



REGOLAMENTO IDEAPIU' E HOMY

Leroy Merlin Italia S.r.l. (di seguito “**Leroy Merlin**”) ha creato dei programmi di membership dedicati ai propri clienti, differenziandoli in base al negozio di adesione.

Faranno parte del programma fedeltà “**IDEAPIU' TI PREMIA**” i clienti associati* ad uno dei negozi di seguito riportati:

- SOLBIATE ARNO
- CAMPI BISENZIO
- CASAMASSIMA
- MONCALIERI
- MARGHERA
- PANTIGLIATE
- CIAMPINO
- BOLOGNA
- CURNO
- LAURENTINA
- AFRAGOLA
- PORTA DI ROMA
- AGRATE
- GIUGLIANO
- LISSONE
- FIUMICINO
- ROZZANO
- MESAGNE
- ASSAGO
- TIBURTINA
- VERONA
- BARI S. CATERINA
- PESCARA
- RIMINI
- PAVIA
- TREVISO
- COLLEGNO
- LIVORNO
- MARCON
- CORSICO
- BOLLATE
- NOVA
- CASALECCHIO
- LA ROMANINA
- SERIATE
- PIACENZA
- CARUGATE
- BUSNAGO
- PALERMO MONDELLO
- PALERMO FORUM
- VICENZA
- UDINE
- TORRE ANNUNZIATA
- TORINO GC/TO
- ROMA SALARIA

Faranno parte della Membership “**Homy**” i clienti associati* ad uno dei negozi di seguito riportati**:

- GENOVA
- BRESCIA
- CATANIA BELPASSO
- PERUGIA
- ANCONA
- CATANIA FONTANAROSSA



**che si iscrivono al programma in uno dei negozi dell'elenco o che selezionano uno dei negozi dell'elenco sopra riportato in fase di iscrizione online sul sito leroymerlin.it o APP*

***GENOVA dal 1/03/2023; BRESCIA, CATANIA Belpasso, PERUGIA, ANCONA, CATANIA Fontanarossa dal 12/04/2023.*



REGOLAMENTO “IDEA PIU’ TI PREMIA”

Leroy Merlin Italia S.r.l. (di seguito “**Leroy Merlin**”) ha predisposto la promozione “IDEAPIU’ TI PREMIA” (di seguito anche la “**Promozione**”) dedicata ai propri clienti differenziandoli in 3 diverse iniziative per meglio aderire alle specifiche esigenze di ciascuno. Sono infatti previsti 3 distinti programmi:

- IDEAPIU’ EASY: programma fedeltà gratuito (di seguito “**Programma Easy**”)
- IDEAPIU’ PREMIUM: programma fedeltà a pagamento (di seguito “**Programma Premium**”) a corrispettivo variabile a seconda della durata; la misura del corrispettivo verrà determinata in sede di richiesta di iscrizione.
- IDEAPIU’ PROFESSIONAL: programma fedeltà a pagamento, pensato specificamente per i clienti professionali (di seguito “**Programma Professional**”), a corrispettivo variabile a seconda della durata; la misura del corrispettivo verrà determinata in sede di richiesta di iscrizione.

AREA: Territorio nazionale

PARTECIPANTI: Clienti Leroy Merlin, iscritti al Programma IDEAPIU’ EASY, PREMIUM e PROFESSIONAL (di seguito rispettivamente “**Clienti Easy**”, “**Clienti Premium**” e “**Clienti Professional**” e congiuntamente “**Clienti**”), in possesso del Codice identificativo (di seguito “**Codice**”) consegnato al momento dell’iscrizione ad uno dei programmi IDEAPIU’ EASY, IDEAPIU’ PREMIUM, IDEAPIU’ PROFESSIONAL (di seguito “**Programma**”) (termini e condizioni generali consultabili sul sito www.leroymerlin.it)

PUNTI VENDITA: Si intendono i punti vendita a insegna Leroy Merlin elencati in premessa distribuiti sul territorio italiano ivi compreso il sito internet www.leroymerlin.it, APP nella sua parte dedicata agli acquisti online ed il canale di vendita a distanza (VAD) (di seguito “**PDV**”). I singoli PDV o gruppi di PDV potranno adottare autonomi e separati regolamenti che prevarranno sul presente Regolamento.

PERIODO DI VALIDITÀ : dal 01/03/2023 al 28/02/2024 (di seguito “**Periodo di Validità**”)

REGOLAMENTO: il presente regolamento (di seguito: il “**Regolamento**”)



REGOLAMENTO MEMBERSHIP “Homy”

Leroy Merlin ha altresì predisposto la Membership “Homy” che, tra gli altri vantaggi, prevede la possibilità di usufruire di vantaggi e promozioni (di seguito anche la “**Promozione**”) dedicate ai propri clienti, come di seguito descritti :

AREA: Territorio nazionale

PARTECIPANTI: Clienti Leroy Merlin, iscritti alla Membership Homy di Leroy Merlin in possesso del Codice identificativo (di seguito “**Codice**”) consegnato al momento dell’iscrizione (termini e condizioni generali consultabili sul sito www.leroymerlin.it)

PUNTI VENDITA: Si intendono i punti vendita a insegna Leroy Merlin elencati in premessa distribuiti sul territorio italiano ivi compreso il sito internet www.leroymerlin.it, APP nella sua parte dedicata agli acquisti online ed il canale di vendita a distanza (VAD) (di seguito “**PDV**”). I singoli PDV o gruppi di PDV potranno adottare autonomi e separati regolamenti che prevarranno sul presente Regolamento.

PERIODO DI VALIDITÀ: dal 01/03/2023 al 28/02/2024 (di seguito “**Periodo di Validità**”)

REGOLAMENTO: il presente regolamento (di seguito: il “**Regolamento**”)

1. OGGETTO DEL PROGRAMMI “IDEA PIU’ TI PREMIA” e “Homy”

I Programmi ideati e gestiti da Leroy Merlin Italia S.r.l. (di seguito “Leroy Merlin”) consentono ai clienti (di seguito “Clienti”) che decideranno di aderire di ricevere un codice identificativo (di seguito “Codice”) che potrà essere comunicato con l’invio di una email, di un sms o tramite l’App Leroy Merlin al fine di poter fruire di una serie di facilitazioni e vantaggi, di seguito descritti, connessi all’acquisto dei prodotti in vendita presso i punti di vendita Leroy Merlin presenti sul territorio nazionale e/o sul sito internet www.leroymerlin.it; per ogni acquisto è prevista l’adesione ad uno dei Programmi.

