

Umowa na Wykonanie Usług

do Zamówienia nr

§1

1. **Klient** zleca **Leroy Merlin** wykonanie **Usług** wymienionych w dokumencie **Zamówienia**. **Usługi** wykonywane są w miejscu wskazanym na **Zamówieniu** jako **Miejsce Wykonania Usług**.
2. **Usługi** na rzecz **Klienta** w imieniu **Leroy Merlin** wykonane zostaną przez **Wykonawcę** będącego przedsiębiorcą, który w zakresie swojej działalności zawodowej świadczy **Usługi** objęte niniejszą **Umową na Wykonanie Usług**. **Wykonawca** będzie świadczył **Usługi** z najwyższą starannością wymaganą w obrocie profesjonalnym oraz z uwzględnieniem przepisów BHP, przeciwpożarowych oraz innych właściwych przepisów prawa.
3. **Klient** zobowiązuje się do dokonania płatności za **Usługi** w kasie **Sklepu Leroy Merlin**, w którym zawiera **Umowę na Wykonanie Usług**. **Wykonawca**, przed przystąpieniem do wykonywania **Usług** może poprosić o okazanie potwierdzenia płatności za **Usługi**.

§2

1. Zakres prac znajduje się w **Specyfikacjach Usług**, która są dostępne w **Sklepie Leroy Merlin** oraz na stronie internetowej www.leroymerlin.pl.
2. Warunki dotyczące wykonania **Usług** oraz definicje wyróżnionych (pogrubionych) terminów są w **Regulaminie Usług** znajdującym się w Zał.nr 1.
3. **Klient** oświadcza, że zapoznał się ze **Specyfikacjami Usług** oraz **Regulaminem Usług** i akceptuje ich treść.

§3

1. **Klient** może zrezygnować z zamówionych **Usług** przed ich wykonaniem zgodnie z postanowieniami **Regulaminu Usług**, o którym mowa w § 2 pkt 2 w **Sklepie Leroy Merlin**, w którym zostały zakupione **Usługi**.
2. Wykonanie **Usług** potwierdzone jest sporządzeniem i podpisaniem **Protokołu Odbioru Usług** przez **Klienta** i **Wykonawcę**.

§4

W zakresie **Usług** montażu klimatyzacji i pomp ciepła typu split, Strony realizując obowiązek nałożony Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 517/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie fluorowanych gazów cieplarnianych i uchylenia rozporządzenia (WE) nr 842/2006, wskazują rodzaj urządzenia (nazwa, model, referencja), SN: (jednostka/i wewnętrzna/e), (jednostka zewnętrzna) objęty niniejszą **Umową na Wykonanie Usług**.

§ 5

1. Wszelkie zmiany niniejszej **Umowy na Wykonanie Usług** wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą **Umową na Wykonanie Usług** mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. **Umowę na Wykonanie Usług** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Czytelny podpis **Klienta***

Czytelny podpis Pracownika **Leroy Merlin**

.....

.....

*Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu i w okresie realizacji **Umowy na Wykonanie Usług** oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych, w szczególności marketingu bezpośrednio jego produktów lub usług, w tym zakresie do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Administratorem danych jest Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Burakowska 14, kontakt ochronadanych@leroymerlin.pl. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów. Państwa dane nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo dostępu do treści i przenoszenia swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji wyżej wymienionych celów. Więcej informacji znajduje się w Punkcie Informacyjnym sklepu oraz na stronie www.leroymerlin.pl w polityce prywatności.

Regulamin Usług

I. Definicje

Leroy Merlin - Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000053665, z kapitałem zakładowym: 51 000 000 PLN zł, NIP 113-00-89-950.

Sklep Leroy Merlin – punkty sprzedaży stacjonarnej sieci **Leroy Merlin**.

Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zamawia w **Sklepie Leroy Merlin Usługi**. Rozumiany jest także jako osoba uprawniona do podejmowania decyzji odnośnie towarów i **Usług**, które są przedmiotem podpisanej **Umowy na Wykonanie Usług**. Gdy Klientem nie jest osoba fizyczna, uznaje się, że jest on reprezentowany przez przedstawiciela upoważnionego do reprezentowania Klienta w świetle obowiązującego prawa. Dane Klienta są określone w **Zamówieniu** oraz/lub **Protokole Odbioru Usług**.

