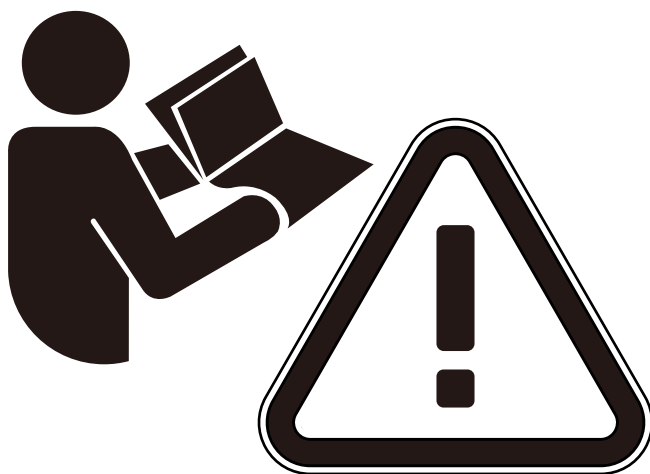
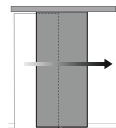




2023/05-V01

1/2



FR Mentions Légales
& Consignes de Sécurité

PT Avisos Legais
e instruções de Segurança

RO Manual privind siguranța
și aspectele juridice

IT Istruzioni Legali e di Sicurezza

EL Νομικό σημείωμα
και οδηγίες ασφαλείας

EN Legal & Safety Instructions

ES Instrucciones Legales
y de Seguridad

PL Uwagi Prawne
i Instrukcja Bezpieczeństwa

 FRANÇAIS - FR	4	 РУССКИЙ - RU	27
CONSIGNES De SECURITE	4	ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ	27
CONSEILS D'UTILISATION	4	ИНСТРУКЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ	27
CONSEILS D'ENTRETIEN	5	ГАРАНТИЯ	28
GARANTIE	5		
 ESPAÑOL - ES	8	 ҚАЗАҚСТАН - KZ	31
Instrucciones de seguridad	8	ҚАУІПСІЗДІК ТЕХНИКАСЫНЫҢ ЕРЕЖЕЛЕРІ	31
Consejos de uso	8	ПАЙДАЛАНУ НҰСҚАУЛЫҒЫ	31
Consejos de mantenimiento	9	ҚОЛДАНУ НҰСҚАУЛАРЫ	32
Garantía	9	КЕПІЛДІК	32
 PORTUGUÊS - PT	12	 УКРАЇНСЬКИЙ - UA	35
Recomendações de segurança	12	ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ	35
Conselhos de utilização	12	ІНСТРУКЦІЇ З ВИКОРИСТАННЯ	35
Conselhos de manutenção	13	ПОРАДИ З ОБСЛУГОВУВАННЯ	36
Garantia	13	ГАРАНТІЯ	36
 ITALIANO - IT	16	 ROMÂNIA - RO	39
Istruzioni di sicurezza	16	Instrucțiuni de siguranță	39
Consigli per l'uso	16	Instrucțiuni de utilizare	39
Consigli di manutenzione	17	Instrucțiuni de întreținere	40
Garanzia	17	Garanție	40
 ΕΛΛΗΝΙΚΑ - EL	19	 BRESÍLIA - BR	43
Οδηγίες Ασφαλείας	19	INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	43
Οδηγίες χρήσης	19	CONSELHOS DE UTILIZAÇÃO	43
Συμβουλές συντήρησης	20	CONSELHOS PARA A MANUTENÇÃO	44
Εγγύηση	20	GARANTIA	44
 POLSKI - PL	23	 ENGLISH - EN	47
Zalecenia bezpieczeństwa	23	Safety instructions	47
Wskazówki dotyczące użytkowania	23	Directions for use	47
Zalecenia dotyczące konserwacji	24	Cleaning instructions	48
Gwarancja	24	Warranty	48





**IMPORTANT,
CONSERVEZ LE
MANUEL POUR
CONSULTATION ULTÉRIEURE :
LISEZ ATTENTIVEMENT CE
MANUEL**

1. CONSIGNES DE SECURITE

1.1 AVERTISSEMENTS GENERAUX DE SECURITE

ATTENTION : Pour éviter tout risque de basculement, ce meuble/- cet objet doit être solidement fixé au mur. Vérifier la pertinence et la solidité du mur afin de s'assurer que le mur puisse supporter la charge du meuble/de l'objet et résister aux forces générées au niveau des fixations. Un montage mal effectué peut provoquer la chute du meuble/de l'objet et des blessures graves sur les personnes. En cas de doute concernant l'installation, renseignez-vous auprès du conseiller de vente ou contactez un professionnel.

- Utiliser des vis, rondelles et chevilles adaptés au type de matériau de votre mur.
- Vérifier que les fixations à acheter correspondent à votre installation. Pour obtenir des conseils sur les vis et ferrures adaptées à votre mur, adressez-vous à un vendeur spécialisé.

1.2 SYMBOLES SUR LE PRODUIT



Lisez et comprenez toutes les instructions avant d'utiliser le produit, respectez tous les avertissements et toutes les consignes de sécurité.

1.3 SÉCURITÉ DE L'ESPACE DE TRAVAIL

- A titre de prévention et de sécurité, nous vous conseillons d'avoir votre zone de travail nettoyée

et dégagée de tout obstacle pouvant provoquer une chute.

- Tenez également les enfants et vos animaux domestiques à distance de la zone de montage.
- La fixation de ce produit peut nécessiter l'utilisation d'un escabeau et induire des conditions de travail en hauteur.

1.4 SECURITE DES PERSONNES

- Utilisez des équipements de protection individuelle en manipulant le produit. Des équipements de protection appropriés aux conditions, tels que des gants ou des protections oculaires, réduisent le risque de blessures.
- Portez des vêtements appropriés. Ne portez pas de vêtements amples ni de bijoux en manipulant le produit.
- Attachez les cheveux longs pour qu'ils soient au-dessus du niveau des épaules afin d'empêcher tout emmêlement dans les pièces mobiles.
- Afin d'éviter tous risques de dégâts des eaux ou d'électrocution, vérifiez qu'il n'y ait pas de tuyaux ou câbles cachés dans le mur avant le perçage.
- N'essayez pas d'assembler le produit si vous êtes fatigué, avez pris des médicaments ou tout autres situations où vous ne seriez pas en pleine possession de vos moyens.

2. CONSEILS D'UTILISATION

2.1 STOCKAGE

Pour ne pas altérer votre produit il est nécessaire de le stocker :

- à l'abri des intempéries, des projections (plâtre, ciment...) et des chocs
- dans une pièce sèche et ventilée

2.2 AVANT LA POSE

Avant la pose de vos produits, vous devez vous assurer que :

- le produit ne présente pas de défauts apparents
- le produit est conforme à l'ensemble des caractéristiques techniques souhaitées (dimensions, adapté à la pièce et/ou au support de pose etc...)
- la pièce soit parfaitement saine, sèche et ventilée
- les supports soient plats, propres, secs et stables



- les produits soient posés dans un contexte normal (température, taux d'humidité...) d'un d'habitat
- la pose soit effectuée conformément à la notice de pose, aux normes en vigueur dans le pays concerné (DTU & CPT) et aux règles de l'art.

2.3 PENDANT LA POSE

Vous devez prendre connaissance de la notice de Pose et des normes en vigueur.



IMPORTANT : Ne posez pas un produit avec un défaut apparent. Dans le cas contraire notre garantie se limitera à la fourniture du produit de remplacement sans main d'œuvre ni déplacement.

3. CONSEILS D'ENTRETIEN

3.1 ENTRETIEN DE VOS PRODUITS

Pour profiter pleinement de vos produits, apportez-leur l'entretien nécessaire à leur bon fonctionnement et à leur durabilité.

Utilisez des produits d'entretien adaptés, non corrosifs et non abrasifs.

Pour l'entretien de votre rail nous vous conseillons de :

- Dépoussiérez la structure
- Laver la structure à l'aide d'un chiffon micro-fibres légèrement humidifié avec de l'eau chaude savonneuse
- Essuyer ensuite la structure à l'aide d'un chiffon sec

4. GARANTIE

4.1 DUREE

La durée de garantie est consentie pour une durée de 5 ans.

- La garantie ne s'applique que sur présentation de la preuve d'achat.
- L'application de la garantie n'a pas pour effet de prolonger sa durée. Par conséquent, les réparations et les changements de pièces

n'entraînent pas d'extension de la période de garantie initiale.

La période de garantie court à compter de la date d'achat du produit (date mentionnée sur la preuve d'achat, ticket de caisse ou facture).

4.2 DUREE LEGALE

ADEO SERVICES s'engage à garantir la conformité des biens au contrat ainsi que les éventuels vices cachés, conformément aux dispositions légales figurant ci-après, sans que cela ne fasse obstacle à la mise en oeuvre de la garantie ci-dessous consentie lorsque celle-ci est plus étendue que la garantie légale.

« Garantie légale de conformité » (extrait du code de la consommation).

Art. L. 211-4. « Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge

par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Art. L. 211-12. « l'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Art. L. 211-5. « Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques déniées d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

« De la garantie des défauts de la chose vendue » (extrait du code civil)

Art. 1641. « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui



la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.»

Art . 1648. « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

4.3 NOTRE GARANTIE COMMERCIALE

Les produits ARTENS sont conçus selon les normes de qualité les plus élevées pour les produits destinés au marché grand public. Cette garantie couvre tous les défauts de pièces et main-d'œuvre : pièces et éléments manquants ainsi que dommages survenant dans des conditions normales d'utilisation. Les réparations et les changements de pièces n'entraînent pas d'extension de la période de garantie initiale. Vous devez être en mesure

de fournir une preuve d'achat de ce produit et la date de l'achat. La couverture de la garantie est limitée à la valeur du produit.

4.4 MODALITES D'APPLICATION DE LA GARANTIE COMMERCIALE

La garantie couvre tous problèmes rencontrés dans l'utilisation du produit pour tous événements prévus et non exclus par la garantie commerciale et ce dans la limite de la durée de la garantie.

Pour faire l'objet d'un accord de prise en charge sous garantie, le produit doit avoir été installé conformément aux normes en vigueur et n'avoir fait l'objet d'aucune utilisation anormale telle que :

- Entretien insuffisant ou non conforme aux préconisations décrites dans le chapitre 3.1 "Entretien de vos produits".
- Choc, casse ou fausse manoeuvre.
- Produits détériorés suite au non respect des préconisations de stockage décrites dans le chapitre 2.1 "stockage".
- Utilisation à usage domestique uniquement.

ATTENTION :

- Cette liste n'étant pas exhaustive, pour connaître la liste des incidents «susceptibles de déclencher la garantie» et ceux «excluant la garantie» veuillez consulter la rubrique «Garantie & Incidents». du produit.

- La garantie est limitée à la remise en état ou remplacement de la pièce reconnue défectueuse ou responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil, par une pièce identique (pièces mobiles et/ou consommables garanties dans la limite de 10 ans) ou à l'échange du produit.

- La garantie ne couvre, en aucun cas, les frais de déplacement et les dommages directs et indirects. Elle ne prend également pas en charge les frais de dépose et repose du produit objet de la demande de garantie excepté dans le cadre de la mise en oeuvre de la garantie légale des vices cachés.

En cas de problème ou de défaut, vous devez toujours consulter en premier lieu votre revendeur Artens. Dans la plupart des cas, le revendeur Artens pourra résoudre le problème ou corriger le défaut. Conservez votre facture ou votre reçu : ces documents seront demandés lors du traitement d'éventuelles réclamations.

4.5 GARANTIE ET INCIDENTS

ELEMENTS SUSCEPTIBLE DE DECLENCHER LA GARANTIE

Défaut de matière :

- Manque de matière

Défaut de fonderie :

- Fissures
- Craquelures
- Déformations entraînant un mauvais fonctionnement du produit
- Corrosion

Défaut de finition :

- Défaut de peinture
- Décoloration

Défaut d'usage :

- Absence d'un perçage
- Bavures

EXCLUSIONS DE GARANTIE

Cette garantie ne couvre pas les problèmes ou les incidents résultant d'un usage incorrect du produit. Les éléments suivants ne sont pas couverts par la garantie :

- Le produit a été utilisé incorrectement
- Dommages survenant pendant le transport ou l'installation de ce produit



- Réparations et/ou changements de pièces effectués par un tiers
- Dommages résultant d'une non-conformité avec les instructions de sécurité et d'utilisation ; ou tout autres Documents Techniques Unifiés et aux règles de l'art
- Le produit a été démonté ou ouvert
- Le produit a été utilisé à des fins professionnelles
- Le produit a été stocké sans respecter les préconisations décrites au chapitre 1.1 "stockage"
- Le remplacement des pièces d'usure (joints, brosses, butées, etc...)
- Les dommages résultant d'une modification du produit par le Client ou par tout tiers non agréé
- L'utilisation du produit non-conforme à sa destination
- Les détériorations résultant d'un environnement ou de conditions anormalement agressives
- Les détériorations provenant de l'usure ou du vieillissement normal du produit
- Le bris ou la fissuration du verre de la porte suspendue au rail
- Les différences de couleurs des matériaux (métal, etc...) apparentes à la livraison
- L'évolution des couleurs ou matériaux (notamment due à l'exposition du Produit)
- Les dommages résultant des cas de force majeure (tels que définis par la Loi et les Tribunaux), y compris incendie, dégâts des eaux, foudre et vitesse du vent anormalement élevée, ainsi que les dommages provoqués par un tiers ou par le fait du Client
-
- Les déformations n'entraînant pas un mauvais fonctionnement du produit
- Toute garantie résultant du code de la consommation, lorsque le client agit à titre professionnel (au sens que la Loi et les Tribunaux y attachent).



**IMPORTANTE,
CONSERVE EL MANUAL
PARA POSTERIORES
CONSULTAS: LEA
ATENTAMENTE ESTE MANUAL**

1. INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

1.1 ADVERTENCIAS GENERALES DE SEGURIDAD

ATENCIÓN: Para evitar cualquier riesgo de vuelco, este mueble/- este objeto debe fijarse sólidamente a la pared. Hay que comprobar la pertinencia y la solidez de la pared para asegurarse de que pueda soportar la carga del mueble/del objeto y resistir las fuerzas generadas a nivel de las fijaciones. Un montaje mal realizado puede provocar la caída del mueble/del objeto y daños graves a las personas. En caso de duda relacionada con la instalación, pida información a su asesor de ventas o consulte con un profesional.

- Hay que utilizar tornillos, arandelas y clavijas adaptadas al tipo de material de su pared.
- Verifique que las fijaciones que deba comprar se corresponden con su instalación. Para conseguir consejos sobre los tornillos y los herrajes adaptados a su pared, diríjase a un vendedor especializado.

1.2 SÍMBOLOS EN EL PRODUCTO



Lea y entienda todas las instrucciones antes de utilizar el producto, respete todas las advertencias e instrucciones de seguridad.

1.3 SEGURIDAD DEL ESPACIO DE TRABAJO

- A modo de prevención y de seguridad, le aconsejamos que tenga la zona de trabajo limpia y libre de cualquier obstáculo que pueda provocar una caída.

- Del mismo modo, mantenga a los niños y a los animales domésticos alejados de la zona de montaje.
- Para la fijación de este producto se necesita utilizar una escalera plegable lo que supone condiciones de trabajo en altura.

1.4 SEGURIDAD DE LAS PERSONAS

- Utilice equipos de protección individual al manipular el producto. Los equipos de protección apropiados a las condiciones, tales como guantes o protecciones oculares, reducen el riesgo de lesiones.
- Lleve ropa adecuada. No lleve ropa amplia ni joyas durante la manipulación del producto.
- Recójase el pelo largo para que esté por encima de los hombros con el fin de impedir cualquier tipo de embrollo con las piezas móviles.
- Con el fin de evitar cualquier daño con el agua o de electrocución, compruebe que no haya conductos o cables escondidos en la pared antes de perforar.
- No intente ensamblar el producto si está cansado, ha tomado medicamentos o cualquier otra situación en la que no se encuentre en plena posesión de sus facultades.

2. CONSEJOS DE USO

2.1 ALMACENAMIENTO

Para no alterar el producto, será necesario almacenarlo:

- protegido de la intemperie, las proyecciones (yeso, cemento...) y los golpes
- en un lugar seco y ventilado

2.2 ANTES DE LA INSTALACIÓN

Antes de la instalación de sus Productos, deberá asegurarse de que:

- el producto no presente fallos visibles
- el producto sea conforme con el conjunto de las características técnicas deseadas (dimensiones, adecuado para la habitación y/o el soporte de instalación, etc...)
- la habitación esté en perfecto estado, seca y ventilada
- los soportes estén planos, limpios, secos y estables
- los productos se instalen en el contexto normal (temperatura, índice de humedad...) de una vivienda
- la instalación se efectúe en conformidad con el manual de instalación, la normativa en vigor en el país correspondiente (DTU y CPT) y las buenas prácticas técnicas.

2.3 DURANTE LA INSTALACIÓN

Deberá tener en cuenta el manual de Instalación y la normativa en vigor.



IMPORTANTE: No instale un producto con fallos visibles. En caso contrario, nuestra garantía se limitará al suministro del producto de sustitución sin mano de obra ni desplazamiento.

3. CONSEJOS DE MANTENIMIENTO

3.1 MANTENIMIENTO DE LOS PRODUCTOS

Para sacar el máximo rendimiento a sus productos, proporcioneles el mantenimiento necesario para su buen funcionamiento y su durabilidad.

Utilice productos de mantenimiento adecuados, no corrosivos ni abrasivos.

Para el mantenimiento de su carril, le aconsejamos:

- Limpiar el polvo de la estructura
- Lavar la estructura con un paño de microfibra ligeramente humedecido con agua jabonosa caliente
- Secar a continuación la estructura con un paño seco

4. GARANTÍA

4.1 DURACIÓN

La garantía se otorga por un período de 5 años.

- La garantía solo se aplicará bajo la presentación de la prueba de compra.
- La aplicación de la garantía no tendrá como efecto la prolongación de su duración. Consiguientemente, las reparaciones y los cambios de piezas no conllevarán la ampliación del período de garantía inicial.
- El período de garantía comenzará a contar en la fecha de compra del producto (fecha indicada en la prueba de compra, el ticket de caja o la factura).

4.2 DURACIÓN LEGAL

ADEO SERVICES se compromete a garantizar la conformidad de los bienes con el contrato así como los

eventuales vicios ocultos, de conformidad con las disposiciones legales que figuran a continuación, sin que ello impida la ejecución de la siguiente garantía cuando ésta sea más amplia que la garantía legal.

