

NORMATIVA PARA LAS DESCARGAS DE PALLETS EDP NATURPELLET EN CASA DEL CLIENTE:

- 🔥 El Pellet se entrega en camiones 3 ejes con plataforma ascensora y traspaleta manual, lo cual implica que:
 - No puede acceder a calles estrechas.
 - No puede descargar en calles en pendiente o con escalones (con independencia de que sean ascendentes o descendentes).
 - No puede transitar por caminos empedrados, con barro, arena, piedras... ni cualquier superficie que no permita la libre circulación rodada de la traspaleta.

- 🔥 En caso de realizar el pedido y no poder hacerse la entrega por causas ajenas a nosotros, se cobrará el transporte efectuado y la devolución del producto a fábrica (el importe del pellet sí se podrá abonar al cliente). El importe debe preguntarse ya que puede variar dependiendo de la provincia.

- 🔥 El precio del pedido no incluye el acarreo. Para poder acceder a esa posibilidad será necesario preguntar el coste y no siempre estará disponible.

- 🔥 En caso de tener que dividir el pallet para cambiar el transporte, conllevará un coste adicional que se debe consultar.

- 🔥 Si en la entrega se rompiera algún saco u ocurriera alguna incidencia, el cliente deberá reflejarlo en el albarán antes de la firma del mismo.

- 🔥 En caso de rotura avisada, podrán efectuar la devolución al cliente del importe desde tienda, y enviarnos una hoja de aportación por el importe correspondiente.

- 🔥 Para todos los temas relacionados con pedidos de cliente, podrán ponerse en contacto con nuestra compañera Elsa Sanz en:
 - envios@naturpellet.es
 - 675 28 38 21 (de L – V laborables de 8:00 a 17:30 hrs)

M^a José Tapia
Naturpellet S.L.

