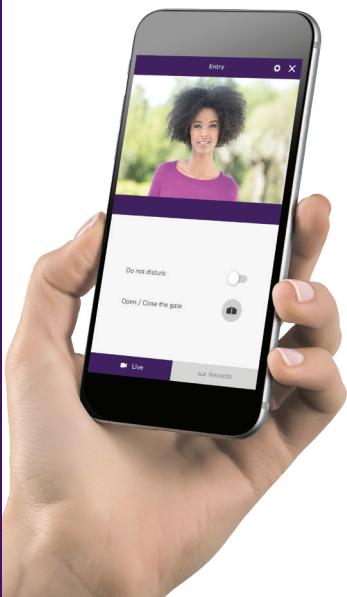


# Manual de instrucciones / User manual

# WelcomeEye Link

531034



FR - Notice téléchargeable sur philips.com

GB - Downloadable instructions at philips.com

D - Anleitung kann auf philips.com heruntergeladen werden

NL - De handleiding kan gedownload worden op philips.com

PL - Instrukcja do pobrania na philips.com

IT - Il manuale è disponibile anche su www.philips.com.

ES - Manual que puede descargar en philips.com

PT - Manual de instruções disponível no site philips.com



V2



Scan me

to find out about our products

Escanéeme

para consultar nuestros productos

# PHILIPS



# ÍNDICE

1 NORMAS DE SEGURIDAD.....	p.2
2 CONTENIDO DEL KIT.....	p.3
3 PRESENTACIÓN.....	p.4
4 CONFIGURACIÓN PARA UN USO CON WIFI.....	p.5
5 REINICIO.....	p.10
6 INSTALACIÓN Y CABLEADO.....	p.10
7 INSTRUCCIONES DE USO.....	p.13
8 CONFIGURACIÓN AVANZADA.....	p.14
9 PRODUCTOS COMPATIBLES.....	p.24
10 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.....	p.32
11 ACCESORIOS .....	p32
12 PREGUNTAS FRECUENTES .....	p33
13 ASISTENCIA TÉCNICA - GARANTÍA.....	p.34
14 MEDIDAS DE SEGURIDAD.....	p.35
15 AVISO FCC/CE.....	p.36
16 DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD.....	p.36



# 1. NORMAS DE SEGURIDAD

## ¡Importante!

- Lea detenidamente el manual de instrucciones antes de instalar o usar este producto.
- Si instala este producto para terceros, recuerde dejar el manual o una copia al usuario final.

## Aviso:

- Solo puede desmontar los diferentes elementos un técnico especializado.

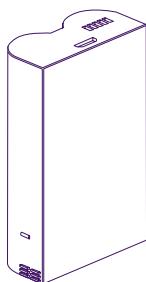
## Medidas de seguridad:

- Para un uso seguro de este sistema, es esencial que los instaladores, usuarios y técnicos sigan todos los procedimientos de seguridad descritos en este manual.
- En caso necesario, se indican avisos específicos y símbolos de atención en los elementos correspondientes.
- La instalación debe realizarse según las normas vigentes en el país en el que se instale el producto (NFC 15-100 para Francia).

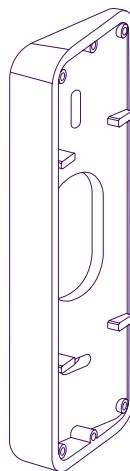
## 2. CONTENIDO DEL KIT



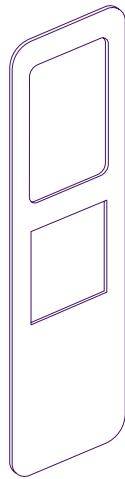
1. Placa externa



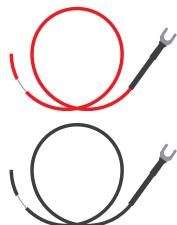
2. Batería



3 - Soporte para inclinación horizontal



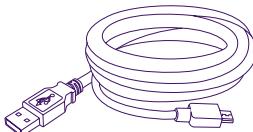
4 • Adhesivo de doble cara



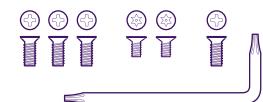
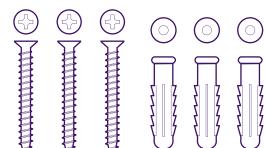
5 • 2 cables para el control de la cancela



6 • Tarjeta micro-SD (ya introducida en su ranura)



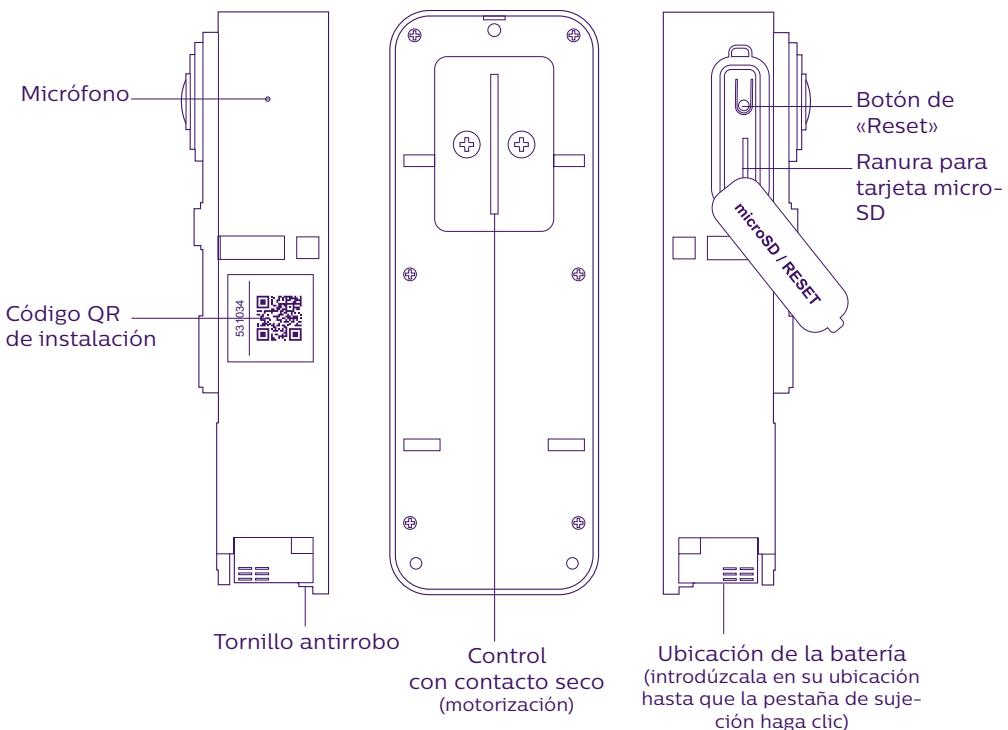
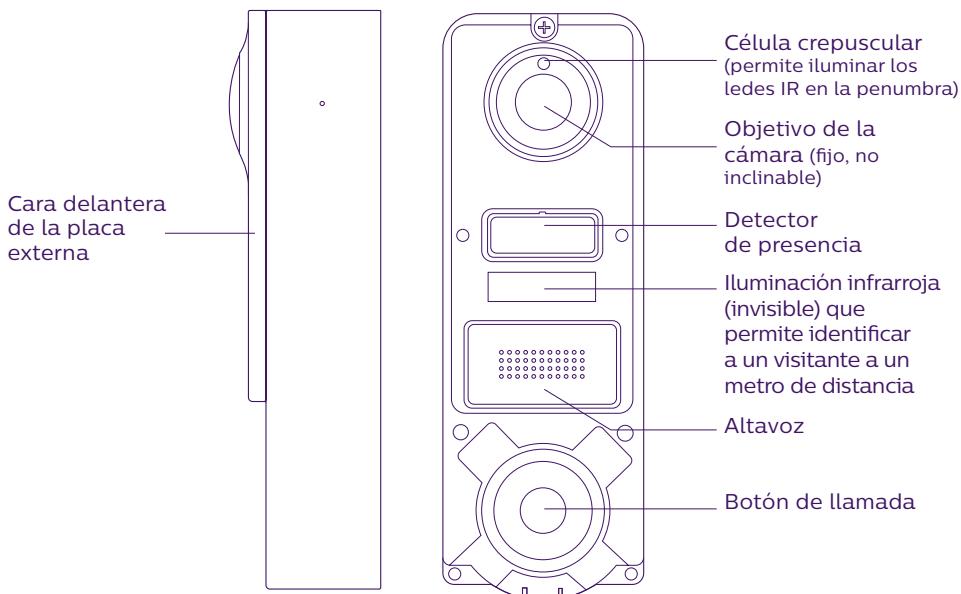
7 • Cable USB



8 • Juego de tornillos (3 tacos, 3 tornillos para pared, 3 tornillos negros de fijación al soporte inclinado, 2 tornillos negros para el control de la cancela y un tornillo antirrobo con su llave)

Para disfrutar plenamente de la placa externa IP, le recomendamos que la configure antes de la instalación definitiva. Para ello, debe realizar una prueba en una mesa.

### 3. PRESENTACIÓN



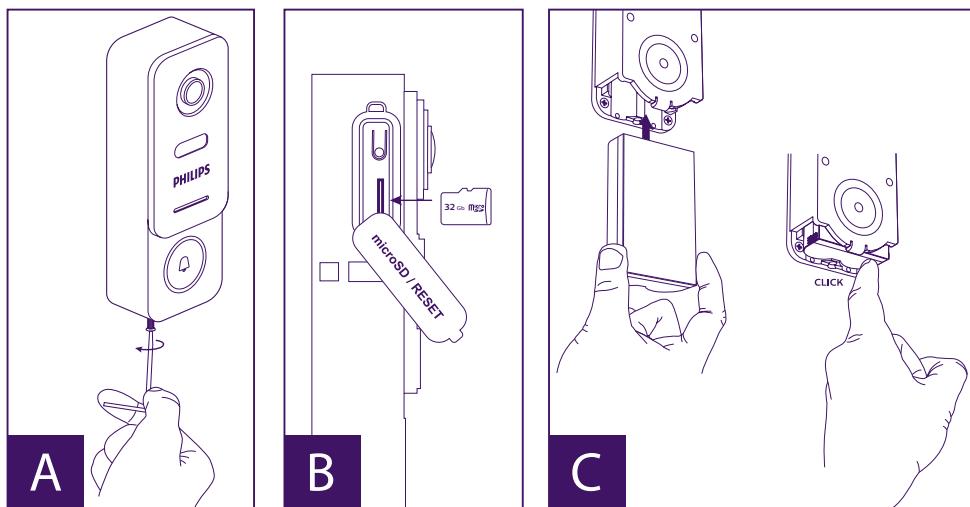
Para disfrutar plenamente de la placa externa IP, le recomendamos que la configure antes de la instalación definitiva. Configuración mínima requerida: Android (5.0 o posterior) y Apple (iOS 10.3 o posterior). **Para ello, debe realizar una prueba en una mesa.**

**Atención:** le recomendamos que no pulse el botón de llamada hasta que no haya colocado la batería en su ubicación.

## 4. CONFIGURACIÓN PARA UN USO CON WIFI

**Atención:** solo funciona con una wifi de 2,4 GHz.

Asegúrese de haber cargado la batería **durante al menos 5 horas antes de instalar** la placa externa (mediante el cable USB incluido).



