



MANUEL DE POSE, D'UTILISATION,
DE NETTOYAGE ET D'ENTRETIEN

MANUEL DE POSE, D'UTILISATION, DE NETTOYAGE ET D'ENTRETIEN

Pose

Au moment de la réception du matériau, après avoir contrôlé la correspondance entre les documents de livraison et la marchandise et dans tous les cas avant la pose, il est important de vérifier avec minutie que le ton, le calibre et le choix du matériau sont conformes. En outre, il est nécessaire de vérifier que le matériau est exempt de vices apparents dans la mesure où aucune réclamation concernant un matériau déjà posé, dont les vices étaient visibles avant l'installation, ne pourra être acceptée.

En partant du principe que le dénuançage est une caractéristique propre aux produits céramiques, il est demandé de vérifier la valeur V-SHADE des carreaux qui devront être installés. Afin d'obtenir le meilleur résultat esthétique possible, il faut poser le matériau en prenant des carreaux provenant de boîtes différentes de manière à obtenir un mélange parfait.

Pour les produits à veinures, comme les pierres naturelles, il est recommandé de disposer la veinure des plaques de manière à obtenir le plus bel effet esthétique et chromatique.

Le client final devra garantir, dans la mesure du possible, des conditions microclimatiques et d'éclairage permettant au poseur de conduire les opérations d'installation de manière fiable, en contrôlant, par conséquent, les matériaux et l'ouvrage en cours de réalisation, comme indiqué précédemment.

Il est conseillé de poser avec de la colle en utilisant des adhésifs spécifiques à hautes prestations. Il est rappelé que, au moment de la pose, la sous-couche doit être stable, sèche et adaptée. Il est dans tous les cas nécessaire de suivre les instructions des fabricants des matériaux pour les sous-couches et les adhésifs cimentaires spécifiques utilisés. Les adhésifs cimentaires doivent être appliqués à une température ambiante, généralement entre +5° C et + 30/35° C.

Les adhésifs les plus adaptés à la pose des matériaux peuvent être identifiés à partir de la Norme Européenne actuellement en vigueur EN12004.

Durant la pose, il est nécessaire de ne pas écrire sur la surface d'utilisation du matériau à l'aide de crayons (graphites) ou de marqueurs indélébiles.

Bien qu'il ne soit pas nécessaire de mouiller les carreaux avant la pose, il est toutefois conseillé de laver rapidement avec de l'eau propre le dos du carreau si celui-ci est poussiéreux.

Dans la période comprise entre la conclusion de la pose et la livraison au client final, le carrelage céramique devra être maintenu propre et dépourvu de ciment, sable, mortier et de tout autre matériau pouvant entraîner des taches et/ou des phénomènes d'abrasion mécanique superficielle. Il est nécessaire de protéger la pose vis-à-vis des dommages ou des contaminations provenant, éventuellement, d'un passage prévisible d'autres ouvriers tels que des peintres en bâtiment, des électriciens, des menuisiers, etc.

Pour la pose dite à fond perdu, il est recommandé de décaler les carreaux de 20 cm au maximum. Pour les matériaux rectifiés, le joint minimum prescrit est de 2 mm (ce type de pose permet une plus grande prise du jointoyant sur les bords des carreaux, une plus grande absorption des éventuels mouvements de la sous-couche et une compensation des carreaux). Pour les carreaux non rectifiés, il faut réaliser un joint d'au moins 5 mm.

Les contestations relatives à la pose de matériau rectifié avec des joints inférieurs à 2 mm sont pas acceptées. Les produits en grès cérame, bien qu'étant des matériaux très résistants, peuvent être façonnés (pour la conception de plans et d'escaliers) et perforés pour la mise en place d'installations technico-sanitaires en utilisant des disques diamantés spécifiques et des équipements adaptés.

La découpe des carreaux peut entraîner la formation de poussière de silice (SiO₂). Nous conseillons d'utiliser des outils de coupe manuels dans des espaces ouverts ou, de préférence, des outils de coupe à eau. Sur le chantier, il est important de protéger les voies respiratoires avec des masques, les yeux avec des lunettes et les mains avec des gants de travail. Lors de la manutention manuelle des carreaux, vérifier au préalable le poids des paquets afin d'éviter des efforts excessifs. La manutention manuelle des charges doit se faire dans le respect de la réglementation nationale en vigueur.

Sur le chantier, il est extrêmement important de différencier tous les types de déchets afin de permettre leur collecte et, si possible, leur récupération. Nous conseillons d'apporter les matériaux provenant de la démolition de sols et revêtements muraux dans un centre de tri de manière à garantir une élimination respectueuse de l'environnement.

AVERTISSEMENT :

CONCERNANT LE MATÉRIAU DÉJÀ POSÉ,

- **LES RÉCLAMATIONS POUR VICÉS APPARENTS NE SONT PAS ACCEPTÉES**
- **NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLE DE LA QUALITÉ DE LA SURFACE RÉALISÉ, MAIS UNIQUEMENT DES CARACTÉRISTIQUES DU MATÉRIAU FOURNI.**

IL EST CONSEILLÉ DE CONSERVER, AU TERME DE LA POSE, PLUSIEURS CARREAUX À METTRE DE CÔTÉ EN VUE DE RÉPARATIONS ÉVENTUELLES OU AFIN DE DISPOSER AUSSI D'UN ÉCHANTILLON REPRÉSENTATIF DU MATÉRIAU EN CAS DE CONTESTATION.

