

MANTENIMIENTO Y GARANTÍA GRIFERÍA ANDEMEN

Usted ha adquirido un grifo fabricado con la máxima calidad para ofrecer un servicio fiable y duradero.

Recomendaciones para un mantenimiento apropiado

Para una conservación perfecta y duradera, se debe limpiar y secar el grifo después de cada uso.

La limpieza externa del grifo se debe realizar con un paño húmedo o esponja suave junto con jabón neutro convencional. Es fundamental no limpiar los grifos con productos abrasivos.

Para mantener internamente el grifo es necesario la limpieza de los filtros por donde circula el agua. Para limpiar estos filtros debemos desenroscar el aireador del grifo y lavarlo con agua, de esta manera eliminaremos los residuos que se hayan acumulado. Si fuera necesaria una limpieza en mayor profundidad de los filtros, sumérjalos en una solución de agua caliente con vinagre blanco durante unos minutos, y frote las hendeduras del filtro con un cepillo. Colóquelo de nuevo una vez esté limpio.

Se recomienda instalar filtros en las llaves de paso (no incluidos), para evitar la acumulación de impurezas en el grifo.

Si el grifo se mueve sobre el fregadero o la encimera, es probable que se haya desajustado con el uso, únicamente deberá volver a apretar bien la fijación *Easy-Fix* por debajo del fregadero.

Garantía de la grifería ANDEMEN

Cada grifo se somete a un riguroso control de calidad durante las distintas fases de fabricación, por lo cual podemos indicar que son mínimas las incidencias en las que haya que hacer uso de la garantía por parte del consumidor.

ANDEMEN GROUP concederá un periodo de garantía de 3 años a la grifería de acuerdo con los términos y condiciones que se establecen.

Un producto defectuoso o averiado podrá ser reparado mediante la sustitución de las posibles partes o piezas dañadas o el reemplazo integral del producto. En caso de reemplazo, el producto defectuoso pasará a ser propiedad de ANDEMEN GROUP

El reemplazo del producto no incluye los costes de envío, los costes de instalación ni los costes de la mano de obra. ANDEMEN GROUP se reserva el derecho de examinar el producto en cuestión y su instalación antes de realizar la reparación o el reemplazo.

Nuestra obligación bajo esta garantía es únicamente con el comprador original y deberá demostrarse presentando el documento fiscal correspondiente (factura).

Para reclamar la garantía de ANDEMEN GROUP, el producto debe cuidarse debidamente, de acuerdo con estas instrucciones de mantenimiento, las cuales deben ser leídas antes de la instalación del producto.

Exclusión de la garantía:

Si el producto no fue instalado acorde a las presentes instrucciones,

Si el defecto es atribuible a un uso inadecuado o incorrecto del producto,

Si el defecto ocurre debido a un mantenimiento inadecuado,

Si se utilizan piezas de repuesto no originales de ANDEMEN durante la reparación o mantenimiento del producto realizadas por personal no autorizado,

Si el defecto fue causado por el transporte o la instalación del producto,

Si la superficie ha sido rayada o sufre un daño deliberado o negligente,

Si el defecto ocurre debido a influencias ambientales agresivas (como productos químicos, agentes de limpieza), incrustaciones de cal o interrupciones debido por otros factores (agentes atmosféricos, incendios, desastres naturales...).

Las piezas sujetas a desgaste como filtros, cartuchos mezcladores, aireadores o latiguillos no están sujetos a esta garantía.

ANDEMEN GROUP revisará cada caso y evaluará si se han cumplido los requisitos previos de la garantía y si existen motivos de exclusión.

Para obtener más información acerca del mantenimiento o garantía de nuestra grifería, visite nuestra página web en su apartado de soporte y preguntas frecuentes (FAQs).

www.andemengroup.com

Ante cualquier reclamación de un producto en garantía contacte con nosotros:

ANDEMEN GROUP

Telf: 960.220.084- sat@andemengroup.com

GARANTIA TORNEIRAS ANDEMEN

Você adquiriu uma torneira fabricada com a mais alta qualidade para oferecer um serviço confiável e duradouro.

Recomendações para manutenção adequada

Para uma conservação perfeita e duradoura, a torneira deve ser limpa e seca após cada uso.

A limpeza externa da torneira deve ser feita com pano úmido ou esponja suave junto com o sabão neutro convencional. É essencial não limpar o torneiras com produtos abrasivos.

Para manter a torneira internamente, é necessário limpar os filtros onde a água circula. Para limpar estes filtros devemos desatarraxar o arejador da torneira e lave-o com água, desta forma eliminaremos o resíduos acumulados. Se for necessária uma limpeza adicional profundidade dos filtros, mergulhe-os em uma solução de água quente com vinagre branco por alguns minutos e esfregue as reentrâncias do filtro com um escova, coloque-a de volta assim que estiver limpa.

Recomenda-se a instalação de filtros nas torneiras (não incluídas), para evitar o acúmulo de impurezas na torneira.

Se a torneira se mexer na pia ou no balcão, provavelmente afrouxado com o uso, você só tem que reapertar bem a fixação Easy-Fix embaixo da pia.

Garantia torneira ANDEMEN

Cada torneira é submetida a um rigoroso controle de qualidade durante as diferentes fases de fabricação, para as quais podemos indicar que o incidentes em que seja necessário fazer uso da garantia pelo consumidor.

