FRECUENTES ESTUFAS DE GAS

## LA ESTUFA TARDA MUCHO EN ENCENDERSE

EN EL PRIMER ENCENDIDO, EN CADA CAMBIO DE BOMBONA O INCLUSO DESPUES DE UNA SEMANA, EL ENCENDIDO DE LA LLAMA PILOTO TARDA UN POCO MÁS QUE DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE ENCENDIDO NORMAL CUANDO SE REALIZA DIARIAMENTE. ESTO SE DEBE A LA PRESENCIA DE AIRE EN EL CIRCUITO DE GAS.

EN EL PRIMER ENCENDIDO ALGUNAS ESTUFAS LE CUESTA UN POCO MÁS. PROBAR UNAS CUANTAS VECES HASTA QUE LLEGUE BIEN EL GAS CON LA MEZCLA DEL AIRE.

ADEMÁS, DURANTE EL PRIMER ENCENDIDO, ES POSIBLE QUE SE VERIFIQUE LA SALIDA DE UN POCO DE HUMO, QUE NO SE PRODUCIRÁ EN LOS ENCENDIDOS SUCESIVOS. ESTO ES NORMAL Y ES DEBIDO A LA PRESENCIA DE RESIDUOS PROCEDENTES DEL PROCESO DE FABRICACIÓN. EN POSTERIORES ENCENDIDOS EL HUMO DESAPARECERÁ.

## LA ESTUFA DE GAS NO ENCIENDE .....POR QUÉ ? QUE SUCEDE ?

### COMPROBAR LAS SIGUIENTES SITUACIONES :



COMPROBAR QUE EL REGULADOR DE PRESIÓN ( ALCACHOCHA) SEA ADECUADO A LAS CARACTERÍSTICAS DE LA ESTUFA, CON PRESIÓN FIJA DE USO



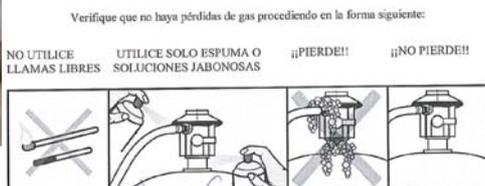
COMPROBAR QUE LA INSTALACIÓN DEL TUBO A LA ESTUFA ES CORRECTA Y SEGURA. ASEGURANDO BIEN LA ARANDELA.



COMPROBAR QUE EL REGULADOR (ALCACHOCHO) ESTE LIMPIO Y EN PERFECTO ESTADO. SI NO SE ENCIENDE PUEDE SER QUE EL REGULADOR ESTA MAL, QUE NO REGULE BIEN EL GAS Y POR LO TANTO NO ENCIENDA LA ESTUFA. IDEAL QUE EL REGULADOR



COMPROBAR QUE LA GOMA ESTE EN PERFECTO ESTADO. NO ESTA, RAJADA , DAÑADA, DESGASTADA O SEA VIEJA. **LA CONEXIÓN ES MEDIANTE UN TUBO FLEXIBLE DE 40 CM. EL TUBO DEBE SER SUSTITUIDO ANTES DE LA FECHA IMPRESA EN É MISMO.**



COMPROBAR QUE LA INSTALACIÓN DEL TUBO AL REGULADOR Y A LA ESTUFA ES CORRECTA.

**ASEGURARSE QUE LA BOMBONA ESTA LLENA. BOTELLA DE HASTA 15 KG**

**MAXIMO 40 CM.**



COMPROBAR QUE LA VÁLVULA DEL REGULADOR ESTÉ ABIERTA. EN PODICIÓN "ON"