«Garantía legal de conformidad» (extracto del Código de Consumo francés).

Art. L.211-4. «El vendedor está obligado a entregar un bien que cumpla con el contrato y es responsable de cualquier falta de conformidad existente en el momento de la entrega. Asimismo, responde por las faltas de conformidad resultantes del embalaje, de las instrucciones de montaje o de la instalación cuando ésta le haya sido asignada

por el contrato o se haya realizado bajo su responsabilidad».

Art. L.211-12. «La acción que resulta de la falta de conformidad prescribe a los dos años desde la entrega de las mercancías».

Art. L.211-5. «Para estar en conformidad con el contrato, el bien debe:

1º Ser apto para el uso que habitualmente se espera de un bien similar y, en su caso:

- corresponder a la descripción proporcionada por el vendedor y poseer las cualidades presentadas por el mismo al comprador en forma de muestra o modelo;
- presentar las cualidades que un comprador puede legítimamente esperar teniendo en cuenta las declaraciones públicas realizadas por el vendedor; el productor o su representante, en particular en la publicidad o el etiquetado;

2º O presentar las características denegadas de común acuerdo por las partes o ser apto para algún uso especial buscado por el comprador; puesto en conocimiento del vendedor y que éste haya aceptado».

«Garantía contra defectos del objeto vendido» (extracto del Código Civil francés)

Art. 1641. «El vendedor deberá prestar una garantía por los defectos ocultos del objeto vendido que lo hagan impropio para el uso al que está destinado, o que disminuyan de tal modo este uso, y que el comprador no lo hubiera adquirido, o hubiera pagado menos si lo hubiera conocido.»

Art. 1648. «La acción que resulte de los vicios redhibitorios deberá ser ejercitada por el comprador dentro de los dos años siguientes al descubrimiento del defecto.

4.3 NUESTRA GARANTÍA COMERCIAL

Los productos ARTENS están diseñados según las más elevadas normas de calidad para los productos destinados al mercado de consumo. Esta garantía cubre to-



dos los defectos de piezas y de mano de obra: piezas y elementos que falten, así como daños ocasionados en condiciones normales de utilización. Las reparaciones y los cambios de piezas no suponen una prórroga del período de garantía inicial. Debe estar en condiciones de proporcionar una prueba de compra de este producto y la fecha de compra. La cobertura de la garantía del producto está limitada al valor del producto.

4.4 MODALIDADES DE APLICACIÓN DE LA GARANTÍA COMERCIAL

La garantía cubre todos los problemas surgidos durante el uso del producto para todos los acontecimientos previstos y no excluidos por la garantía comercial dentro del límite de la duración de la misma.

Para poder ser cubierto por la garantía, el producto deberá haberse instalado en conformidad con la normativa en vigor y no haber sido objeto de ningún uso anómalo, como puede ser:

- Mantenimiento insuficiente o no conforme a las recomendaciones descritas en el capítulo 3.1 "Mantenimiento de los productos".
- Golpe, rotura o manipulación inadecuada.
- Productos deteriorados como consecuencia del incumplimiento de las recomendaciones de almacenamiento descritas en el capítulo 2.1 "Almacenamiento".
- Utilización para uso doméstico únicamente.

ATENCIÓN:

- Esta lista no es exhaustiva. Para conocer la lista de incidentes «susceptibles de activar la aplicación de la garantía» y aquellos «excluidos de la garantía», consulte el apartado «Garantía e incidentes» del producto.
- La garantía se limita a la reparación o a la sustitución de la pieza identificada como defectuosa o responsable del mal funcionamiento del aparato por una pieza idéntica (piezas móviles y/o consumibles garantizados durante 10 años) o al cambio del producto.
- La garantía no cubre, en ningún caso, los gastos de desplazamiento ni los daños directos e indirectos. Tampoco cubre los gastos de desmontaje y de montaje del producto objeto de la petición de garantía excepto dentro del marco de la aplicación de la garantía legal de defectos ocultos.

En caso de problema o de defecto, siempre deberá consultar primero a su distribuidor Artens. En la mayoría de los casos, el distribuidor Artens podrá resolver el problema o corregir el defecto. Conserve su factura o su recibo: estos documentos le serán solicitados durante el tratamiento de posibles reclamaciones.

4.5 GARANTÍA E INCIDENTES

ELEMENTOS SUSCEPTIBLES DE ACTIVAR LA APLICACIÓN DE LA GARANTÍA

Defectos de materiales:

- Falta de material

Defectos de fundición:

- Fisuras
- Grietas
- Deformaciones que conlleven un funcionamiento inadecuado del producto
- Corrosión

Defectos de acabado:

- Defectos de pintura
- Decoloración

Defectos de mecanizado:

- Ausencia de una perforación
- Rebabas

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Esta garantía no cubre los problemas o incidentes que sean resultado de un uso incorrecto del producto. La garantía no cubre los siguientes elementos:

- El producto ha sido utilizado de manera incorrecta
- Daños ocurridos durante el transporte o la instalación de este producto
- Reparaciones y/o cambios de piezas realizados por parte de un tercero
- Daños que resulten de un incumplimiento con las instrucciones de seguridad y de utilización, o de cualquier otro Documento técnico unificado y de las buenas prácticas técnicas
- El producto ha sido desmontado o abierto
- El producto ha sido utilizado para fines profesionales
- El producto se ha almacenado sin respetar las recomendaciones descritas en el capítulo 1.1 "Almacenamiento"
- Sustitución de Piezas de desgaste (juntas, escobillas, topes, etc...)
- Daños resultantes de la modificación del Producto por parte del Cliente o por cualquier tercero no autorizado
- Uso del producto no conforme al fin previsto
- Deterioros resultantes de condiciones o entornos agresivos
- Deterioros resultantes del desgaste o el envejecimiento normal del producto
- Rotura o agrietamiento del cristal de la puerta suspendida al carril



- Diferencias de colores de los materiales (metal, etc...) visibles en la entrega
- Evolución de los colores o materiales (especialmente debido a la exposición del Producto)
- Daños resultantes de casos de fuerza mayor (según lo definido por la Legislación y los Tribunales), incluyendo incendio, daños causados por agua, rayos y velocidad del viento anómalamente alta, así como daños provocados por parte de un tercero o por el Cliente
- Deformaciones que no conlleven un funcionamiento inadecuado del producto
- Cualquier garantía resultante de la legislación de los consumidores cuando el cliente actúe a título profesional (en el sentido que le concedan la Legislación y los Tribunales).



**IMPORTANTE, GUARDE
ESTAS INSTRUÇÕES
PARA
CONSULTAS FUTURAS: LEIA
ATENTAMENTE ESTE MANUAL**

1. RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

1.1 AVISOS GERAIS DE SEGURANÇA

CUIDADO: Para evitar qualquer risco de queda, este móvel/este objeto deve ser firmemente fixado à parede. Verifique a adequação e a resistência da parede para garantir que possa suportar a carga do móvel/objeto e suportar as forças geradas a nível das fixações. Uma montagem inadequada pode provocar a queda do móvel/objeto e causar ferimentos graves. Em caso de dúvida sobre a instalação, interogue o vendedor ou consulte um profissional.

- Use parafusos, anilhas e buchas adaptadas ao tipo de material da parede.
- Verifique se as fixações a serem compradas correspondem à sua instalação. Para obter conselhos sobre os parafusos e ferragens corretas para a parede, entre em contato com um revendedor especializado.

1.2 SÍMBOLOS NO PRODUTO



Leia e compreenda a totalidade das instruções antes de utilizar o produto, siga todos os avisos e instruções de segurança.

1.3 SEGURANÇA DO ESPAÇO DE TRABALHO

- A título de prevenção e de segurança, aconselhamos que mantenha limpa a zona de trabalho e livre de obstáculos que possam causar uma queda.
- Mantenha igualmente as crianças e os animais de estimação afastados da zona de montagem.

- A fixação deste produto requer o uso de uma escada e induz as condições de trabalho em altura.

1.4 SEGURANÇA DAS PESSOAS

- Use equipamento de proteção individual quando manusear o produto. Equipamentos de proteção adequados às condições, como luvas ou proteções oculares, reduzem o risco de ferimentos.
- Use roupas apropriadas. Não use roupas largas ou jóias quando manusear o produto.
- Amarre os cabelos compridos para que fiquem acima do nível dos ombros para evitar que se enrolem nas peças móveis.
- Para evitar qualquer risco de danos causados pela água ou eletrocussão, verifique se não há canos ou fios elétricos escondidos na parede antes de perfurar.
- Não tente montar o produto se estiver cansado, se tiver tomado medicamentos ou qualquer outra situação ou se não estiver em plena posse dos seus meios.

2. CONSELHOS DE UTILIZAÇÃO

2.1 ARMAZENAMENTO

Para não alterar o seu produto, é necessário armazená-lo:

- ao abrigo de intempéries, projeções (gesso, cimento...) e de choques
- num local seco e ventilado

2.2 ANTES DA MONTAGEM

Antes da montagem de seus Produtos, deve certificar-se de que:

- o produto não apresenta defeitos aparentes
- o produto está em conformidade com o conjunto das características técnicas pretendidas (dimensões adaptadas ao local e/ou suporte de fixação, etc...)
- o local esteja perfeitamente saudável, seco e ventilado
- os suportes estejam planos, limpos, secos e estáveis
- os produtos sejam instalados num contexto normal (temperatura, taxa de humidade) de uma habitação
- a montagem deve ser realizada em conformidade com o manual de montagem, com as normas em vigor no país (DTU & CPT) e da melhor forma possível.

2.3 DURANTE A MONTAGEM

Deve estar consciente deste manual de Montagem e das normas em vigor.



IMPORTANTE: Não monte um produto com um defeito aparente. Caso contrário, nossa garantia limitar-se-á ao fornecimento do produto de substituição sem mão de obra nem transporte.

3. CONSELHOS DE MANUTENÇÃO

3.1 MANUTENÇÃO DOS SEUS PRODUTOS

Para tirar proveito plenamente de seus produtos, dê-lhes a manutenção necessária para seu bom funcionamento e durabilidade.

Utilize produtos de manutenção adaptados, não corrosivos e não abrasivos.

Para a manutenção do seu trilho aconselhamos:

- Retirar o pó da estrutura
- Lavar a estrutura com um pano de microfibra levemente humidificado com água quente e sabão
- Enxugar depois a estrutura com um pano seco

4. GARANTIA

4.1 DURAÇÃO

O tempo de duração da garantia é de 5 anos.

- A garantia aplica-se somente com a apresentação da prova de compra.
- A aplicação da garantia não prolonga a sua duração. Por conseguinte, as reparações e as substituições de peças não provocam a extensão do período inicial de garantia.
- O período de garantia inicia-se a contar da data da compra do produto (data indicada na prova de compra, recibo de caixa ou fatura).

4.2 DURAÇÃO LEGAL

A ADEO SERVICES compromete-se a garantir a conformidade dos bens com o contrato assim como os eventuais defeitos ocultos, segundo as disposições legais enunciadas abaixo sem que isso seja um obstáculo à

execução da garantia concedida, quando esta for mais extensa do que a garantia legal.

“Garantia legal de conformidade” (excerto do Código do Consumidor).

Art. L. 211-4. “O vendedor é obrigado a fornecer um bem de acordo com o contrato e é responsável por qualquer falha de conformidade que exista durante o fornecimento. Também é responsável por qualquer falha de conformidade resultante da embalagem, das instruções de montagem ou da instalação quando esta última for realizada

de acordo com o contrato ou realizada sob a sua responsabilidade.”

Art. L. 211-12. “a ação resultante da falha de conformidade prescreve em dois anos a contar do fornecimento do bem.”

Art. L. 211-5. “Para estar em conformidade com o contrato, o bem deve:

1º - Estar em condições para a utilização esperada de um bem semelhante e, se for o caso;

- corresponder à descrição fornecida pelo vendedor e ter as qualidades deste apresentadas ao comprador sob a forma de amostra ou modelo;

- apresentar as qualidades que um comprador pode legitimamente esperar em termos de declarações públicas feitas pelo vendedor, pelo fabricante ou pelo seu representante, sobretudo na publicidade ou na etiquetagem.

2º Ou apresentar características especificadas de comum acordo entre as partes ou ser adequado a qualquer utilização especial pretendida pelo comprador, levada ao conhecimento do vendedor e aceite por este último.

“Garantia relativa aos defeitos da coisa vendida” (extrato do Código Civil)

Art. 1641. “É da obrigação do vendedor a garantia em termos dos defeitos ocultos do objeto vendido que o tornem impróprio à utilização à qual se destina ou que diminuam tanto a sua capacidade de utilização que o comprador não o teria adquirido, somente se lhe fosse oferecido um preço menor, caso tivesse conhecimento dos mesmos.”

Art. 1648. “A ação resultante dos defeitos reincidentes deve ser informada pelo comprador no prazo de dois anos após a descoberta do defeito.

4.3 NOSSA GARANTIA COMERCIAL

Os produtos são fabricados respeitando as mais altas normas de qualidade para produtos destinados aos consumidores. Esta garantia cobre todos os defeitos de peças e mão de obra: peças e elementos que falem, assim como danos que ocorram em condições normais de uti-



lização. As reparações e a troca de peças não prolongam o período de garantia inicial. Deverá poder fornecer uma prova de compra deste produto e a data da compra. A cobertura da garantia está limitada ao valor do produto.

4.4 MODALIDADES DE APLICAÇÃO DA GARANTIA COMERCIAL

A garantia cobre quaisquer problemas encontrados na utilização do produto, para quaisquer eventos previstos e não excluídos pela garantia comercial e isso no limite da duração da garantia.

Para ser elegível para a cobertura da garantia, o produto deve ter sido montado de acordo com as normas em vigor e não ter sido sujeito a nenhuma utilização anormal como:

- Manutenção insuficiente ou não conforme às instruções descritas no capítulo 3.1 "Manutenção dos seus produtos".
- Choque, quebra ou manobra incorreta.
- Produtos deteriorados pela não cumprimento das precauções de armazenamento descritas no capítulo 2.1 "armazenamento".
- Utilização exclusivamente doméstica.

CUIDADO:

Esta lista não é exaustiva. Para conhecer a lista de incidentes "susceptíveis de justificar a garantia" e os "fora da garantia", queira consultar a seção "Garantia e Incidentes" do produto.

- A garantia limita-se à reparação ou substituição da peça reconhecida como defeituosa ou responsável pelo mau funcionamento do dispositivo, por uma peça idêntica (peças móveis e/ou consumíveis garantidos no limite de 10 anos) ou à troca do produto.
- A garantia não cobre, em nenhum caso, as despesas de deslocação e os danos diretos e indiretos. Também não cobre as despesas de desmontagem e de montagem do produto objeto do pedido de garantia, exceto no contexto da aplicação da garantia legal por defeitos ocultos.

Em caso de problema ou defeito, deve sempre consultar o seu revendedor. Na maioria dos casos, o revendedor poderá resolver o problema ou corrigir o defeito. Guarde a fatura ou o recibo: esses documentos serão pedidos caso qualquer reclamação.

4.5 GARANTIA E INCIDENTES

ELEMENTOS SUSCEPTÍVEIS DE JUSTIFICAR A GARANTIA

Defeitos de material:

- Falta de material

Defeitos de fundição:

- Fissuras
- Rachaduras
- Deformações que provoquem mau funcionamento do produto
- Corrosão

Defeitos de acabamento:

- Defeito de pintura
- Descoloração

Defeitos de fabrico:

- Ausência de um orifício
- Rebarbas

EXCLUSÕES DE GARANTIA

Esta garantia não cobre os problemas ou incidentes resultantes da utilização inadequada do produto. Os elementos seguintes não são cobertos pela garantia:

- O produto foi utilizado incorretamente
- Danos ocorridos durante o transporte ou a instalação deste produto
- Reparções e/ou trocas de peças realizadas por terceiros
- Danos resultantes do não cumprimento das instruções de segurança e de utilização; ou quaisquer outros Documentos Técnicos Unificados ou com as boas práticas
- O produto foi desmontado ou aberto
- O produto foi utilizado para fins profissionais
- O produto foi armazenado sem respeitar as precauções descritas no capítulo 2.1 "armazenamento"
- A substituição das peças gastas (juntas, escovas, batentes, etc...)
- Os danos resultantes de uma modificação do Produto pelo Cliente ou por qualquer terceiro não credenciado
- A utilização do produto não conforme ao seu destino
- As deteriorações resultantes de um ambiente ou de condições normalmente agressivas
- As deteriorações resultantes do uso ou do envelhecimento normal do produto
- Quebra ou fissura do vidro da porta suspensa no trilho.
- As diferenças de cores dos materiais (metal, etc...)
- A evolução das cores ou dos materiais (sobretudo devido à exposição do Produto)
- Os danos resultantes de casos de força maior (como os definidos pela Lei e pelos tribunais) inclusive incêndio, inundações, queda de raios e velocidade do vento anormalmente alta, assim como danos provocados por um terceiro ou pelo Cliente



PT GARANTIA

15

- As deformações que não provocam mau funcionamento do produto

- Qualquer garantia resultante do código do consumidor; uma vez que o cliente age enquanto profissional (no sentido da Lei e dos relativos tribunais).



**IMPORTANTE!
CONSERVARE IL
MANUALE PER
ULTERIORE CONSULTAZIONE:
LEGGERE ATTENTAMENTE
QUESTO MANUALE**

1. ISTRUZIONI DI SICUREZZA

1.1 AVVERTENZE GENERALI PER LA SICUREZZA

ATTENZIONE : Per evitare qualsiasi rischio di ribaltamento, questo mobile/-questo oggetto deve essere fissato in maniera solida al muro. Verificare la pertinenza e la solidità del muro per assicurarsi che il muro possa sopportare il carico del mobile/ dell'oggetto e resistere alle forze generate al livello degli elementi di fissaggio. Un montaggio mal effettuato può provocare la caduta del mobile/ dell'oggetto e gravi lesioni alle persone. In caso di dubbio riguardo la posa, informatevi presso il vostro rivenditore o contattate un professionista.

- Usare delle viti, rondelle e tasselli adatti al tipo di materiale del vostro muro.
- Verificare che gli elementi di fissaggio forniti corrispondano alla vostra posa. Per ottenere dei consigli sulle viti e ferramenta adatte al vostro uso, rivolgetevi ad un rivenditore specializzato.

1.2 SIMBOLI SUL PRODOTTO



Leggere e comprendere tutte le istruzioni prima di usare il prodotto, rispettare tutte le avvertenze e tutte le istruzioni per la sicurezza.