A. Desatornille el tornillo antirrobo para quitar la parte delantera

B. Si desea realizar alguna grabación (paso, detección de movimientos...), la tarjeta micro-SD (incluida y colocada de fábrica) debe estar colocada en su ranura.

Si la ha quitado, levante la protección de caucho situado en el lateral de la placa externa e introduzca la tarjeta micro-SD. (Preste atención al sentido).

C. Introduzca la batería (preste atención al sentido, introduzca el lado con el enchufe micro-USB en primer lugar) hasta que la pestaña de sujeción haga clic.

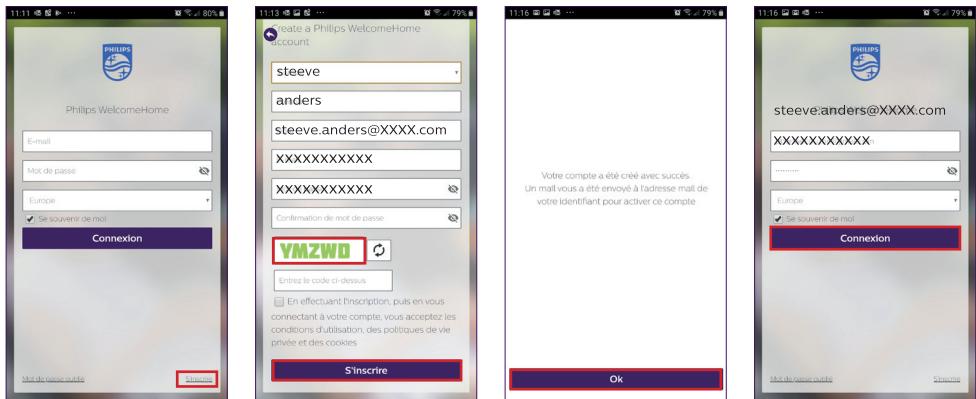
**Nota:** el botón de llamada parpadea en rojo. Si no es el caso, pulse el botón de «Reset» durante 10 segundos.

E. **Atención:** Conecte su teléfono a la wifi de 2,4 GHz que utilizará para su placa externa.

F. Descargue e instale la aplicación **Philips WelcomeHome** en la App Store / Google Play. (Valide todas las solicitudes de autorización).

G. Cree una cuenta. Haga clic en el botón «**Inscribirse**» (Inscribirse) situado en la parte

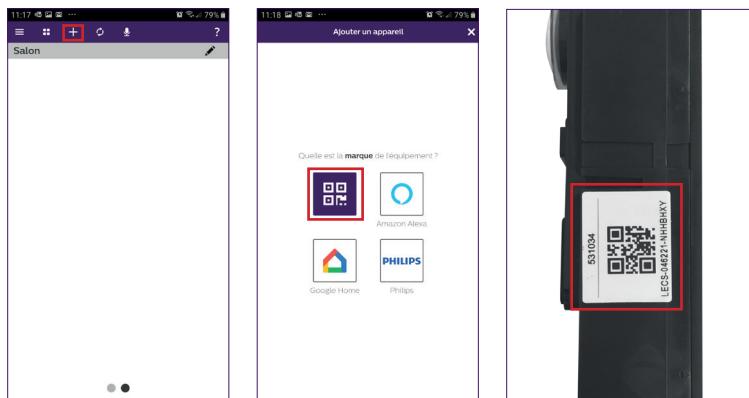
inferior derecha y cumplimente los campos solicitados. No olvide rellenar también el captcha. Valide en el botón «**Inscribirse**».



H. Recibirá un correo electrónico para confirmar la creación de la cuenta. Valide el vínculo incluido en este correo electrónico. (Atención, compruebe la carpeta de correo electrónico no deseado o «spam»).

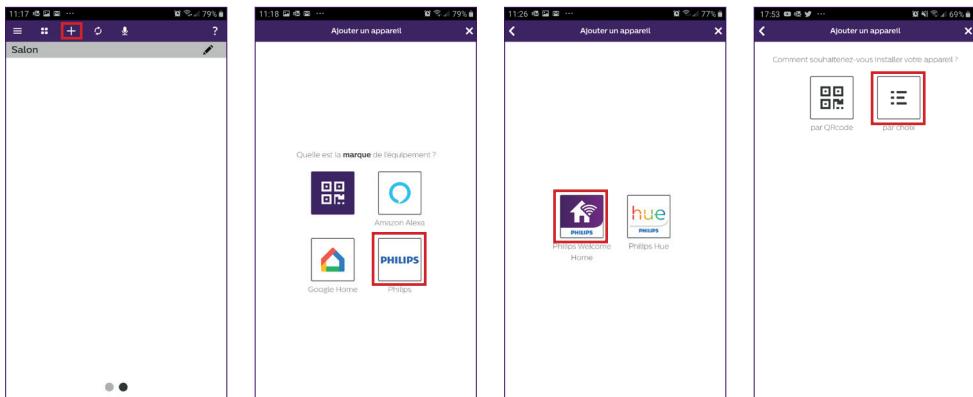
Vuelva a la aplicación y haga clic en «OK» y, a continuación, en «Conexión».

I. En la página de inicio, pulse en **+** «Añadir un aparato» y, a continuación, haga clic en el ícono del código QR y escanee el código QR situado en el lateral de la placa externa. (Valide todas las autorizaciones solicitadas).



J. Si su teléfono no puede escanear el código, puede registrar el aparato de forma manual.

En la página de inicio, pulse en **+** «Añadir un aparato», seleccione **PHILIPS**, a continuación, **PHILIPS WelcomeHome** y, finalmente, «Mediane elección».



K. Haga clic en el icono de la placa externa e introduzca la UID de su placa externa LECS-(6 cifras)-(7 letras). No olvide introducir también los guiones.



L. El nombre de su red se muestra automáticamente (compruebe que efectivamente se trate de una red wifi de 2,4 GHz).

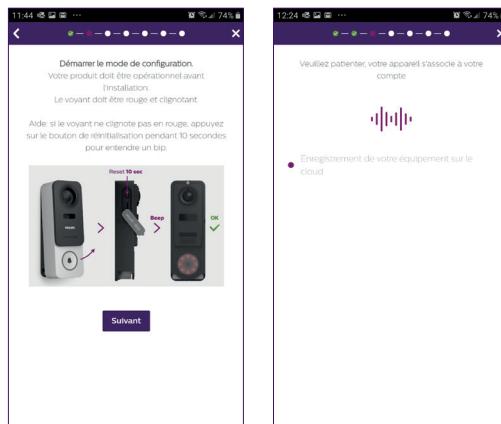
Escriba la contraseña de su red wifi.



M. Si su placa externa no parpadea en rojo, reiníciela.

Pulse en «**Siguiente**», entonces su teléfono emitirá una serie de pitidos agudos.

Coloque su teléfono al lado de su placa externa. Compruebe que el volumen de su teléfono no esté demasiado bajo.



La placa externa parpadea en azul, a continuación, permanece fija y, finalmente, se apaga.

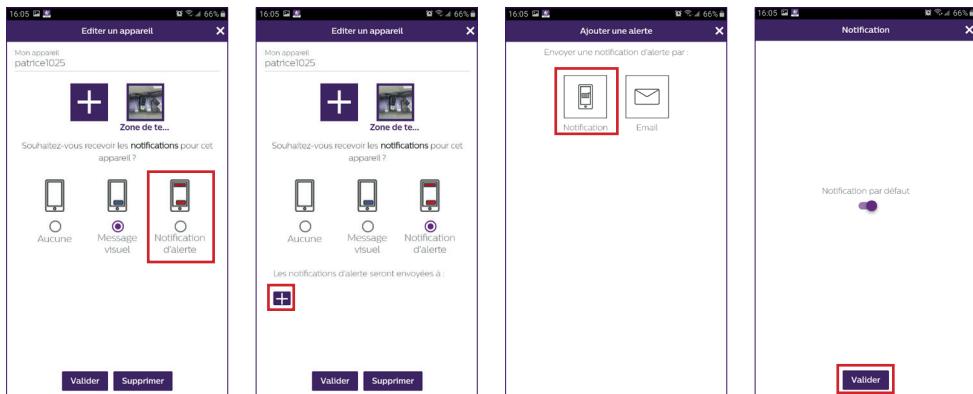
N. Dé un nombre a su dispositivo y elija el tipo de mensaje que desea recibir en caso de detección.

Atención, si desea recibir una notificación en caso de alarma, debe seleccionar el banner «**notificación de alerta**» y definir el tipo de mensaje haciendo clic en «**+**».

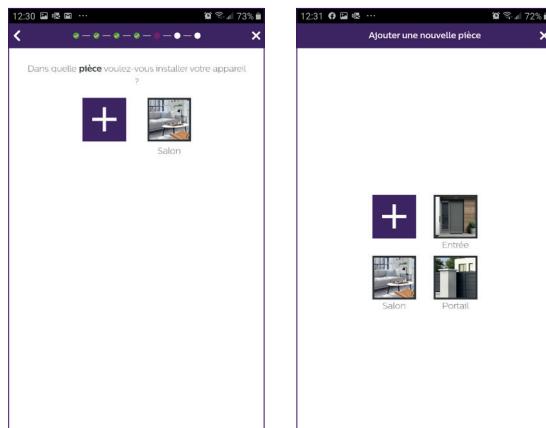
Si no lo indica, no recibirá las notificaciones ni los correos electrónicos de alarma de detección en su teléfono.

**Atención:** el modo detección de paso reduce la autonomía de la batería de forma contundente.

Si no tiene interés en la detección de presencia, sáltese esa etapa «**validando**» la primera ventana.



Elija la estancia que estará asociada a su videoportero, el botón «+» permite elegir otras posibilidades.

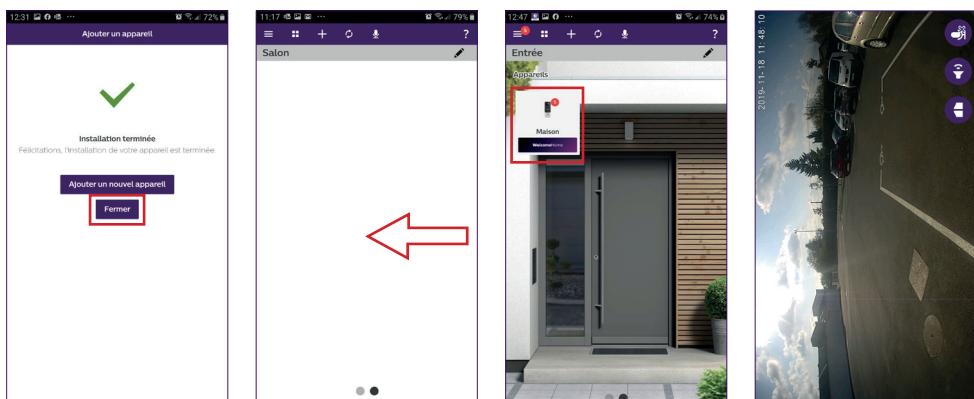


O. Su instalación ha finalizado, pulse en «**Cerrar**».

Puede ver el vídeo captado por su placa externa pulsando el ícono de la placa.