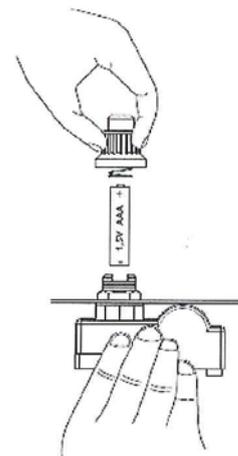


# PREGUNTAS FRECUENTES ESTUFAS DE GAS



**COMPROBAR QUE LA PILA/  
BATERIA DE PIEZOELÉCTRICO  
FUNCIONA Y NO SE HA GASTA-  
DO.**

**DESPUÉS DE UNA LARGA TEM-  
PORADA SIN USAR, ES MEJOR  
COLOCAR UNA PILA NUEVA.**



**COMPROBAR LA CORRECTA POSICIÓN DEL MANDO DE LA  
ESTUFA. SE ENCIENDE SÓLO EN LA POSICIÓN "START".**



**PRESIONE HACIA ABAJO EL MANDO EN LA POSICIÓN  
"START". MANTÉNGALO PRESIONADO HASTA EL FON-  
DO, DURANTE APROXIMADAMENTE 90 SEGUNDOS, ANTES DE  
USAR EL ENCENDIDO CON EL PULSADOR ELÉCTRICO.**



**PULSE EL BOTÓN ( PULSADOR) DEL ENCENDEDOR PIEZO-  
ELÉCTRICO VARIAS VECES HASTA ENCENDER LA LLAMA  
PILOTO, SITUADO JUNTO AL "START", Y REGULADOR DE PO-  
TENCIA.**

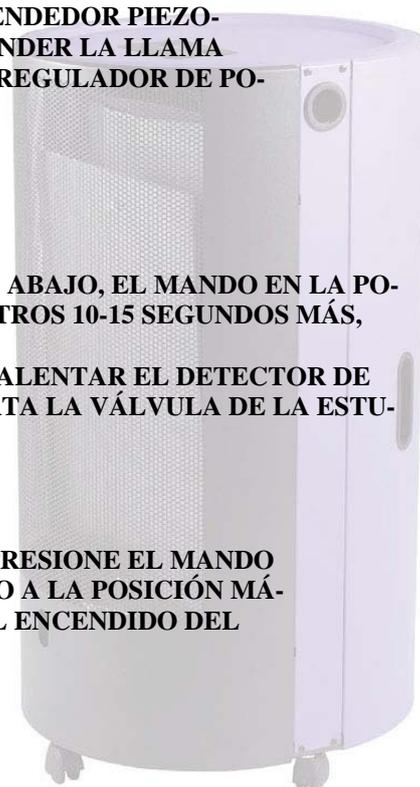


**MANTENGA PULSANDO HACIA ABAJO, EL MANDO EN LA PO-  
SICIÓN " START" AL MENOS OTROS 10-15 SEGUNDOS MÁS,  
ANTES DE SOLTARLO.**

**( TIEMPO NECESARIO PARA ACALENTAR EL DETECTOR DE  
LLAMA QUE MANTIENE ABIERTA LA VÁLVULA DE LA ESTU-**



**PARA ENCENDER LOS QUEMADORES, PRESIONE EL MANDO  
LIGERAMENTE HACIA ABAJO Y GIROLO A LA POSICIÓN MÁ-  
XIMA. A CONTINUACIÓN VERIFIQUE EL ENCENDIDO DEL  
QUEMADOR.**



# PREGUNTAS FRECUENTES ESTUFAS DE GAS

## HE COMPROBADO TODO, PERO..... NO HACE CHISPA, POR QUÉ ???

SI LA CHISPA NO HACE CONTACTO Y NO ENCIENDE, EL PROBLEMA PUEDE ESTAR EN EL CAJETIN QUE CONECTA EL PIEZO ELÉCTRICO. EN ESE CASO DEBEMOS CAMBIARLO POR UNO NUEVO.

**LE ENVIAREMOS UNA NUEVA PIEZA PARA SU REPOSICIÓN**

DEBEMOS DESMONTARLO, DESENROSCÁNDOLO, SACANDO LA ANILLA Y DESCONECTÁNDO EL CABLE QU ECONNECTA EL PULSADOR ELÉCTRICO.