2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ADESIONE AI PROGRAMMI “IDEA PIU’ TI PREMIA”

2.1 Possono aderire a Programmi Easy e Premium tutti i Clienti persone fisiche, che hanno compiuto i 18 anni di età, ditte individuali e persone giuridiche attraverso il loro legale rappresentante.

Possono aderire al Programma Professional tutti i Clienti persone fisiche, che hanno compiuto i 18 anni di età, esperti e tecnici di bricolage che si dedicano all’attività per hobby oppure per lavoro come i Clienti imprenditori con partita iva di imprese artigiane (ai sensi della legge 8 agosto 1985, n. 443 e successive modificazioni ed integrazioni), nonché persone giuridiche attraverso il loro legale rappresentante.



L'adesione è prevista, oltre che per l'acquisto dei prodotti online, anche nel caso di creazione di un web account da parte del Cliente.

L'adesione avviene anche compilando l'apposito modulo di adesione e Privacy presso i PDV. Il Cliente può aderire ai Programmi o, comunque, accedere ai Programmi stessi anche tramite il download gratuito dell'APP Leroy Merlin dall'apple store e da google play (di seguito "APP") ovvero sul sito www.leroymerlin.it seguendo le istruzioni presenti.

Per titolari di un contratto per l'esecuzione della posa in corso di validità (Artigiani Partner) il Programma Professional potrà evolvere a Idea Più Professional - Artigiani Pro Partner (previa comunicazione dell'indirizzo email utilizzato per la gestione del rapporto contrattuale in essere) che prevede vantaggi dedicati indicati al punto 6.7.

Per gli Artigiani Partner il Programma avrà scadenza contestuale alla risoluzione del contratto in essere, qualunque sia la causa ed entro tale termine la carta fedeltà tornerà ad avere le condizioni del programma Professional, ove ancora in corso di validità.

2.2 Al fine di consentire la corretta gestione operativa del Programma è essenziale e indispensabile il rilascio dei dati anagrafici (nome e cognome), dell'indirizzo e-mail, il cap e del numero di cellulare da parte del Cliente. Ciò al fine di consentire l'erogazione del Codice identificativo e dei vantaggi connessi al Programma.

2.3 Al Cliente non sarà rilasciata alcuna carta fisica. Il Codice identificativo sarà comunicato al momento dell'adesione e tramite l'invio di una email o di un sms o tramite l'APP Leroy Merlin. Il Cliente avrà la facoltà di scaricare la APP dove visualizzerà una carta virtuale con il Codice da mostrare in cassa o inserire alla fine del processo di acquisto online.

2.4 Il Cliente garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite e ne è il solo responsabile.

3. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ADESIONE AL PROGRAMMA "HOMY"

3.1 Possono aderire a Homy tutti i Clienti persone fisiche, che hanno compiuto i 18 anni di età, ditte individuali e persone giuridiche attraverso il loro legale rappresentante.

Possono aderire al Programma Homy (ed identificati come artigiani) tutti i Clienti persone fisiche, che hanno compiuto i 18 anni di età, esperti e tecnici di bricolage che si dedicano all'attività per hobby oppure per lavoro come i Clienti imprenditori con partita iva di imprese artigiane (ai sensi della legge 8 agosto 1985, n. 443 e successive modificazioni ed integrazioni), nonché persone giuridiche attraverso il loro legale rappresentante.

L'adesione è prevista, oltre che per l'acquisto dei prodotti online, anche nel caso di creazione di un web account da parte del Cliente.

L'adesione avviene anche compilando l'apposito modulo di adesione e Privacy presso i PDV. Il Cliente può aderire ai Programmi o, comunque, accedere ai Programmi stessi anche tramite il download gratuito dell'APP Leroy Merlin dall'apple store e da google play (di seguito "APP") ovvero sul sito www.leroymerlin.it seguendo le istruzioni presenti.



Per titolari di un contratto per l'esecuzione della posa in corso di validità (Artigiani Partner) il Programma Homy potrà evolvere a Homy - Artigiani Pro Partner (previa comunicazione dell'indirizzo email utilizzato per la gestione del rapporto contrattuale in essere) che prevede vantaggi dedicati indicati al punto 10.6.

3.2 Al fine di consentire la corretta gestione operativa del Programma è essenziale e indispensabile il rilascio dei dati anagrafici (nome e cognome), dell'indirizzo e-mail, il cap e del numero di cellulare da parte del Cliente. Ciò al fine di consentire l'erogazione del Codice identificativo e dei vantaggi connessi al Programma.

3.3 Al Cliente non sarà rilasciata alcuna carta fisica. Il Codice identificativo sarà comunicato al momento dell'adesione e tramite l'invio di una email o di un sms o tramite l'APP Leroy Merlin. Il Cliente avrà la facoltà di scaricare la APP dove visualizzerà il Codice da mostrare in cassa o inserire alla fine del processo di acquisto online.

3.4 Il Cliente garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite e ne è il solo responsabile.

4. DURATA DEI PROGRAMMI

4.1 Le promozioni e le eventuali operazioni a premi che Leroy Merlin intenderà promuovere nell'ambito dei Programmi avranno durata nonché termini e condizioni di volta in volta indicati. L'iscrizione e l'assegnazione del Codice identificativo sono, invece, privi di scadenza.

4.2 La decorrenza dell'adesione ai Programmi è quella della sottoscrizione del modulo di adesione e resta valida fino alla data della scadenza del Regolamento. Leroy Merlin si riserva il diritto di prorogare la validità, con aggiornamenti successivi che saranno considerati conosciuti e accettati dal Titolare 8 giorni dopo la loro pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it nella sezione dedicata ai Programmi.

In caso di interruzione di un Programma, Leroy Merlin garantisce la possibilità per i clienti di utilizzare i vantaggi maturati fino alla data di scadenza degli stessi.

4.3 Il Titolare avrà la facoltà di richiedere il passaggio agli altri Programmi in corso di validità più adatti alle proprie esigenze secondo le modalità di adesione e utilizzo del singolo Programma eventualmente scelto.

4.4 Leroy Merlin potrà limitare la validità del Codice identificativo e dell'APP, revocarle o eventualmente prorogarle, in qualunque momento e per qualsiasi motivo, con aggiornamenti successivi che saranno considerati conosciuti e accettati dal Titolare 8 giorni dopo la loro pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it nella sezione dedicata ai Programmi.



5. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI PROGRAMMI

5.1 Il Codice attribuito in fase di adesione al Programma è nominativo. Può essere utilizzato, salvo quanto di seguito previsto, unicamente dal Titolare anche se Leroy Merlin non sarà tenuta per tutti gli utilizzi all'identificazione del Cliente tramite documento d'identità. Il Codice sarà richiesto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per beneficiare dei vantaggi e servizi al momento del pagamento in cassa e/o online, in mancanza della presenza del Codice il Cliente potrà essere identificato con il numero di cellulare oppure l'indirizzo email. Il Codice servirà inoltre per l'identificazione del Titolare da parte di operatori di call center o per poter accedere all'area riservata del sito www.leroymerlin.it o della APP.

5.2 I Co-titolari attivati in base ai precedenti Regolamenti resteranno in vigore fino al periodo di validità del presente Regolamento.

Nel caso in cui un Co-Titolare chieda di diventare Titolare, decadrà automaticamente dalla qualità di Co-titolare e gli verrà assegnato un autonomo Codice.

5.3 Il Codice identificativo non costituisce in alcun modo mezzo di pagamento degli acquisti effettuati presso i PDV.

5.4 La mancata comunicazione del Codice al momento del pagamento della spesa non permette di accedere ai vantaggi riservati al Titolare. Per agevolare il Titolare il Codice potrà essere salvato sulla APP Leroy Merlin ed esibito a richiesta. Se il Titolare non ha con sé il Codice potrà comunque essere identificato mediante l'indirizzo email o il cellulare su sua richiesta.

6 I VANTAGGI RISERVATI AGLI ISCRITTI AI PROGRAMMI "IDEA PIU' TI PREMIA"

6.1 Ogni Titolare potrà beneficiare dei seguenti vantaggi (di seguito il o i "Vantaggio/i"):

- Accesso ad un'area riservata visualizzabile all'interno del sito Leroy Merlin e sulla APP Leroy Merlin
- Sconti e coupon su determinati prodotti o in determinate giornate dedicate che verranno adeguatamente pubblicizzate e comunicate di volta in volta ai clienti titolari o direttamente attraverso l'area personale, sms(1), email(1) oppure attraverso avvisi promozionali presso i PDV e/o pubblicati sul sito internet Leroy Merlin. Le Modalità, i limiti e le condizioni degli sconti, dei coupon e delle giornate dedicate verranno indicati di volta in volta negli eventuali specifici regolamenti che saranno comunicati di volta in volta.
- Usufruire di eventuali servizi messi a disposizione da Leroy Merlin
- Consultazione scontrino in area personale (non disattivabile)
- Possibilità di contribuire al miglioramento continuo dell'esperienza cliente attraverso l'opportunità di rispondere a dei questionari di soddisfazione sulla base del percorso d'acquisto effettuato. Il cliente avrà il vantaggio di rilasciare feedback sulle motivazioni di insoddisfazione e su ipotesi di miglioramento.



6.2 L'erogazione dei Vantaggi è vincolata alla regolare iscrizione e attivazione ai Programmi al momento della richiesta del Vantaggio. Per una corretta erogazione dei Vantaggi i contatti, numero di cellulare e email devono essere corretti, altrimenti non sarà possibile erogarli.

6.3 Ai Titolari sarà data la possibilità di partecipare ad iniziative promozionali secondo le modalità, i limiti e le condizioni vigenti indicate di volta in volta negli eventuali specifici regolamenti che saranno comunicati ai Titolari o direttamente ove sia stato espresso il consenso ai sensi della lettera "B" dell'informativa Privacy o attraverso la pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it nella sezione dedicata a IDEAPIU'.

6.4 tutti i Titolari Easy e Premium che effettueranno acquisti sui PDV, facendosi identificare tramite il Codice oppure, in mancanza, la propria email o cellulare, al momento del pagamento dei propri acquisti avranno diritto a:

- Un buono di 5 Euro ogni 5 acquisti di prodotti effettuati in giorni diversi presso i PDV (di seguito "Buono 5€" o "Buoni 5 €"). Il Buono 5€ verrà inviato tramite email o sms nei giorni successivi al quinto acquisto e sarà anche disponibile nell'area personale del cliente accessibile dall'APP o dal sito. Il Buono 5€ sarà utilizzabile solo ed esclusivamente con una spesa minima superiore o uguale a 50 Euro. Il Buono 5€ non è cumulabile con altre promozioni in corso. Con il Buono 5€ non possono essere acquistati combustibili (*a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pellet, legna, bioetanolo, petrolio, carbone*), servizi forniti da Leroy Merlin (*a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: consegna a domicilio, posa, taglio legno, cornici su misura, noleggio*) cavi elettrici, serbatoi, carte regalo e prodotti marketplace. Il Buono 5€ non potrà essere utilizzato per il pagamento degli ordini creati prima della data di inizio di validità del Buono 5€. Il Buono 5€ è valido 3 mesi dalla data di emissione riportata sullo stesso. Al termine di tale periodo non sarà più possibile utilizzare il Buono 5€ e/o chiederne eventuali rimborsi. In ogni caso, il Buono 5 € non è mai rimborsabile. Nell'intero Periodo Promozionale i Clienti potranno acquisire un massimo di 5 Buoni 5 € per un totale di 25,00 Euro.

6.5 In aggiunta a quanto previsto all'Art. 6.4, i Titolari Premium e Professional avranno diritto a:

- **1 punto PREMIUM** (elettronico) per ogni Euro di spesa effettuata nei PDV. I punti saranno direttamente accreditati sul conto del Titolare al momento effettivo del saldo degli acquisti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: in caso di ordini di merce i punti verranno accreditati solo al ritiro della merce e non al momento del pagamento dell'ordine) e saranno validi fino alla scadenza del Periodo di Validità.
- **Promozioni temporanee** a loro specificamente dedicate che daranno diritto all'ottenimento di un numero maggiore di punti. Tali promozioni si svolgeranno nelle giornate e secondo le modalità di volta in volta comunicate sul sito web www.leroymerlin.it, via email e/o sms ovvero tramite l'APP, inoltre, Leroy Merlin, si riserva di introdurre nel corso della Promozione, specifiche iniziative che potranno coinvolgere gli iscritti al Programma Premium e/o Professional, volte ad incrementare il numero di punti conseguibili secondo le modalità di volta in volta comunicate sul sito web www.leroymerlin.it e via email e/o sms.