1.3 SICUREZZA E SPAZIO DI LAVORO

- A titolo preventivo e ai fini della sicurezza, si consiglia di mantenere la zona di lavoro pulita e priva di ostacoli che possano provocare una caduta.
- Tenete inoltre bambini ed animali domestici a distanza dalla zona di montaggio.
- Il fissaggio di questo prodotto necessita l'uso di una scala e comporta condizioni di lavoro in altezza.

1.4 SICUREZZA DELLE PERSONE

- Usare i dispositivi di protezione individuale quando si manipola il prodotto. Dei dispositivi di protezione appropriati alle condizioni, come dei guanti o delle protezioni oculari, riducono il rischio di ferirsi.
- Portare abiti appropriati. Non mettere abiti ampi o gioielli quando si manipola il prodotto.
- Attaccare i capelli lunghi perché siano al di sopra del livello delle spalle, per impedire che s'impiglino con i pezzi mobili.
- Per evitare qualsiasi rischio di danni causati dall'acqua o da uno shock elettrico, verificare che non ci siano tubi o cavi nascosti nel muro prima di fare un buco.
- Non provate a montare il prodotto se siete stanchi, se avete preso delle medicine o in altre condizioni fisiche in cui non siate in pieno possesso delle vostre facoltà.

2. CONSIGLI PER L'USO

2.1 MAGAZZINAGGIO

Per non alterare il prodotto, è necessario riporlo:

- al riparo dalle intemperie, dagli spruzzi (gesso, cemento, ecc.) e dagli urti;
- in un locale asciutto e ventilato;

2.2 PRIMA DELLA POSA

Prima della posa, accertarsi che:

- il prodotto non presenti difetti apparenti;
- il prodotto sia conforme a tutte le caratteristiche tecniche desiderate (dimensioni, idoneità al locale e/o al supporto di posa, ecc.);
- il locale sia perfettamente sano, asciutto e ventilato;
- i supporti siano piani, puliti, asciutti e stabili;
- i prodotti siano posati in un contesto normale (temperatura, tasso di umidità, ecc.) di un'abitazione;
- la posa sia effettuata in conformità alle istruzioni di posa, alle norme in vigore nel paese interessato (documenti tecnici unificati e disciplinari) e a regola d'arte.

2.3 DURANTE LA POSA

Consultare le istruzioni di posa e le norme in vigore.



IMPORTANTE: Non posare un prodotto che presenti un difetto apparente. In caso contrario, la nostra garanzia si limiterà alla fornitura del prodotto sostitutivo, senza manodopera né trasferta.

3. CONSIGLI DI MANUTENZIONE

3.1 MANUTENZIONE DEL PRODOTTO

Per approfittare pienamente del prodotto, prestare la cura necessaria al suo corretto funzionamento e alla sua durata.

Utilizzare prodotti di manutenzione adatti, non corrosivi e non abrasivi.

Per la manutenzione del binario, si consiglia di:

- Eliminare la polvere dalla struttura.
- Lavare la struttura con un panno in microfibra leggermente inumidito con acqua calda saponata.
- Asciugare la struttura con un panno asciutto.

4. GARANZIA

4.1 DURATA

La durata della garanzia è concessa per un periodo di 5 anni.

- La garanzia è applicabile solo su presentazione della prova d'acquisto.
- L'applicazione della garanzia non ha l'effetto di prolungarne la durata. Di conseguenza, le riparazioni e le sostituzioni dei componenti non comportano alcuna estensione del periodo di garanzia iniziale.
- Il periodo di garanzia decorre a partire dalla data d'acquisto del prodotto (data riportata sulla prova d'acquisto, scontrino o fattura).

4.2 DURATA LEGALE

ADEO SERVICES si impegna a garantire la conformità dei beni al contratto nonché gli eventuali vizi occulti, conformemente alle disposizioni di legge riportate di seguito, senza che ciò ostacoli l'applicazione della garanzia in appresso concessa quando questa è più estesa della garanzia legale.

«Garanzia legale di conformità» (estratto del Codice del consumo francese).

Art. L. 211-4. «Il venditore è tenuto a consegnare un bene conforme al contratto e risponde dei difetti di conformità presenti al momento della consegna. Risponde inoltre dei difetti di conformità risultanti dall'imballaggio, dalle istruzioni di montaggio o dall'installazione, qualora questa sia a suo carico come previsto dal contratto oppure sia stata realizzata sotto la sua responsabilità».

Art. L. 211-12. «L'azione derivante dal difetto di conformità si prescrive in due anni a decorrere dalla data di consegna del bene».

Art. L. 211-5. «Per essere conforme al contratto, il bene deve:

1° essere idoneo all'uso di solito previsto per un bene simile e, se pertinente:

- corrispondere alla descrizione fatta dal venditore e possedere le qualità esposte all'acquirente mediante un campione o un modello;
 - possedere le qualità che un acquirente può legittimamente aspettarsi in considerazione delle dichiarazioni pubbliche rese dal venditore, dal produttore o dal suo rappresentante, in particolare nella pubblicità o nell'etichettatura;
- 2° oppure possedere le caratteristiche definite di comune accordo dalle parti o essere idoneo a qualsiasi impiego specifico ricercato dall'acquirente, comunicato al venditore e da questi accettato».

«Garanzia dei difetti della cosa venduta» (estratto del Codice civile francese)

Art. 1641. «Il venditore è tenuto a garantire la cosa venduta da difetti nascosti che la rendano inidonea all'uso a cui è destinata o che riducano tale uso al punto che l'acquirente, se ne avesse avuto conoscenza, non l'avrebbe acquistata oppure l'avrebbe acquistata a un costo più basso».

Art. 1648. «L'azione riferita a vizi redibitori dovrà essere intrapresa dall'acquirente entro un periodo di due anni dalla rilevazione del difetto».

4.3 LA NOSTRA GARANZIA COMMERCIALE

I prodotti ARTENS sono concepiti secondo le norme di qualità più elevate per i prodotti destinati al mercato di massa. Questa garanzia copre tutti i difetti riguardo i pezzi e la mano d'opera: pezzi ed elementi mancanti e danni conseguenti a condizioni d'uso normali. Le riparazioni ed i cambiamenti di pezzi non comportano alcuna estensione della garanzia iniziale. Dovete essere in grado di fornire una prova d'acquisto di questo prodotto e la data d'acquisto. La copertura della garanzia è limitata al valore del prodotto.



4.4 MODALITÀ D'APPLICAZIONE DELLA GARANZIA COMMERCIALE

La garanzia copre qualsiasi problema riscontrato nell'utilizzo del prodotto per qualsiasi evento previsto e non escluso dalla garanzia commerciale, entro il limite della durata garantita.

Per poter essere coperto dalla garanzia, il prodotto deve esser stato installato in conformità alle norme in vigore e non essere stato oggetto di alcun utilizzo anomalo, quale:

- Manutenzione del prodotto insufficiente o non conforme alle raccomandazioni riportate al capitolo 3.1 "Manutenzione del prodotto".
- Urto, rottura o errata manipolazione.
- Prodotti deteriorati in seguito al mancato rispetto delle raccomandazioni di stoccaggio descritte al capitolo 1.1 "Stoccaggio".
- Utilizzo esclusivamente a uso domestico.

ATTENZIONE:

- Poiché questo elenco non è completo, per conoscere gli eventi che possono "attivare la garanzia" e quelli che "escludono la garanzia" si prega di consultare la rubrica "Garanzia ed eventi coperti".
- La garanzia è limitata alla riparazione o alla sostituzione del pezzo che sia stato riconosciuto come difettoso o responsabile del cattivo funzionamento del dispositivo, con un pezzo identico (pezzi mobili e/o consumabili garantiti entro il limite di 10 anni) o alla sostituzione del prodotto.
- La garanzia non copre, in alcun caso, le spese di trasporto e i danni diretti e indiretti. Non prende in conto neanche le spese di smontaggio e rimontaggio del prodotto che è oggetto della domanda di garanzia, tranne nel quadro dell'applicazione della garanzia legale per vizi nascosti.

In caso di problema o difetto, dovrete sempre prima di tutto consultare il vostro rivenditore Artens. Nella maggior parte dei casi, il rivenditore Artens potrà risolvere il problema o correggere il difetto. Conservate la vostra fattura o il vostro scontrino: questi documenti vi saranno richiesti per l'evasione di eventuali reclami.

4.5 GARANZIA ED EVENTI COPERTI

ELEMENTI CHE POSSONO ATTIVARE LA GARANZIA

Difetto di materiale:

- Assenza di materiale

Difetto di fonderia:

- Fessure
- Screpolature

- Deformazioni che comportano un errato funzionamento del prodotto
- Corrosione

Difetto di finitura:

- Difetto di verniciatura
- Decolorazione

Difetto di lavorazione:

- Assenza di fori
- Sbavature

ESCLUSIONE DELLA GARANZIA

Questa garanzia non copre i problemi o gli incidenti risultanti da un uso scorretto del prodotto. Gli elementi seguenti non sono presi in conto dalla garanzia:

- Il prodotto è stato usato in maniera scorretta.
- Danni subiti durante il trasporto o la posa di questo prodotto.
- Riparazioni e/o sostituzione di pezzi effettuati da terzi.
- Danni risultanti da una non conformità con le istruzioni di sicurezza e d'uso o qualsiasi altro documento tecnico unificato e regola d'arte.
- Il prodotto è stato smontato o aperto.
- Il prodotto è stato usato a fini professionali.
- Il prodotto è stato riposto senza rispettare le raccomandazioni descritte al capitolo 2.1 "MAGAZZINAGGIO".
- Sostituzione di componenti soggetti ad usura (guarnizioni, spazzole, arresti, ecc.).
- Danni derivanti da una modifica del prodotto a cura del cliente o di terzi non autorizzati.
- Utilizzo del prodotto non conforme alla sua destinazione.
- Deterioramenti derivanti da un ambiente o da condizioni estremamente aggressive.
- Deterioramento derivante dall'usura o dal normale invecchiamento del prodotto.
- Rottura o fessurazione del vetro della porta appesa al binario
- Differenze di colore dei materiali (metallo, ecc.) visibili alla consegna.
- Variazione dei colori o materiali (dovuta in particolare all'esposizione del prodotto).
- Danni derivanti da casi di forza maggiore (definiti dalla legge e dalla giurisprudenza), quali incendi, danni causati dall'acqua, fulmini e venti estremamente forti, nonché danni provocati da terzi o causati dal cliente.
- Deformazioni che non comportano un errato funzionamento del prodotto.
- Qualsiasi garanzia derivante dal codice del consumo, qualora il cliente agisca a titolo professionale (secondo le attribuzioni della legge e della giurisprudenza).

**ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ, ΦΥΛΑΞΤΕ
ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ
ΓΙΑ ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ****ΑΝΑΦΟΡΑ: ΔΙΑΒΑΣΤΕ
ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΟ ΠΑΡΟΝ
ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ****1. ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ****1.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

ΠΡΟΣΟΧΗ : Για την αποφυγή οποιουδήποτε κινδύνου ανατροπής, το εν λόγω επίπλο/αντικείμενο πρέπει να στερεώνεται καλά στον τοίχο. Βεβαιωθείτε για την καταλληλότητα και τη σταθερότητα του τοίχου, προκειμένου να διασφαλίσετε ότι μπορεί να υποστηρίξει το φορτίο του επίπλου/αντικειμένου και να αντέξει στις δυνάμεις που ασκούνται στα σημεία των στηριγμάτων. Η λανθασμένη συναρμολόγηση μπορεί να προκαλέσει την πτώση του επίπλου/αντικειμένου και σοβαρούς τραυματισμούς. Σε περίπτωση αμφιβολίας σχετικά με την εγκατάσταση, ζητήστε συμβουλές από έναν εξειδικευμένο πωλητή ή καλέστε έναν επαγγελματία.

- Χρησιμοποιήστε κατάλληλες βίδες, παξιμάδια και ούπα ανάλογα με το υλικό της τοιχοποιίας σας.
- Ελέγξτε ότι τα στηρίγματα που πρόκειται να αγοραστούν αντιστοιχούν στην εγκατάστασή σας. Για συμβουλές σχετικά με τις βίδες και τα μεταλλικά στηρίγματα που ενδείκνυνται για τον τοίχο σας, απευθυνθείτε σε έναν εξειδικευμένο πωλητή.

1.2 ΣΥΜΒΟΛΑ ΕΠΑΝΩ ΣΤΟ ΠΡΟΪΟΝ

Διαβάστε και κατανοήστε όλες τις οδηγίες πριν χρησιμοποιήσετε το προϊόν, τηρήστε όλες τις προειδοποιήσεις και όλες τις οδηγίες ασφαλείας.

1.3 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΟΝ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Για πρόληψη και για την ασφάλειά σας σάς συμβουλεύουμε να καθαρίσετε και απαλλάξετε τον

χώρο εργασίας σας από κάθε εμπόδιο που ενδέχεται να προκαλέσει μια πτώση.

- Επίσης, κρατάτε τα παιδιά και τα κατοικίδια ζώα σε απόσταση από τον χώρο συναρμολόγησης.
- Η στερέωση αυτού του προϊόντος απαιτεί τη χρήση πτυσσόμενης σκάλας και συνεπάγεται την εργασία σε ύψος.

1.4 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ

- Χρησιμοποιείτε μέσα ατομικής προστασίας κατά τη χρήση του προϊόντος. Τα κατάλληλα για τις συνθήκες μέσα προστασίας, όπως τα γάντια και τα μέσα για την προστασία των ματιών, μειώνουν τον κίνδυνο τραυματισμών.
- Φοράτε την κατάλληλη ενδυμασία. Μη φοράτε φαρδιά ρούχα ή κοσμήματα όταν χρησιμοποιείτε το προϊόν.
- Πιάνετε τα μακριά μαλλιά έτσι ώστε να βρίσκονται πάνω από τους ώμους για να αποτρέψετε την εμπλοκή με τα κινούμενα εξαρτήματα.
- Προκειμένου να αποφευχθεί οποιοσδήποτε κίνδυνος καταστροφών από νερό ή ηλεκτροπληξία, βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν σωλήνες και καλώδια κρυμμένα μέσα στον τοίχο πριν από την διάνοιξη των οπών.
- Μην προσπαθείτε να συναρμολογήσετε το προϊόν εάν είστε κουρασμένοι, έχετε καταναλώσει φάρμακα ή βρίσκεστε σε οποιαδήποτε άλλη κατάσταση ή εάν δεν διαθέτετε πλήρως τα εργαλεία σας.

2. ΟΔΗΓΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ**2.1 ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ**

Προκειμένου να μην αλλοιωθεί το προϊόν σας, είναι απαραίτητο να το αποθηκεύσετε:

- σε χώρο προστατευμένο από αντίξοες καιρικές συνθήκες, από σωματίδια που εκτοξεύονται (γύψος, τσιμέντο κ.λπ.) και κλυδωνισμούς
- σε ξηρό και αεριζόμενο χώρο

2.2 ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ

Πριν την τοποθέτηση των προϊόντων σας, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι:

- το προϊόν δεν παρουσιάζει εμφανή ελαττώματα
- το προϊόν πληροί όλα τα επιθυμητά τεχνικά χαρακτηριστικά (διαστάσεις, προσαρμοστικότητα στο χώρο ή/και τη βάση τοποθέτησης κ.λπ.)
- ο χώρος είναι απόλυτα καθαρός, ξηρός και αεριζόμενος
- οι βάσεις είναι επίπεδες, καθαρές, στεγνές και σταθερές



- τα προϊόντα τοποθετούνται σε ένα σύνθηδες περιβάλλον (θερμοκρασία, ποσοστό υγρασίας κ.λπ.) μίας κατοικίας
- Η τοποθέτηση πραγματοποιείται σύμφωνα με το φύλλο οδηγιών τοποθέτησης, τα πρότυπα που ισχύουν στη συγκεκριμένη χώρα (DTU & CPT) και τους κανόνες της πρακτικής.

2.3 ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗΣ

Πρέπει να διαβάσετε προσεκτικά το φύλλο οδηγιών τοποθέτησης και τα ισχύοντα πρότυπα.



ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Μην τοποθετείτε ένα προϊόν με εμφανές ελάττωμα. Σε αντίθετη περίπτωση, η εγγύησή μας θα περιορίζεται στην προμήθεια του προϊόντος αντικατάστασης χωρίς την εργασία ή τη μεταφορά.

3. ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

3.1 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΣΑΣ

Για να αξιοποιήσετε στο έπακρο τα προϊόντα σας, θα πρέπει να τους παρέχετε την απαραίτητη συντήρηση για τη σωστή λειτουργία και ανθεκτικότητά τους στο χρόνο.

Χρησιμοποιήστε κατάλληλα, μη διαβρωτικά και μη λειαντικά προϊόντα συντήρησης.

Για τη συντήρηση της ράγας, σας συμβουλεύουμε να:

- Απομακρύνετε τη σκόνη από την κατασκευή
- Καθαρίζετε την κατασκευή χρησιμοποιώντας ένα πανί μικροϊνών ελαφρώς βρεγμένο με ζεστό σαπουνόνερο
- Στη συνέχεια στεγνώστε την κατασκευή με ένα στεγνό πανί

4. ΕΓΓΥΗΣΗ

4.1 ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η διάρκεια της εγγύησης χορηγείται για χρονική περίοδο 5 ετών.

- Η εγγύηση ισχύει μόνο με την προσκόμιση της απόδειξης αγοράς.
- Η εφαρμογή της εγγύησης δεν έχει ως αποτέλεσμα την παράταση της διάρκειάς της Συνεπώς, οι επισκευές και οι αλλαγές εξαρτημάτων δεν παρατείνουν την αρχική περίοδο εγγύησης.
- Η περίοδος εγγύησης ξεκινά από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος (ημερομηνία που αναφέρεται στο αποδεικτικό στοιχείο αγοράς, απόδειξη ή τιμολόγιο).

4.2 ΝΟΜΙΜΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η ADEO SERVICES εγγυάται ότι τα αγαθά συμμορφώνονται με τη σύμβαση, καθώς επίσης ότι δεν φέρουν τυχόν κρυφά ελαττώματα, σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις που αναφέρονται παρακάτω, χωρίς αυτό να εμποδίζει την εφαρμογή της εγγύησης που δίνεται παρακάτω όταν είναι πιο διευρυμένη από τη νόμιμη εγγύηση.

«Νόμιμη εγγύηση συμμόρφωσης» (απόσπασμα από τον γαλλικό κωδικό καταναλωτών).