CUANDO RECIBA EL NUEVO CAJETÍN, DEBEMOS CONECTAR EL CABLE QUE CONECTA EL PIEZO ELÉCTRICO, COLOCAR DE NUEVO LA ANILLA Y VOLVER A ENROSCAR, COMPROBANDO QUE ESTÉ



SI AL PULSAR EL BOTÓN DEL PIEZO ELÉCTRICO SUCEDE LA CHISPA PERO NO LA LLAMA, TAMBIÉN PUEDE SER QUE SE HAYA AFLOJADO LA TUERCA DORADA QUE CONECTA EL CABLE DE CONEXIÓN CON EL TERMOPAR. EN ESE CASO SIMPLEMENTE DEBEMOS APRETARLO, PARA

## LA LLAMA SE APAGA..... POR QUÉ ????

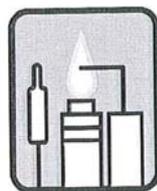
CUANDO PRESIONAMOS EL BOTÓN DE ENCENDIDO A LA VEZ QUE PULSAMOS EL START , LA PIEZA ELÉCTRICA PRODUCE UNA CHISPA, QUE SE GENERA ENTRE EL ANALIZADOR DE GASES DE ATMÓSFERA ( LLAMA PILOTO) Y EL TERMOPAR.

SI LA LLAMA SE GENERA EN EL TERMOPAR SIGNIFICA QUE NO HAY SALIDA DE GAS, SINO DE AIRE, Y DEBEMOS SEGUIR MANTENIENDO ABAJO , PRESIONANDO EL MANDO "START" HASTA QUE SALGA TODO EL AIRE Y DE PASO AL GAS PARA QUE PRENDA LA LLAMA.

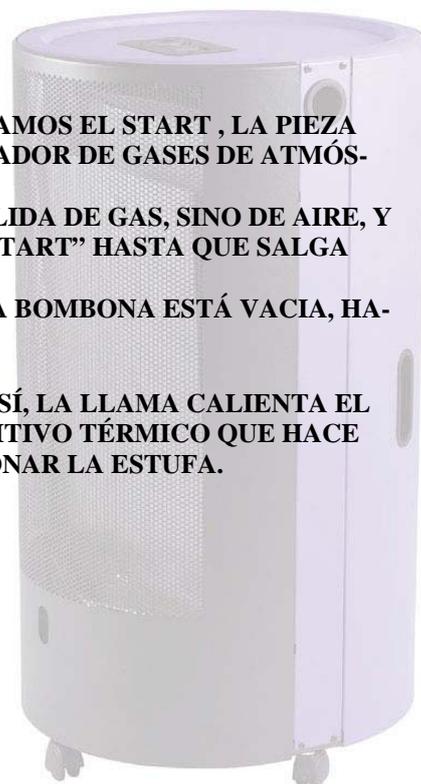
**POR QUÉ SUCEDE ??** A ENTRADO AIRE EN EL TUBO O EN LA ESTUFA, LA BOMBONA ESTÁ VACIA, HA-



SI LA LLAMA ES ASÍ, SE PUEDE MANTENER PULSADO EL "START" POR HORAS, PERO CUANDO DEJEMOS DE PRESIONAR, LA LLAMA SE APAGARÁ.



SÓLO ASÍ, LA LLAMA CALIENTA EL DISPOSITIVO TÉRMICO QUE HACE FUNCIONAR LA ESTUFA.



# PREGUNTAS FRECUENTES ESTUFAS DE GAS

## LA LLAMA PILOTO ES MUY GRANDE PORQUE??

UNA VEZ ENCENDIDA LA ESTUFA, LA LLAMA PILOTO ES MUY GRANDE Y ALTA, PUEDE QUEMAR LOS PANELES INTERIORES DE LA ESTUFA. ESTO SIGNIFICA QUE LA ESTUFA QUEMA MAL. PUEDE SER DEBIDO A QUE EL GAS NO ESTA EN BUEN ESTADO, NO ES CORRECTO, TAMBIÉN PUEDE SER QUE EL REGULADOR ( ALCACHOFA ) ESTA DEFECTUOSO Y DEJA PASAR GAS LIQUIDO, ES DECIR LA ESTUFA QUEMA EL GAS LÍQUIDO ANTES DE QUE SE TRANSFORME EN GAS.