- Ogni 1.000 punti maturati, i Clienti, riceveranno **1 Giornata SCONTAtu 10%** - ovvero **uno sconto del 10% su tutti gli acquisti** (ad eccezione dei servizi Leroy Merlin come a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: consegna a domicilio, posa, taglio legno, cornici su misura, noleggio), ai combustibili (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pellet, legna, bioetanolo, petrolio, carbone, all'acquisto dei cavi elettrici, serbatoi, prodotti marketplace e su prodotti per i quali siano in corso promozioni), presenti nel PDV nello stesso giorno di utilizzo dello sconto) **effettuati dai Titolari presso i PDV nel corso della giornata prescelta dai Clienti stessi** (di seguito la **"Giornata SCONTAtu 10%"** o le **"Giornate SCONTAtu 10%"**).

La Giornata SCONTAtu 10% non è cumulabile con altre promozioni in corso. Il Titolare non potrà usufruire dello sconto previsto dalla Giornata SCONTAtu 10% per l'acquisto di combustibili (*a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pellet, legna, bioetanolo, petrolio, carbone*), dei servizi forniti da Leroy Merlin (*a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: consegna a domicilio, posa, taglio legno, cornici su misura, noleggio*) dei cavi elettrici, serbatoi, delle carte regalo e dei prodotti marketplace. La Giornata SCONTAtu 10% non potrà essere utilizzata per gli ordini creati prima della data di inizio di validità della Giornata SCONTAtu10%. La Giornata SCONTAtu 10% dovrà essere utilizzata presso i PDV, nel corso di un'unica giornata scelta da parte dei Titolari. La validità della Giornata SCONTAtu 10% si estende a tutti i PDV e a tutti gli acquisti effettuati nel corso della stessa. Il Cliente ha a disposizione 12 mesi decorrenti dal raggiungimento della soglia di 1.000 punti per attivare la Giornata SCONTAtu 10%. Gli acquisti effettuati durante la Giornata SCONTAtu 10% non ti permetteranno di accumulare nuovi punti. Il saldo punti potrà essere visualizzato nell'area personale accessibile da sito o APP Leroy Merlin e può essere verificato presso i punti vendita presentando il proprio Codice.

La data di validità è riportata sulla APP Leroy Merlin e sulla propria area personale del sito www.leroymerlin.it (di seguito la **"Scadenza"**). Ogni Cliente potrà maturare ed ottenere anche più Giornate SCONTAtu 10% nel Periodo Promozionale. Le Giornate SCONTAtu 10% non sono cumulabili tra loro e devono pertanto essere utilizzate in giornate distinte. I Punti sono strettamente personali e non trasferibili a terzi.

In caso di recesso e/o reso totale e/o parziale degli acquisti, i punti maturati in relazione al valore dei prodotti oggetto di recesso/reso, verranno decurtati automaticamente dalla carta fedeltà.

Alla scadenza del Periodo di Validità del Programma Premium e Professional, in caso di mancato rinnovo dello stesso, il Programma verrà automaticamente tramutato in Programma Easy ovvero in un altro nuovo programma che sarà stato eventualmente introdotto da Leroy Merlin, i punti accumulati e non utilizzati verranno azzerati automaticamente senza possibilità di convertirli in denaro e/o carte regalo.

Il Titolare prende atto che alla scadenza del Periodo di Validità:

- Verranno meno le condizioni di accumulo punti previste dal Programma Premium o Professional.
- Gli altri privilegi e vantaggi peculiari del Programma Premium o Professional, come ad esempio i coupon e gli sconti, non saranno più validi a far data dalla scadenza del periodo di Validità.

6.6 I Titolari del Programma IDEAPIÙ PROFESSIONAL avranno diritto a:



- un buono Cashback del valore pari al **3%** della spesa effettuata nel mese solare (di seguito: **"Cashback 3%"**). Il Cashback 3% sarà riconosciuto al superamento della soglia minima pari a 200,00 Euro spesi dal Titolare nel mese solare di riferimento (la **"Soglia Minima"**). Tale Cashback 3% sarà valido per 3 mesi dalla data della sua emissione ed al termine di tale periodo non sarà più possibile utilizzarlo e/o chiedere eventuali rimborsi. Il Cashback 3% è utilizzabile in uno o più acquisti* e non è cumulabile con altre promozioni in corso. Il Cashback 3% sarà disponibile nell'area personale del Titolare Professional sul sito www.leroymerlin.it o sull'APP di Leroy Merlin entro il giorno 1 di ogni mese. Ai fini del calcolo del Cashback 3% al quale avrà diritto il Titolare Professional, farà fede la data di adesione alla Promozione e tutti gli acquisti effettuati prima di tale data non verranno presi in considerazione. Il periodo di riferimento per calcolare il volume degli acquisti ai fini dell'erogazione al Titolare Professional del Cashback 3% è il mese solare (esempio: il Titolare Professional ha aderito alla Promozione il 15 del mese, per calcolare il Cashback 3% verranno considerati tutti gli acquisti effettuati a partire dal giorno 15 del mese fino alla fine di tale mese). Tutti gli acquisti effettuati dal Titolare Professional prima di tale data non verranno considerati ai fini della presente Promozione.
Nel caso in cui un Cliente utilizzi il Cashback 3%, già maturato, per l'acquisto di un prodotto che venga successivamente reso a Leroy Merlin, conformemente alle policy di Leroy Merlin stessa, il Cashback 3% utilizzato per l'acquisto del prodotto tornerà disponibile al Cliente per un futuro acquisto nei termini di quanto previsto al paragrafo che precede; il valore dei prodotti resi non concorrerà al riconoscimento del CashBack 3% per futuri acquisti .

Ad esempio:

dall'1 aprile al 30 aprile il Titolare Professional ha effettuato degli acquisti presso Leroy Merlin per Euro 300,00; il 1 maggio il Titolare Professional riceverà un Cashback 3% pari al valore di Euro 9,00, corrispondente al 3% di Euro 300,00 considerabili ai fini della presente Iniziativa Promozionale.

