



CONDIZIONI DI RESO LEROY MERLIN

Il Cliente che ha acquistato un Prodotto in vendita in un negozio Leroy Merlin oppure tramite il sito web www.leroymerlin.it ha la possibilità di restituire il Prodotto acquistato entro 100 giorni se Cliente IDEAPIÙ EASY, 180 se invece ha sottoscritto le carte IDEAPIÙ PREMIUM o PROFESSIONAL, dall'acquisto o dalla consegna nei termini e con le modalità sotto riportate. Tale possibilità è esclusa in caso di acquisto di prodotti confezionati su misura o personalizzati.

RESTITUZIONE IN NEGOZIO

Il Cliente, indipendentemente dalle modalità d'acquisto del prodotto, potrà restituire il prodotto recandosi direttamente in uno dei negozi Leroy Merlin presenti sul territorio italiano, munito di scontrino o di fattura.* In tal caso il Cliente all'atto della restituzione del bene avrà la possibilità di ricevere (i) un buono acquisto valido 6 mesi da utilizzare in uno dei negozi Leroy Merlin; o (ii) il rimborso immediato del prezzo del/I bene/I restituito con le modalità concordate. In ogni caso, per avere diritto ai rimedi sopra menzionati il Prodotto reso dovrà essere integro, in normale stato di conservazione, imballato nella confezione originale e completo di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine contenuto nell'imballo originale.

RESTITUZIONE ON-LINE

Qualora il Cliente abbia effettuato un acquisto sul sito web www.leroymerlin.it, o usufruito del servizio "Consegna diretta a domicilio (LDD)" a seguito dell'acquisto in negozio, potrà in alternativa alla restituzione in negozio compilare la richiesta di reso on-line accedendo alla Sua area personale "**my Leroy Merlin**" accessibile tramite il sito internet Leroy Merlin, seguendo la procedura ivi indicata.

Nel caso in cui Lei abbia inviato una richiesta di reso tramite la sua area MYLM, riceverà da Leroy Merlin una e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione della sua richiesta di reso con indicazione delle modalità previste da Leroy Merlin per ottenere la restituzione del/i bene/i acquistati. Per i beni che non siano di specifiche dimensioni e peso Leroy Merlin provvederà al ritiro a spese di Leroy Merlin presso il Suo domicilio/residenza il prima possibile dalla ricezione della comunicazione di reso. Per i beni di specifiche dimensioni e peso Leroy Merlin le comunicherà successivamente alla ricezione della Sua comunicazione di reso il luogo in cui Lei dovrà riconsegnare il/I bene/I acquistato/i. Lei dovrà restituire tempestivamente il/i bene/i, secondo quanto indicato nella e-mail inviata da Leroy Merlin.

Il rimborso del prezzo di acquisto del Prodotto oggetto di reso, verrà accreditato al soggetto che ha finalizzato l'ordine, tramite lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, in un congruo termine e solo a seguito dell'esito positivo del controllo del Prodotto ricevuto. In ogni caso, per avere diritto al rimborso del prezzo del Prodotto, quest'ultimo dovrà essere restituito integro, in normale stato di conservazione, imballato nella confezione originale e completo di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine contenuto nell'imballo originale.

Sarà possibile consultare la sezione FAQ presenti sul sito web per avere tutte le informazioni sulle modalità con cui richiedere il reso. Per consentire la corretta evasione della richiesta di reso on line il cliente dovrà rispettare modalità e termini di accettazione della richiesta comunicati via mail da Leroy Merlin; in mancanza di accettazione da parte del cliente Leroy Merlin non potrà dare seguito alla richiesta di reso.

ESCLUSIONI

Il Cliente che ha acquistato un Prodotto confezionato su misura o personalizzato in vendita in un negozio Leroy Merlin oppure tramite il sito web www.leroymerlin.it non avrà la possibilità di restituirlo.

*Le politiche di reso presso i negozi fisici di Leroy Merlin non si applicano ai prodotti comprati tramite Marketplace. Per tutti gli articoli venduti online dai nostri partner del Marketplace: I termini di restituzione sono specifici per ogni commerciante e sono presentati nelle Condizioni Generali di Vendita. Per ulteriori domande, contatta il vendor direttamente dalla tua area clienti nella sezione “Tracciamento del mio ordine”.