**LA SUCIEDAD** ES OTRO MOTIVO POR EL QUE SE PRODUCE ESTA LLAMA. EL AGUJERO DEL AIRE DEL ENCENDIDO PARA LA LLAMAPILOTO, Y LOS QUEMADORES ESTÁN OBSTRUÍDOS, TAPONADOS POR SUCIEDAD PRODUCIDA POR EACUMULACIÓN DE POLVO, QUE FORMA BOLISAS, O POR INSECTOS QUE SE QUEDAN ATRAPADOS, COMO LAS ARAÑAS FORMANDO TELARAÑAS. **SE RECOMIENDA :**

**1º** LIMPIAR LA ESTUFA ANTES DE SU USO DESPUÉS DE UN LARGO PERIODO DE TIEMPO SIN FUNCIONAR, SIN UTILIZAR.

**2º** CUANDO NO SE UTILIZE POR UN LARGO PERIODO DE TIEMPO GUARDAR LA ESTUFA EN UN LUGAR

PARA LIMPIAR EL QUEMADOR Y EL ENCENDEDOR DE LA LLAMA PILOTO NO HACE FALTA DESMONTAR LA ESTUFA, SIMPLEMENTE DAMOS LA



EFECTUAREMOS LA MISMA LIMPIEZA CON AYUDA DEL SOPLADOR DE AIRE, TAMBIEN POR LA PARTE FRONTAL INFERIOR DE LA ESTUFA, A TRAVÉS

POR EL AGUJERO QUE DEJA VER LOS QUEMADORES, Y CON AYUDA DE UN SOPLADOR DE AIRE, PROCEDEMOS A



**LA LIMPIEZA DE LA ESTUFA ES SUFICIENTE PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA**

# PREGUNTAS FRECUENTES ESTUFAS DE GAS

## LA ESTUFA DE GAS SE APAGA SOLA, POR QUÉ ???

A/ CERCORARSE QUE NO SE HAYA TERMINADO LA BOMBONA DE GAS

B/ LA ESTUFA PODRÍA ESTAR SIENDO UTILIZADA EN UNA ESTANCIA DEMASIADO PEQUEÑA, Ó CON UNA VENTILACIÓN INSUFICIENTE. LA ESTUFA CUENTA CON UN DISPOSITIVO DE SEGURIDAD ( ANALIZADOR DE GAS EN LA ATMÓSFERA) QUE SE APAGA CUANDO LA CANTIDAD DE CO2 SUPERA LOS NIVELES PERMITIDOS(1.5%).

ES ACONSEJABLE DEJAR ENTRAR UN POCO DE AIRE EN LA HABITACIÓN, PARA QUE SE VENTILE Y LA ESTUFA NO SE APAGUE.

SI LA ESTUFA SE APAGA Y LUEGO NO SE VUELVE A ENCENDER ES PORQUE EN LA HABITACIÓN HAY MÁS CO2 EN LA ATMÓSFERA DEL PERMITIDO, ASÍ QUE SE ACTIVA EL SEGURO Y NO SE ENCIENDE, AUNQUE LO INTENTEMOS VARIAS VECES. INCLUSO SI LA TRASLADARAMOS AL EXTERIOR, NO SE ENCENDERÍA. TIENE QUE PASAR UN TIEMPO RAZONABLE.

**ESTO SIGNIFICA QUE PODEMOS ESTAR TRANQUILOS Y QUE LA ESTUFA FUNCIONA BIEN**

**SE SUELE COMENTAR :** " YO TENGO UNA ESTUFA DE LA MARCA TAL , Y NUNCA SE APAGA..."

¡¡ ASÍ ES !! NO TIENE LA NORMATIVA CE, NO CUMPLE LA NORMA, Y ESTAS SON POR DESGRACIA LOS APARATOS QUE PROVOCAN TRAGEDIAS

## LA LLAMA CAMBIA DE COLOR POR QUÉ ??

EN EL QUEMADOR DE LLAMA AZUL, EL CAMBIO DE COLOR SE DEBE A LA COMBUSTIÓN DEL GAS CON LA ATMÓSFERA , ES NORMAL.