Άρθρο L. 211-4. «Ο πωλητής υποχρεούται να παράδωσει αγαθά σε συμμόρφωση με τη σύμβαση και είναι υπεύθυνος για τυχόν ελλείψεις συμμόρφωσης κατά την παράδοση. Είναι επίσης υπεύθυνος για τυχόν ελλείψεις συμμόρφωσης που προκαλούνται από τη συσκευασία, τις οδηγίες συναρμολόγησης ή εγκατάστασης, εφόσον είναι υπεύθυνος εκ της σύμβασης ή έχουν προκληθεί με δική του υπαιτιότητα.»

Άρθρο L. 211-12. «η δυνατότητα υποβολής αγωγής για την έλλειψη συμμόρφωσης παραγράφεται εντός δύο ετών από την παράδοση των αγαθών.»

Άρθρο L. 211-5. «Προκειμένου το αγαθό να συμμορφώνεται με τη σύμβαση πρέπει:

1 Να είναι κατάλληλο για τη χρήση που συνήθως αναμένεται από παρόμοιο αντικείμενο και, όπου ισχύει:

- να αντιστοιχεί στην περιγραφή που έδωσε ο πωλητής και να διαθέτει τα χαρακτηριστικά που παρουσιάστηκαν στον αγοραστή με τη μορφή δείγματος ή μοντέλου,
- να έχει τα χαρακτηριστικά που δικαιολογημένα μπορεί να αναμένει ένας αγοραστής με βάση τους δημόσιους ισχυρισμούς του πωλητή, του παραγωγού ή του εκπροσώπου αυτού για το αγαθό, ιδίως σε διαφήμιση ή επισήμανση,

2 Ή να έχει τα χαρακτηριστικά που αρνήθηκαν με κοινή συμφωνία τα μέρη ή να είναι κατάλληλο για οποιαδήποτε ειδική χρήση που επιδιώκει ο αγορα-



στής, η οποία έχει γνωστοποιηθεί στον πωλητή και την οποία ο πωλητής την έχει αποδεχθεί».

«Εγγύηση για ελαττώματα του πωλούμενου αγαθού» (απόσπασμα από τον γαλλικό αστικό κώδικα) Άρθρο 1641. «Ο πωλητής δεσμεύεται από την εγγύηση έναντι κρυφών ελαττωμάτων του πωλούμενου αγαθού που το καθιστούν ακατάλληλο για τη χρήση για την οποία προορίζεται ή που μειώνουν τη χρήση σε τέτοιο βαθμό που ο αγοραστής δεν θα το είχε αποκτήσει ή θα είχε πληρώσει λιγότερο εφόσον το γνώριζε».

Άρθρο 1648. «Η αγωγή που προκύπτει από ελαττώματα που επιφέρουν ακύρωση της αγοράς πρέπει να ασκηθεί από τον αγοραστή εντός δύο ετών από τη διαπίστωση του ελαττώματος.

4.3 Η ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΜΑΣ ΕΓΓΥΗΣΗ

Τα προϊόντα της ARTENS σχεδιάζονται με τις υψηλότερες προδιαγραφές ποιότητας για προϊόντα που προορίζονται για την καταναλωτική αγορά. Η παρούσα εγγύηση καλύπτει όλα τα ελαττώματα υλικών και κατασκευής: εξαρτήματα και στοιχεία που λείπουν και ζημιές που προκύπτουν υπό συνθήκες φυσιολογικής χρήσης. Οι επισκευές και η αντικατάσταση εξαρτημάτων δεν συνεπάγονται την παράταση της αρχικής περιόδου εγγύησης. Οφείλετε να προσκομίσετε την απόδειξη της αγοράς του προϊόντος και της σχετικής ημερομηνίας. Η κάλυψη της εγγύησης περιορίζεται στην αξία του παρόντος προϊόντος.

4.4 ΟΡΟΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η εγγύηση καλύπτει όλα τα προβλήματα που ανακύπτουν κατά τη χρήση του προϊόντος για κάθε συμβάν που προβλέπεται και δεν εξαιρείται από την εμπορική εγγύηση πάντα εντός του ορίου της περιόδου εγγύησης.

Προκειμένου να καλύπτεται από τη συμφωνία εγγύησης, το προϊόν πρέπει να έχει εγκατασταθεί σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα και να μην υπόκειται σε παράτυπη χρήση, όπως:

- Συντήρηση ανεπαρκής ή μη σύμφωνη με τις συστάσεις που περιγράφονται στο κεφάλαιο 3.1 «Συντήρηση των προϊόντων σας».
- Κραδασμός, θραύση ή λάθος ελιγμός.
- Προϊόντα που έχουν υποστεί φθορά λόγω μη συμμόρφωσης με τις συστάσεις αποθήκευσης που περιγράφονται στο κεφάλαιο 2.1 «αποθήκευση».
- Προορίζεται μόνο για οικιακή χρήση.

ΠΡΟΣΟΧΗ:

- Δεδομένου ότι ο κατάλογος αυτός δεν είναι εξαντλητικός, για να δείτε τον κατάλογο των συμβάντων «που ενδέχεται να ενεργοποιήσουν την εγγύηση» και αυτών που είναι «εκτός της εγγύησης», παρακαλείσθε να ανατρέξετε στην ενότητα «Εγγύηση & Συμβάντα» του προϊόντος.
- Η εγγύηση περιορίζεται στην αποκατάσταση ή στην αντικατάσταση του εξαρτήματος, το οποίο αποδεδειγμένα έχει υποστεί ζημιά ή στο οποίο οφείλεται η δυσλειτουργία του προϊόντος, με άλλο πανομοιότυπο (κινητά και/ή αναλώσιμα εξαρτήματα με περιορισμένη εγγύηση 10 ετών) ή στην αντικατάσταση του προϊόντος.
- Η εγγύηση δεν καλύπτει σε καμία περίπτωση τα έξοδα μεταφοράς και τις άμεσες ή έμμεσες ζημιές. Δεν καλύπτει επίσης τα έξοδα αποσυναρμολόγησης και συναρμολόγησης του προϊόντος που αποτελεί αντικείμενο της αίτησης εγγύησης, με εξαίρεση την περίπτωση εφαρμογής της νόμιμης εγγύησης για κρυφά ελαττώματα.

Σε περίπτωση προβλήματος ή ελαττώματος, πρέπει πρώτα να συμβουλευτείτε τον μεταπωλητή της Artens. Στις περισσότερες περιπτώσεις, ο μεταπωλητής της Artens θα μπορέσει να λύσει το πρόβλημα ή να επιδιορθώσει το ελάττωμα. Φυλάξτε το τιμολόγιο ή την απόδειξη σας. Αυτά τα έγγραφα θα σας ζητηθούν για την επεξεργασία μιας ενδεχόμενης αίτησης.

4.5 ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΝΤΑ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΟΥΝ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ

Ελάττωμα υλικού:
- Έλλειψη υλικού

Ελάττωμα χυτού τεμαχίου:

- Ρωγμές
- Σχισμές
- Παραμορφώσεις που προκαλούν δυσλειτουργία του προϊόντος
- Διάβρωση

Ελάττωμα φινιρίσματος

- Ελάττωμα βαφής
- Αποχρωματισμός

Ελάττωμα επεξεργασίας:

- Απουσία διάτρησης
- Προεξοχές

**ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ**

Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προβλήματα ή ατυχήματα που οφείλονται σε λανθασμένη χρήση του προϊόντος. Η εγγύηση δεν καλύπτει τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί με λανθασμένο τρόπο
- Ζημιές που έχουν προκληθεί κατά τη μεταφορά ή την εγκατάσταση του προϊόντος
- Επισκευές και/ή αλλαγές εξαρτημάτων που έχουν γίνει από τρίτους
- Ζημιές που έχουν προκληθεί λόγω μη συμμόρφωσης με τις οδηγίες ασφάλειας και χρήσης· ή με οποιαδήποτε άλλα ενοποιημένα τεχνικά έγγραφα και σύμφωνα με τους κανόνες πρακτικής
- Το προϊόν έχει αποσυναρμολογηθεί ή ανοιχτεί
- Το προϊόν έχει χρησιμοποιηθεί για επαγγελματικό σκοπό
- Το προϊόν έχει εκτεθεί σε θερμοκρασία εκτός του εύρους που προσδιορίζεται στο σχετικό κεφάλαιο «Αποθήκευση»
- Αντικατάσταση φθειρόμενων μερών (αρμοί, βούρτσες, στόπερ κ.λπ.)
- Ζημιές που προκύπτουν από τροποποίηση του Προϊόντος από τον Πελάτη ή από οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο τρίτο
- Χρήση του προϊόντος μη σύμφωνης με τον προορισμό του
- Φθορές που προκύπτουν από ένα ασυνήθιστα επιθετικό περιβάλλον ή συνθήκες
- Ζημιές που οφείλονται στη φθορά ή την φυσιολογική παλαίωση του προϊόντος
- Θραύση ή ράγισμα του τζαμιού της πόρτας που κρέμεται από τη ράγα
- Οι διαφορές στα χρώματα των υλικών (μέταλλο κ.λπ.) οι οποίες είναι εμφανείς κατά την παράδοση
- Η εξέλιξη των χρωμάτων ή των υλικών (ιδίως λόγω της έκθεσης του προϊόντος)
- Ζημιές που οφείλονται σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας (όπως ορίζονται από το νόμο και τα δικαστήρια), συμπεριλαμβανομένων της πυρκαγιάς, ζημιών από πλημμύρες, κεραυνό και ασυνήθιστα μεγάλης ταχύτητας ανέμου, καθώς και ζημιών που προκλήθηκαν από τρίτο μέρος ή από πράξη πελάτη
- Παραμορφώσεις που δεν προκαλούν δυσλειτουργία του προϊόντος
- Οποιαδήποτε εγγύηση απορρέει από τον κώδικα προστασίας του καταναλωτή, όταν ο πελάτης ενεργεί υπό επαγγελματική ιδιότητα (κατά την έννοια που ο Νόμος και τα Δικαστήρια αποδίδουν σε αυτόν).



**WAŻNE, ZACHOWAĆ
INSTRUKCJĘ DO
WYKORZYSTANIA W
PRZYSZŁOŚCI: DOKŁADNIE
PRZECZYTAĆ INSTRUKCJĘ.**

1. ZALECENIA BEZPIECZEŃSTWA

1.1 OGÓLNE OSTRZEŻENIA DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

UWAGA: Aby uniknąć ryzyka przewrócenia się, ten mebel/przedmiot powinien być mocno przymocowany do ściany. Należy sprawdzić właściwości i wytrzymałość ściany, aby upewnić się, że jest ona w stanie wytrzymać obciążenie mebla/przedmiotu i oprzeć się siłom generowanym na poziomie elementów łącznych. Nieprawidłowy montaż może spowodować upadek mebla/przedmiotu i poważne obrażenia ciała. W razie wątpliwości dotyczących instalacji, należy zwrócić się do autoryzowanego sprzedawcy lub skontaktować się z profesjonalistą.

- Używać wkrętów, podkładek i kołków rozporowych dostosowanych do danego typu materiału ściany.

- Sprawdzić, czy elementy mocujące, które zamierza się kupić są odpowiednie do montażu. Aby uzyskać porady na temat śrub i kształtek odpowiednich do ściany, skontaktuj się ze specjalistycznym sprzedawcą.

1.2 SYMBOLE, OZNACZENIA NA PRODUKCIE



Przed użyciem produktu należy przeczytać i zrozumieć wszystkie instrukcje, przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i instrukcji bezpieczeństwa.

1.3 BEZPIECZEŃSTWO W MIEJSCU PRACY

- W celach zapobiegawczych i bezpieczeństwa radzimy utrzymywać miejsce pracy czyste i wolne od wszelkich przeszkód, które mogłyby spowodować upadek.
- Trzymać również dzieci oraz zwierzęta domowe z dala od miejsca montażu.
- Mocowanie tego produktu wymaga użycia drabiny schodkowej i wymusza warunki pracy na wysokości.

1.4 BEZPIECZEŃSTWO OSÓB

- Podczas pracy z produktem należy używać środków ochrony osobistej. Środki ochronny dostosowane do panujących warunków, takie jak rękawice lub ochrona oczu, zmniejsza ryzyko obrażeń.
- Należy nosić odpowiednie ubranie. Nie należy nosić luźnej odzieży ani biżuterii podczas pracy z produktem.
- Należy związać długie włosy tak, aby znajdowały się powyżej poziomu ramion, aby zapobiec kontaktowi z ruchomymi częściami urządzenia.
- Aby uniknąć ryzyka zniszczeń spowodowanych przez wodę lub porażenia prądem, przed przystąpieniem do wiercenia należy sprawdzić, czy w ścianie nie ma ukrytych rur lub przewodów.
- Nie próbować instalować produktu, jeśli jesteś zmęczony, zażywałeś leki lub w innej sytuacji, w której nie miałbyś pełnej kontroli.

2. WSKAZÓWKI DOTYCZĄCE UŻYTKOWANIA

2.1 SKŁADOWANIE

Aby nie spowodować uszkodzenia produktu, należy go przechowywać:

- w miejscu nie narażonym na niekorzystny wpływ warunków pogodowych, rozpryski (tynku, cementu itp.) oraz uderzenia;
- w suchym i wentylowanym pomieszczeniu;

2.2 PRZED ZAINSTALOWANIEM

Przed zainstalowaniem produktu należy upewnić się, że:

- produkt nie ma widocznych wad;
- produkt jest zgodny ze wszystkimi wymaganymi parametrami technicznymi (wymiaru, przystosowanie do danego pomieszczenia i/ lub podłoża montażowego itp.);



- pomieszczenie jest doskonale zdrowe, suche i wentylowane;
- podłoże jest płaskie, czyste, suche i stabilne;
- produkt będzie instalowany w normalnych warunkach mieszkalnych (temperatura, wilgotność);
- instalacja jest wykonywana zgodnie z instrukcją instalacji, obowiązującymi normami w danym kraju (DTU i CPT) oraz zasadami sztuki.

2.3 PODCZAS INSTALOWANIA

Należy zapoznać się z instrukcją instalacji i obowiązującymi normami.



WAŻNE: Nie instalować produktu jeśli ma on widoczną wadę. W przeciwnym wypadku gwarancja będzie ograniczona wyłącznie do dostawy produktu zastępczego, nie będzie obejmowała kosztu robocizny ani przejazdu.

3. ZALECENIA DOTYCZĄCE KONSERWACJI

3.1 KONSERWACJA PRODUKTÓW

Aby móc w pełni korzystać z zakupionych produktów należy zapewnić im niezbędną konserwację w celu prawidłowego funkcjonowania i trwałości.

Używać odpowiednich, niekorozyjnych i nieścieranych środków czyszczących.

W celu umycia przeszkłonych ścianek zalecamy:

- usunięcie kurzu z konstrukcji;
- umycie konstrukcji ściereczką z mikrofibry zwilżoną ciepłą wodą z mydłem;
- następnie wytarcie konstrukcji suchą ściereczką;

4. GWARANCJA

4.1 OKRES OBOWIĄZYWANIA

Gwarancja udzielana jest na okres 5 lat.

- Gwarancja obowiązuje tylko za okazaniem dowodu zakupu.
- Zastosowanie gwarancji nie powoduje przedłużenia jej okresu obowiązywania. W związku z tym naprawy i wymiana części nie przedłużają pierwotnego okresu gwarancji.
- Okres gwarancji rozpoczyna się od dnia zakupu produktu (data widniejąca na dowodzie zakupu, paragonie lub fakturze).

4.2 TERMIN USTAWOWY

ADEO SERVICES zobowiązuje się do zagwarantowania zgodności rzeczy z umową. Odpowiada także za wady ukryte. Jest to zgodne z przepisami prawa wymienionymi niżej. Jednocześnie nic nie stoi na przeszkodzie, aby udzielić szerszych gwarancji niż wymagane ustawowo.

„Ustawowa gwarancja zgodności” (fragment Kodeksu konsumenckiego)

Art. L. 211-4. „Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia rzeczy zgodnej z umową i odpowiada za niezgodności występujące w momencie dostawy. Odpowiada także za niezgodności wynikające z opakowania, instrukcji montażu lub instalacji, jeśli był do niej zobowiązany umową lub wykonał ją na własną odpowiedzialność”.

Art. L. 211-12. „Zgłoszenia niezgodności należy dokonać w ciągu dwóch lat liczonych od daty dostarczenia rzeczy”.

Art. L. 211-5. „Dla zachowania zgodności umowy rzecz musi:

1. Nadawać się do użytkowania, którego można się zwykle spodziewać po podobnych produktach, a w danym przypadku:

- odpowiadać opisowi podanemu przez sprzedawcę i mieć cechy, które sprzedawca przedstawił kupującemu w formie próbki lub modelu;
- mieć cechy, których kupujący może się słusznie spodziewać w związku z publicznymi deklaracjami sprzedawcy, producenta lub jego przedstawiciela, w szczególności w reklamach i na etykietach;

2. Lub mieć cechy określone wspólnie przez strony, lub nadawać się do specyficznego użycia oczekiwanego przez kupującego, o którym poinformował on sprzedawcę, który je zaakceptował”.

„Rękojmia za wady rzeczy sprzedanej” (fragment Kodeksu konsumenckiego)

Art. 1641. „Sprzedawca udziela rękojmi za wady ukryte sprzedanej rzeczy,



które uniemożliwiają użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem, lub które tak ograniczają możliwości użytkowania, że kupujący nie kupiłby jej lub kupiłby ją za niższą cenę, gdyby o nich wiedział”.

Art. 1648. „Kupujący powinien zgłosić wady w ciągu dwóch lat od dnia wykrycia wady.

4.3 GWARANCJA HANDLOWA

Produkty ARTENS są projektowane zgodnie z najwyższymi standardami jakości dla produktów przeznaczonych na rynek konsumencki. Niniejsza gwarancja obejmuje wszystkie wady materiałowe i produkcyjne: brakujące części i komponenty, jak również uszkodzenia powstałe podczas normalnego użytkowania. Naprawy i wymiana części nie przedłużają pierwotnego okresu gwarancji. Użytkownik musi być w stanie udokumentować zakup tego produktu i podać datę zakupu. Zakres gwarancji ograniczony jest do wartości produktu.

4.4 SPOSOBY ZASTOSOWANIA GWARANCJI HANDLOWEJ

Gwarancja obejmuje wszystkie problemy napotkane podczas użytkowania produktu we wszystkich przypadkach przewidzianych i nie wykluczonych w gwarancji handlowej w okresie obowiązywania gwarancji.