Atención, la aplicación contiene varias páginas, deslice su pantalla de teléfono horizontalmente para encontrar este ícono.

(Autorice el acceso al micrófono).



Para cerrar la imagen, cierre la aplicación o vuelva atrás, en el caso de Android, o haga doble clic en la imagen, en el caso de iOS.

**Atención:** es necesario esperar algunas horas antes de que el smartphone pueda recibir las primeras notificaciones (tiempo necesario para la actualización del servidor).

Encontrará la explicación completa para el uso de la aplicación en el capítulo 9 «Configuración avanzada» del manual disponible en [www.philips.com](http://www.philips.com).

Si desea configurar otro teléfono a esta misma placa externa, tiene dos posibilidades:

- **Para un uso permanente:** descargue la aplicación Philips WelcomeHome en el nuevo teléfono y conéctese utilizando la dirección de correo electrónico y la contraseña de su cuenta principal.

- **Para un acceso temporal:** le recomendamos crear un nuevo usuario. Encontrará el procedimiento en el capítulo 9 «Configuración avanzada» del manual completo disponible en [www.philips.com](http://www.philips.com).

## 5. REINICIO

En caso de error o si desea reiniciar la placa externa, pulse el botón negro situado al lado de la tarjeta micro-USB durante al menos 10 segundos para reiniciarla y, a continuación, vuelva al paso I del procedimiento anterior.

El botón de llamada parpadea en rojo para indicar que se ha reiniciado correctamente.

## 6. INSTALACIÓN Y CABLEADO

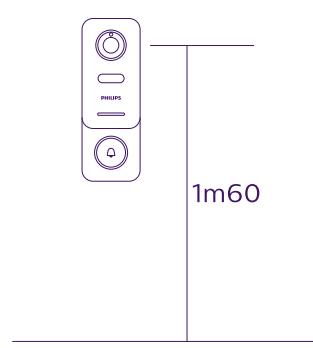
Antes de colocar la placa externa en su ubicación definitiva, le recomendamos efectuar una prueba para comprobar la conexión wifi.

Si la placa se conecta a su red wifi correctamente, puede realizar la instalación definitiva. Si la placa se coloca fuera del alcance del módem de internet, puede que tenga que utilizar un borne wifi externo.

**Importante:** no exponga la cámara directamente al sol ni la coloque frente a una superficie reflectante.

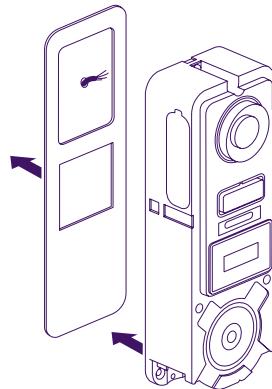
**Consejo:** se recomienda introducir los cables de control del automatismo de la cancela en un recubrimiento de protección para protegerlos de los golpes y de la intemperie.

**Etapa 1. :** la placa externa se instala a 1,60 m de altura aproximadamente.  
(No olvide conectar los cables de control de acceso, si ha previsto alguno).

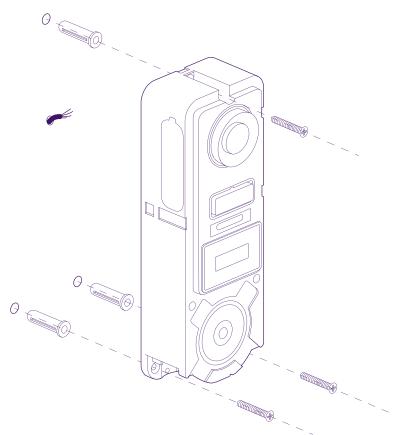


Para instalarla puede:

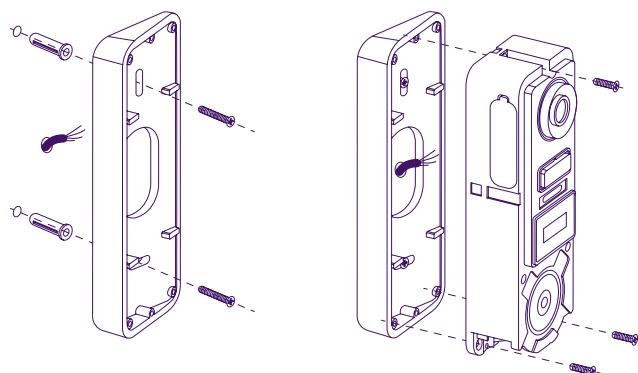
- Utilizar el adhesivo de doble cara incluido. La superficie de pegado debe estar perfectamente lisa y limpia.



- Atornillarla a la pared directamente.



- Utilizar el soporte de inclinación horizontal si lo necesita.



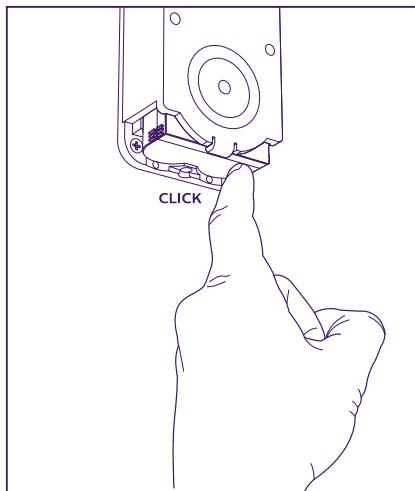
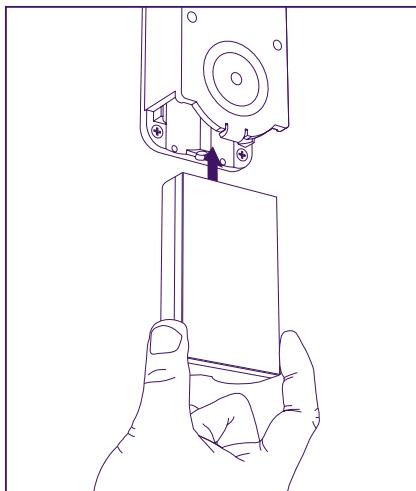
**Atención:** no olvide conectar el control de la motorización (contacto seco en la parte trasera) antes de fijar la placa externa, si fuese necesario.  
Utilice los 2 tornillos suministrados para ello.

**Importante:** el control de la motorización es un contacto seco. Puede conectarlo directamente al control de su automatismo de la cancela.

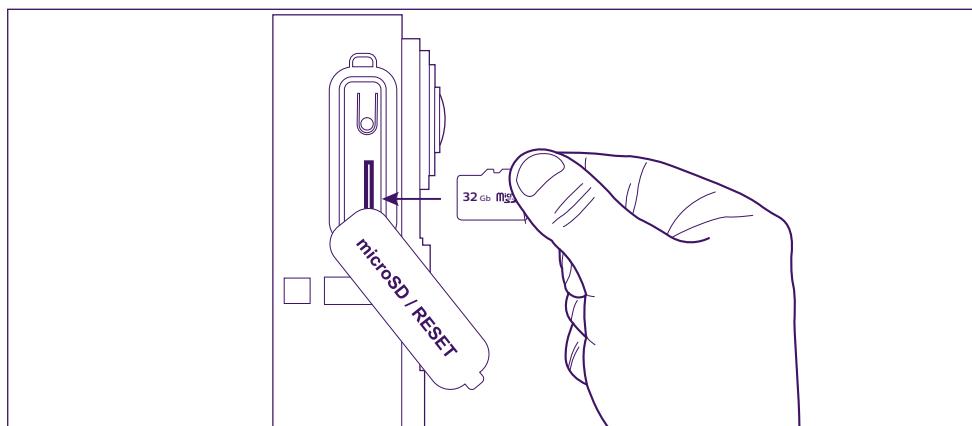
En caso de disponer de un cerradero o una cerradura eléctrica, debe utilizar un dispositivo auxiliar y con cable para alimentar el control.

**Atención:** en ese caso, debe prever un cerradero o una cerradura eléctrica con memoria. El control dura menos de un segundo.

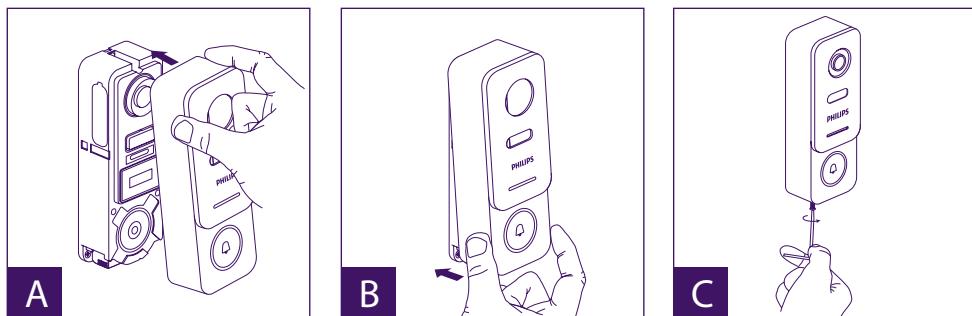
**Etapa 2. :** introduzca la batería (preste atención al sentido, introduzca el lado con el enchufe micro-USB en primer lugar) hasta que la pestaña de sujeción haga clic.



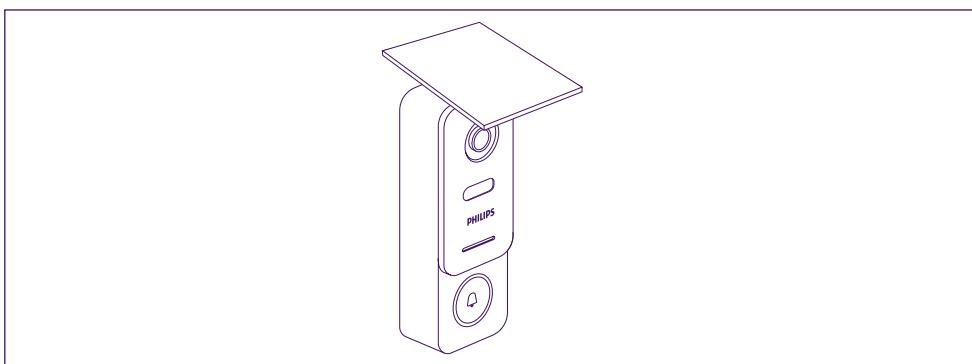
**Etapa 3. :** compruebe que la tarjeta micro-SD esté colocada en su ranura si no lo ha hecho previamente.



**Etapa 4.** : encaje la parte delantera colocando primero la parte superior (A) y, a continuación, la parte inferior (B). Finalice la instalación colocando el tornillo antirrobo incluido (C).



**Etapa 5.** : la placa externa está prevista para un uso exterior. Evite colocar una junta de silicona de protección ya que puede dificultar la apertura de la parte delantera para recargar la batería. Puede colocar mejor una visera o una tapa superior para evitar que circule el agua de lluvia a lo largo de la pared o del pilar.