ANDEMEN GROUP concederá um período de garantia de 3 anos à torneira de acordo com os termos e condições estabelecidos.

Um produto defeituoso ou danificado pode ser reparado substituindo as possíveis peças ou peças danificadas ou a substituição integral do produto. No caso substituição, o produto defeituoso passará a ser propriedade da ANDEMEN GROUP.

A substituição do produto não inclui custos de envio, custos de instalação ou custos trabalhistas. ANDEMEN GROUP reserva-se o direito de examine o produto em questão e sua instalação antes de realizar o reparo ou a substituição.

Nossa obrigação sob esta garantia é exclusivamente para o comprador original e Deve ser demonstrado mediante a apresentação do documento fiscal correspondente (fatura).

Para reivindicar a garantia ANDEMEN GROUP, o produto deve ser cuidado corretamente, de acordo com estas instruções de manutenção, que deve ser lido antes de instalar o produto.

Exclusão de garantia:

Se o produto não foi instalado de acordo com estas instruções,

Se o defeito for atribuível ao uso impróprio ou incorreto do produto,

Se o defeito ocorrer devido a manutenção inadequada,

Se peças de reposição não genuínas da ANDEMEN forem usadas durante o reparo ou manutenção do produto realizada por pessoal não autorizado.

Se o defeito foi causado pelo transporte ou instalação do produto, Se a superfície tiver sido arranhada ou danificada deliberada ou negligentemente.

Se o defeito ocorrer devido a influências ambientais agressivas (como productos químicos, agentes de limpeza), calcário ou interrupções devido a outros fatores (agentes atmosféricos, incêndios, desastres naturais...).

Peças sujeitas a desgaste como filtros, cartuchos de mistura, arejadores ou mangueiras não estão sujeitas a esta garantia.

ANDEMEN GROUP analisará cada caso e avaliará se os requisitos foram atendidos. pré-requisitos da garantia e se houver motivos de exclusão.

Para mais informações sobre a manutenção ou garantia dos nossos torneiras, visite nosso site em sua seção de suporte e perguntas frequentes (FAQ's)

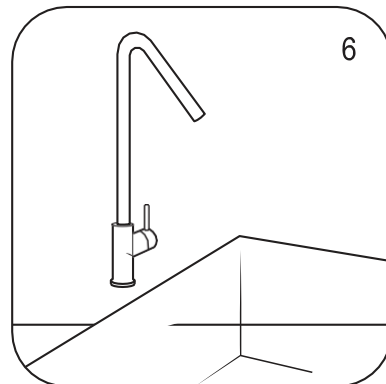
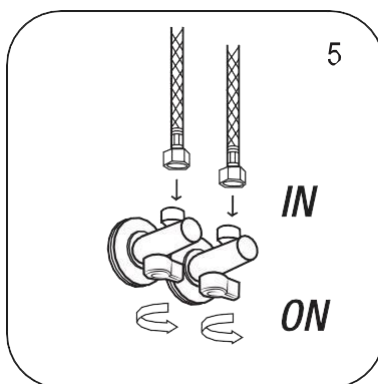
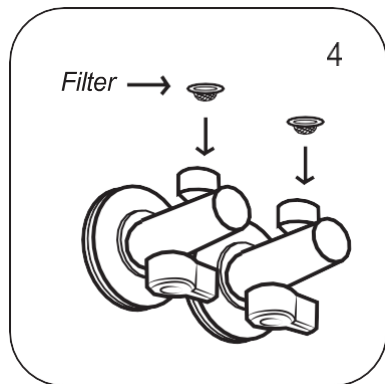
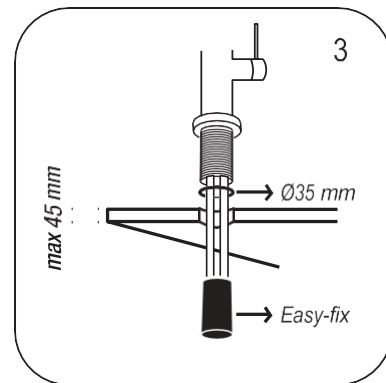
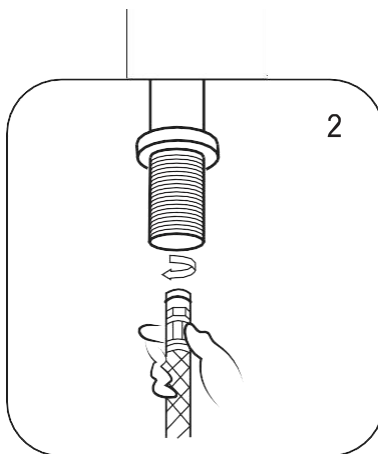
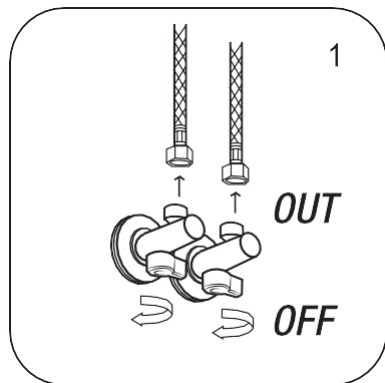
www.andemengroup.com

Em caso de reclamação de um produto em garantia, contacte-nos:

ANDEMEN GROUP

Telefone: 960.220.084- sat@andemengroup.com

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN



INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