Aby produkt podlegał umowie gwarancyjnej musi być zainstalowany zgodnie z obowiązującymi normami i nie może być użytkowany w niewłaściwy sposób, jak:

- niewystarczająca konserwacja lub niezgodna z zaleceniami opisanymi w rozdziale 3.1 „Konserwacja produktów”;
- uderzenie, uszkodzenie lub niewłaściwe użytkowanie;
- produkty uszkodzone w następstwie nieprzestrzegania zaleceń dotyczących przechowywania opisanych w rozdziale 2.1 „SKŁADOWANIE”;
- Tylko do zastosowania domowego.

UWAGA:

- Lista ta nie jest wyczerpująca. Aby poznać listę incydentów „mogących powodować odpowiedzialność z tytułu udzielonej gwarancji” oraz „wytłaczających gwarancję” należy zapoznać się z rozdziałem „Gwarancja i incydenty”.
- Gwarancja jest ograniczona do naprawy lub wymiany części uznanej za wadliwą lub odpowiedzialną za wadliwe działanie urządzenia, na identyczną część (części ruchome i/lub materiały

eksploatacyjne objęte gwarancją w okresie 10 lat) lub do wymiany produktu.

- Gwarancja nie obejmuje w żadnym wypadku kosztów transportu oraz szkód bezpośrednich i pośrednich. Nie obejmuje również kosztów demontażu i ponownego montażu produktu będącego przedmiotem roszczenia gwarancyjnego, chyba że w ramach realizacji gwarancji dotyczącej ukrytych wad.

W przypadku wystąpienia problemu lub usterki, należy zawsze najpierw skonsultować się z dystrybutorem marki Artens. W większości przypadków, dystrybutor marki Artens będzie w stanie rozwiązać problem lub usunąć usterkę. Należy zachować fakturę lub paragon: dokumenty te będą wymagane przy rozpatrywaniu wszelkich reklamacji.

4.5 GWARANCJA I INCYDENTY

ELEMENTY POWODUJĄCE ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU UDZIEŁONEJ GWARANCJI

Wady materiałowe:

- brak materiału

Wady odlewnicze:

- pęknięcia
- spękania
- odształcenia powodujące złe działanie produktu
- korozja

Wady wykończeniowe:

- niedomalowania
- odbarwienia

Wady obróbkowe:

- brak nawierceń
- zadziory

WYŁĄCZENIA GWARANCYJNE

Niniejsza gwarancja nie obejmuje problemów ani incydentów wynikających z niewłaściwego użytkowania produktu. Gwarancja nie obejmuje następujących przypadków:

- Produkt używany był w sposób nieprawidłowy;
- Uszkodzenia powstały podczas transportu lub instalacji tego produktu;
- Naprawy i / lub wymiany części wykonane zostały przez stronę trzecią;



- Uszkodzeń wynikających z nieprzestrzegania instrukcji bezpieczeństwa i obsługi lub innych norm oraz zasad sztuki;
- produkt został zdemontowany lub otwarty;
- produkt był używany do celów związanych z prowadzeniem działalności zawodowej;
- produkt był przechowywany bez przestrzegania zaleceń opisanych w rozdziale 1.1 „przechowywanie”;
- wymiana części zamiennych (uszczelki, uszczelki szczotkowe, ograniczniki itp.);
- szkody powstałe w wyniku modyfikacji produktu przez konsumenta lub jakąkolwiek nieupoważnioną osobę trzecią;
- używanie produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
- uszkodzenia wynikające z działania nadmiernie agresywnego środowiska lub warunków;
- uszkodzenia wynikające z normalnego zużycia lub starzenia się produktu;
- stłuczenie lub pęknięcie szkła drzwi zawieszonych na szynie;
- różnice w kolorach materiałów (metal itp.) widoczne przy dostawie;
- zmiana kolorów lub materiałów (zwłaszcza będące skutkiem ekspozycji słonecznej produktu);
- szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej (przypadki zdefiniowane przez prawo i przez sądy), w tym pożaru, zalania, wyładowań atmosferycznych i nietypowo dużej prędkości wiatru, a także szkody wyrządzone przez osobę trzecią lub konsumenta;
- odszkodowania nie powodujące złego działania produktu;
- wszelkie gwarancje wynikające z kodeksu konsumenckiego, gdy konsument działa w ramach prowadzonej przez siebie działalności zawodowej (w rozumieniu jakie przypisują jej prawo i sądownictwo).



**ВАЖНО:
СОХРАНИТЕ
РУКОВОДСТВО ДЛЯ
ДАЛЕЙШЕГО
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:
ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ
НАСТОЯЩЕЕ РУКОВОДСТВО**

1. ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

1.1 ОБЩИЕ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ

ВНИМАНИЕ : Во избежание риска опрокидывания данный предмет должен быть прочно прикреплен к стене. Проверьте соответствие и прочность стены, чтобы убедиться, что стена способна выдержать нагрузку от предмета и противостоять усилию, возникающему на уровне креплений. Некачественная установка способна привести к падению предмета и серьезным травмам людей. В случае сомнений относительно установки, обратитесь к продавцу-консультанту или к специалисту.

- Используйте винты, шайбы и дюбели, соответствующие типу материала вашей стены.
- Убедитесь, что крепежные материалы, входящие в комплект, соответствуют вашему способу установки. Для получения рекомендаций по винтам и фурнитуре, подходящим для вашей стены, обратитесь к специализированному продавцу.
- Крыша козырька опирается на угловые кронштейны, которые крепятся к стене. Они не предназначены для какой-либо другой нагрузки. Во избежание риска повреждения изделия и даже травм не следует вешать или класть предметы на профили.



Перед использованием изделия прочитайте и убедитесь в верном понимании всех инструкций, соблюдайте все предупреждения и правила техники безопасности.

1.3 БЕЗОПАСНОСТЬ РАБОЧЕГО ПРОСТРАНСТВА

- В целях профилактики и безопасности мы советуем вам содержать рабочую зону в чистоте и освободить ее от любых препятствий, которые могут стать причиной падения.
- Также не допускайте детей и домашних животных в зону сборки.
- Для монтажа данного изделия может потребоваться использование стремянки и создание условий для работы на высоте.

1.4 БЕЗОПАСНОСТЬ ЛЮДЕЙ

- При выполнении действий с изделием используйте средства индивидуальной защиты. Соответствующие условиям средства защиты, такие как перчатки или защитные очки, снижают риск травм.
- Носите соответствующую одежду. При выполнении действий с изделием не надевайте просторную одежду и украшения.
- Соберите длинные волосы так, чтобы они были выше уровня плеч, во избежание их запутывания в движущихся частях.
- Чтобы избежать риска повреждения водой или поражения электрическим током, перед сверлением убедитесь, что в стене нет скрытых труб или кабелей.
- Не пытайтесь осуществить сборку изделия, если вы устали, принимаете лекарства или находитесь в любой другой ситуации, когда вы не в полной мере контролируете свои способности.

2. ИНСТРУКЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

2.1 ХРАНЕНИЕ

Чтобы не повредить изделие, его следует хранить:

- в месте, защищенном от воздействия плохой погоды, брызг (штукатурка, цемент...) и ударов
- в сухом и проветриваемом помещении



2.2 ПЕРЕД УСТАНОВКОЙ

Перед установкой изделий необходимо убедиться, что:

- изделие не имеет видимых дефектов
- изделие соответствует всем требуемым техническим характеристикам (размеры, пригодность для помещения и/или поверхности установки и т.д.)
- помещение идеально подходит для этих целей, сухое и проветриваемое
- поверхности ровные, чистые, сухие и устойчивые
- изделия установлены в нормальной жилой среде (температура, уровень влажности и т.д.)
- установка осуществляется в соответствии с инструкциями по монтажу, действующими в данной стране стандартами (DTU и CPT) и правилами торговли.

2.3 ВО ВРЕМЯ УСТАНОВКИ

Вы должны обратить внимание на инструкции по монтажу и действующие стандарты.



ВАЖНО: Не устанавливайте изделие при наличии явного дефекта. В противном случае наша гарантия будет ограничена поставкой изделия на замену без оплаты труда и транспортировки.

3. ГАРАНТИЯ

3.1 СРОК ГАРАНТИИ

Гарантийный срок составляет 5 лет.

- Гарантия действительна только при предъявлении документа, подтверждающего покупку.
- Применение гарантии не продлевает срок ее действия. Таким образом, ремонт и замена деталей не продлевают первоначальный гарантийный срок.
- Гарантийный срок начинается с даты покупки изделия (дата указана в документе, подтверждающем покупку, чеке или счете-фактуре).

3.2 УСТАНОВЛЕННЫЙ ЗАКОНОМ СРОК ГАРАНТИИ

ADEO SERVICES обязуется гарантировать ответственность изделия договору, а также предоставлять гарантию относительно любых скрытых дефектов в соответствии с правовыми положениями, изложенными ниже, не препятствуя реализации гарантии, предоставляемой ниже, если она является более расширенной, чем юридическая гарантия.

«Юридическая гарантия соответствия» (выдержка из Кодекса потребителя).

Ст. L. 211-4. «Продавец обязан осуществить поставку изделия в соответствии с договором и несет ответственность за любое несоответствие, существующее на момент поставки. Он также несет ответственность за любое несоответствие, возникшее в результате упаковки, использования инструкции по сборке или монтажу, если составление последней было возложено на него

в рамках договора или осуществлялось под его ответственность».

Ст. L. 211-12. «Претензии, вытекающие из несоответствия, предъявляются в течение двух лет с момента поставки изделия».

Ст. L. 211-5. «Чтобы соответствовать договору, изделие должно:

1. Соответствовать назначению, обычно ожидаемому от аналогичных товаров, и, если применимо,

- соответствовать описанию, данному продавцом, и обладать качествами, которые продавец представил покупателю в виде образца или модели;

- обладать качествами, которые покупатель может законно ожидать, принимая во внимание публичные заявления продавца, производителя или его представителя, в частности, в рекламе или маркировке;

2. Или иметь характеристики, указанные по взаимному согласению сторон, или быть пригодным для любого специального использования, о котором просит покупатель, доведенного до сведения продавца и принятого последним.

«О гарантии в отношении недостатков проданного товара» (выдержка из Гражданского кодекса)

Ст. 1641. «Продавец связан гарантией в отношении скрытых дефектов проданного изделия, которые делают его непригодным для



использования, для которого оно было предназначено, или которые настолько ограничивают это использование, что покупатель не приобрел бы его или дал бы меньшую цену, если бы знал о них».

Ст. 1648. «Претензии, вытекающие из дефектов, должны быть предъявлены покупателем в течение двух лет с момента обнаружения дефекта.

3.3 НАША КОММЕРЧЕСКАЯ ГАРАНТИЯ

Продукция ARTENS разработана в соответствии с самыми высокими стандартами качества для продуктов, предназначенных для потребительского рынка. Данная гарантия распространяется на все дефекты деталей и производства: недостающие детали и компоненты, а также повреждения, возникшие при нормальных условиях эксплуатации. Ремонт и замена деталей не продлевают первоначальный гарантийный срок. Вы должны быть в состоянии предоставить доказательство покупки данного изделия и даты покупки. Гарантийное покрытие ограничено стоимостью изделия.

3.4 СРОКИ И УСЛОВИЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ГАРАНТИИ

Гарантия распространяется на все проблемы, возникающие при использовании изделия, на все случаи, предусмотренные и не исключенные коммерческой гарантией в пределах гарантийного срока.

Для того, чтобы на изделие распространялась гарантия, оно должно быть установлено в соответствии с действующими стандартами и не подвергаться нестандартному использованию, такому как:

- Недостаточное техническое обслуживание или техническое обслуживание, не соответствующее рекомендациям, описанным в главе 3.1 «Техническое обслуживание вашего изделия».

- Удар, поломка или неправильное использование.

- Повреждение изделий в результате несоблюдения рекомендаций по хранению, описанных в главе 2.1 «Хранение».

- Следует использовать только для бытовых целей.

ВНИМАНИЕ:

- Данный список не является исчерпывающим. Перечень инцидентов, «способных вызвать гарантийные обязательства», и инцидентов, «исключающих гарантию», приведен в разделе «Гарантия и инциденты».

- Гарантия ограничивается ремонтом или заменой детали, признанной дефектной или ответственной за неисправность изделия, на идентичную деталь (движущиеся части и/или расходные материалы имеют гарантию максимум 10 лет) или заменой изделия.

- Гарантия ни при каких обстоятельствах не покрывает расходы на транспортировку и прямой или косвенный ущерб. Она также не покрывает расходы на демонтаж и повторную установку изделия, в отношении которого запрашивается гарантия, за исключением случаев реализации юридической гарантии на скрытые дефекты.

В случае возникновения проблем или дефектов всегда следует сначала проконсультироваться с дилером компании Artens. В большинстве случаев дилер Artens сможет решить проблему или устранить дефект. Сохраняйте счет-фактуру или квитанцию: эти документы будут запрошены при рассмотрении любых жалоб.

3.5 ГАРАНТИЯ И ИНЦИДЕНТЫ

СЛУЧАИ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПРИВЕСТИ К АКТИВАЦИИ ГАРАНТИИ

Дефекты детали:

- Отсутствие детали

Дефекты литья:

- Трещины

- Выемки

- Деформации, приводящие к неисправности изделия

- Коррозия

Дефекты отделки:

- Дефекты лакокрасочного покрытия

- Обесцвечивание

Дефекты обработки:

- Отсутствие отверстия

- Заусенцы



3.6 ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

Данная гарантия не распространяется на проблемы или поломки, вызванные неправильным использованием изделия. Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- изделие использовалось неправильно;
- повреждения возникли во время транспортировки или установки изделия;
- ремонт и/или замена деталей осуществлялись третьим лицом;

- повреждения возникли в результате несоблюдения инструкций по безопасности и использованию;

- изделие было демонтировано или открыто;

- изделие использовалось в профессиональных целях;

- изделие подвергалось воздействию температуры, выходящей за пределы диапазона, указанного в разделе 1.1 «хранение»



**МАҢЫЗДЫ:
НҰСҚАУЛЫҚТЫ
КЕЙІН ҚОЛДАНУ
ҮШІН САҚТАП ҚОЙЫҢЫЗ:
ОСЫ НҰСҚАУЛЫҚТЫ МҰҚИАТ
ОҚЫП ШЫҒЫҢЫЗ**

1. ҚАУІПСІЗДІК ТЕХНИКАСЫНЫҢ ЕРЕЖЕЛЕРІ

1.1 ҚАУІПСІЗДІККЕ ҚАТЫСТЫ ЖАЛПЫ ЕСКЕРТУЛЕР

НАЗАР АУДАРЫҢЫЗ :

- Аударылып кету қаупін болдырмау үшін бұл жиһаздың бір бөлігі / зат қабырғаға мықтап бекітілген болуы керек. Қабырғаның жиһаз / зат бөлігінің салмағына және бекіткіштер деңгейінде пайда болатын күшке төтеп бере алатындығына көз жеткізу үшін қабырғаның сәйкестігі мен беріктігін тексеріңіз. Нашар орнату жиһаздың / заттың құлауына және адамдарды ауыр жарақатқа әкелуі мүмкін. Егер орнату туралы күмәндансаңыз, сатушы-кеңесшіге немесе маманмен кеңесіңіз.
- Қабырғадағы материалдың түріне сәйкес келетін бұрандаларды, шайбаларды және қабырғаға арналған тығындарды қолданыңыз.
- Берілген жабдықтың сіздің орнату әдісіңізге сәйкес келетіндігіне көз жеткізіңіз. Қабырғаңызға сай келетін бұрандалар мен керек-жарақтар туралы кеңес алу үшін маман сатушыға хабарласыңыз.

1.2 ӨНІМДЕГІ БЕЛГІЛЕР



Өнімді қолданар алдында барлық нұсқаулардың дұрыс түсінілгеніне көз жеткізіп, барлық

ескертулер мен қауіпсіздік нұсқауларын орындаңыз.

1.3 ЖҰМЫС КЕҢІСТІГІНІҢ ҚАУІПСІЗДІГІ

- Алдын алу және қауіпсіздік мақсатында жұмыс аймағын тазалап, құлауға әкеліп соқтыратын барлық кедергілерді алып тастауды ұсынамыз.
- Балалар мен үй жануарларын орнату аймағынан алыс ұстаңыз.

- Өнімді бекіту жеңіл сатын қолдануды талап етеді, осыған байланысты биіктікте жұмыс істеу жағдайлары қолданылады.

1.4 АДАМДАР ҚАУІПСІЗДІГІ

- Өніммен жұмыс жасаған кезде жеке қорғаныс құралдарын қолданыңыз. Қолғап немесе көзілдірік сияқты қолайлы қорғаныс құралдары жарақат алу қаупін азайтады.
- Тиісті киім киіңіз. Өнімді қолданған кезде бос киім немесе зергерлік бұйымдарды киюге болмайды.
- Қозғалмалы бөлшектерге шатасып кетпес үшін ұзын шашты иықтың биіктігінен жоғары етіп жинаңыз.
- Судың кесірінен немесе электр тоғы соғуы нәтижесінде зақым немесе жарақат алып қалмау үшін, тесік теспес бұрын, қабырғада жасырылған құбыр немесе кабельдер жоқ екеніне көз жеткізіңіз.
- Шаршап тұрсаңыз, дәрі қабылдап жүрсеңіз немесе өзіңізді толық басқара алмайтын басқа да жағдайларда жабдықты құрастырмаңыз.

2. ПАЙДАЛАНУ НҰСҚАУЛЫҒЫ

2.1 САҚТАУ

Өнімді зақымдап алмау үшін, оны төмендегідей жағдайларда сақтаңыз:

- қолайсыз ауа райы жағдайларынан, шашырандылардан (сылақ, цемент және т.б.) және соққылардан қорғалған жер
- құрғақ әрі желдетілетін ғимарат

2.2 ОРНАТПАС БҰРЫН

Өнімді орнатпас бұрын:

- өнімде көзге көрінетін ақаулары жоқ екеніне көз жеткізіңіз
- өнім барлық техникалық сипаттамаларға (элементке және/немесе орнату тірегіне және т.б. бейімделген өлшемдер) сай келетініне көз жеткізіңіз
- ғимараттың іші мінсіз таза, құрғақ әрі желдетілетін болуы керек
- тіректер тік, таза, құрғақ әрі мықты екеніне көз жеткізіңіз
- бұл өнім қалыптас тұрғын үй жағдайында (температура, ылғалдылық деңгейі және т.б.) орнатылуы керек
- өнімді орнатқанда орнатуға қатысты нұсқаулар, орнатылып жатқан елдегі стандарттар (DTU және CPT) және жалпы ережелер ескерілуі керек.