Joint et jointoiments

Dans les espaces de grandes dimensions, il est absolument nécessaire de positionner des joints de dilatation avec régularité, tandis que pour les petits espaces, il est suffisant de laisser un léger espace entre le carrelage et les murs périmétraux, qui sera ensuite recouvert par la plinthe. La supervision du concepteur ou du directeur de chantier est dans tous les cas nécessaire pour vérifier que l'installation respecte les normes en vigueur dans chaque pays.

Pour l'utilisation de mastics époxy ou avec des adjonctions de résines ou similaires, il est conseillé de suivre avec attention les indications des fabricants car le durcissement rapide de ces derniers requiert des attentions supplémentaires. Il est également jugé important de faire, au préalable, un essai de nettoyage sur une portion du sol.

Notamment, pour les produits lustrés et polis, il est suggéré d'utiliser des mastics dont la couleur est en harmonie avec celle du carreau (ex. Éviter un carreau blanc avec un mastic noir). Après le jointoiment des carreaux, il est important, lorsque le mastic est encore frais, d'enlever immédiatement avec soin le mastic en excès à l'aide d'une éponge et de beaucoup d'eau. Il est dans tous les cas indispensable, quelques jours après la pose, lorsque les joints sont secs, d'effectuer le nettoyage de fond en utilisant des acides tamponnés (voir le chapitre suivant intitulé : Nettoyage « après la pose ») afin d'enlever complètement tous les résidus des opérations de chantier.

Nettoyage extraordinaire « de fin de pose »

Grès cérame

Le nettoyage « après la pose » est obligatoire à la fin des travaux.

Le retrait inadapté ou tardif des résidus du jointoiment utilisé pour les joints peut laisser des auréoles difficiles à enlever et créer sur le sol un film cimentaire capable d'absorber les saletés en tout genre.

Il est indispensable de détacher et d'éliminer complètement ces résidus à l'aide d'acides tamponnés dilués dans l'eau (toujours se conformer aux instructions d'utilisation sur les emballages des produits utilisés) qui devront ensuite être éliminés complètement et rapidement lors du rinçage abondant de l'ensemble du sol.

Il est conseillé de répéter l'opération de lavage et de rinçage jusqu'à l'élimination complète de toutes les auréoles ou de tous les résidus.

Il est suggéré d'effectuer un lavage préliminaire sur une surface échantillon de plusieurs mètres carrés. Dans le cas d'un résultat positif, le nettoyage pourra être étendu sur l'ensemble de la surface. Après avoir effectué le nettoyage susmentionné, il est nécessaire d'effectuer un lavage basique ou alcalin en utilisant des détergifs dégraissants. Cela car le lavage acide peut laisser une patine sur le sol qui pourrait contribuer à retenir la saleté. Avant d'utiliser ces produits, lire attentivement les étiquettes sur les emballages afin de les utiliser de manière sûre et efficace

Nettoyage quotidien

Après avoir effectué le nettoyage « après la pose » (chapitre précédent), l'utilisation d'un détergent neutre est conseillée pour le nettoyage quotidien.

Les détergents vendus dans le commerce, contenant des cires et des additifs brillants qui peuvent déposer sur le sol des patines indésirables, doivent être évités. Il est vivement déconseillé d'utiliser des cires, des savons oléagineux, des imprégnants et des traitements variés (hydrofuges et oléofuges) sur le produit, dont l'application n'est pas nécessaire. En présence desdits traitements, il faut tout d'abord les faire disparaître du sol en utilisant des produits spécifiques, en suivant les instructions reportées par le fabricant.

En cas de patines créées par du savon, du calcaire ou de la saleté, il faut au contraire utiliser un détergent acide, dilué de manière adaptée dans de l'eau (respecter les instructions indiquées sur l'étiquette du produit).

Il convient de signaler que l'acide fluorhydrique (HF) et ses dérivés peuvent endommager irrémédiablement les carreaux.

Pour le nettoyage ordinaire, nous conseillons l'utilisation d'eau de Javel ou d'ammoniaque, diluées de manière adaptée dans de l'eau.

Toutes les surfaces lustrées ou polies ont besoin d'être nettoyées avec des outils non abrasifs afin d'éviter les opacifications et les rayures.

En outre, le séchage du sol est conseillé afin d'éviter la formation d'auréoles.

Nettoyage supplémentaire

Dans le cas de taches particulières et/ou particulièrement tenaces, il est conseillé d'utiliser des détergents spécifiques, comme indiqué dans le Tableau 1 : « **produits pour le nettoyage** ». En outre, il ne faut pas oublier que l'élimination de toute tache est plus simple lorsque celle-ci est encore fraîche. Il est important de toujours faire un test préalable avant l'utilisation des produits détergents, notamment sur grès cérame lustré ou poli.

TABLEAU 1 – PRODUITS POUR LE NETTOYAGE

TYPE DE SALETE	SOLUTION
CALCAIRE CHARBON CIMENT PLÂTRE MORTIER CRAYON RÉSIDU MÉTALLIQUE ROUILLE CIMENT-JOINT MORTIER COLORÉ DÉTAMPRES MURALES	SOLUTION ACIDE
BIÈRE CAFÉ COCA COLA VIN GLACE PNEU GRASSES KETCHUP MAYONNAISE CONFITURE MOUTARDE ROUGE À LÈVRE HUILE DE LIN TEINTURE POUR CHEVEUX URINE VOMI	SOLUTION ALCALINE
AURÉOLE DE VENTOUSES GOUDRON CIRE DE BOUGIE CIRE PROTECTRICE COLLE CHEWING-GUM ENCRE RUBAN ADHÉSIF HUILES FEUTRE RÉSINES VERNIS À ONGLES CIGARETTE	SOLVANT