

Garanzia prodotti

Caro Cliente,

La ringraziamo per avere acquistato un prodotto Novecento, progettato secondo i migliori standard di qualità e destinato all'utilizzo privato.

I prodotti venduti ai consumatori sono coperti dalla garanzia legale di conformità dei beni prevista dal codice del consumo ("Garanzia legale") e da un'ulteriore garanzia convenzionale offerta gratuitamente da Novecento srl. ("Garanzia convenzionale").

Garanzia legale

La garanzia opera per tutte quelle parti elettriche ed elettroniche a partire dalla data di acquisto per due anni eccetto le esclusioni (vedasi capitolo "esclusioni").

A tal proposito conservi lo scontrino, ricevuta fiscale oppure la fattura rilasciata dal rivenditore che attesti la data dell'acquisto stesso, la descrizione del prodotto, il modello, oltre alla denominazione, indirizzo e partita IVA del rivenditore.

Se il prodotto presenta dei difetti di fabbricazione evidenti non risolvibili e/o sostituibili con facilità lo riporti entro 14 giorni presso il rivenditore nell'imballo originale, con tutte le etichette ed istruzioni.

Se invece il problema dovesse sorgere dopo i 14 giorni dalla data di acquisto può comunque rivolgersi al rivenditore entro i due anni dalla data di acquisto, oppure può avvalersi della garanzia convenzionale offerta gratuitamente da Novecento srl.

Garanzia convenzionale

La Garanzia convenzionale è offerta gratuitamente da Novecento srl ai clienti, ad integrazione della Garanzia legale.

La Garanzia convenzionale garantisce i beni prodotti e/o commercializzati da Novecento srl da difetti di conformità per un periodo di 24 mesi dalla data di acquisto degli stessi e può essere fatta valere rivolgendosi direttamente all'ufficio Assistenza Clienti ai recapiti:

email: assistenza@novecentosrl.com

Oppure compilando il form "richiedi assistenza" sul sito: www.novecentosrl.net

Oppure via WhatsApp al numero 02 50307903

Si ricordi di tenere a portata di mano il documento di acquisto (scontrino, ricevuta fiscale, fattura) rilasciato dal rivenditore e che attesti la data dell'acquisto stesso, la descrizione del prodotto, il modello, oltre alla denominazione, indirizzo e partita IVA del rivenditore.

In caso di difetti o malfunzionamenti la garanzia dà diritto al ripristino e/o sostituzione delle parti danneggiate al costo inferiore, senza spese per il cliente, direttamente all'indirizzo che fornirà nel momento del contatto con l'ufficio Assistenza Clienti Novecento.

Esclusioni

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, si segnala che l'applicazione della garanzia legale e della garanzia convenzionale è esclusa nei seguenti casi:

- documento d'acquisto illeggibile;
- modelli o numeri di matricola dei prodotti alterati, cancellati o resi illeggibili;
- vetri e parti decorative dopo 14 giorni dall'acquisto del prodotto
- uso di sostanze o abrasivi che possono danneggiare le parti verniciate e/o cromate o i vetri se non riscontrati difetti entro i 14 giorni dalla data di acquisto del prodotto
- uso in ambienti non adatti secondo le specifiche del prodotto come ad esempio all'esterno o in ambienti molto umidi se non espressamente indicati nelle istruzioni di montaggio.
- errata installazione del prodotto e dei collegamenti che possono danneggiare le parti elettriche o elettroniche.

Estensione di garanzia

Novecento offre una estensione di garanzia di un anno se registri il prodotto sul sito:

www.novecentosrl.net alla sezione "estensione di garanzia"

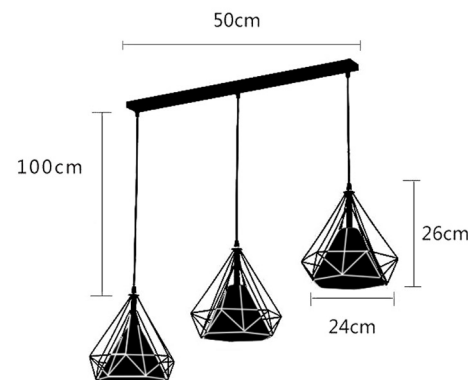
Per completare la registrazione ti verrà richiesto di caricare la foto dello scontrino o ricevuta fiscale o fattura e la foto dell'etichetta argentata che trovi all'interno dei prodotti dove è segnalato il codice dell'articolo.

Avvertenze

Per un uso corretto del prodotto, il cliente è invitato a leggere attentamente le istruzioni e avvertenze contenute nelle istruzioni di montaggio e/o indicate sul prodotto stesso e ad attenersi scrupolosamente alle indicazioni ivi contenute. In particolar modo il consumatore è invitato a far installare il prodotto da un elettricista qualificato che rispetti rigorosamente i collegamenti come indicati nelle istruzioni di montaggio.

Novecento srl declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare, in modo diretto o indiretto, a persone, cose e animali per la mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nelle istruzioni di montaggio concernenti specialmente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del prodotto.

La presente garanzia è fornita ai sensi dell'art. 133 del Codice del Consumo e lascia, pertanto, impregiudicati i diritti attribuiti al consumatore dal codice del consumo.



AVVERTENZE:

Tutte le operazioni dovranno essere eseguite solo da personale qualificato.

Eventuali sostituzioni di componenti elettrici dovranno essere effettuate dal costruttore o presso un centro autorizzato.

MANUTENZIONE:

Per la pulizia dei nostri prodotti non utilizzare agenti abrasivi, è sufficiente un panno morbido umido imbevuto d'acqua.

Il produttore non garantirà il prodotto nel caso vengano usati prodotti diversi da quelli consigliati.

WARNINGS:

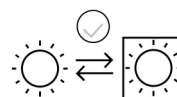
All operations must be performed by qualified personnel. Electrical components's replacements must be carried out by the manufacturer or by an authorized person.

MAINTENANCE:

To clean our lamps do not use abrasive products, use a soft damp cloth soaked in water.

The manufacturer does not guarantee the product if you use products other than those recommended.

Fonte luminosa sostituibile
Replaceable light source



La sicurezza di questo apparecchio è garantita solo con l'uso appropriato di queste istruzioni, per tanto è necessario conservarle.
The safety and the reliability are guaranteed only when installation instructions are properly followed, please keep this instruction sheet for future reference.

Cosa serve



In dotazione



CE IP20