2.3 ОРНАТЫП ЖАТҚАНДА

Орнатуға қатысты нұсқаулармен және қолданыстағы стандарттармен танысып алу керек.



МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ: Анық ақауы бар өнімді орнатуға тыйым салынады. Әйтпесе біз берген кепілдік еңбек шығынын немесе орнату жұмысын есептемей, өнімді ауыстыру үшін жеткізумен ғана шектеледі.

3. ҚОЛДАНУ НҰСҚАУЛАРЫ

3.1 ӨНІМГЕ ТЕХНИКАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

Өнімнің мүмкіндіктерін толық қолдану үшін, сондай-ақ өнімнің дұрыс жұмыс істеуі және ұзақ уақыт бойы қызмет етуі үшін, техникалық қызмет көрсетіп тұру керек.

Тиісті жеңіл және абразивті емес тазалау құралдарын пайдаланыңыз.

Бағыттағыштың әйнек бөлігіне қызмет көрсету үшін:

- құрылымдағы шаңды тазалау керек
- Сабынды суға салынған дымқыл микрофибра майлықпен құрылымды сүртіп шығу керек
- содан кейін құрылымды құрғақ майлықпен сүртіп шыққан дұрыс

4. КЕПІЛДІК

4.1 ҰЗАҚТЫҒЫ

Кепілдік 5 жылға беріледі.

- Кепілдік тауарды сатып алғандығы туралы құжатты көрсеткен жағдайда ғана жарамды болады.
- Кепілдікті қолдану оның қызмет ету ұзақтығын арттырмайды. Яғни жөндеу немесе бөлшектерді ауыстыру жұмыстары жасалған соң, кепілдік мерзімі созылмайды.
- Кепілдік мерзімі өнімді сатып алған уақыттан бастап есептеледі (сатып

алынған тауардың заңдылығын растайтын құжаттағы, чектегі немесе шот-фактурадағы күн).

4.2 ОРНАТЫЛҒАН ҚЫЗМЕТ МЕРЗІМІ

ADEO SERVICES компаниясы тауарлардың келісімшарттағы талаптарға сай екеніне кепілдік беруге міндеттеледі, сонымен қатар кепілдіктің ауқымы заңды кепілдіктен кең болса, төменде көрсетілген кепілдіктерді қолдануға кедергі келтірмес үшін құқықтық нормаларға сай жасырын ақауларға да кепілдік беруге міндеттеледі.

«Талаптарға сәйкестіктің заңды кепілдігі» (тұтынушылардың құқығын қорғау туралы кодекстен үзінді).

Ст. L. 211-4. «Сатушы келісімшарт талаптарына сай келетін тауар беруге міндетті және жеткізу кезінде бар болған кез келген ақауға жауапты болады. Сонымен қатар келісімшарт талаптарына сай өнімді жинау немесе орнату жұмыстарын сатушы орындаған кезде немесе мұндай жұмыстарға сатушы жауапты болса, өнімнің қаптамасына қатысты кез келген ақауға жауапты болады.»

Ст. L. 211-12. «талаптарға сәйкес еместігі туралы шағым-арыз тауарды жеткізген соң 2 жылдың ішінде рәсімделуі керек.»

Ст. L. 211-5. «Келісімшарт талаптарына сай болу үшін, тауар:

1° кәдімгі тауардан күтілгендей қолдануға жарамды болуы керек және тиісті жағдайларда:

- сатушы берген сипаттамаларға сай болуы керек және сатушының сатып алушыға үлгі ретінде көрсеткен сипаттамаларына ие болуы керек.

- саты алушы, өндіруші немесе оның өкілі жасаған ашық мәлімдемелерді, сонымен қатар жарнамаларда және затбелгісінде көрсетілген ақпаратты есепке алғанда, сатып алушы заң жүзінде талап етуге құқылы сапада болуы керек;

2° немесе талаптардың өзара келісімі бойынша анықталған сипаттамаларға ие болуы тиіс. Не болмаса, сатып алушы тауарды арнайы мақсатта қолданайын жеп жатқанын сатушыға айтқан және сатушы қабылдаған кез келген жағдайға жарамды болуы керек».

«Сатылған тауарлардың ақауларын жабатын кепілдіктен» (азаматтық кодекстен үзінді)



Ст. 1641. «Сатылған өнімнің жасырын ақауларына байланысты өнім өз мақсатына сай қолдануға жарамсыз болып қалса немесе сатып алушы бұл ақаулар жайлы білгенде тауарды сатып алмайтындай немесе азырақ төлейтіндей ақаулар болса, оған сатып алушы кепілдік бойынша жауапты болады.»

Ст. 1648. «Жөндеуге келмейтін ақаулар бойынша шағым-арызды сатып алушы ақаулы анықтаған сәттен бастап екі жылдың ішінде ұсына алады».

4.3 БЫЗДІҢ КОММЕРЦИЯЛЫҚ КЕПІЛДІК

ARTENS өнімдері тұтынушы нарығы үшін ең жоғары сапа стандарттарына сай әзірленген. Бұл кепілдік барлық бөлшек пен өнім жұмысына таралады: жетіспейтін детальдар мен элементтер, сонымен қатар қалыпты қолдану жағдайларында пайда болған зақымдар. Жөндеу немесе бөлшектерді ауыстыру жұмыстары жасалған соң, кепілдік мерзімі созылмайды. Тауарды сатып алғаныңызды растайтын құжатты және сатып алған күніңізді көрсетуіңіз керек. Кепілдік шығыны өнімнің құнымен шектеледі.

4.4 КОММЕРЦИЯЛЫҚ КЕПІЛДІКТІ ҚОЛДАНУ ШАРТТАРЫ

Кепілдік өнімді қолдану барысында пайда болған барлық ақауға, коммерциялық кепілдікте көрсетілген және одан шығарылмаған барлық жағдайға кепілдік мерзімі ішінде қолданылады.

Қарастырылып жатқан нысан кепілдікке кіруі үшін, өнімді орнату жұмыстары қолданыстағы стандарттарға сай жүргізілуі керек. Сонымен қатар өнімді қалыптыдан тыс қолдану жағдайларын шығарып тастау керек, мысалы:

- Жеткілікті түрде техникалық қызмет көрсетпеу немесе 3.1 «Өнімдерге техникалық қызмет көрсету» тарауында айтылған ұсыныстарға сай орындалмаған техникалық қызмет көрсету;
- соққы, сыну немесе дұрыс пайдаланбау;
- 2.1 «Сақтау» тарауында айтылған ұсыныстарды сақтамау нәтижесінде өнімнің зақымдалуы;
- бұл өнім тек тұрмыстық қолданысқа арналған.

ЕСКЕРТУ:

- Бұл толық тізім емес. «Кепілдіктің қолданылуына себеп болатын» жағдайлар тізімін және «Кепілдікке кірмейтін» жағдайлар тізімін өнімнің «Кепілдіктер және жағдайлар» бөлімінен таба аласыз.

- Кепілдік бойынша жөндеу жұмысы немесе ақауы бар не өнімдегі ақауға себеп болған бөлшекті дәл сондай бөлшекпен (өнімнің қозғалатын бөлшектері және/немесе шығын материалдары 10 жылға дейінгі кепілдікпен) алмастыру жұмысы жүргізіледі. Немесе тауар ауыстырып беріледі.

- Кепілдік ешбір жағдайда тасымалдау шығындарына және тікелей немесе жанама шығындарға қолданылмайды. Сонымен қатар өнімнің демонтаж және қайта орнату жұмыстарына қолданылмайды. Оларға жасырын ақауларға қатысты заңды кепілдік қолданылатын жағдайлардан басқа кепілдік талабы қолданылады.

Қиындықтар немесе ақаулар шыққан кезде, ең алдымен Artens дилерімен кеңесіп алған дұрыс. Көп жағдайда Artens дилері мәселені шешіп, ақауды жөндеп бере алады. Шот-фактураны немесе түбіртеккі сақтап қойыңыз: қандай да бір шағымды қарастырғанда, осы құжаттар сұралады.

4.5 КЕПІЛДІКТЕР ЖӘНЕ ОҚЫС ОҚИҒАЛАР

КЕПІЛДІКТІ ЭЛЕМЕНТТЕР	ІСКЕ	ҚОСУЫ	МҮМКІН
--------------------------	------	-------	--------

Материал ақауы:

- материалдың жоқтығы

Құйма ақауы:

- Шытынаған жерлер

- Микрошытынаулар

- Өнімнің дұрыс жұмыс істемеуіне себеп болатын деформациялар

- Тот басу

Әрлеу ақауы:

- Бояу ақауы

- Түсінің оңып кетуі

Өңдеу ақауы:

Тесілген тесіктің болмауы

- Қылаулар

**КЕПІЛДІККЕ КІРМЕЙТІНДЕР**

Бұл кепілдік өнімді дұрыс пайдаланбау салдарынан туындаған ақаулар мен бұзылуларды қамтымайды. Кепілдік келесі жағдайларды қамтымайды:

- өнім дұрыс қолданылмаған;
- өнімді тасымалдау немесе орнату кезінде зақым келді;
- бөлшектерді жөндеуді және / немесе ауыстыруды үшінші тарап жүзеге асырған;
- қауіпсіздік және пайдалану ережелерін сақтамау салдарынан болған;
- өнім бөлшектелген немесе ашылған;
- өнім кәсіби мақсатта пайдаланылды;
- өнім 1.1 "Сақтау" бөлімінде көрсетілген температурадан тыс температураға ұшыраған
- Жылдам тозатын бөлшектерді (сальниктер, щеткалар, тіректер және т.б.) ауыстыру;
- Тапсырыс беруші немесе басқа да рұқсаты жоқ тұлғаның өнімге өзгеріс енгізу нәтижесінде орын алған залал;
- Өнімді өз мақсатына сай қолданбау;

- Шамадан тыс агрессивті ортада немесе жағдайларда қолдану нәтижесінде пайда болған зақым;
- Өнімнің тозуы немесе қалыпты ескіруі нәтижесінде зақымдалуы;
- Бағыттауыштағы аспалы есік әйнегінің бұзылуы немесе шытынауы;
- Жеткізу кезінде материалдардың (металл және т.б.) түстеріндегі айырмашылық.
- Түсінің немесе материалдарының өзгеруі (әсіресе өнімнің әсеріне байланысты)
- Алапат күштердің әсерінен пайда болған залал (мұндай жағдайлардың анықтамалары заңда және сот қаулыларында жазылады), сонымен қатар өрттен, су тасқынынан, найзағайдан және қатты желден пайда болған залал, сондай-ақ үшінші талап немесе тапсырыс берушінің кінәсінен туған залал.
- Өнімнің дұрыс жұмыс істемей қалуына себеп болатын деформациялар
- Тапсырыс беруші кәсіби маман ретінде жұмыс істегенде тұтынушылардың құқығын қорғау туралы кодекстен шығатын кез келген кепілдік (заңда және сот қаулыларында айтылған анықтамаларға сай).



**ВАЖЛИВО!
ЗБЕРЕЖІТЬ
ІНСТРУКЦІЮ ДЛЯ
ПОДАЛЬШОГО
ВИКОРИСТАННЯ: УВАЖНО
ПРОЧИТАЙТЕ ЦЮ ІНСТРУКЦІЮ**

1. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

1.1 ЗАГАЛЬНІ ЗАУВАЖЕННЯ ЩОДО ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

УВАГА : Щоб уникнути ризику перекидання, цей пристрій/дашок треба міцно прикріпити до стіни. Перевірте придатність і міцність стіни та переконайтеся в тому, що вона здатна витримувати навантаження від пристрою/дашка й протидіяти зусиллям, що виникають у кріпленнях. Неналежне монтування може призвести до падіння пристрою/дашка й до важких травм персоналу. У разі сумнівів із приводу встановлення зверніться до консультанта з продажу або до фахівця.

- Використовуйте шурупи, шайби й дюбелі, пристосовані до матеріалу стіни.
- Переконайтеся в тому, що додані кріплення відповідають схемі встановлення. За порадою щодо нарізних кріплень і металевих виробів, придатних для використання у вашому випадку, звертайтеся до спеціалізованого дилера.

1.2 СИМВОЛИ НА ВИРОБИ



Перед початком використання виробу прочитайте й усвідомте всі інструкції; дотримуйтеся всіх указівок і попереджень щодо техніки безпеки.

1.3 БЕЗПЕКА ВИКОРИСТАННЯ

- З метою профілактики та безпеки ми радимо вам утримувати робочу зону в чистоті та звільнити її від будь-яких перешкод, які можуть спричинити падіння.
- Також не допускайте дітей та домашніх тварин у зону збирання.
- Для монтажу цього виробу може знадобитися використання драбини та створення умов для роботи на висоті.

1.4 БЕЗПЕКА ЛЮДЕЙ

- Під час роботи з виробом використовуйте засоби індивідуального захисту. Відповідні засоби захисту, наприклад рукавички або захисні окуляри, знижують ризик отримання травм.
- Удягайте відповідний одяг. Під час користування виробом не носіть одяг вільного крою або прикраси, що звисають.
- Укладіть довге волосся так, щоб воно було вище рівня плечей. Це запобігатиме його заплутуванню в рухомих частинах виробу
- Щоб уникнути ризику пошкодження водою або ураження електричним струмом, перед свердлінням переконайтеся, що у стіні немає прихованих труб або кабелів.
- Не намагайтеся скласти виріб, якщо ви втомилися, приймаєте ліки або знаходитесь у будь-якій іншій ситуації, коли ви не повною мірою контролюєте свої здібності.

2. ІНСТРУКЦІЇ З ВИКОРИСТАННЯ

2.1 ЗБЕРІГАННЯ

Щоб не пошкодити виріб, його слід зберігати:

- у місці, захищеному від впливу поганої погоди, бризок (штукатурка, цемент...) та ударів
- у сухому та провітрюваному приміщенні

2.2 ПЕРЕД УСТАНОВКОЮ

Перед встановленням виробів необхідно переконатися, що:

- виріб не має видимих дефектів
- виріб відповідає всім необхідним технічним характеристикам (розміри, придатність для приміщення та/або поверхні установки тощо)



- приміщення ідеально підходить для цих ційлей, є сухим та провітрюється
- поверхні рівні, чисті, сухі та стійкі
- вироби встановлені у нормальному житловому середовищі (температура, рівень вологості тощо)
- установка здійснюється відповідно до інструкцій з монтажу, стандартів (DTU та CPT), що діють у цій країні, та правил торгівлі.

2.3 ПІД ЧАС УСТАНОВКИ

Ви повинні звернути увагу на інструкції з монтажу та чинні стандарти.



ВАЖЛИВО: Не встановлюйте виріб за наявності видимого дефекту. В іншому випадку наша гарантія буде обмежена поставкою виробу на заміну без оплати праці та транспортування.

3. ПОРАДИ З ОБСЛУГОВУВАННЯ

3.1 ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ВАШИХ ПРОДУКТІВ

Щоб у повній мірі скористатися перевагами своїх продуктів, забезпечте їм технічне обслуговування, необхідне для належного функціонування та довговічності.

Використовуйте відповідні, антикорозійні та неабразивні засоби для чищення.

Для обслуговування вашого рейкового навіс-у радимо:

- Чистити конструкцію від пилу
- Промити конструкцію ганчіркою з мікрофібри, злегка змоченою теплою мильною водою
- Потім протерти конструкцію сухою ганчіркою

4. ГАРАНТІЯ

4.1 ТЕРМІН ГАРАНТІЇ

Гарантійний термін складає 5 років.

- Гарантія дійсна лише за умови пред'явлення документа, що підтверджує покупку.
- Застосування гарантії не продовжує термін її дії. Таким чином, ремонт та заміна деталей не продовжують початковий гарантійний термін.
- Гарантійний термін починається з дати покупки виробу (дата вказана у документі, що підтверджує покупку, чеку або рахунку-фактурі).

4.2 ВСТАНОВЛЕНИЙ ЗАКОНОМ ТЕРМІН ГАРАНТІЇ

ADEO SERVICES зобов'язується гарантувати відповідність виробу договору, а також надавати гарантію щодо будь-яких прихованих дефектів відповідно до правових положень, викладених нижче, не перешкоджаючи реалізації гарантії, що надається нижче, якщо вона є більш розширеною, ніж юридична гарантія.

«Юридична гарантія відповідності» (витяг із Кодексу споживача).

Ст. L. 211-4. «Продавець зобов'язаний здійснити постачання виробу відповідно до договору та несе відповідальність за будь-яку невідповідність, що існує на момент постачання. Він також несе відповідальність за будь-яку невідповідність, що виникла внаслідок упаковки, використання інструкції зі збирання або монтажу, якщо складання останньої було покладено на нього

у межах договору чи здійснювалося під його відповідальність».

Ст. L. 211-12. «Претензії, що впливають з невідповідності, пред'являються протягом двох років з моменту постачання виробу».

Ст. L. 211-5. «Щоб відповідати договору, виріб має:

1. Відповідати призначенню, що зазвичай очікується від аналогічних товарів, і, якщо застосовно,

- відповідати опису, даному продавцем, та володіти якостями, які продавець представив покупцю у вигляді зразка чи моделі;

- володіти якостями, які покупець може законно очікувати, зважаючи на публічні заяви продавця, виробника



або його представника, зокрема, у рекламі чи маркуванні;

2. Або мати характеристики, зазначені за взаємною угодою сторін, або бути придатним для будь-якого спеціального використання, про яке просить покупець, доведеного до відома продавця та прийнятого останнім.

«Про гарантію щодо недоліків проданого товару» (витяг із Цивільного кодексу)

Ст. 1641 «Продавець пов'язаний гарантією щодо прихованих дефектів проданого виробу, які роблять його непридатним для використання, для якого він був призначений, або які настільки обмежують це використання, що покупець не придбав би його або дав би меншу ціну, якби знав про них».

Ст. 1648. «Претензії, що випливають із дефектів, мають бути пред'явлені покупцем протягом двох років з моменту виявлення дефекту.

4.3 НАША КОМЕРЦІЙНА ГАРАНТІЯ

Продукція ARTENS розроблена відповідно до найвищих стандартів якості для продуктів, призначених для споживчого ринку. Ця гарантія поширюється на всі дефекти деталей і виробництва: деталі і компоненти, що відсутні, а також пошкодження, що виникли за нормальних умов експлуатації. Ремонт та заміна деталей не продовжують початковий гарантійний термін. Ви повинні мати можливість надати доказ покупки даного виробу та дати покупки. Гарантійне покриття обмежене вартістю виробу.