## 7. INSTRUCCIONES DE USO

A. Una llamada con el botón de la placa externa activa una llamada o una notificación en el dispositivo móvil. Recuerde autorizar las llamadas o notificaciones de **Philips WelcomeHome** en la configuración de su dispositivo móvil.

**Nota:** Para limitar un consumo excesivo de la batería, el número de notificaciones en el teléfono inteligente está limitado a 10 llamadas/día.

B. Después de aceptar la llamada, puede ver a su visitante y responderle. Si el micrófono no está activado, pulse el logotipo del micrófono.

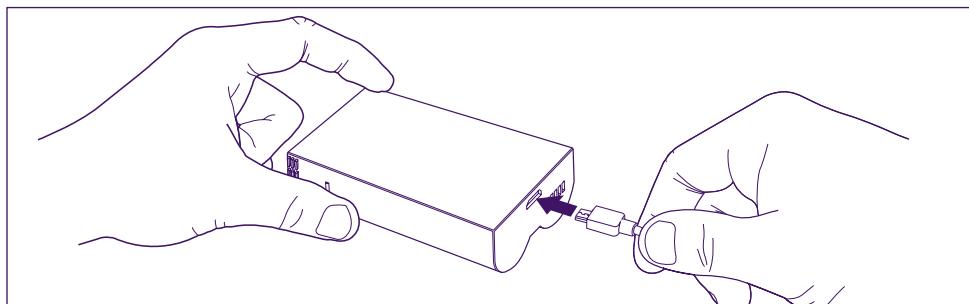


Atención: solo es necesario presionar el logotipo una vez para activar o desactivar el micrófono, el altavoz y el control de apertura.

-  Micrófono abierto, la comunicación con el visitante está activada.
-  Micrófono cerrado, su visitante no puede oírle.
-  El audio del visitante está abierto.
-  El audio del visitante está cerrado.
-  Control del automatismo de la cancela.

Para finalizar la llamada, cierre la aplicación o vuelva atrás, en el caso de Android, o haga doble clic en la imagen, en el caso de iOS.

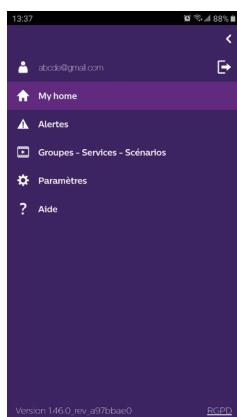
Si necesita volver a cargar la batería, retire la parte delantera de la placa para poder acceder a la misma. Cárguela al menos durante 5 horas con el cable USB incluido.



## 8. CONFIGURACIÓN AVANZADA

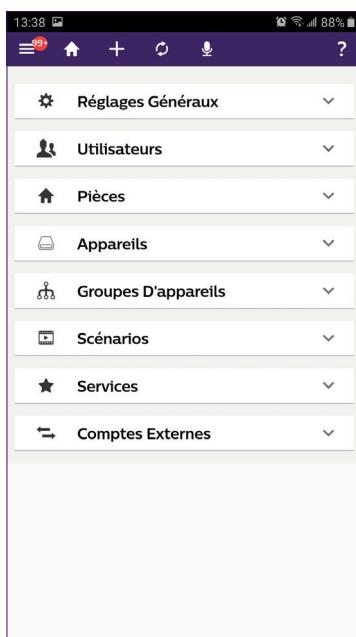


 Permite acceder al menú principal y por lo tanto:  
(si se muestra una cifra es porque ha tenido visitas mientras no estaba  
o detecciones, si el modo está activado)



- A su cuenta
-  permite que se desconecte
- Al diario de alertas. La cifra en rojo indica la cantidad. Atención, el acceso a los vídeos se explica en el capítulo «Detecciones, alertas, vídeos grabados, modo silencio»
- A sus grupos de aparatos, servicios y escenas
- A la ayuda (preguntas frecuentes, ponerse en contacto con nosotros, sugerencias, información)
- A su configuración (detalles a continuación)

La configuración avanzada de la aplicación le permite acceder:

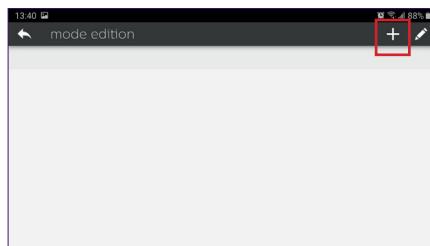


- A los ajustes generales del modo de visualización (modo de visualización, la frecuencia de vídeo, así como la duración del flujo de vídeo).
- A la lista de usuarios.
- A la lista de estancias que haya creado en su entorno conectado.  
(Podrá cambiar el nombre de una estancia, modificar el fondo, eliminar una estancia).
- A la lista de los aparatos que Philips WelcomeHome puede gestionar.  
(Podrá cambiar el nombre de un dispositivo, cambiarlo de estancia, eliminar el dispositivo)
- A la lista de grupos de su entorno conectado.
- A la lista de escenas.
- A los servicios: no utilizado
- A la lista de cuentas asociadas (Philips Hue, por ejemplo).



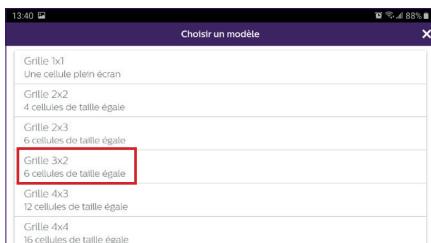
 Permite gestionar los accesos directos.

Haga clic en «  » y «  » para crear una tabla de presentación de sus accesos directos



Elija su formato y dé un nombre a su personalización.

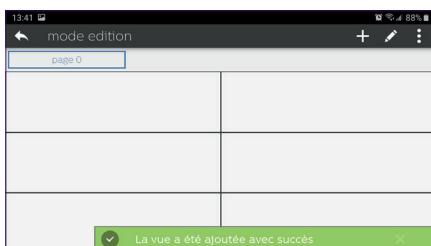
Etapa 1



Etapa 2



Etapa 3

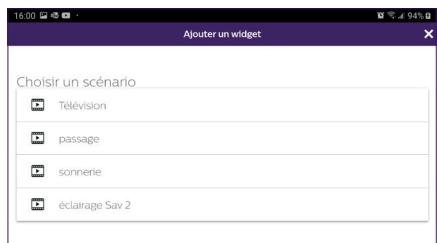


Haga clic en una de las casillas y navegue para seleccionar el acceso directo que deseé asociarle.

Etapa 1



Etapa 2



Etapa 3



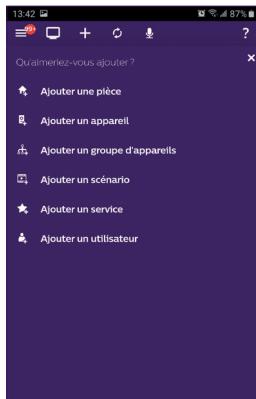
Etapa 4



Salga entonces del modo edición volviendo atrás. La personalización ha finalizado.

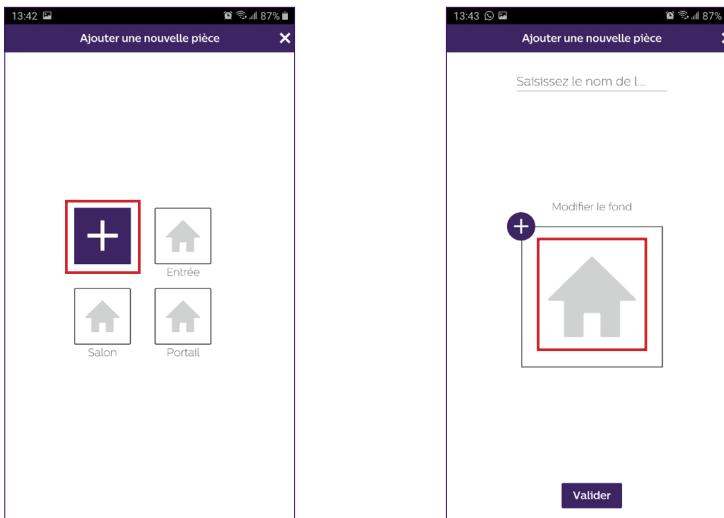


### **+** Permite completar su instalación



- Añadir una estancia a la casa conectada.
- Añadir un dispositivo compatible con Philips WelcomeHome.
- Añadir un grupo de aparatos (luces, etc.)
- Añadir una escena.
- Servicio: no utilizado.
- Añadir un usuario.

**A - Para añadir una estancia** (con un máximo de 6), haga clic en « **+** », dé un nombre a la estancia y haga clic en la imagen para añadir una foto.

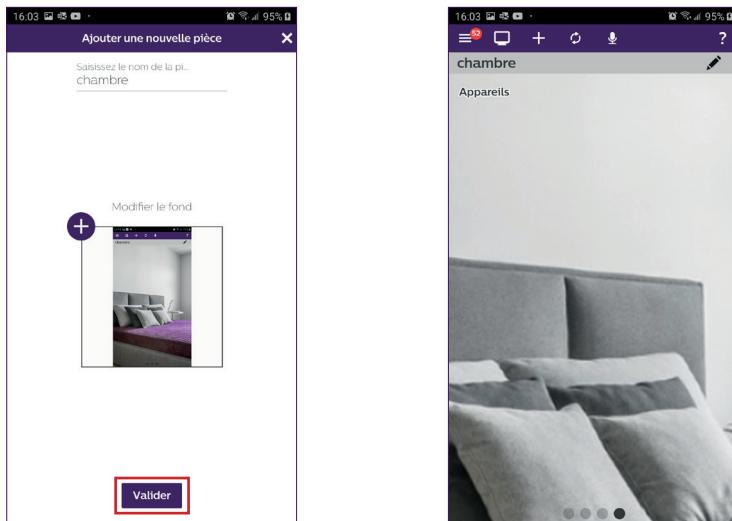


**Atención:** la foto no deberá superar los 10 Mb y deberá tener el formato jpg. Si hace la foto con tu teléfono, elija una baja resolución. Una imagen demasiado pesada ralentizará considerablemente la aplicación.

Valide.