Il buono Cashback 3% di cui alla presente Promozione è personale e non cedibile a terzi e potrà essere utilizzato solo dal Titolare Professional intestatario dello stesso. Per utilizzare il buono in caso di acquisti presso i Punti Vendita si dovrà dichiarare alla cassa, prima del pagamento, la volontà di utilizzo dello stesso, mostrando il buono e il Codice in corso di validità; in caso di acquisti on line, l'utilizzo del buono dovrà avvenire selezionando la relativa opzione in fase di checkout carrello. Per maggior sicurezza Leroy Merlin potrà richiedere a discrezione del punto vendita il Codice ed un documento per verificare la corrispondenza tra l'intestatario del Buono ed il soggetto che ne vuole usufruire. Il vantaggio non potrà essere utilizzato né se la giornata SCONTATu10% è attiva né per l'acquisto dei combustibili (*a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pellet, legna, bioetanolo, petrolio, carbone*), dei servizi forniti da Leroy Merlin (*a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: consegna a domicilio, posa, taglio legno, cornici su misura, noleggio*) dei cavi elettrici, serbatoi, delle carte regalo e dei prodotti marketplace. Il CashBack 3% non è mai rimborsabile.

Il vantaggio non potrà essere utilizzato per gli ordini creati prima della data di inizio di validità degli stessi.

**sul sito www.leroymerlin.it il buono è utilizzabile su un solo acquisto che superi di almeno 0,01€ l'importo dello stesso, costi di consegna e servizi esclusi.*



6.7 I Titolari del Programma Idea Più Professional PRO Partner, avranno diritto a:

Possibilità di restituire il prodotto acquistato (presso un PDV) entro 6 mesi dall'acquisto o dalla consegna, secondo i termini e le modalità previste dalle condizioni di reso pubblicate sul sito Leroy Merlin www.leroymerlin.it.

- possibilità di contribuire al miglioramento continuo dell'esperienza cliente attraverso l'opportunità di rispondere a dei questionari di soddisfazione sulla base del percorso d'acquisto effettuato. Il cliente avrà il vantaggio di rilasciare feedback sulle motivazioni di insoddisfazione e su ipotesi di miglioramento
- Noleggio furgoni su "Hertz.it" con tariffe dedicate
- Accesso a un portale di vantaggi dedicato (Pro Partner Club). Il cliente potrà usufruire di sconti esclusivi su diverse categorie di prodotti e servizi offerti dalle aziende partner di VIP DISTRICT.

6.8 Ulteriori limitazioni e condizioni o, comunque, maggiore dettagli sui Programmi e sui vantaggi saranno indicati sul sito <https://www.leroymerlin.it/documentazione-e-regolamenti/regolamenti-ideapiu/>.

7. I LIVELLI RISERVATI AGLI ISCRITTI AL PROGRAMMA "Homy"

Il Programma prevede livelli differenti (in seguito, "Livelli"), in base alla soglia spesa che ne abilita l'accesso:

- **Fan (€0-€999)**
- **Friend (€1000-€4999)**
- **Ambassador (>€5000)**

A seconda del livello di appartenenza, gli Iscritti potranno accedere a vantaggi e offerte (di seguito, complessivamente, "Vantaggi"), che saranno visualizzabili nell'Area personale accessibile da sito o APP e che potranno essere differenti a seconda del livello, per contenuti, tipologia, durata, condizioni di accesso e di utilizzo.

Si potrà usufruire di ciascuno dei diversi Vantaggi previsti per i diversi Livelli che vengano di volta in volta raggiunti, una sola volta per tutta la durata dell'Iniziativa.

Al momento dell'iscrizione al Programma, verrà assegnato automaticamente il Livello **Fan** e nel corso della durata dell'Iniziativa, ogni Iscritto potrà raggiungere i Livelli superiori sulla base della spesa accumulata nei 12 mesi precedenti la data di ultimo acquisto ed avere accesso ai rispettivi Vantaggi.

Una volta raggiunto il Livello superiore, l'Iscritto non perderà il diritto all'accesso ai Vantaggi previsti per il/i livello/i precedente/i.



È responsabilità degli Iscritti consultare le condizioni e la validità dei Vantaggi e verificare la disponibilità di prodotti e servizi correlati.

8. MODALITA' DI ACCUMULO PUNTI PER IL PROGRAMMA "Homy"

Nel Periodo di Durata del Programma, i membri Homy accumuleranno 1 punto per ogni 1,00 € speso presso i PDV identificandosi in cassa con il proprio codice identificativo, disponibile nell'area personale su sito o APP. I punti saranno direttamente accreditati sul conto del Titolare al momento effettivo della chiusura dell'ordine (a titolo esemplificativo e non esaustivo: in caso di ordini di merce i punti verranno accreditati solo al ritiro della merce e non al momento del pagamento dell'ordine) e saranno validi fino alla scadenza del Periodo di Validità dei punti, ovvero il 28/02 di ogni anno.

Si precisa che i punti verranno attribuiti con riferimento all'importo effettivamente pagato dall'Iscritto, comprensivo di sconti e/o promozioni applicate.

In caso di recesso e/o reso totale e/o parziale degli acquisti, i punti maturati in relazione al valore dei prodotti oggetto di recesso/reso, verranno decurtati automaticamente dal saldo punti totale.

A titolo di esempio, in caso di prodotto di importo pari a € 50,00 con applicazione di uno sconto del 20%, l'importo effettivamente pagato dall'Iscritto sarà pari a € 40,00 e verranno quindi accreditati n. 40 punti.

La mancata identificazione con codice identificativo in fase di acquisto non permetterà l'accumulo dei punti e non darà diritto al loro accredito.

9. MODALITÀ DI ACCESSO AI LIVELLI PER IL PROGRAMMA "Homy"

L'avanzamento ai Livelli successivi è condizionato dal raggiungimento di una soglia spesa, così come evidenziato di seguito:

LIVELLO	SOGLIA SPESA PER IL RAGGIUNGIMENTO
Fan	>0€
Friend	>999€



Ambassador	>4.999€
------------	---------

L'avanzamento o retrocessione ai i livelli successivi / precedenti è determinato automaticamente in base alla spesa degli ultimi 12 mesi del membro Homy. Una volta raggiunto un livello il cliente mantiene il livello corrispondente per 12 mesi, al termine dei quali, se non mantiene una spesa pari o superiore alla soglia richiesta dal livello, retrocede al livello corrispondente alla spesa corrispondente al relativo livello.