LA PRESENCIA DE PUNTAS AMARILLAS EN LA LLAMA, ES DEBIDO A LAS IMPUREZAS PRESENTES EN EL GAS, Ó EL POLVO PRESENTE EN EL AMBIENTE. ASÍ QUE NO CONLLEVA NINGÚN PELIGRO Y NO COMPROMETE EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LA ESTUFA, NI DE SUS PRESTACIONES.

## EL AMBIENTE HUELE A GAS POR QUÉ ??

ES IMPOSIBLE QUE ESTO SUCEDA POR MOTIVO D ELA ESTUFA, YA QUE LA ESTUFA LO QUE HACE ES QUEMAR TOTALMENTE EL GAS. SI NOS FIJAMOS POR LA PARTE TRASERA DE LA ESTUFA VEMOS QUE LLEVA UN SERPENTÍN DE LA ESTUFA A LA GOMA, POR EL QUE NO SE PUEDE ESCAPAR EL GAS.

¿ QUE PUEDE SER? LAS ABRAZADERAS MAL APRETADAS, EL REGULADOR Y ANO FUNCIONA O ESTÁ

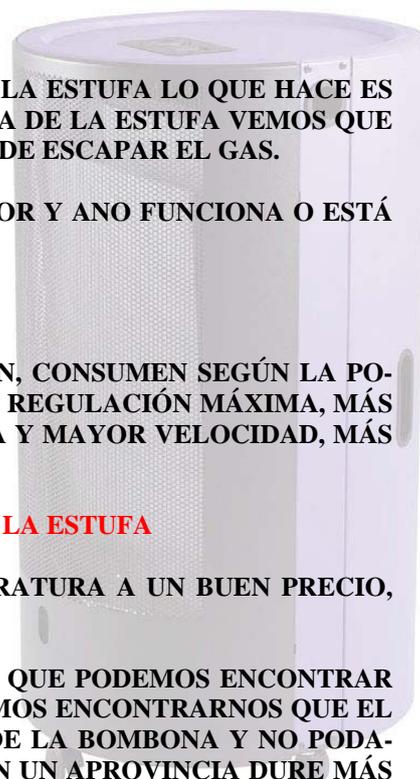
## LA ESTUFA CONSUME MUCHO GAS.....

EN CUANTO AL CONSUMO, LAS ESTUFAS, SEAN DE LA MARCA QUE SEAN, CONSUMEN SEGÚN LA POTENCIA Y LA REGULACIÓN QUE LE DEMOS. CUANTO MÁS POTENCIA Y A REGULACIÓN MÁXIMA, MÁS CONSUMO. POR PONER UN SÍMIL, EN UN COCHE CUANTO MÁS POTENCIA Y MAYOR VELOCIDAD, MÁS CONSUME.

**1 KILO DE GAS EQUIVALE A 4 HORAS DE MÁXIMA POTENCIA DE LA ESTUFA**

EN LA LLAMA AZUL AL NIVEL MÍNIMO SE LOGRA UNA BUENA TEMPERATURA A UN BUEN PRECIO, PUESTO QUE EL CALOR ES CIRCULANTE.

EN ALGUNOS CASOS LAS BOMBONAS NO VAN COMPLETAS AL 100%, ASÍ QUE PODEMOS ENCONTRAR QUE UNA BOMBONA TENGA MÁS DURACIÓN QUE OTRA. TAMBIÉN PODEMOS ENCONTRARNOS QUE EL ACEITE QUE COMPONE LA MEZCLA DEL GAS, BAJE ANTES AL FONDO DE LA BOMBONA Y NO PODEMOS OPTIMIZAR MÁS LA BOMBONA. NOS PODEMOS ENCONTRAR QUE EN UN APROVINCIA DURE MÁS



# CARACTERISTICAS DE LAS ESTUFAS DE GAS DE LLAMA AZUL.

## DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD DE LAS BLUE BELLE CHIC.

### 1) PROTECCION TERMoeLECTRICA.

Este aparato está protegido por un termo elemento que impide la salida indeseada de los gases no quemados. Mientras este termo elemento es calentado por la llama piloto, el gas puede fluir libremente. En caso de apagarse la llama piloto, en un minuto se cierra automáticamente la alimentación del gas al aparato.