Miejsce Wykonywania Usług – miejsce świadczenia opłaconych **Usług** na rzecz **Klienta** oraz wskazane w **Zamówieniu** jako miejsce montażu.

Projekt – przygotowany w programie komputerowym projekt wystroju i wyposażenia pomieszczenia o powierzchni do 80 m² lub projektu garderoby Elfa. Zasady i warunki świadczenia usługi projektowania są określone w Regulaminie Usługi Projektowania.

Protokół Odbioru Usług – dokument sporządzany pomiędzy **Klientem** oraz **Wykonawcą**, podczas realizacji **Usług**.

Protokół Wizyty Wykonawcy – dokument sporządzony przez **Wykonawcę** na rzecz **Klienta** w zakresie realizacji **Wizyty Wykonawcy**.

Regulamin Usług – niniejszy dokument, określający zasady świadczenia **Usług** przez **Leroy Merlin**.

Specyfikacja Usług – dokument, w którym znajdują się szczegółowy zakres **Usług**, czyli czynności które wykona **Wykonawca** w cenie **Sklepu Leroy Merlin**. Każdy rodzaj **Usług** posiada swoją Specyfikację Usług, która jest dostępna w **Sklepach Leroy Merlin** oraz na stronie: <https://www.leroymerlin.pl/uslugi.html>

Szacunkowy Kosztorys – dokument sprzedaży przygotowany w programie sprzedażowym, o charakterze szacunkowym, sporządzany w terminie do 5 dni roboczych po zakończeniu **Wizyty Wykonawcy**. Zawiera **Usługi** ustalone pomiędzy **Klientem** oraz **Wykonawcą**, które **Klient** może zamówić w **Sklepie Leroy Merlin**.

Umowa na Wykonanie Usług – wzajemne uzgodnienie **Klienta** oraz **Leroy Merlin** w zakresie realizacji **Zamówienia**.

Usługi – prace **Wykonawcy**, których zasady świadczenia, zakres i warunki są określone w **Specyfikacji Usług** oraz **Regulaminie Usług**. Usługi są dostępne w wybranych **Sklepach Leroy Merlin**.

Wizyta Wykonawcy – **Usługi** stanowiące ofertę **Sklepu Leroy Merlin**, wykonywane w **Miejscu Wykonywania Usług**. Ich zakres jest określony w **Specyfikacji Usług**.

Wykonawca - zewnętrzna firma współpracująca ze **Sklepem Leroy Merlin**, wykonująca **Usługi** na rzecz **Klientów**.

Wyniesienie Odpadów – prace związane z wyniesieniem odpadów niewymagających utylizacji i powstałych podczas realizowania **Usług** w miejsce wskazane przez **Klienta**. Wyniesienie Odpadów przez **Wykonawcę** jest dodatkowo płatne i wyceniane podczas **Wizyty Wykonawcy**. **Klient** zobowiązany jest wskazać miejsce, które zgodnie z przepisami prawa jest do tego przeznaczone oraz miejsce to nie może ulec zmianie.

Wywóz Odpadów – prace polegające na wywiezieniu odpadów do miejsc do tego przeznaczonych. Niniejsze prace nie stanowią oferty **Leroy Merlin**.

Zamówienie – dokument sprzedaży przygotowany w programie sprzedażowym na podstawie którego **Klient** dokonuje zakupu **Usług** oraz/lub towarów w **Sklepie Leroy Merlin**.

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia **Usług** przez **Leroy Merlin**. Każdy **Klient** może zapoznać się z niniejszym **Regulaminem Usług** oraz **Specyfikacjami Usług**.
2. **Leroy Merlin** świadczy **Usługi**, które zostały opisane w **Specyfikacjach Usług**. W **Sklepie Leroy Merlin** są dostępne wybrane **Usługi**.
3. **Usługi** wykonywane są z wykorzystaniem towarów zakupionych przez Klienta. Towary, które mogą być przedmiotem **Usług** są każdorazowo określone przez **Sklep Leroy Merlin**.
4. **Klient** jest zobowiązany do zakupu towarów i **Usług** przed dniem planowanego wykonania **Usługa**. Termin jest indywidualnie uzgodnionym pomiędzy **Klientem** oraz **Wykonawcą**, jednak nie wcześniej niż przed datą dostępności towarów u **Klienta**.
5. Z wyłączeniem **Wizyty Wykonawcy** minimalna cena zakupionych **Usług** to: 299,00 zł brutto.