10. I VANTAGGI RISERVATI AI MEMBRI HOMY

Il titolare, al momento del raggiungimento di un nuovo Livello, ha diritto ad ottenere i rispettivi Vantaggi:

LIVELLO DA RAGGIUNGERE	VANTAGGIO AL RAGGIUNGIMENTO DEL LIVELLO
Fan	→ Buono sconto 10€ ogni 500 punti → Cashback 3% dedicato ai titolari Homy artigiani → Servizi riservati in esclusiva
Friend	→ Buono sconto 10€* ogni 500 punti → Cashback 3%** dedicato ai titolari Homy artigiani → Servizi riservati in esclusiva
Ambassador	→ Buono sconto 20€ ogni 500 punti → Cashback 3% dedicato ai titolari Homy artigiani → Servizi riservati in esclusiva

10.1 Ogni Membro potrà beneficiare dei seguenti vantaggi (di seguito il o i “**Vantaggio/i**”):

- Accesso ad un’area riservata visualizzabile all’interno del sito Leroy Merlin e sulla APP Leroy Merlin



- Sconti e coupon su determinati prodotti o in determinate giornate dedicate che verranno adeguatamente pubblicizzate e comunicate di volta in volta ai clienti titolari o direttamente attraverso l'area personale, sms(1), email(1) oppure attraverso avvisi promozionali presso i PDV e/o pubblicati sul sito internet Leroy Merlin. Le Modalità, i limiti e le condizioni degli sconti, dei coupon e delle giornate dedicate verranno indicati di volta in volta negli eventuali specifici regolamenti che saranno comunicati di volta in volta.
- Usufruire di eventuali servizi messi a disposizione da Leroy Merlin
- Consultazione scontrino in area personale (non disattivabile)
- Possibilità di contribuire al miglioramento continuo dell'esperienza cliente attraverso l'opportunità di rispondere a dei questionari di soddisfazione sulla base del percorso d'acquisto effettuato. Il cliente avrà il vantaggio di rilasciare feedback sulle motivazioni di insoddisfazione e su ipotesi di miglioramento.

10.2 L'erogazione dei Vantaggi è vincolata alla regolare iscrizione e attivazione ai Programmi al momento della richiesta del Vantaggio. Per una corretta erogazione dei Vantaggi i contatti, numero di cellulare e email devono essere corretti, altrimenti non sarà possibile erogarli.

10.3 Ai Membri sarà data la possibilità di partecipare ad iniziative promozionali secondo le modalità, i limiti e le condizioni vigenti indicate di volta in volta negli eventuali specifici regolamenti che saranno comunicati ai Titolari o direttamente ove sia stato espresso il consenso ai sensi della lettera "B" dall'informativa Privacy o attraverso la pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it nella sezione dedicata a Homy.

I membri Homy appartenenti ai livelli Fan e Friend avranno diritto a:

- **un buono del valore pari a 10€ ogni 500 punti.** Tale buono sarà valido per 3 mesi dalla data della sua emissione (concomitante con la data di conversione dei punti in buono sconto effettuata tramite area personale) ed al termine di tale periodo non sarà più possibile utilizzarlo e/o chiedere eventuali rimborsi. Il Buono sconto è utilizzabile in uno o più acquisti* e non è cumulabile con altre promozioni in corso. Il Buono sconto sarà disponibile nell'area personale del membro Homy sul sito www.leroymerlin.it o sull'APP di Leroy Merlin dopo la conversione dei punti in buono sconto. Nel caso in cui un Cliente utilizzi il buono sconto, già maturato, per l'acquisto di un prodotto che venga successivamente reso a Leroy Merlin, conformemente alle policy di Leroy Merlin stessa, l'importo del buono applicato per l'acquisto del prodotto reso tornerà disponibile al Cliente per un futuro acquisto nei termini di quanto previsto al paragrafo che precedente; il valore dei prodotti resi non concorrerà al riconoscimento di punti.

Il buono 10€ di cui alla presente Promozione è personale e non cedibile a terzi e potrà essere utilizzato solo dal Membro Homy intestatario dello stesso. Per utilizzare il buono in caso di acquisti presso i Punti Vendita si dovrà dichiarare alla cassa, prima del pagamento, la volontà di utilizzo dello stesso, mostrando il buono sconto e il proprio codice identificativo in corso di validità; in caso di



acquisti on line, l'utilizzo del buono dovrà avvenire selezionando la relativa opzione in fase di checkout carrello.

Per maggior sicurezza Leroy Merlin potrà richiedere a discrezione del punto vendita il Codice ed un documento per verificare la corrispondenza tra l'intestatario del Buono ed il soggetto che ne vuole usufruire. Il buono sconto 10€ non potrà essere utilizzato né se la giornata SCONTAtu10% del programma Ideapiù è attiva né per l'acquisto dei combustibili (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pellet, legna, bioetanolo, petrolio, carbone), dei servizi forniti da Leroy Merlin (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: consegna a domicilio, posa, taglio legno, cornici su misura, noleggio) dei cavi elettrici, serbatoi e delle carte regalo. Il Buono 10€ non è mai rimborsabile.

I vantaggi non potranno essere utilizzati per gli ordini creati prima della data di inizio di validità degli stessi.

**sul sito www.leroymerlin.it il buono è utilizzabile su un solo acquisto che superi di almeno 0,01€ l'importo dello stesso, costi di consegna e servizi esclusi.*

- **Promozioni temporanee** a loro specificamente dedicate che daranno diritto all'ottenimento di un numero maggiore di punti. Tali promozioni si svolgeranno nelle giornate e secondo le modalità di volta in volta comunicate sul sito web www.leroymerlin.it, via email e/o sms ovvero tramite l'APP, inoltre, Leroy Merlin, si riserva di introdurre nel corso della Promozione, specifiche iniziative che potranno coinvolgere gli iscritti al Programma Premium e/o Professional, volte ad incrementare il numero di punti conseguibili secondo le modalità di volta in volta comunicate sul sito web www.leroymerlin.it e via email e/o sms.

10.4 I membri Homy appartenenti al livello Ambassador avranno diritto a:

- **un buono del valore pari a 20€ ogni 500 punti.** Tale buono sarà valido per 3 mesi dalla data della sua emissione (concomitante con la data di conversione dei punti in buono sconto effettuata tramite area personale) ed al termine di tale periodo non sarà più possibile utilizzarlo e/o chiedere eventuali rimborsi. Il Buono sconto è utilizzabile in uno o più acquisti* e non è cumulabile con altre promozioni in corso. Il Buono sconto sarà disponibile nell'area personale del membro Homy sul sito www.leroymerlin.it o sull'APP di Leroy Merlin dopo la conversione dei punti in buono sconto. Nel caso in cui un Cliente utilizzi il buono sconto, già maturato, per l'acquisto di un prodotto che venga successivamente reso a Leroy Merlin, conformemente alle policy di Leroy Merlin stessa, l'importo del buono applicato per l'acquisto del prodotto reso tornerà disponibile al Cliente per un futuro acquisto nei termini di quanto previsto al paragrafo che precede; il valore dei prodotti resi non concorrerà al riconoscimento di punti.