La progresión de carga de la imagen se ve con una raya azul y debe ser casi instantánea,

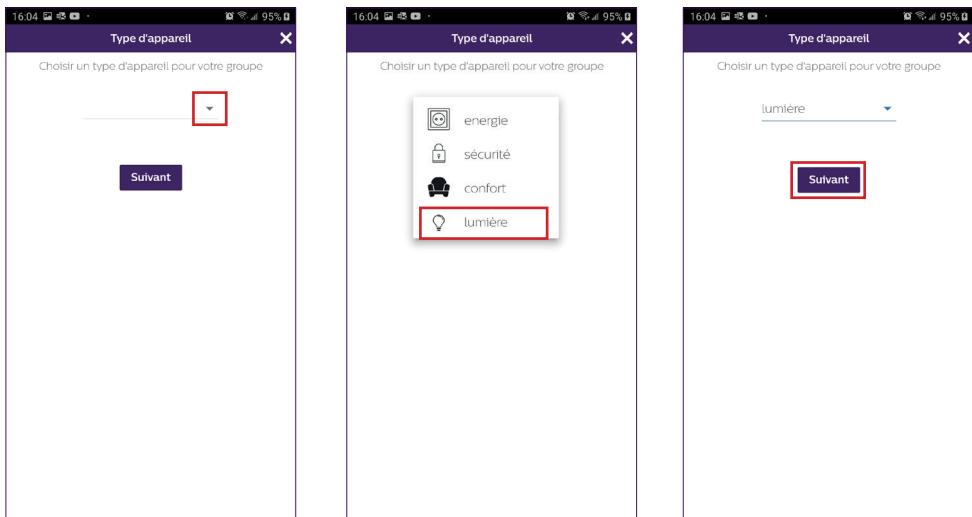
de lo contrario, reduzca el tamaño de la imagen.



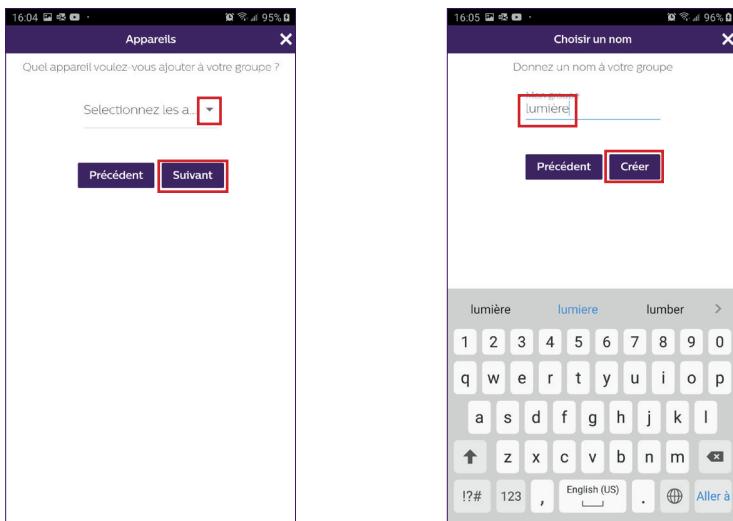
Al volver a la visualización principal, deslice la pantalla del teléfono de izquierda a derecha y aparecerá la nueva estancia.

**B - Para añadir un dispositivo**, por favor, consulte el [Capítulo 9. PRODUCTOS COMPATIBLES](#).

**C - Para añadir un grupo**, debe determinar el tipo de dispositivo y, después, pulsar «Siguiente»



Seleccione los aparatos que deseé añadir al grupo y valide pulsando «**Siguiente**».



Dé un nombre al grupo y valide con «**Crear**».

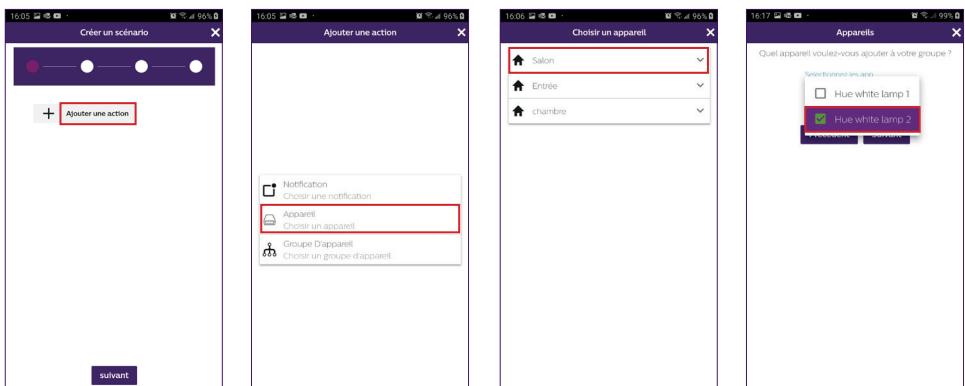
**D - Para añadir una escena** debe determinar: un activador, una acción y un elemento activado.

Se pueden programar hasta 10 escenas.

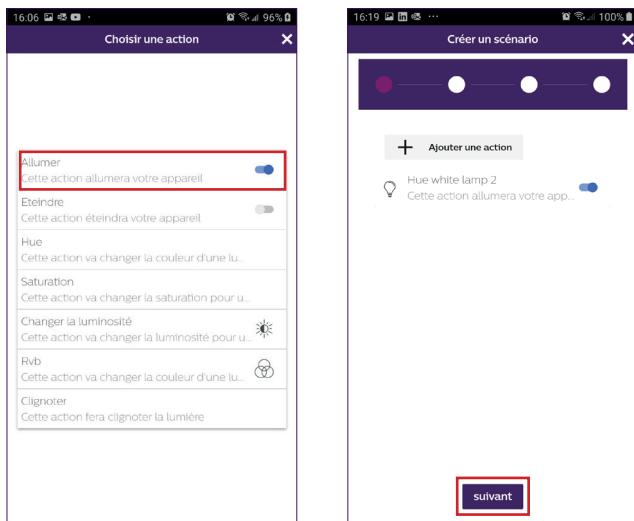
En nuestro ejemplo, hemos elegido encender una bombilla Philips Hue cuando un visitante llame a la placa externa del videopuerto LINK.

Atención, antes de programar una escena, todos los aparatos deben estar registrados y estar en estado de funcionamiento desde la aplicación Philips WelcomeHome (ver Capítulo 9. PRODUCTOS COMPATIBLES).

Haga clic en «**Añadir una acción**», «**Dispositivo**» y después seleccione la estancia en la que se encuentre el dispositivo que desea accionar. Valide el dispositivo.

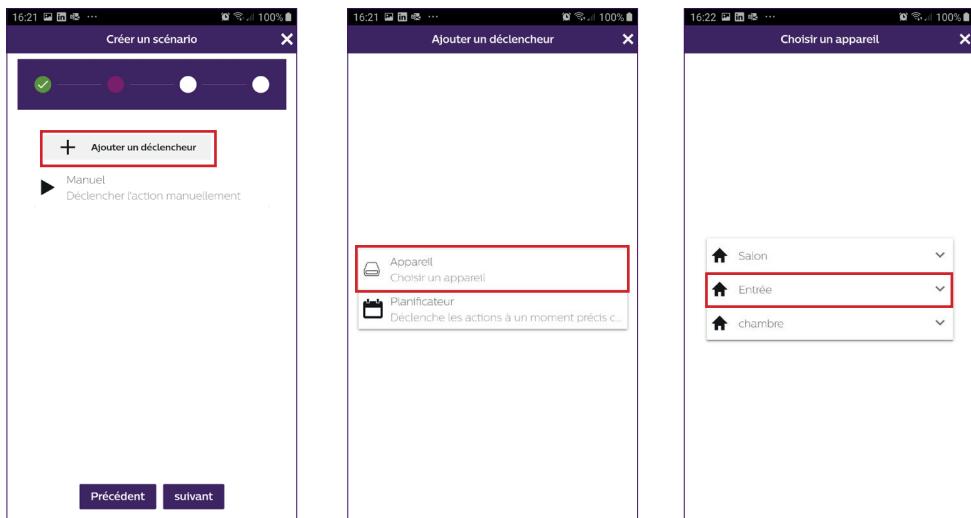


Elija la acción que tenga que realizar el dispositivo y pulse «**Siguiente**».

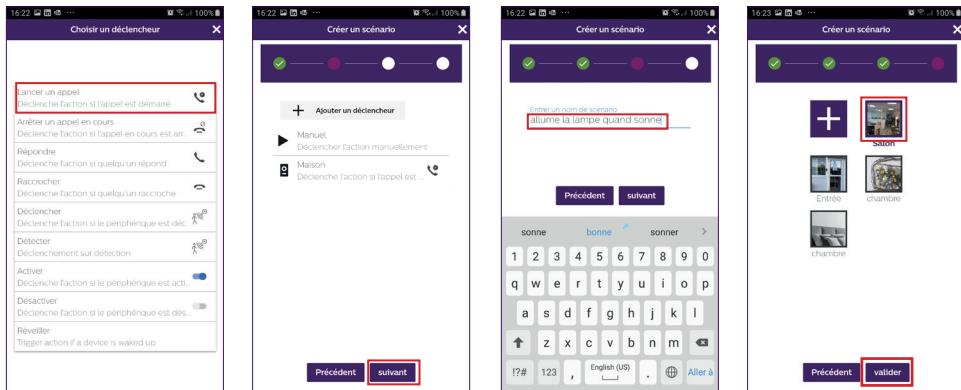


Ahora vamos a programar el activador o el elemento activador.

Haga clic en «**Añadir un activador**», «**Dispositivo**» y después seleccione la estancia en la que se encuentre el dispositivo que desea activar. Valide el dispositivo.



Seleccione el modo de activación, pulse «**Siguiente**» y dé un nombre a la escena. Elija la estancia en la que vaya a aparecer el acceso directo a la escena y «**valide**».



### Léxico de acciones o activadores de la placa externa:

**Hacer una llamada:** activador - Una llamada desde la placa externa activa la acción  
**Detener una llamada en curso:** Acción - detiene una llamada de la placa externa

**Contestar:** Acción - inicia automáticamente la conversación

**Colgar:** Acción - detiene la conversación

**Activar:** Acción - activa la orden de apertura

**Detectar:** Activador - una detección activa la acción

**E - Para añadir a un usuario temporal** (en otro teléfono) deberá introducir una dirección de correo electrónico válida y elegir una contraseña.

**Atención:** la dirección de correo electrónico no deberá estar ya presente entre los usuarios de Philips WelcomeHome.

El otro usuario deberá descargar la aplicación Philips WelcomeHome y conectarse con la dirección de correo electrónico y la contraseña que usted haya creado.

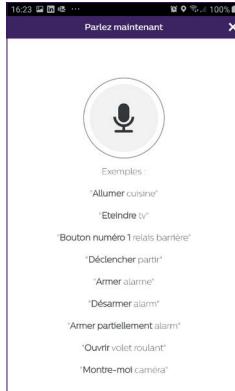
4 -



Permite actualizar la pantalla.



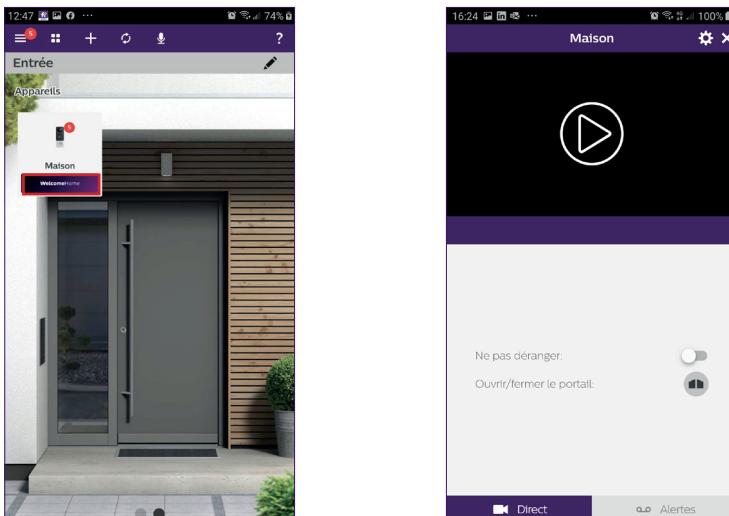
Permite controlar con la voz un dispositivo conectado y configurado con Philips WelcomeHome. Pulse el micrófono y dé el nombre de una escena que haya creado para que se ejecute.