III. Usługi

1. Podstawą przystąpienia **Wykonawcy** do wykonywania **Usług** na rzecz **Klienta** jest:
 - a) zawarcie **Umowy na Wykonanie Usług** w **Sklepie Leroy Merlin**;
 - b) udostępnienie **Wykonawcy** potwierdzenia opłacenia **Usług** (tj. paragonu lub faktury);
 - c) wskazanie **Miejsce Wykonywania Usług**
 - d) obecność **Klienta** w dniu rozpoczęcia i zakończenia **Usługi** oraz bieżący kontakt podczas jej wykonywania
 - e) zapewnienie:
 - kompletnych, niewadliwych towarów niezbędnych do wykonania **Usług** (tj. montowane produkty, produkty komplementarne, i inne

- materiały), oraz miejsca do ich składowania w sposób zgodny z warunkami przewidzianymi przez producenta;
 - instrukcji montażu montowanych towarów oraz wolnej przestrzeni niezbędnej do swobodnego wykonania **Usług**;
 - dostępu do: sprawnej toalety, umywalki oraz materiałów eksploatacyjnych (np. worki na śmieci, środki czystości), instalacji i bezpieczników odpowiednio przygotowanych, sprawnych i prawidłowo zakończonych (np. zaworkami hydraulicznymi, zaworem gazowym, gniazdkiem elektrycznym, kształtką), dostępu do przyłączy wodno-kanalizacyjnych, elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych umożliwiających bezpieczne podłączenie towarów;
 - formalnych zgód do wykonania **Usługa** (np. przewidzianych przepisami prawa lub innych przewidzianych odpowiednimi regulacjami np. wspólnot mieszkaniowych lub spółdzielni) oraz miejsce składowania odpadów np. kontener (jeśli opłacono **Wyniesienie Odpadów**).
2. **Klient** zobowiązany jest niezwłocznie dokonać zmian w **Projekcie** oraz/lub w **Zamówieniu**, jeśli są one niezbędne do realizacji kolejnych **Usług**, zgodnie z rekomendacjami **Wykonawcy** lub **Leroy Merlin**.
 3. **Klient** akceptuje ryzyko uszkodzenia powierzchni związane z usuwaniem elementów do nich przymocowanych pod warunkiem wykonania przedmiotowych prac zgodnie ze sztuką i profesjonalnym charakterem.
 4. **Usługi** wykonywane wewnątrz budynków zostaną wykonane, jeśli warunki w pomieszczeniu (np. temperatura, wilgotność lub stan ścian, podłoga, instalacji itp.) oraz udostępniona specjalistyczna dokumentacja wymagana przez **Wykonawcę** (np. opis techniczny, rysunki instalacji, specjalistyczna ocena stanu instalacji itp.) pozwalają na bezpieczne i zgodne ze sztuką budowlaną wykonanie **Usług**.
 5. **Usługi** wykonywane na zewnątrz budynków mogą nie zostać wykonane przy ujemnej temperaturze powietrza lub/oraz gruntu, opadach lub innych, niesprzyjających warunkach pogodowych, których wystąpienie może wpłynąć negatywnie na świadczone **Usługi**.
 6. Złożenie **Zamówienia** wymaga spełnienia przez **Klienta** warunków opisanych w **Specyfikacjach Usług** oraz jeśli zostały uprzednio wykonane na rzecz **Klienta** - **Projekt** oraz/lub **Protokół Wizyty Wykonawcy**. **Klient** zobowiązany jest udostępnić **Miejsca Wykonania Usług** zgodne ze stanem na dzień odbycia **Wizyty Wykonawcy** lub odbioru częściowego zakończonych **Usług** oraz przekazania niezbędnych informacji uzyskanych od **Wykonawcy**.
 7. Podczas wykonania **Usług** może być sporządzana dokumentacja zdjęciowa **Miejsca Wykonywania Usług** w celu potwierdzenia warunków opisanych w **Specyfikacjach Usług** oraz wykonania prac.
 8. Po wykonaniu **Usług** (z wyjątkiem **Wizyty Wykonawcy**) sporządzany jest **Protokół Odbioru Usług**, w którym **Klient** potwierdza rozpoczęcie i zakończenie **Usług** lub może zgłosić zastrzeżenia. Formularze do uzupełnienia posiada **Wykonawca**.
 9. **Klient** może upoważnić inną osobę na piśmie do odbioru wykonanej **Usług** i podpisania **Protokołu Odbioru Usług** lub **Protokołu Wizyty Wykonawcy**. Osoba upoważniona jest zobowiązana posiadać oryginał dokumentów opisanych w niniejszym **Regulaminie Usług**.
 10. **Klient** zobowiązany jest we własnym zakresie dokonywać okresowej konserwacji lub przeglądów serwisowych zamontowanych towarów zgodnie z zaleceniami producenta i obowiązującymi standardami.