Il buono 20€ di cui alla presente Promozione è personale e non cedibile a terzi e potrà essere utilizzato solo dal Membro Homy intestatario dello stesso. Per utilizzare il buono in caso di acquisti presso i Punti Vendita si dovrà dichiarare alla cassa, prima del pagamento, la volontà di utilizzo dello



stesso , mostrando il buono sconto e il proprio codice identificativo in corso di validità; in caso di acquisti on line, l'utilizzo del buono dovrà avvenire selezionando la relativa opzione in fase di checkout carrello.

Per maggior sicurezza Leroy Merlin potrà richiedere a discrezione del punto vendita il Codice ed un documento per verificare la corrispondenza tra l'intestatario del Buono ed il soggetto che ne vuole usufruire. Il buono sconto 20€ non potrà essere utilizzato né se la giornata SCONTAtu10% del programma Ideapiù è attiva né per l'acquisto dei combustibili (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pellet, legna, bioetanolo, petrolio, carbone), dei servizi forniti da Leroy Merlin (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: consegna a domicilio, posa, taglio legno, cornici su misura, noleggio) dei cavi elettrici, serbatoi, delle carte regalo e dei prodotti marketplace. Il Buono 20€ non è mai rimborsabile.

I vantaggi non potranno essere utilizzati per gli ordini creati prima della data di inizio di validità degli stessi.

**sul sito www.leroymerlin.it il buono è utilizzabile su un solo acquisto che superi di almeno 0,01€ l'importo dello stesso, costi di consegna e servizi esclusi.*

- **Promozioni temporanee** a loro specificamente dedicate che daranno diritto all'ottenimento di un numero maggiore di punti. Tali promozioni si svolgeranno nelle giornate e secondo le modalità di volta in volta comunicate sul sito web www.leroymerlin.it, via email e/o sms ovvero tramite l'APP, inoltre, Leroy Merlin, si riserva di introdurre nel corso della Promozione, specifiche iniziative che potranno coinvolgere gli iscritti al Programma Premium e/o Professional, volte ad incrementare il numero di punti conseguibili secondo le modalità di volta in volta comunicate sul sito web www.leroymerlin.it e via email e/o sms.

10.5 I Titolari del Programma Homy, identificati in negozio come artigiani o titolari di imprese artigiane avranno diritto a:

- un buono Cashback del valore pari al **3%** della spesa effettuata nel mese solare (di seguito: **"Cashback 3%"**). Il Cashback 3% sarà riconosciuto al superamento della soglia minima pari a 200,00 Euro spesi dal Titolare nel mese solare di riferimento (la **"Soglia Minima"**). Tale Cashback 3% sarà valido per 3 mesi dalla data della sua emissione ed al termine di tale periodo non sarà più possibile utilizzarlo e/o chiedere eventuali rimborsi. Il Cashback 3% è utilizzabile in uno o più acquisti* e non è cumulabile con altre promozioni in corso. Il Cashback 3% sarà disponibile nell'area personale del Titolare Professional sul sito www.leroymerlin.it o sull'APP di Leroy Merlin entro il giorno 1 di ogni mese. Ai fini del calcolo del Cashback 3% al quale avrà diritto il Titolare Professional, farà fede la data di adesione alla Promozione e tutti gli acquisti effettuati prima di tale data non verranno presi in considerazione. Il periodo di riferimento per calcolare il volume degli acquisti ai fini dell'erogazione al Titolare Professional del Cashback 3% è il mese solare (esempio: il Titolare Professional ha aderito alla Promozione il 15 del mese, per calcolare il Cashback 3% verranno considerati tutti gli acquisti effettuati a partire dal giorno 15 del mese fino alla fine di tale mese).



Tutti gli acquisti effettuati dal Titolare Professional prima di tale data non verranno considerati ai fini della presente Promozione.

Nel caso in cui un Cliente utilizzi il Cashback 3%, già maturato, per l'acquisto di un prodotto che venga successivamente reso a Leroy Merlin, conformemente alle policy di Leroy Merlin stessa, il Cashback 3% utilizzato per l'acquisto del prodotto tornerà disponibile al Cliente per un futuro acquisto nei termini di quanto previsto al paragrafo che precede; il valore dei prodotti resi non concorrerà al riconoscimento del CashBack 3% per futuri acquisti.

Ad esempio:

dall'1 aprile al 30 aprile il Titolare Professional ha effettuato degli acquisti presso Leroy Merlin per Euro 300,00; il 1 maggio il Titolare Professional riceverà un Cashback 3% pari al valore di Euro 9,00, corrispondente al 3% di Euro 300,00 considerabili ai fini della presente Iniziativa Promozionale.

Il buono Cashback 3% di cui alla presente Promozione è personale e non cedibile a terzi e potrà essere utilizzato solo dal Titolare intestatario dello stesso. Per utilizzare il buono in caso di acquisti presso i Punti Vendita si dovrà dichiarare alla cassa, prima del pagamento, la volontà di utilizzo dello stesso, mostrando il buono e il Codice in corso di validità; in caso di acquisti on line, l'utilizzo del buono dovrà avvenire selezionando la relativa opzione in fase di checkout carrello. Per maggior sicurezza Leroy Merlin potrà richiedere a discrezione del punto vendita il Codice ed un documento per verificare la corrispondenza tra l'intestatario del Buono ed il soggetto che ne vuole usufruire. Il vantaggio non potrà essere utilizzato né se la giornata SCONTAtu10% è attiva né per l'acquisto dei combustibili (*a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pellet, legna, bioetanolo, petrolio, carbone*), dei servizi forniti da Leroy Merlin (*a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: consegna a domicilio, posa, taglio legno, cornici su misura, noleggio*) dei cavi elettrici, serbatoi, delle carte regalo e dei prodotti marketplace. Il CashBack 3% non è mai rimborsabile.

I vantaggi non potranno essere utilizzati per gli ordini creati prima della data di inizio di validità degli stessi.

