

### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 72, 03-734 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000053665, z kapitałem zakładowym: 51 000 000 zł, NIP 113-00-89-950 zwaną dalej „Leroy Merlin”.
2. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki świadczenia usługi obszywania dywanów i chodników (dalej: „Usługa” lub „Usługa obszywania dywanów i chodników”).
3. Każdy Klient może zapoznać się niniejszym regulaminem w punkcie obsługi klienta lub punkcie informacyjnym sklepu Leroy Merlin.
4. W niektórych sklepach Leroy Merlin usługi wymienione w niniejszym regulaminie nie są świadczone. Informację na temat świadczonych usług można otrzymać osobiście w danym sklepie lub telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu właściwego sklepu, numer telefonu można znaleźć na stronie [www.leroymerlin.pl](http://www.leroymerlin.pl) w zakładce „sklepy”.
5. Leroy Merlin świadczy Usługę z wykorzystaniem produktów nabytych w sklepie Leroy Merlin, w którym wykonywana jest Usługa.
6. Składając zamówienie na Usługę Klient jest zobowiązany podać rodzaj usługi, która ma być wykonana, imię i nazwisko, adres zamieszkania bądź adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu.
7. W zależności od specyfiki danej usługi, może być ona wykonana od ręki lub z odroczonym terminem jej wykonania. W przypadku zamówienia usługi z odroczonym terminem wykonania, jej realizacja następuje po zapłacie w kasie sklepu Leroy Merlin zaliczki w wysokości co najmniej 50 % wartości zamówienia. Czas realizacji ustalany jest z Klientem indywidualnie, a termin realizacji każdorazowo widnieje na formularzu zamówienia. Po wykonaniu usługi Klient otrzymuje sms na podany numer telefonu z informacją, iż zamówienie jest gotowe do odbioru, odbiór zamówienia możliwy jest na podstawie oryginału zamówienia z wpłaconą zaliczką.
8. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu i w okresie realizacji usługi oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych, w szczególności marketingu bezpośredniego jego produktów lub usług. Administratorem danych jest Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, kontakt [ochronadanych@leroymerlin.pl](mailto:ochronadanych@leroymerlin.pl). Przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo dostępu do treści i przenoszenia swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji wyżej wymienionych celów.

### §2 OBSZYWANIE WYKŁADZIN DYWANOWYCH I CHODNIKÓW

1. Wszelkich informacji na temat Usługi udzielają Doradcy Klienta na działach handlowych bądź w Punkcie Informacyjnym sklepu. Przy zakupie wykładziny dywanowej lub chodnikowej na wymiar można na dziale Dekoracji zamówić usługę obszywania.
2. Przed realizacją Usługi Klient jest informowany o cenie tej usługi. Cena usługi obszycia kalkulowana jest na podstawie ilości metrów bieżących wymagających obszycia i dodawana jest do ceny towaru, jako oddzielna pozycja w zamówieniu Klienta.
3. Klient może wybrać z istniejącego wzornika kolorów odpowiadający mu kolor przędzy, z którego ma zostać wykonana usługa. Kolor wybranej przędzy jest odnotowywany w zamówieniu Klienta. W przypadku rezygnacji z wyboru koloru Doradca Klienta dobiera wedle własnego uznania najbardziej dopasowany kolorystycznie do wykładziny kolor przędzy.
4. Usługa obszywania odbywa się tylko na krawędziach prostych i kątach zewnętrznych (po obrysie). W przypadku konieczności obszywania krawędzi wewnętrznych lub łuków Doradca Klienta decyduje, na podstawie informacji uzyskanych od Klienta, czy usługa taka może zostać wykonana. W przypadku, gdy usługa przekracza możliwości techniczne informuje Klienta, iż takiej usługi sklep nie może wykonać.
5. Usługa wykonywana jest zgodnie z życzeniem Klienta z tym zastrzeżeniem, iż Doradca Klienta informuje o możliwych negatywnych skutkach przeprowadzenia modyfikacji towaru lub wykonania usługi według wytycznych Klienta odbiegających od przeznaczenia produktu lub zasad wykonania usługi.
6. Każdorazowo Klient zapoznaje się z zamówieniem, a w szczególności sprawdza poprawność podanych przez siebie wymiarów.

### §3 ZWROT TOWARU

Klient nie może zwrócić towaru, który został dostosowany do jego potrzeb na indywidualne zamówienie m.in. w ramach usług opisanych niniejszym regulaminem, szczegółowe warunki zwrotu znajdują się w regulaminie określającym zasady zwrotu produktów kupionych w sklepach Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.

### §4 REKLAMACJE

1. Wszelkie ewentualne reklamacje związane z realizacją postanowień niniejszego regulaminu, w tym wykonania Usługi Klient może składać na zasadach określonych w przepisach prawa. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi złożenie jej w sklepie Leroy Merlin oraz zamieszczenie w niej następujących informacji: imię, nazwisko, dane kontaktowe Klienta, nr zamówienia, rodzaj usługi i miejsce jej wykonania. Leroy Merlin zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji na zasadach określonych w przepisach prawa, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej złożenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw konsumenta z tytułu wad towarów lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przysługującymi konsumentowi uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
3. Postanowienia niniejszego regulaminu nie dotyczą składania zamówień przez Klientów z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym na zasadach określonych w przepisach prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.).

### §5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w Punktach Obsługi Klienta sklepów Leroy Merlin, w Punktach Informacyjnych sklepów Leroy Merlin.
2. Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem 12.03.2018 r.
3. Leroy Merlin może zmienić niniejszy regulamin i wprowadzić jego nową wersję, zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Leroy Merlin, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego regulaminu w sposób opisany w § 5 ust. 1. Zmiany nie mogą dotyczyć usług dotychczas zamówionych przez Klienta, które są świadczone na zasadach obowiązujących w chwili złożenia zamówienia.