### 2) PROTECCION CONTRA LA FALTA DE OXIGENO.

La estufa interrumpe el paso de gas cuando el nivel de oxígeno desciende por debajo del límite de seguridad.

### 3) ENCENDEDOR PIEZoeLECTRICO.

Indudablemente se trata del método de encendido mas seguro, simple y limpio.

## CARACTERISTICAS DE LA LLAMA AZUL.

- Las estufas de llama azul deben ser colocadas en estancias de 20 a 25 m<sup>2</sup> como salones, comedores, etc. No se recomiendan para salas poco ventiladas como dormitorios, sótanos, baños ... etc. debido a que a un determinado nivel de CO<sub>2</sub> la máquina se apagará como medida de seguridad.

- Las estufas de llama azul tienen dos salidas de calor: frontal y superior debido a que calientan el aire por convección, y este sale por la parte superior de la máquina.

- Son mas eficientes que las catalíticas e infrarrojos debido a que consumen todo el gas.

- **LA LLAMA AZUL (LIBRE) NO NECESITA DE UN MANTENIMIENTO ESPECIAL:** El quemador utilizado para la llama azul tiene una duración ilimitada en el tiempo, en cuanto que no se agota y difícilmente se daña y por tanto no necesita mantenimiento. Por el contrario el panel catalítico se agota y tiene una duración limitada de 3000 a 5000 horas. usándolas en condiciones óptimas y puede fácilmente dañarse por elementos externos como por ejemplo gas sucio, disolventes, polvo, etc.,

- El quemador de llama libre no emite gases no quemados (HC) ni CO. Además, al pasar a través de la llama, el aire se esteriliza.

- **LA LLAMA AZUL (LIBRE) NO CONTAMINA :** El funcionamiento de esta estufa se realiza mediante el encendido de un quemador que no produce ni gases ni CO y da la máxima potencia. Por el contrario el quemador catalítico (aunque está permitido por la normativa) está compuesto por una superficie acolchada en fibra cerámica impregnada de platino y otros metales pesados. La normativa prevé que la estufa catalítica pueda emitir hasta el 4% de gases no consumidos y CO hasta 80 ppm. que en cualquier caso vienen inhalados.

## CONSEJOS DE SEGURIDAD DE LAS ESTUFAS DE GAS.

- No use el aparato en estancias de menos de 10 m<sup>2</sup> ni poco ventiladas como dormitorios, baños, sótanos ni en caravanas y autocaravanas ya que saltaría el sistema de seguridad de la máquina y se apagaría.

- No cubra la estufa con ropas, vestidos, ni cualquier prenda para su secado.

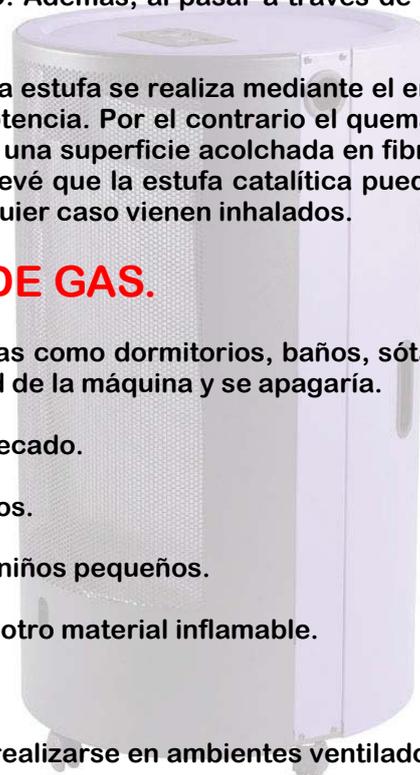
- Deben situarse lejos del alcance de los niños y de animales domésticos.