**sul sito www.leroymerlin.it il buono è utilizzabile su un solo acquisto che superi di almeno 0,01€ l'importo dello stesso, costi di consegna e servizi esclusi.*

10.6 I Titolari Homy, identificati in negozio come artigiani PRO partner avranno diritto a:

- Possibilità di restituire il prodotto acquistato (presso un PDV) entro 6 mesi dall'acquisto o dalla consegna, secondo i termini e le modalità previste dalle condizioni di reso pubblicate sul sito Leroy Merlin www.leroymerlin.it.
- possibilità di contribuire al miglioramento continuo dell'esperienza cliente attraverso l'opportunità di rispondere a dei questionari di soddisfazione sulla base del percorso d'acquisto effettuato. Il cliente avrà il vantaggio di rilasciare feedback sulle motivazioni di insoddisfazione e su ipotesi di miglioramento
- Noleggio furgoni su "Hertz.it" con tariffe dedicate
- Accesso a un portale di vantaggi dedicato (Pro Partner Club). Il cliente potrà usufruire di sconti esclusivi su diverse categorie di prodotti e servizi offerti dalle aziende partner di VIP DISTRICT.



10.7 I buoni sconto ottenuti durante la partecipazione al Programma sono validi ed utilizzabili entro 3 mesi dall'emissione (coincidente con la data di conversione dei punti in buono sconto) nei punti vendita Leroy Merlin.

In caso di recesso e/o reso totale e/o parziale degli acquisti, i punti maturati in relazione al valore dei prodotti oggetto di recesso/reso, verranno decurtati automaticamente dal saldo punti totale.

Allo scadere del periodo di validità dei punti, i punti accumulati e non utilizzati verranno azzerati automaticamente senza possibilità di convertirli in denaro e/o carte regalo.

10.8 Ulteriori limitazioni e condizioni o, comunque, maggiore dettagli sui Programmi e sui vantaggi saranno indicati sul sito <https://www.leroymerlin.it/documentazione-e-regolamenti/regolamenti-ideapiu/>.

11. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE ED UTILIZZO

11.1 Sarà onere del Titolare comunicare tempestivamente qualsiasi variazione dei propri dati preventivamente indicati recandosi o direttamente presso un negozio ad insegna Leroy Merlin sull'intero territorio nazionale o in alternativa modificandoli direttamente attraverso il sito www.leroymerlin.it. In caso di cambio di indirizzo email, se non comunicato o aggiornato dal Titolare non sarà possibile erogare correttamente i coupon con sconti e offerte.

11.2 I Vantaggi assegnati ai Titolari, sono strettamente personali e non possono essere ceduti, trasferiti, venduti, convertiti in denaro né rimborsati in caso di inutilizzo oltre la sua naturale scadenza.

11.3 Ciascun Titolare può essere iscritto una sola volta al Programma. Nel caso in cui per errore vi fossero più adesioni intestate allo stesso Titolare, Leroy Merlin provvederà a tenere attiva e valida un'unica adesione annullando tutte le eventuali adesioni aggiuntive alla prima.

11.4 Il presente Regolamento potrà essere in ogni momento modificato, integrato o sostituito da parte di Leroy Merlin e il nuovo regolamento sarà considerato conosciuto e accettato dal Titolare 8 gg. dopo la sua pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it e in ogni caso con il successivo utilizzo del Codice. Leroy Merlin si riserva, comunque, la facoltà di prorogare il periodo di validità o, viceversa, di revocare la validità del Presente Regolamento in qualunque momento e per qualsiasi motivo.

12. FURTO O SMARRIMENTO

12.1 Nel caso di furto o smarrimento del Codice o del dispositivo elettronico su cui è installata la APP Leroy Merlin da parte del Titolare è opportuno richiedere subito il blocco dello stesso presso un negozio ad insegna Leroy Merlin sull'intero territorio nazionale a mezzo di richiesta scritta. Leroy Merlin non è in alcun modo responsabile di eventuali utilizzi impropri effettuati prima della ricezione della richiesta di blocco e relativa sostituzione. Appena ricevute le segnalazioni e le informazioni necessarie, Leroy Merlin provvederà immediatamente al blocco del Codice, delle relative funzionalità e, su richiesta del Titolare, emetterà gratuitamente un nuovo Codice, con mantenimento dei Vantaggi precedentemente maturati.



13. RECESSO DAL PROGRAMMA

Ciascun Titolare e/o Co-titolare può recedere in ogni momento dal Programma, compilando il form alla pagina <https://www.leroymerlin.it/aiuto/scrivici>. A far data dalla ricezione, da parte di Leroy Merlin, tutti i punti raccolti e Vantaggi non utilizzati andranno persi.

14. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

9.1 Leroy Merlin non sarà in alcun modo responsabile per la mancata disponibilità di servizi, sconti, facilitazioni e Vantaggi fruibili con il Codice nelle ipotesi di: (i) caso fortuito o eventi di forza maggiore, intendendosi per tali qualsiasi evento, né previsto né prevedibile da parte di Leroy Merlin, e derivante da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, guerre, sommosse, terremoti, scioperi, interruzioni di energia, virus di sistemi, ecc.; (ii) erronea utilizzazione del Codice; (iii) interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito da qualsiasi operatore di telecomunicazioni, salvo la possibilità di un aggiornamento al momento del ripristino del servizio; (iv) malfunzionamento degli apparati necessari all'erogazione dei singoli servizi, Vantaggi, sconti dovuto a cause non imputabili direttamente a Leroy Merlin (vi) dati di contatto del Titolare errati.

14.2 Leroy Merlin dichiara che i proprietari delle piattaforme digitali dalle quali l'APP è scaricabile, al mero costo di connessione secondo il piano tariffario concordato tra il singolo utente e il gestore di telefonia mobile che, non sono coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione del Programma. Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il download che, una volta effettuato, rende il software residente sul dispositivo elettronico del Titolare e/o Co-titolare alle condizioni di cui al contratto di licenza d'uso dell'APP.

15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

15.1 I dati personali sono trattati da Leroy Merlin conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati UE 679/2016 GDPR, come espressamente specificato nell'Informativa Privacy accessibile anche al seguente [link](#) dallo stesso preventivamente letta ed accettata.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO DI COMPETENZA

16.1 In relazione a qualsiasi controversia relativa alla validità, all'interpretazione e/o esecuzione del rapporto relativo al Programma saranno esclusivamente applicabili la legge e la giurisdizione italiana con esclusiva competenza del Foro di Milano.

(1) Facoltà riservata ai soli clienti che hanno dato il consenso per le finalità di cui al punto "C" dell'informativa Privacy