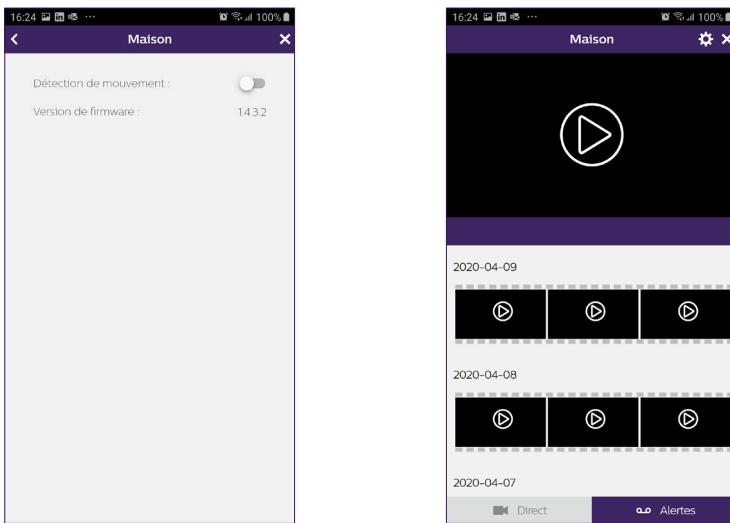
Permite acceder a nuestro chatbot y a la información relativa a la aplicación.

## 7- Detecciones, alertas, vídeos grabados, modo silencio.

Desde la pantalla de inicio, pulse WelcomeHome del ícono de la placa externa.



Accederá entonces al modo silencio y a los vídeos grabados, pestaña «**mis alertas**».

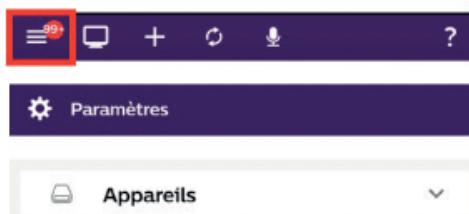


le permite :

- configurar la activación de la detección de paso. Cuando un visitante pase a aproximadamente un metro de la placa externa, se enviará una notificación de alerta al teléfono. (Evite esta función si se trata de un sitio muy concurrido). Cada detección provocará que se despierte la placa externa y se encienda el botón en azul. (No ajustable).

**Atención:** si desea recibir notificaciones en caso de detección, recuerde configurar ese parámetro.

Accesibles desde:



Siga la información detallada en el **capítulo N**, página 8.

**Atención:** el modo detección de paso reduce la autonomía de la batería de forma contundente.

**Nota:** un plazo de aproximadamente 1 minuto entre 2 detecciones.

- acceder a la versión del firmware de la placa externa.

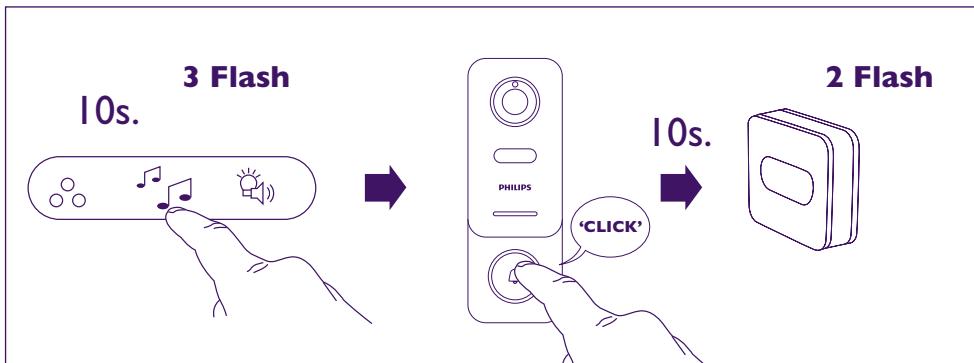
Es importante realizar una comprobación de forma regular.

## 9. PRODUCTOS COMPATIBLES

### 1 - Timbres WelcomeBell PHILIPS

La placa de externa emite de fábrica una señal de 433 MHz, compatible con los timbres WelcomeBell PHILIPS.

Pulse durante 10 s la tecla «» del timbre hasta que parpadee 3 veces y realice una llamada desde la placa externa para registrar la señal de la misma en el timbre. Espere 2 destellos de confirmación de salida de la programación.

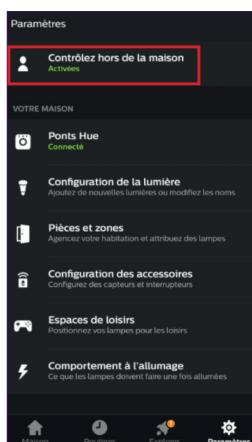


### 2 - La aplicación es compatible con las bombillas PHILIPS HUE.

Empareje Philips WelcomeHome con PHILIPS HUE.

Ante todo, debe asegurarse de que la bombilla esté conectada a la aplicación Philips Hue y de que funcione correctamente.

Antes del emparejamiento, compruebe que la función «Control desde fuera de casa» de la aplicación Philips Hue esté activada.

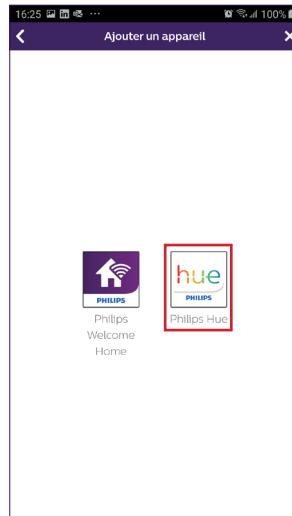
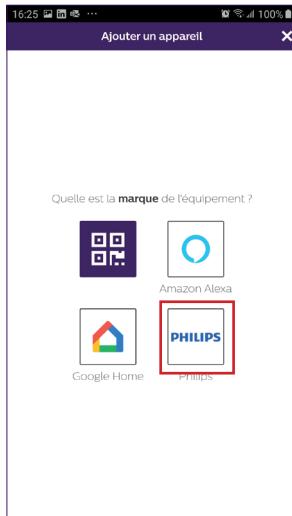


Si no es el caso, siga las instrucciones de la aplicación Philips Hue para crear una cuenta que le permita controlar sus bombillas desde el exterior.

Vuelva a la aplicación Philips WelcomeHome.

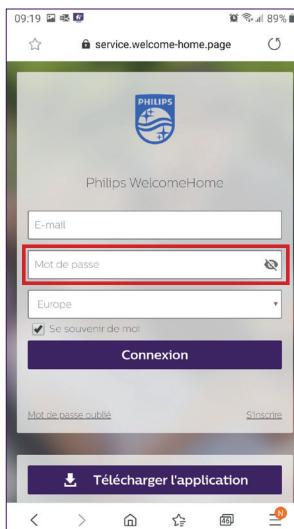
Atención, compruebe que su teléfono esté correctamente conectado a la misma red wifi 2,4 GHz que el puente Hue.

En la página de inicio, pulse **+** «Añadir un aparato», seleccione PHILIPS y después «Continuar».



Llegará a una página de reconocimiento.

Cumplimente la contraseña de su cuenta Philips WelcomeHome y después pulse «Conexión».



Accederá entonces de nuevo a la página de inicio, pero en formato web.

Pulse de nuevo **+** «Añadir un aparato», seleccione PHILIPS y después «Continuar».



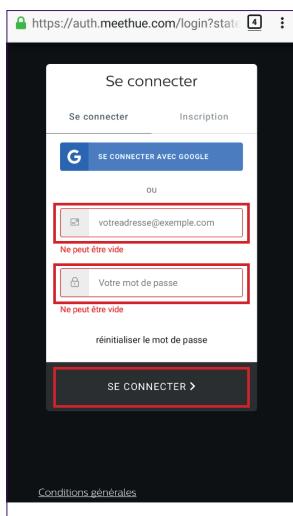
Cumplimente el correo electrónico y la contraseña de su cuenta Philips Hue y después pulse «**Conexión**».

Acepte la solicitud de confianza de la aplicación haciendo clic en «**si**».

Entonces aparecerán las bombillas configuradas en su cuenta Hue. «**Validar**».

Las bombillas ya estarán vinculadas con la aplicación Philips WelcomeHome.

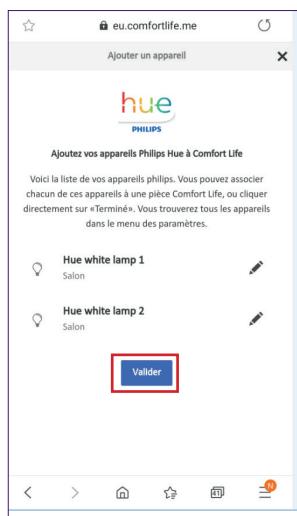
### Etapa 1



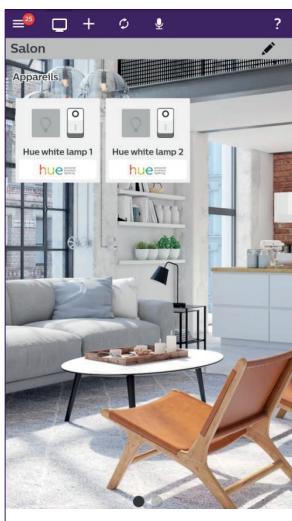
### Etapa 2



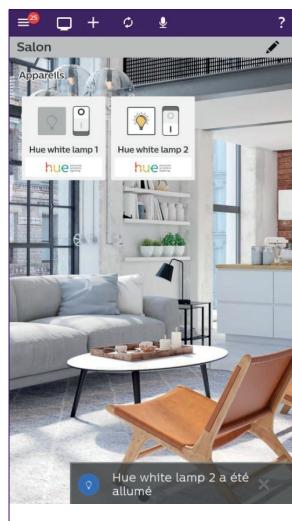
### Etapa 3



#### Etapa 4



#### Etapa 5



Pulse el ícono de la bombilla que desee controlar. El ícono y un mensaje indicarán el cambio de estado de la bombilla.

Puede modificar tantas veces como quiera el nombre de la bombilla y, en caso necesario, usar o crear una nueva estancia para desplazar ahí un elemento. Para ello, debe ir al menú Configuración de la aplicación. (Capítulo 8 Configuración avanzada).