- La rejilla de protección no representa una protección completa para niños pequeños.

- Mantenga la estufa a mas de 50 cm. de muebles, cortinas y cualquier otro material inflamable.

- No exponga la estufa a corrientes de aire superiores a 1,2 m/s.

- La primera conexión de la bombona y todas las sustituciones deben realizarse en ambientes ventilados y sin llamas libres. No fume durante estas operaciones.



# RECAMBIOS Y GARANTIA

## RECAMBIOS



EMBELLECEDOR PLASTICO PUERTA



MANDO REGULADOR POTENCIA Y START



CAJETIN PIEZO ELECTRICO



ARANDELA GOMA EMBELLECEDOR



BOTON PULSADOR ELÉCTRICO



RUEDAS GIRATORIAS

## GARANTIA

LA EMPRESA TMC GARANTIZA SUS PRODUCTOS POR UN PERÍODO DE DOS AÑOS, A CONDICIÓN DE QUE SE RESPETEN LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

- EL PERÍODO DE GARANTÍA RIGE A PARTIR DEL DÍA DE LA ENTREGA, CERTIFICADO POR EL DOCUMENTO DE COMPRA ( FACTURA, ALBARÁN O TICKET FISCAL). CONSERVE EL DOCUMENTO DE COMPRA PAR AEVENTUALES INTERVENCIONES TÉCNICAS EN GARANTÍA.
- EN EL PERÍODO DE GARANTÍA SERÁN SUSTITUIDAS TODAS LAS PIEZAS DEFECTUOSAS DE ORIGEN, SIN CARGO ALGUNO POR MATERIALES O MANO DE OBRA.
- LA EVALUACIÓN DE LA GARANTÍA ES FACULTAD EXCLUSIVA E INAPELABLE DE LA EMPRESA TMC.
- NO ESTÁN INCLUIDOS EN LA GARANTÍA EL REGULADOR, EL TUBO FLEXIBLE, LA ABRAZADERA DE AJUSTE Y AQUELLAS PARTES QUE RESULTEN DEFECTUOSAS POR USO, MANTENIMIENTO O CONSERVACIÓN NO IDÓNEOS.
- LOS COSTES PARA LA EVENTUAL ENTREGA DE LOS COMPONENTES EN GARANTÍA SON SIEMPRE A CARGO DEL COMPRADOR.
- LA GARANTÍA CADUCA EN CASO DE : DAÑOS CAUSADOS DURANTE EL TRANSPORTE O PROVOCADOS POR DISTRACCIÓN, USO INCORRECTO, INSTALACIÓN ERRÓNEA O INOBSERVANCIA DE LAS INSTRUCCIONES CONTENIDAS EN EL MANUAL DE INSTRUCCIONES.
- LA GARANTÍA DEL FABRICANTE CADUCA EN EL CASO DE QUE LAS INTERVENCIONES SEAN REALIZADAS POR PERSONAL NO AUTORIZADO EXPRESAMENTE.
- EVENTUALES INTERVENCIONES REALIZADAS DESPUÉS DE LA VENTA DEL APARATO, EN EL ÁMBITO DEL SERVICIO DE ASISTENCIA POSVENTA, NO COMPORTAN LA EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA.
- LA GARANTÍA NO INCLUYE LA LIMPIEZA DE LOS COMPONENTES ( EJEMPLO: QUEMADOR, UNIDAD LLAMA PILOTO, BOQUILLAS, ETC.)
- EL FABRICANTE NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR EVENTUALES DAÑOS A PERSONAS U OBJETOS DERIVADOS DE UNA INSTALACIÓN NO CONFORME O DE UN USO IMPROPIO DEL APARATO.
- EL CERTIFICADO DE GARANTÍA DEBE SER RELLENADO EN TODAS SUS PARTES Y, SI ES NECESARIO,