4.4 ТЕРМІНИ ТА УМОВИ КОМЕРЦІЙНОЇ ГАРАНТІЇ

Гарантія поширюється на всі проблеми, що виникають під час використання виробу, на всі випадки, передбачені та не виключені комерційною гарантією у межах гарантійного терміну.

Для того, щоб на виріб поширювалася гарантія, він повинен бути встановлений відповідно до чинних стандартів і не піддаватися нестандартному використанню, такому як:

- Недостатнє технічне обслуговування або технічне обслуговування, яке не відповідає рекомендаціям, описаним у розділі 3.1 «Технічне обслуговування вашого виробу».

- Удар, поломка чи неправильне використання.

- Пошкодження виробів внаслідок недотримання рекомендацій щодо зберігання, опісаних у розділі 2.1 «Зберігання».

- Слід використовувати лише для побутових цілей.

УВАГА:

- Цей список не є вичерпним. Перелік інцидентів, «спроможних викликати гарантійні зобов'язання», та інцидентів, що «виключають гарантію», наведено в розділі «Гарантія та інциденти».

- Гарантія обмежується ремонтом або заміною деталей, визнаної дефектною або відповідальною за несправність виробу, на ідентичну деталь (рухомі частини та/або витратні матеріали мають гарантію максимум 10 років) або заміною виробу.

- Гарантія за жодних обставин не покриває витрати на транспортування та прямі чи непрямі збитки. Вона також не покриває витрати на демонтаж та повторне встановлення виробу, щодо якого запитується гарантія, за винятком випадків реалізації юридичної гарантії на приховані дефекти.

У разі виникнення проблем або дефектів слід спочатку проконсультуватися з дилером компанії Artens. Найчастіше дилер Artens зможе вирішити проблему або усунути дефект. Зберігайте рахунок-фактуру або квитанцію: ці документи будуть запитані під час розгляду будь-яких скарг.

4.5 ГАРАНТІЯ ТА ІНЦИДЕНТИ

ВИПАДКИ, ЯКІ МОЖУТЬ ПРИЗВЕСТИ ДО АКТИВАЦІЇ ГАРАНТІЇ

Дефекти деталей:

- Відсутність деталей

Дефекти лиття:

- Тріщини

- Виїмки

- Деформації, що призводять до несправності виробу

- Корозія

Дефекти обробки:

- Дефекти лакофарбового покриття

- Знебарвлення

Дефекти обробки:



- Відсутність отвору
- Задирини

4.6 ВИНЯТКИ З ГАРАНТІЇ

Ця гарантія не поширюється на проблеми або інциденти, пов'язані з неналежним використанням виробу. Гарантія не поширюється на наступні випадки:

- виріб використано неналежним чином; або
- пошкодження виникли під час транспортування чи встановлення цього виробу; або
- ремонт і/або заміну деталей виконано третьою стороною; або
- пошкодження з'явилися внаслідок недотримання інструкцій із техніки безпеки й використання; або
- виріб було розібрано чи відкрито; або
- виріб використовується у професійних цілях; або
- виріб зазнав впливу температури, що виходить за межі, зазначені у главі 1.1 «зберігання»
- Заміна деталей, що ушкоджуються (ущільнення, щітки, упори тощо)

- Пошкодження, викликані модифікацією продукту Замовником або будь-якою неавторизованою третьою стороною
- Використання продукту не за призначенням
- Пошкодження в результаті аномально агресивного середовища або умов
- Пошкодження в результаті зносу або природного старіння виробу
- Розбиття або розтріскування скла дверей, що звисають з рейок
- Відмінності в кольорах матеріалів (метал і т.д.), які виявили при доставці
- Зміна кольорів фарб або матеріалів (зокрема, через вплив продукту)
- Збиток, спричинений форс-мажорними обставинами (як визначено Законом і судами), включаючи пожежу, пошкодження водою, блискавкою та аномально високою швидкістю вітру, а також шкода, заподіяна третьою особою або з вини Замовника
- Деформації, які не призводять до несправності виробу
- Будь-яка гарантія, що впливає із споживчого кодексу, коли замовник діє у своїй професійній якості (у тому значенні, яке надає йому Закон і суди).



**IMPORTANT, PĂSTRATI
MANUALUL PENTRU O
CONSULTARE
ULTERIOARĂ: CITIȚI CU ATENȚIE
ACEST MANUAL**

1. INSTRUCȚIUNI DE SIGURANȚĂ

1.1 AVERTIZĂRI GENERALE DE SIGURANȚĂ

ATENȚIE : Pentru a evita orice risc de răsturnare, acest mobilier / - acest obiect trebuie să fie fixat în mod solid pe perete. Verificați conformitatea și soliditatea peretelui pentru a vă asigura că peretele poate suporta sarcina mobilierului / obiectului și că rezistă forțelor generate la nivelul elementelor de fixare. Un montaj efectuat necorespunzător poate provoca căderea mobilierului / obiectului și răniri grave ale persoanelor. Dacă aveți îndoieli privind instalarea, adresați-vă consilierului de vânzări sau contactați un profesionist.

- Folosiți șuruburi, șaibe și dibluri potrivite tipului de material al peretelui dumneavoastră.
- Verificați dacă elementele de fixare pe care le achiziționați corespund instalației dvs. Pentru a obține sfaturi privind șuruburile și feroneria adaptată peretelui dumneavoastră, adresați-vă unui vânzător specializat.

1.2 SIMBOLURILE DE PE PRODUS



Citiți și înțelegeți toate instrucțiunile înainte de a utiliza produsul, respectați toate avertizările și toate instrucțiunile de siguranță.

1.3 SIGURANȚA SPAȚIULUI DE MUNCĂ

- Pentru prevenție și siguranță, vă recomandăm să aveți zona de lucru curată și liberă de orice obstacol care ar putea provoca o cădere.

- Țineți de asemenea copiii și animalele dumneavoastră domestice departe de zona de montaj.
- Fixarea acestui produs necesită utilizarea unei scări și impune condiții de lucru la înălțime.

1.4 SECURITATEA PERSOANELOR

- Folosiți echipamente de protecție individuală atunci când manipulați produsul. Echipamentele de protecție adecvate condițiilor, cum ar fi mănușile sau echipamentele de protecție a ochilor, reduc riscul de răniri.
- Purtați haine adecvate. Nu purtați haine largi sau bijuterii atunci când manipulați produsul.
- Legați părul lung, astfel încât să fie peste nivelul umărului pentru a împiedica orice prindere în piesele mobile.
- Pentru a evita orice riscuri de daune provocate de apă sau de electrocutare, asigurați-vă că nu există conducte sau cabluri ascunse în perete înainte de perforare.
- Nu încercați să asamblați produsul dacă sunteți obosit, dacă ați luat medicamente sau în orice alte situații sau dacă nu puteți lucra la capacitatea dumneavoastră maximă.

2. INSTRUCȚIUNI DE UTILIZARE

2.1 DEPOZITARE

Pentru a nu modifica produsul dvs., acesta trebuie păstrat:

- protejat de intemperii, stropi de materiale (ten-cuială, ciment etc.) și șocuri
- într-o încăpere uscată și ventilată

2.2 ÎNAINTE DE MONTARE

Înainte de montarea produselor, trebuie să vă asigurați că:

- produsul nu prezintă defecte vizibile
- produsul respectă caracteristicile tehnice dorite (dimensiuni, este potrivit pentru camera și/sau suportul de instalare etc.)
- camera este în stare perfectă, uscată și ventilată
- suporturile sunt plane, curate, uscate și stabile
- produsele sunt montate într-un context normal (temperatură, umiditate etc.) al unei locuințe
- montarea se efectuează în conformitate cu instrucțiunile de instalare, standardele în vigoare în țara respectivă (DTU și CPT) și regulile din domeniu.



2.3 ÎN TIMPUL MONTĂRII

Trebuie să citiți instrucțiunile de montare și standardele în vigoare.



IMPORTANT: Nu montați un produs care prezintă un defect vizibil. În caz contrar, garanția noastră se va limita la furnizarea produsului de schimb, fără a acoperi manopera sau deplasarea.

3. INSTRUCȚIUNI DE ÎNTREȚINERE

3.1 ÎNTREȚINEREA PRODUSELOR

Pentru a beneficia la maximum de produsele dumneavoastră, asigurați-le întreținerea necesară pentru buna funcționare și durabilitate.

Utilizați produse de curățare adecvate, necorozive și neabrazive.

Pentru întreținerea structurii, vă recomandăm să:

- Ștergeți praful de pe structură
- Spălați structura folosind o lavetă din microfibră ușor umezită cu apă caldă cu săpun
- După aceea, ștergeți structura cu o lavetă uscată

4. GARANȚIE

4.1 PERIOADA

Garanția este acordată pentru o perioadă de 5 ani.

- Garanția se aplică doar la prezentarea dovezii de achiziție.
- Aplicarea garanției nu are ca efect prelungirea duratei sale. Prin urmare, reparațiile și modificările pieselor nu prelungesc perioada inițială de garanție.
- Perioada de garanție începe de la data achiziționării produsului (data menționată pe dovada achiziției, chitanță sau factură).

4.2 PERIOADA LEGALĂ

ADEO SERVICES se obligă să ofere garanție pentru conformitatea bunurilor cu prevederile contractului, precum și contra eventualelor vicii ascunse, conform dispozițiilor legale prevăzute în continuare, fără ca acest lucru să constituie un obstacol în calea aplicării garanției acordate mai jos, atunci când aceasta este mai extinsă decât garanția legală.

„Garanția legală de conformitate” (extras din Codul francez al consumatorului).

Art. L. 211-4. „Vânzătorul este obligat să livreze bunul conform prevederilor contractului și răspunde pentru orice neconformitate existentă la momentul livrării. De asemenea, acesta răspunde pentru orice neconformitate legată de ambalaj, de instrucțiunile de montaj sau de instalare, atunci când contractul prevede că îi revine responsabilitatea pentru instalare sau dacă a fost executată sub responsabilitatea sa.”

Art. L. 211-12. „dreptul la acțiune pe motiv de neconformitate se prescrie în termen de doi ani de la data livrării bunului.”

Art. L. 211-5. Pentru a fi în conformitate cu prevederile contractului, bunul trebuie:

1° Să fie adecvat scopului preconizat în mod obișnuit pentru bunuri similare și, după caz:

- să corespundă descrierii făcute de vânzător și să prezinte calitățile pe care vânzătorul le-a prezentat cumpărătorului sub forma unui eșantion sau a unui model;
- să prezinte calitățile așteptate de cumpărător în mod legitim, având în vedere declarațiile publice făcute de vânzător, de producător sau de reprezentantul acestuia, în special prin mijloace publicitare sau pe etichetă;

2° Sau să aibă caracteristicile stabilite de comun acord între părți sau să fie adecvat oricărei utilizări specifice solicitate de cumpărător, care a fost adusă la cunoștință vânzătorului și acceptată de acesta din urmă.

„Despre garanția contra viciilor lucrului vândut” (extras din Codul civil francez)

Art. 1641. „Vânzătorul este obligat să ofere garanție contra viciilor ascunse ale lucrului vândut, care îl fac impropriu utilizării pentru care a fost destinat sau care diminuează atât de mult aceaștă utilizare încât cumpărătorul nu l-ar fi achiziționat sau ar fi oferit un preț mai mic în schimbul acestuia, dacă le-ar fi cunoscut.”



Art. 1648. „Acțiunea pentru vicii redibitorii trebuie să fie intentată de cumpărător în termen de doi ani de la descoperirea viciului.”

4.3 GARANȚIA NOASTRĂ COMERCIALĂ

Produsele ARTENS sunt concepute în conformitate cu cele mai înalte standarde de calitate pentru produsele destinate publicului larg. Această garanție acoperă toate defectele de piese și manoperă: piese și elemente care lipsesc, precum și deteriorările care apar în condiții normale de utilizare. Reparațiile și modificările de piese nu prelungesc perioada de garanție inițială. Trebuie să puteți fi în măsură să furnizați o dovadă a achiziționării acestui produs și data achiziționării. Acoperirea garanției este limitată la valoarea produsului.

4.4 MODALITĂȚI DE APLICARE A GARANȚIEI COMERCIALE

Garanția acoperă toate problemele întâmpinate în utilizarea produsului pentru toate evenimentele prevăzute și care nu sunt excluse de garanția comercială, în limita perioadei de garanție.

Pentru a face obiectul unui acord de asistență în garanție, produsul trebuie să fi fost instalat în conformitate cu standardele în vigoare și să nu fi făcut obiectul unei utilizări anormale, cum ar fi:

- Întreținere insuficientă sau neconformă cu recomandările din capitolul 3.1 „Întreținerea produselor”.
- Șoc, spargere sau manevrare incorectă.
- Produse deteriorate din cauza nerespectării recomandărilor de depozitare descrise în capitolul 1.1 „Depozitarea”.
- Utilizarea numai pentru uz casnic.

ATENȚIE:

- Această listă nu este exhaustivă, pentru lista incidentelor „susceptibile de a declanșa garanția” și a celor „excluse din garanție”, vă rugăm să consultați secțiunea „Garanție și incidente” a produsului.
- Garanția este limitată la repunerea în funcțiune sau înlocuirea piesei recunoscută ca defectă sau responsabilă de nefuncționarea echipamentului, cu o piesă identică (piese mobile și / sau consumabile garantate în limita a 10 ani) sau la schimbarea produsului.
- Garanția nu acoperă, în niciun caz, cheltuielile de deplasare și daunele directe și indirecte. De asemenea, nu suportă cheltuielile de asamblare

și dezasamblare a produsului care face obiectul cererii de garanție, exceptând cazul în care se pune în aplicare garanția legală pentru vicii ascunse.

În cazul unei probleme sau unei defecțiuni, trebuie să consultați mai întâi dealer-ul dumneavoastră Artens. În majoritatea cazurilor, dealerul Artens va putea soluționa problema sau corecta defecțiunea. Păstrați factura sau chitanța dumneavoastră: aceste documente vor fi solicitate în momentul soluționării eventualelor reclamații.

4.5 GARANȚIE ȘI INCIDENTE

ELEMENTE SUSCEPTIBILE DE A DECLANȘA GARANȚIA

Defect al materialului:
- Absența unui material

Defect din turnătorie:
- Fisuri
- Crăpături
- Deformări care provoacă defecțiuni ale produsului
- Coroziune

Defect de finisaj:
- Defect de vopsire
- Decolorare

Defect din prelucrare:
- Absența unui orificiu
- Bavuri

EXCLUDERILE DIN GARANȚIE

Această garanție nu acoperă problemele sau incidentele rezultate din utilizarea incorectă a produsului. Următoarele elemente nu sunt acoperite de garanție:

- Produsul a fost utilizat incorect
- Daune apărute pe durata transportului sau instalării acestui produs
- Reparații și / sau modificări ale pieselor efectuate de un terț
- Daunele rezultate dintr-o neconformitate cu instrucțiunile de siguranță și de utilizare; sau orice alte documente tehnice unificate și în conformitate cu regulile din domeniu
- Produsul a fost demontat sau deschis
- Produsul a fost utilizat în scopuri profesionale



- Produsul a fost depozitat fără respectarea recomandărilor din capitolul 2.1 „Depozitarea”
- Înlocuirea pieselor uzate (garnituri, perii, bare de protecție etc...)
- Daune rezultate din modificarea produsului de către client sau de către o terță parte neautorizată
- Utilizarea produsului neconformă cu destinația acestuia
- Deteriorări rezultate dintr-un mediu sau condiții agresive anormale
- Deteriorări rezultate din uzura sau îmbătrânirea normală a produsului
- Spargerea sau crăparea sticlei la nivelul ușii suspendate pe structură
- Diferențele de culori ale materialelor (metal etc...) vizibile la livrare
- Evoluția culorilor sau a materialelor (în special datorită expunerii produsului)
- Daune rezultate din cazuri de forță majoră (așa cum sunt definite de lege și instanțele judecătorești), inclusiv incendii, daune cauzate de apă, fulgere și viteza anormal de mare a vântului, precum și daune cauzate de o terță parte sau de intervenția clientului
- Deformări care nu determină defectarea produsului
- Orice garanție rezultată din Codul consumatorului, atunci când clientul acționează în calitate profesională (în sensul atribuit de lege și de instanțele judecătorești).



**IMPORTANTE,
MANTENHA O MANUAL
PARA FUTURA
REFERÊNCIA: LEIA ESTE
MANUAL COM ATENÇÃO**

1. INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

1.1 AVISOS GERAIS DE SEGURANÇA

CUIDADO : Para evitar qualquer risco de tombamento, este móvel/este objeto deve estar firmemente fixado na parede. Verifique a adequação e a resistência da parede para garantir que ela possa suportar a carga do móvel/do objeto e suportar as forças geradas nos prendedores. Uma montagem inadequada pode causar a queda do móvel/do objeto e ferimentos graves nas pessoas. Em caso de dúvida sobre a instalação, questione o consultor de vendas ou entre em contato com um profissional.

- Use parafusos, arruelas e buchas adequados ao tipo de material da sua parede.
- Verifique se os prendedores fornecidos correspondem à sua instalação. Para obter orientação sobre os parafusos e acessórios corretos para sua parede, entre em contato com um revendedor especializado.

1.2 SÍMBOLOS NO PRODUTO



Leia e compreenda todas as instruções antes de usar o produto, siga todos os avisos e instruções de segurança.

1.3 SEGURANÇA DO ESPAÇO DE TRABALHO

- A título de prevenção e segurança, recomendamos que você limpe sua área de trabalho e livre de obstáculos que possam causar uma queda.
- Mantenha também as crianças e animais de estimação afastados da área de montagem.
- A fixação deste produto requer o uso de uma escada e induz condições de trabalho em altura.

1.4 SEGURANÇA DAS PESSOAS

- Use equipamento de proteção individual ao manusear o produto. Equipamentos de proteção adequados às condições, como luvas ou proteção para os olhos, reduzem o risco de ferimentos.
- Use roupas apropriadas. Não use roupas largas ou jóias ao manusear o produto.
- Amarre os cabelos compridos, para que fiquem acima do nível dos ombros, para evitar que se emaranhem nas peças móveis.
- Para evitar qualquer risco de danos causados pela água ou choque elétrico, verifique se não há tubos ou cabos elétricos escondidos na parede antes de perfurar.
- Não tente montar o produto se estiver cansado, se tiver tomado algum medicamento ou qualquer outra situação ou se não estiver em plena posse de seus meios.