### 3 - Emparejar Philips WelcomeHome con Amazon Alexa.

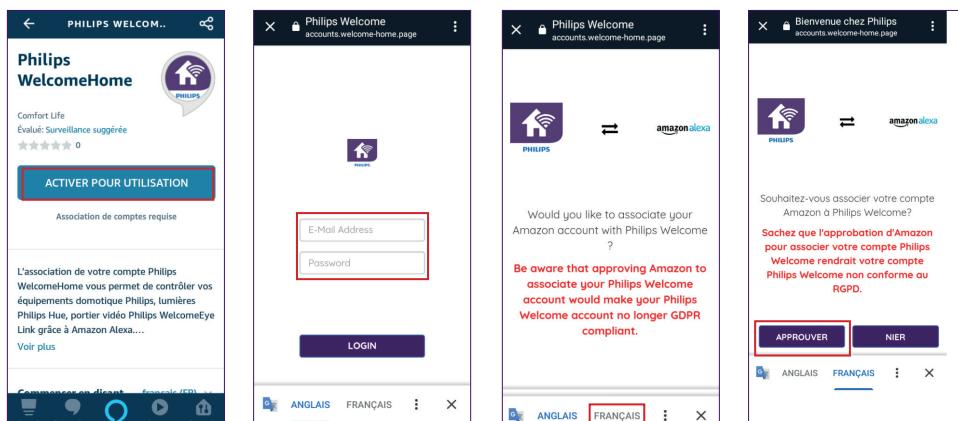
#### Instalación

Desde la aplicación Amazon Alexa, seleccione «Skills y juegos» y busque Philips welcomeHome en el motor de búsqueda.

Three screenshots of the Amazon Alexa mobile application interface. The first screenshot shows the main menu with options like 'Ajouter un appareil', 'Listes', 'Rappels et alarmes', 'Contacts', 'Routines', 'Choses à essayer', 'Skills et jeux' (which is highlighted with a red box), 'Activité', 'Aide et contact', and 'Paramètres'. The second screenshot shows the 'Skills et jeux' search results page with a search bar containing 'Activé'. It lists '6 Activé' and '1 Mis à jour'. The third screenshot shows the search results for 'philips welcomeHome' with a red box around the search term in the search bar. It shows 1 result: 'Philips WelcomeHome' with the description '«Alexa, active la lumière de la chambre»' and a 5-star rating.

Active la aplicación e introduzca el correo electrónico y la contraseña de su cuenta Philips WelcomeHome.

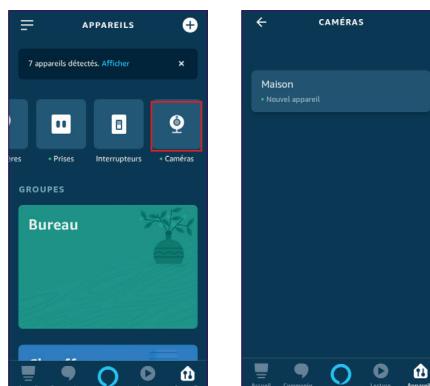
Valide el mensaje de información.



Su cuenta Philips WelcomHome estará entonces emparejada con Amazon Alexa. Solo le quedará iniciar la detección de la placa externa.



La placa externa aparecerá en el grupo de cámaras.



A partir de ahora, tendrá la posibilidad de controlar con la voz, desde el altavoz Alexa, las escenas que haya creado en la aplicación Philips WelcomeHome.

Encontrará en el capítulo «**Associer Philips WelcomeHomeTV à un téléviseur Android TV**» (Emparejar Philips WelcomeHomeTV a un televisor Android TV) el ejemplo de una escena que muestre el vídeo de la placa externa, a raíz de una llamada, en un televisor compatible con Android TV.

Si ha llamado a la escena «**Placa externa**», solo tendrá que decir a su altavoz Alexa: «**Alexa, activa la Placa externa**».

Entonces aparecerá una incrustación de vídeo de la placa externa en la pantalla del televisor. (Siempre que la televisión esté encendida, evidentemente).

Si ha creado escenas (también desde la aplicación Philips WelcomeHome) con bombillas Philips Hue, también podrá controlarlas con la voz.

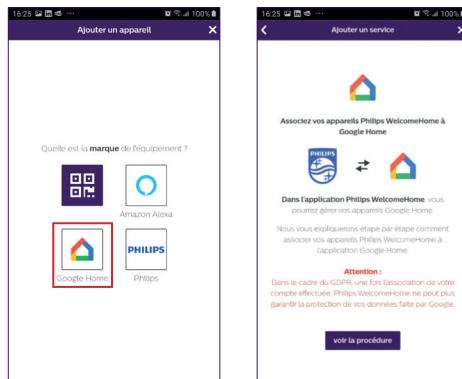
**Atención:** es importante sincronizar las escenas creadas en la aplicación Philips WelcomeHome en su cuenta Amazon Alexa.

Diga simplemente «**Alexa, detección**».

El altavoz Alexa iniciará entonces automáticamente una búsqueda de nuevos dispositivos y una sincronización de escenas.

## 4 - Emparejar Philips WelcomeHome con Google Home

En la página de inicio, pulse «**Añadir un aparato**» y seleccione Google Home.



## 5-Instalación puesta en marcha de la aplicación Philips WelcomeHomeTV para Android TV

### **A - Requisitos previos**

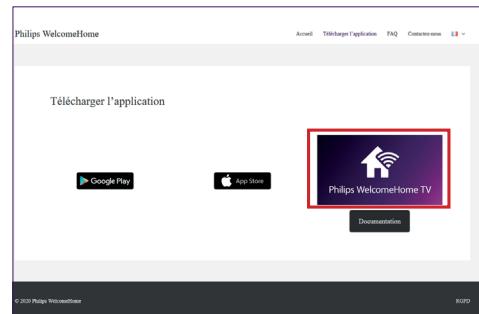
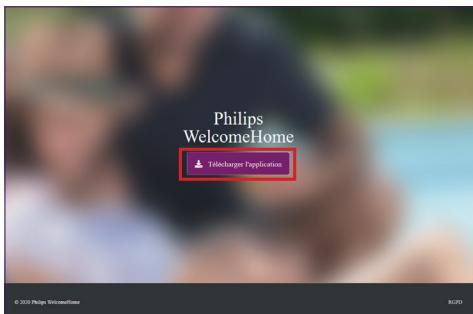
- 1 - Tener una Android TV (Android 8+)
- 2 - Tener una cuenta Philips WelcomeHome
3. Tener un videoportero Philips WelcomeEye Link
  - a. El videoportero Philips WelcomeEye Link deberá estar emparejado con su cuenta Philips WelcomeHome en la aplicación móvil
  - b. Las notificaciones del videoportero Philips WelcomeEye Link deberán estar activadas en su cuenta Philips WelcomeHome
- 4 - Tener acceso a Google Play.

5 - 2 Gb de RAM, 4 Gb de ROM

## B - Instalación de la aplicación Philips WelcomeHomeTV

Descargue los archivos APK correspondientes a su ordenador y transfírelos al periférico USB.

- Desde el sitio de internet [www.welcome-home.page](http://www.welcome-home.page), descargue en una memoria USB el archivo .apk de la aplicación Android TV



- Conecte el periférico USB al puerto USB de su Android TV.
- Abra el «**File Explorer**» en su Android TV y vaya a la selección donde figuran todos los periféricos de almacenamiento (debería ver el nombre de su periférico USB).
- En el caso de que no tenga un gestor de archivos en su Android TV, siga las instrucciones del capítulo siguiente:
- Seleccione el periférico USB, acceda a la ubicación donde tenga guardado el APK y selecciónelo.
- Se abrirá el asistente de instalación para instalar el APK.

En el caso de que no consiga acceder a la memoria USB desde la navegación Android TV, instale entonces un gestor de archivos.

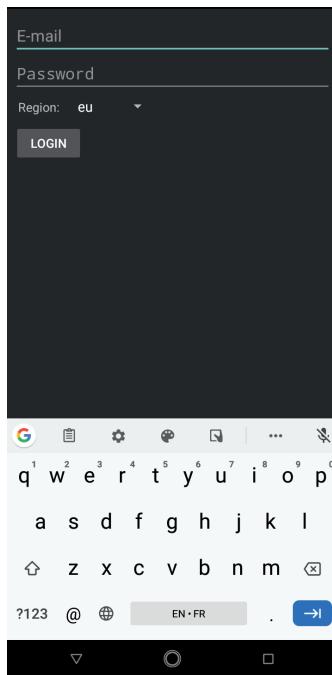
- Visite la Play Store en el Android TV e instale «**File Explorer**»

**Observación:** La aplicación «**File Explorer**» puede llamarse «**Administrador de archivos**» y cambiar de imagen una vez instalada. Si la aplicación anterior no está disponible o si busca una alternativa, Solid File Manager es una excelente opción. Sin embargo, está disponible de prueba solo durante 14 días. Después, tendrá que comprar la aplicación para seguir usándola.

- Una vez descargada, autorice las fuentes desconocidas para la aplicación «**File Explorer**»
  - Abra el menú «**Configuración**» y, después, las preferencias relativas al dispositivo/equipo
  - Haga clic en la opción «**Seguridad y restricciones**»
  - Active las fuentes desconocidas para la aplicación correspondiente

## C - Puesta en marcha de la aplicación Philips WelcomeHomeTV

- Abra la aplicación Philips WelcomeHomeTV en Android TV
- Introduzca el «**E-mail**» y la «**Password**» y la región de su cuenta (Philips WelcomeHome). Después, haga clic en «**LOGIN**»



- La aplicación se cerrará para funcionar como servicio (en segundo plano).

**Observación:** Cuando la Android TV esté apagada, las aplicaciones se detendrán automáticamente (mismo funcionamiento que en el teléfono inteligente). En ese caso, deberá reiniciar la aplicación. En la mayoría de las Android TV, las aplicaciones no se detienen al pasar a modo suspensión.

- En cuanto alguien pulse el botón de llamada del videoportero Philips WelcomeEye Link, recibirá una notificación de alerta en la parte inferior derecha de su pantalla para indicarle que alguien está llamando  
(Por ejemplo: «Está sonando el timbre»)

#### **D - Mostrar el flujo de vídeo del Philips WelcomeEye Link en una Android TV cuando llame alguien**

- Si desea mostrar la cámara del videoportero Philips WelcomeEye Link en cuanto alguien pulse el botón de llamada, deberá crear una escena en la aplicación Philips WelcomeHome en el teléfono inteligente.

Para crear una escena:

- 1 - En la barra de menú, en la parte superior de la pantalla de inicio, haga clic en «  »
- 2 - Seleccione «**Añadir una escena**»
- 3 - Añada una acción
  - Seleccione el «**Dispositivo**»
  - Seleccione el timbre conectado (aparecerá el nombre elegido durante la instalación)
  - Elija la acción «**Visualizar**» y después haga clic en siguiente
- 4 - A continuación, añada los activadores de esta acción:
  - Añada un activador
  - Seleccione el timbre conectado (aparecerá el nombre elegido durante la instalación)
  - Elija el activador «**Iniciar una llamada**» y después haga clic en siguiente
- 5 - Dé un nombre a la escena, elija en qué estancia va a aparecer y valide

#### **E - Mostrar el flujo de vídeo de Philips WelcomeEye Link usando el asistente de voz**

##### **Etapa 1**

Empareje la cuenta Philips WelcomeHome directamente desde la aplicación de su asistente de voz. (Por ejemplo: Google Home aquí). Para ello:

- 1 - Abra la aplicación «**Google Home**»
- 2 - En la página de inicio, haga clic en «+ Añadir» y después en «+ Configurar un dispositivo»
- 3 - Seleccione «**Configurar nuevos dispositivos de tu casa**»
- 4 - Busque «**Philips WelcomeHome**» en la lista y selecciónelo
- 5 - Apruebe el emparejamiento e introduzca su nombre de usuario y contraseña de su cuenta Philips WelcomeHome
- 6 - Valide.