IV. Rezygnacja z Usługi

1. **Klient** może zrezygnować z zamówionych **Usług**. O rezygnacji z **Usług** należy poinformować **Sklep Leroy Merlin**, w którym dokonano opłacenia **Usług**, nie później niż na 48 godzin przed terminem jej wykonania. Jeżeli po rozpoczęciu realizacji **Usług**, **Klient** rezygnuje z części ich części, zobowiązany jest do zapłaty za tą część **Usług**, która była wykonana do czasu rezygnacji.
2. W przypadku rezygnacji z **Usług** związanych z montażu klimatyzacji, pomp ciepła split oraz wykonywanej w ramach budownictwa objętego społecznym programem mieszkaniowym (USŁUGA KOMPLEKSOWA), **Klient** zobowiązany jest do zwrotu wszystkich świadczeń związanych z tymi **Usługami** (np. towarów dostarczanych w ramach wykonywanej **Usługi**).
3. **Leroy Merlin** w trosce o najwyższą jakość świadczonych **Usług**, mogą odmówić ich wykonania z powodu braku spełnienia warunków opisanych w niniejszym **Regulaminie Usług**. W przypadku, gdy wykonanie **Usług** jest niemożliwe z winy **Klienta**, **Leroy Merlin** może odstąpić od **Umowy na Wykonanie Usług**.

V. Reklamacje

Wszelkie ewentualne reklamacje związane z realizacją postanowień niniejszego **Regulaminu Usług**, w tym wykonania **Usług**, **Klient** może składać na zasadach określonych w przepisach prawa. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi złożenie jej w **Sklep Leroy Merlin**, w którym złożono **Zamówienie** oraz zamieszczenie w niej następujących informacji: imię, nazwisko, dane kontaktowe **Klienta**, nr zamówienia, rodzaj usługi i miejsce jej wykonania. **Leroy Merlin** zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji na zasadach określonych w przepisach prawa, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej złożenia. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw konsumenta z tytułu wad towarów lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przysługującymi konsumentowi uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.

VI. Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem 01.02.2023 r.
2. Dane osobowe klienta przetwarzane będą w celu świadczenia Usługi, przez okres jej realizacji, a po tym czasie w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych, w szczególności marketingu bezpośrednio jego produktów lub usług, w tym zakresie do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Administratorem danych jest Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Burakowska 14, kontakt ochronadanych@leroymerlin.pl. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów. Państwa dane nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, prawo dostępu do treści i przenoszenia swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji wyżej wymienionych celów. Więcej informacji znajduje się na stronie www.leroymerlin.pl w polityce prywatności oraz w punkcie informacyjnym sklepu.
3. **Leroy Merlin** może zmienić niniejszy regulamin i wprowadzić jego nową wersję, zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez **Leroy Merlin**, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego regulaminu. Zmiany nie mogą dotyczyć **Usług** dotychczas zamówionych przez **Klienta**, które są świadczone na zasadach obowiązujących w chwili złożenia **Zamówienia**.