2. CONSELHOS DE UTILIZAÇÃO

2.1 ARMAZENAGEM

Para que seu produto não seja alterado, é necessário armazená-lo:

- ao abrigo das intempéries, de projeções (gesso, cimento...) e de choques
- em um local seco e ventilado

2.2 ANTES DA INSTALAÇÃO

Antes da instalação de seus produtos, você deve certificar-se de que:

- o produto não apresenta defeitos aparentes
- o produto está em conformidade com o conjunto de características técnicas desejadas (dimensões, adaptado ao local e ao suporte onde será colocado, etc...)
- o local deve ser perfeitamente sadio, seco e ventilado
- os suportes devem ser retos, limpos, secos e estáveis
- os produtos sejam colocados num contexto normal (temperatura, umidade...) de uma habitação
- a instalação deve ser realizada de acordo com o manual de instalação, com as normas em vigor no país de recepção (DTU & CPT) e com as regras do ofício.

2.3 DURANTE A INSTALAÇÃO

Você deve se familiarizar com o manual de instalação e com as normas em vigor.



IMPORTANTE: Não instale um produto com um defeito aparente. No caso contrário, nossa garantia se limitará ao fornecimento do produto de substituição sem a mão de obra e o deslocamento.

3. CONSELHOS PARA A MANUTENÇÃO

3.1 MANUTENÇÃO DE SEUS PRODUTOS

Para aproveitar plenamente de seus produtos, realize a manutenção necessária ao seu bom funcionamento e à sua durabilidade.

Utilize produtos adaptados, não corrosivos nem abrasivos.

Para a manutenção do seu trilho, aconselhamos:

- Retirar a poeira da estrutura
- - Lavar a estrutura com um pano de microfibra ligeiramente umedecido com água quente e sabão
- Em seguida, enxugue a estrutura com um pano seco

4. GARANTIA

4.1 DURAÇÃO

O tempo de garantia é determinado para uma duração de 5 anos.

- A garantia apenas se aplica com a apresentação da prova de compra.
- A aplicação da garantia não prolonga a sua duração. Consequentemente, os reparos e as trocas de peças não prolongam o período inicial da garantia.
- O período de garantia começa a contar da data de compra do produto (data mencionada na prova de compra, talão de caixa ou fatura).

4.2 DURAÇÃO POR LEI

A ADEO SERVICES compromete-se a garantir a conformidade dos bens sob contrato assim como

os eventuais defeitos escondidos ocultos, segundo as disposições legais enunciadas abaixo sem que isso se faça um obstáculo à execução da garantia concedida a seguir quando ela for mais extensa do que a garantia por lei.

“Garantia legal de conformidade” (extraída do Código do Consumidor).

Art. L. 211-4. “O vendedor é obrigado a fornecer um bem de acordo com o contrato e é responsável por seus defeitos de conformidade que existam durante o fornecimento. Também é responsável por defeitos de conformidade que resultem da embalagem, das instruções de montagem ou da instalação quando esta última for realizada por contrato ou realizada sob a sua responsabilidade.”

Art. L. 211-12. “a ação resultante do defeito de conformidade prescreve em dois anos a contar do fornecimento do bem.”

Art. L. 211-5. “Para estar em conformidade ao contrato, o bem deve:

1° - Estar em condições da utilização esperada para um bem semelhante e, se for o caso,;

- corresponder à descrição fornecida pelo vendedor e possuir as qualidades deste apresentadas ao comprador sob a forma de amostra ou modelo;

- apresentar as qualidades que um comprador pode legitimamente esperar em termos de declarações públicas feitas pelo vendedor, pelo fabricante ou por seu representante, sobretudo na publicidade ou na etiquetagem;

2° Ou apresentar características especificadas de comum acordo entre as partes ou ser adequado a qualquer utilização especial buscada pelo comprador levada ao conhecimento do vendedor e que este último tenha aceito.

“Garantia com relação aos defeitos da coisa vendida” (extraída do Código Civil)

Art. 1641. “É de obrigação do vendedor a garantia em termos dos defeitos ocultos do objeto vendido que o tornem impróprio à utilização à qual se destina ou que diminuam tanto a sua capacidade de utilização que o comprador não o teria adquirido, somente se lhe fosse oferecido um preço menor, se tivesse conhecimento dos mesmos.”

Art. 1648. “A ação resultante dos defeitos reincidentes deve ser informada pelo comprador no prazo de dois anos a contar da descoberta do defeito.



4.3 NOSSA GARANTIA COMERCIAL

Os produtos ARTENS são projetados de acordo com as mais altas normas de qualidade para os produtos destinados ao mercado do grande público. Esta garantia cobre todos os defeitos tanto de peças e a mão de obra: peças e outros elementos ausentes como danos ocorridos nas condições normais de utilização. Os reparos e as trocas de peças não prolongam o período da garantia inicial. Você deve ser capaz de fornecer uma prova de compra deste produto e a data da aquisição. A cobertura da garantia está limitada ao valor do produto.

4.4 MODALIDADES DE APLICAÇÃO DA GARANTIA COMERCIAL

A garantia cobre todos os tipos de problema encontrados durante a utilização do produto para todos os eventos previstos e não excluídos pela garantia comercial e isso durante o tempo de garantia.

Para poder gozar da cobertura da garantia, o produto deve ter sido instalado em conformidade com as normas em vigor e não ter sido submetido a qualquer utilização anormal como:

- Manutenção insuficiente ou não conforme ao preconizado no capítulo 3.1 "Manutenção dos seus produtos".
- Choque, quebra ou manipulação errada.
- Produtos deteriorados após a não obediência às preconizações sobre armazenamento descritas no capítulo 2.1 "armazenamento".
- Utilização apenas para uso doméstico.

CUIDADO:

- Não sendo esta lista exaustiva, para conhecer a lista de incidentes "suscetíveis de acionar a garantia" e aqueles "excluídos da garantia" queira consultar a seção "Garantia e Incidentes" do produto.
- A garantia está limitada ao conserto ou à substituição da peça reconhecidamente defeituosa ou responsável pelo mau funcionamento do aparelho, por uma peça idêntica (peças móveis e/ou consumíveis garantidas durante o limite de 10 anos) ou ainda a troca do produto.
- A garantia não cobre, em nenhum caso, as despesas de deslocamento e os danos diretos e indiretos. Ela também não cobre as custas de desinstalação e reinstalação do produto objeto do pedido

de garantia com exceção do caso da execução da garantia legal de defeitos ocultos.

No caso de problema ou defeito, você deve sempre consultar, em primeiro lugar, o seu revendedor Artens. Na maioria dos casos, o revendedor Artens poderá resolver o problema ou corrigir o defeito. Conserve sua fatura ou o seu recibo: estes documentos serão solicitados durante o processamento de uma eventual reclamação.

4.5 GARANTIA E INCIDENTES

ELEMENTOS SUSCETÍVEIS DE ACIONAR A GARANTIA

Defeito de material:

- Falta de material

Defeito de fundição:

- Fissuras
- Rachaduras
- Deformações que provocam o mau funcionamento do produto
- Vazamentos microscópicos
- Corrosão

Defeito de acabamento:

- Defeito de pintura
- Descoloração

Defeito de fabricação:

- Falta de um orifício
- Rebarbas

EXCLUSÕES DE GARANTIA

Esta garantia não cobre problemas ou incidentes resultantes do uso inadequado do produto. Os seguintes itens não são cobertos pela garantia:

- O produto foi usado incorretamente; ou
- Danos ocorridos durante o transporte ou instalação deste produto; ou
- Reparos e/ou trocas de peças realizadas por terceiros; ou
- Danos resultantes do não cumprimento das instruções de segurança e uso; ou
- O produto foi desmontado ou aberto; ou
- O produto foi usado para fins profissionais; ou
- O produto foi exposto a uma temperatura fora dos valores especificados no capítulo 1.1 "armazenamento"
- A substituição das peças de desgaste (juntas, escovas, atentes, etc...)



- Os danos que resultam de uma modificação do produto pelo Cliente ou para qualquer pessoa não credenciada
- A utilização do produto não conforme ao seu uso
- As deterioras resultantes de um ambiente ou de condições anormalmente agressivas
- As deterioras provenientes do desgaste ou do envelhecimento normal do produto
- A quebra ou fissura do vidro da porta suspensa no trilho
- As diferenças de cor dos materiais (metal, etc...)
- A evolução das cores ou dos materiais (sobretudo devido à exposição do Produto)
- Os danos resultantes de casos de força maior (como os definidos pela Lei e pelos tribunais) inclusive incêndio, enchentes, raios e velocidade do vento anormalmente alta, além dos danos provocados por terceiros ou o Cliente
- As deformações que provocam um mau funcionamento do produto
- Qualquer garantia resultante do código do consumidor, quando o cliente age a título profissional (no sentido que a Lei e os Tribunais lhe atribuem).



**IMPORTANT, KEEP THE
MANUAL FOR FUTURE
REFERENCE: READ
THIS MANUAL CAREFULLY.**

1. SAFETY INSTRUCTIONS

1.1 GENERAL SAFETY WARNINGS

ATTENTION : To avoid any risk of tipping over, this furniture/-item must be securely fixed to the wall. Check the suitability and strength of the wall to ensure that the wall can carry the load of the furniture/object and resist the forces generated at the fixing points. Incorrect mounting can cause the furniture/object to fall and cause serious injury to people. If in doubt about the installation, ask your salesperson or contact a professional.

- Use screws, washers and dowels suitable for the type of material of your wall.
- Check that the supplied fasteners match your installation. For advice on which screws and fittings are suitable for your wall, contact a specialist retailer.

1.2 SYMBOLS ON THE PRODUCT



Please read and understand all instructions before using the product, observe all warnings and safety instructions.

1.3 WORKSPACE SAFETY

- As a precaution and for safety, we recommend that you keep your working area clean and free of obstacles that could cause falling.
- Also keep children and pets away from the assembly area.
- Fitting this product in place requires the use of a stepladder and involves working-at-heights conditions.

1.4 PERSONAL SAFETY

- Use personal protective equipment when handling the product. Protective equipment appropriate to the conditions, such as gloves or eye protection, reduces the risk of injury.
- Wear appropriate clothing. Do not wear loose clothing or jewellery when handling this product.
- Tie long hair above shoulder level to prevent tangling with moving parts.
- To avoid the risk of water damage or electric shock, make sure that there are no hidden pipes or cables in the wall before drilling.
- Do not attempt to assemble the product if you are tired, have taken medication or in any other situation where you are not in full control of your abilities.

2. DIRECTIONS FOR USE

2.1 STORAGE

- To avoid altering your product, you must store it:
- sheltered from the weather, spatter (plaster, cement, etc.) and impacts
 - in a dry, ventilated room

2.2 BEFORE INSTALLATION

Before you install your products, you need to make sure that:

- the product has no visible defects
- the product is compliant with all the required technical characteristics (dimensions, suitable for the room and/or installation surface, etc.)
- the room is perfectly healthy, clean and ventilated
- the installation surfaces are flat, clean, dry and stable
- the products are installed in normal living conditions (temperature, humidity level, etc.)
- the product is installed in conformity with the installation instructions, the standards in force in the country concerned (Unified Codes of Practice & Technical specifications) and standard industry practices.

2.3 DURING INSTALLATION

You must read through the installation instructions and the standards in force.



IMPORTANT: Never install a product which has a visible defect. If you fail to comply with the above, our warranty will only cover the supply of a replacement product without workmanship or call-out costs.

3. CLEANING INSTRUCTIONS

3.1 CARING FOR YOUR PRODUCTS

In order to take full advantage of your products, you need to care for them in a way that ensures they function properly and have maximum durability.

Use appropriate non-corrosive, non-abrasive cleaning products.

To clean your rail, we recommend that you:

- Remove all dust from the structure
- Clean the structure using a microfibre cloth that has been slightly dampened by hot, soapy water
- Then wipe the structure down with a dry cloth

4. WARRANTY

4.1 DURATION

The warranty runs for a period of 5 years.

- The warranty only applies if proof of purchase can be provided.
- The fact that the warranty is applied does not imply that its duration is extended. Consequently, repairs and changes of parts do not extend the original warranty period.
- The warranty period begins on the date on which the product is purchased (date shown on the proof of purchase, receipt or invoice).

4.2 LEGAL DURATION

ADEO SERVICES undertakes to guarantee the conformity of the goods with the contract and against any hidden defects, in accordance with the legal provisions set out below, without this preventing the operation of the warranty granted

below when this is more extensive than the legal warranty.

“Legal warranty of conformity” (excerpt from the French Consumer Code).

Art. L.211-4. “The retailer shall deliver goods in conformity with the contract and shall be liable for any lack of conformity at the time of delivery. The retailer shall also be liable for any lack of conformity resulting from the packaging, the assembly instructions or the installation, when the latter is the responsibility of the retailer under the contract or has been conducted under the retailer’s supervision.”

Art. L.211-12. “Any claim arising from the lack of conformity shall lapse two years after the delivery of the goods.”

Art. L.211-5. “To be in conformity with the contract, the goods must:

1. Be fit for the purpose ordinarily expected of similar goods, and where applicable:

- correspond to the description given by the retailer and have the qualities that the retailer has presented to the buyer in the form of a sample or model;

- possess the qualities that a buyer can legitimately expect in view of the public statements made by the retailer, the manufacturer or its representative, in particular in advertisements or on labelling;

2. Or possess the characteristics mutually agreed upon by the parties or be fit for any special use intended by the buyer, which was made known to the retailer and to which the latter agreed.”

“Guarantee against defects in the item sold” (excerpt from the French Civil Code)

Art. 1641. “The retailer shall guarantee the item sold against hidden defects which make it unfit for its intended use, or so impair its use that the buyer would not have bought it, or would only have paid a lesser price for it, if they had been aware of such defects.”

Art. 1648. “Any claim resulting from hidden defects must be brought by the buyer within two years of the discovery of the defect.”

4.3 OUR COMMERCIAL WARRANTY

ARTENS products are designed according to the highest quality standards for products intended for the consumer market. This warranty covers



all defects in parts and workmanship: missing parts and components as well as damage occurring under normal conditions of use. Repairs and changes of parts do not extend the original warranty period. You must be able to provide proof of purchase of this product and the date of purchase. Warranty coverage is limited to the value of the product.

4.4 TERMS AND CONDITIONS OF THE COMMERCIAL WARRANTY

The warranty covers any problems which arise when using the product for all events provided for and not excluded from the commercial warranty, within the limits of the warranty period.

In order to obtain agreement for resolution of the problem under the terms of the warranty, the product must have been installed in conformity with the standards in force and not have been subjected to any abnormal use such as:

- Insufficient care or cleaning in a manner not compliant with the recommendations presented in chapter 3.1 "Caring for your products".
- Impacts, breakage or incorrect use.
- Products damaged due to failure to comply with the storage recommendations presented in chapter 2.1 "Storage".
- Use for domestic purposes only.

ATTENTION:

- Since this list is not exhaustive, to obtain a full list of incidents "likely to trigger the warranty" and those which are considered to be "disclaimers of warranty", please consult the section on "Warranty & Incidents" for the product.
- The warranty is limited to the repair or replacement of the part recognized as defective or responsible for the malfunction of the device, by an identical part (moving parts and/or consumables guaranteed within the limit of 10 years) or to the exchange of the product.
- The warranty does not cover, under any circumstances, travel expenses and direct and indirect damages. It also does not cover the cost of removing and reinstalling the product covered by the warranty request, except in the context of the implementation of the legal warranty for hidden defects.

In the event of a problem or defect, you should always first consult your Artens retailer. In most cases, the Artens retailer will be able to solve the problem or correct the defect. Keep your invoice

or your receipt: these documents will be requested during the processing of any complaints.

4.5 WARRANTY & INCIDENTS

ELEMENTS LIKELY TO TRIGGER THE WARRANTY

Material defect:

- Missing material

Manufacturing defect:

- Cracks
- Cracking
- Deformations causing the product to function incorrectly
- Corrosion

Surface defect:

- Paint defect
- Discolouration

Machining defect:

- Missing hole
- Burrs

DISCLAIMERS OF WARRANTY

This warranty does not cover problems or incidents resulting from improper use of the product. The following elements are not covered by the warranty:

- The product has been used improperly
- Damage occurring during transport or installation of this product
- Repairs and/or changes to parts made by a third party
- Damage resulting from non-compliance with the safety and operating instructions, or any other aspect of the Unified Codes of Practice and standard industry practices
- The product has been disassembled or opened
- The product was used for professional purposes
- The product has been stored in a way that is not compliant with the recommendations presented in chapter 2.1 "Storage"
- Replacement of wear parts (seals, brushes, stops, etc.)
- Damage caused by a modification of the product by the customer or any non-approved third party
- Use of the product for an unintended purpose
- Deterioration due to the environment or abnormally aggressive conditions
- Deterioration due to wear and tear or normal ageing of the product



- Breakage or cracking of the glass
- Differences in the colour of materials (metal, etc.) which were visible at delivery
- Changes to the colours or materials (especially due to exposure of the product)
- Damage as a result of force majeure incidents (within the meaning provided by Law and the Courts), including fire, water damage, lightning and unusually strong wind, as well as damage caused by a third party or through the actions of the customer
- Deformations that do not cause the product to function incorrectly
- Any warranty arising from the consumer code, if the customer is acting in a professional capacity (within the meaning provided by Law and the Courts).



Traduction de la version originale du mode d'emploi / Traducción de las Instrucciones originales /
Tradução das Instruções Originais / Traduzione delle istruzioni originali / Μετάφραση
των πρωτότυπων οδηγιών / Tłumaczenie instrukcji oryginalnej / Переклад оригінальної інструкції /
Traducerea instrucțiunilor originale / Original Instructions



Made in China

FR LM – Rue Chanzy – Lezennes 59 712 LILLE Cedex 9 – France
WELDOM- ZI de Breuil-le-Sec 60608 Clermont Cedex – France

RU ООО ЛЕРУА МЕРЛЕН ВОСТОК, 141031, Московская область,
Мытищинский район, г. Мытищи,
Осташковское шоссе, д.1, РОССИЯ

BR Importado e distribuído por LEROY MERLIN
CIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM
Rua Domingas Galleteri Blotta, 315 - Interlagos - CEP
04455-360 São Paulo - SP - Brazil CNPJ: 01.438.784/0001-05
CALM (Central de Atendimento Leroy Merlin) - 4020.5376 (capitais)
e 0800.0205376 (demais regiões)

UA ТОВ «Леруа Мерлен Україна», вул. Полярна 17а, м. Київ,
04201, Україна

KZ «Леруа Мерлен Казахстан» ЖШС Қазақстан
Республикасы, 050000, Алматы қ., Қонаев
көшесі, 77, «ParkView» БО, БҚ., 07 оф.