**Atención:** No asocie varias cuentas Google a la aplicación Google Home para evitar ciertas interferencias entre las diversas funciones.

##### **Etapa 2**

Crear el asistente de voz en la aplicación Philips WelcomeHome

- 1 - Abra la aplicación «**Philips WelcomeHome**»
- 2 - En la barra de menú, en la parte superior de la pantalla, haga clic en «  »
- 3 - Seleccione «**Añadir un aparato**»
- 4 - Seleccione Google Home o Amazon Alexa
- 5 - Haga clic en «**Siguiente**» hasta salir del asistente
- 6 - Una vez instalado, en la página donde aparecen los productos instalados, haga clic en el ícono «**Google Home**» o «**Amazon Alexa**» para realizar una solicitud de sincronización.

## **10. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS**

Wifi: IEEE 802.11 b/g/n, 2,4 GHz.

Frecuencia para timbre opcional: 433 MHz.

Ángulo de visión: 160° horizontal, 90° vertical.

Resolución del video: 1080p.

Memoria: micro-USB clase 10, hasta 128 GB.

Índice de protección: IP44 (en la medida de lo posible, evite exponer la placa externa directamente a la intemperie. Es preferible instalarla en un porche o un sitio cubierto).

Visión nocturna: 2 ledes infrarrojos (luz invisible).

Control de cancela: poder de corte 12 V, 2 A.

Batería: ion de litio 3,7 V, 5000 mAh.

Autonomía: aproximadamente 200 días (1 activación por día, función de detección inactiva)

Tiempo de carga: aproximadamente 5 horas.

Temperatura de uso: - 10 °C, +45 °C.

Medidas de la placa (mm): 148 x 53 x 36.

## 11. ACCESORIOS

WelcomeBell 300 MP3 - (ref.: 531014)

WelcomeBell Color - (ref.: 531013)

WelcomeBell Basic - (ref.: 531012)

WelcomeBell Plugin - (ref.: 531015)

## 12. PREGUNTAS FRECUENTES

Problema	Solución
La aplicación no encuentra el dispositivo.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Asegúrese de que la placa externa esté conectada.</li><li>- Asegúrese de que el rúter wifi esté activado.</li><li>- Asegúrese de que la placa externa y el dispositivo móvil estén ambos conectados al mismo rúter al realizar el ajuste inicial.</li></ul>
El rúter wifi no aparece en la lista desplegable.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Asegúrese de que el rúter wifi esté activado y de que emita en 2,4 GHz.</li><li>- Cambie el protocolo de seguridad inalámbrico del rúter wifi a WPA/WPA2/WPA2-PSK. Por motivos de seguridad, no se recomienda el protocolo WEP.</li></ul>
No aparece ninguna imagen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Asegúrese de que la placa externa esté correctamente configurada en la aplicación.</li><li>- Asegúrese de que el dispositivo móvil esté correctamente conectado a la red 3G/4G/wifi.</li><li>- Asegúrese de que la placa externa esté en una zona con cobertura del wifi del rúter.</li></ul>
Señal inalámbrica baja, mala calidad de la imagen	<ul style="list-style-type: none"><li>- Los dispositivos inalámbricos, como los altavoces inalámbricos, pueden reducir la potencia de la señal. Aleje al máximo la placa externa y el dispositivo móvil de otros dispositivos inalámbricos.</li><li>- las manchas o las partículas de polvo en el objetivo pueden degradar la calidad de la imagen. Limpie el objetivo de la cámara con un trapo específico para la limpieza de lentes.</li></ul>
La detección de movimiento no funciona o es demasiado sensible	<ul style="list-style-type: none"><li>- Asegúrese de que la función de detección de movimiento esté activada.</li><li>- En modo detección de movimiento, un objeto deberá desplazarse en el campo de visión del objetivo para activar la detección de movimiento y la grabación.</li></ul>
La aplicación no puede grabar vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>- Asegúrese de que la tarjeta micro-SD esté correctamente introducida.</li><li>- Asegúrese de que la función de detección de movimiento esté activada.</li><li>- Formatee la tarjeta micro-SD en la primera utilización.</li><li>- Asegúrese de que la tarjeta de memoria sea de clase 10.</li></ul>
Sin sonido procedente de la placa externa	Compruebe que el orificio del micrófono de la placa externa no esté obstruido por un insecto o suciedad.

Problema	Solución
Imagen demasiado luminosa	- No exponga el objetivo de la cámara directamente al sol ni sobre una superficie reflectante.
No se reciben las notificaciones de llamadas	- Compruebe que las notificaciones push no estén desactivadas en la aplicación. En ajustes, configuración, dispositivos, seleccione la placa externa y valide el modo «Notificación de alerta» (Notificación de alerta). - Atención, está limitado a 10 llamadas/día
Si nota problemas de autonomía	- Corte la detección un movimiento si no le es útil. - Corte la grabación si no la usa. - Prevea reducir la distancia entre la placa externa y el acceso wifi que le suministra internet: receptor wifi, reducción del número de obstáculos, desplazamiento del módem/rúter, etc.
No recibo las notificaciones de alarma en mi teléfono	Compruebe que la detección esté activada y que la configuración de las notificaciones esté correctamente cumplimentada, véase Capítulo 7 página 23.

**Atención:** en caso de funcionamiento incorrecto, recuerde comprobar la actualización del firmware en la página 23. Un círculo rojo indicará que hay alguna actualización pendiente.

## 13. ASISTENCIA TÉCNICA - GARANTÍA

Este aparato tiene garantía para las piezas y el mantenimiento en nuestros talleres. La garantía no cubre los consumibles (pilas, baterías, etc.) ni los daños ocasionados por un uso incorrecto o una instalación incorrecta, la intervención de una tercera persona, el deterioro por golpe físico o cortocircuito, caída o fenómeno atmosférico.

- No abra el aparato para no perder la cobertura de la garantía.
- En caso de una eventual devolución a SPV, proteja la pantalla para evitar que se raye.
- Limpie únicamente con un trapo suave, no utilice disolventes. La garantía quedará anulada en el caso de que desmonte las piezas. Antes de limpiarlo, desconecte o apague el aparato.

 **Atención:** No utilice ningún producto o solución de depuración carboxílica, alcohol o similar. Además de poder dañar el aparato, los vapores son asimismo peligrosos para la salud y explosivos.

No utilice ninguna herramienta que pueda conducir la corriente (cepillo de metal, herramienta puntiaguda... u otros) durante la limpieza.

**El tique de compra o la factura sirven para demostrar la fecha de compra.**

**Si lo necesita, puede encontrar los nombres de los contactos y los horarios de nuestros centros de asistencia técnica en la página web [www.philips.com](http://www.philips.com).**

También puede encontrar asistencia técnica en nuestro chatbot.



Accesible los 7 días de la semana, las 24 h del día, servicio gratuito: <http://philips.cfi-extel.com/chatbot-philips.html>

CARTE DE GARANTIE	
M/Mme :	_____
Numéro de téléphone :	_____
Adresse :	_____
E-mail :	_____
Date d'achat :	_____ / _____ / _____ (JJ/MM/AAAA)
Revendeur :	_____
Téléphone du revendeur :	_____
Adresse du revendeur :	_____
Numéro de série	<input type="text" value="PHI/1031/"/> _____
<b>Important :</b> veuillez conserver précieusement cette carte de garantie, ainsi que votre preuve d'achat.	

**Philips y el emblema del escudo Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. que se usan con licencia. Este producto ha sido fabricado y se vende bajo la responsabilidad de AVIDSEN SAS, que se constituye como único garante del mismo.**

## 14. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Los daños provocados por el incumplimiento de lo estipulado en el manual tendrán como consecuencia la terminación de la garantía. No asumiremos responsabilidad alguna por los daños resultantes.

No asumiremos responsabilidad alguna por cualesquiera daños, en los bienes o personas, provocados por una manipulación incorrecta o el incumplimiento de las instrucciones de seguridad.

Este producto ha sido fabricado respetando completamente las normas de seguridad. Para mantener este estado y garantizar el uso correcto del producto, el usuario deberá respetar las instrucciones y avisos de seguridad incluidos en el manual.

-  : Este símbolo indica un riesgo de electrocución o de cortocircuito.
  - Compruebe que todas las conexiones eléctricas del sistema cumplen las instrucciones de uso.
  - En los establecimientos comerciales, compruebe que cumple con las normas de prevención de accidentes correspondientes a las instalaciones eléctricas.
  - En las escuelas, los equipos de formación, talleres... se requiere la presencia de personal

cualificado para el control del funcionamiento de los aparatos electrónicos.

- Respete los consejos de uso del resto de aparatos asociados al sistema.
- Póngase en contacto con una persona experimentada en caso de que tenga dudas sobre el modo de funcionamiento o la seguridad de los aparatos.
- No conecte ni desconecte nunca los aparatos eléctricos con las manos húmedas.
- Conserve una distancia mínima alrededor del aparato para garantizar una ventilación suficiente.
- La ventilación no debe impedirse cubriendo la apertura de ventilación con un objeto como un periódico, un mantel, una cortina, etc.
- Ninguna fuente de llama desnuda como una vela encendida debe colocarse sobre el aparato.
- Respete la temperatura de funcionamiento del producto.
- El aparato no debe exponerse a la circulación o la salpicadura de líquidos. No debe colocar ningún objeto lleno de líquido, como un jarrón, sobre el aparato.

## 15. AVISO FCC/CE

**Observación:** Este equipo ha sido probado y ha resultado conforme con los límites de un dispositivo de Clase B, en cumplimiento de las normas europeas vigentes. Estos límites están diseñados para aportar una protección razonable contra las interferencias en una instalación residencial. Este equipo usa y puede emitir una energía de frecuencia de radio y si no se instala ni usa en cumplimiento con las instrucciones, puede provocar interferencias en las comunicaciones por radio.

Sin embargo, no hay ninguna garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias en la recepción de radio o de TV, hecho que se puede determinar poniendo el equipamiento en marcha o pararlo, se anima al usuario a que intente rectificar las interferencias adoptando al menos una de las medidas siguientes:

- Reoriente o desplace la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma que forme parte de un circuito distinto de aquel al que está conectado el receptor.

## 16. DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

El abajo firmante, AVIDSEN, declara que el equipo radioeléctrico de tipo WelcomeEye cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración UE de conformidad se encuentra disponible en la siguiente dirección de internet: [www.avidsen.com](http://www.avidsen.com).

