



LEROY MERLIN - CONDIZIONI GENERALI SITO, COMMUNITY E IDEAPIU' PROFESSIONAL

1. OGGETTO

Il programma IDEAPIU' PROFESSIONAL (di seguito "Programma") ideato e gestito da Leroy Merlin Italia S.r.l. (qui di seguito "Leroy Merlin") dà diritto ai Clienti che decideranno di aderire al Programma (di seguito "Clienti") di ricevere un Codice identificativo (di seguito "Codice") che potrà essere comunicato con l'invio di una email o di un sms al fine di poter fruire di una serie di facilitazioni e vantaggi, meglio descritti al successivo art.5, connessi all'acquisto dei prodotti in vendita presso i punti di vendita Leroy Merlin presenti sul territorio nazionale e/o sul sito internet www.leroymerlin.it (di seguito "PDV").

Oltre a IDEAPIU' PROFESSIONAL sono presenti altri programmi fedeltà: IDEAPIU' EASY e IDEAPIU' PREMIUM. I programmi verranno identificati con i loro nomi mentre quando si parlerà di IDEAPIU' si intende riferirsi a tutti i programmi.

2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ADESIONE

2.1 Possono aderire al Programma tutti i Clienti persone fisiche, che hanno compiuto i 18 anni di età, e persone giuridiche attraverso il loro legale rappresentante. Possono aderire tutti gli esperti e tecnici di bricolage che si dedicano all'attività per hobby oppure per lavoro come i Clienti imprenditori con partita iva di imprese artigiane ai sensi della legge 8 agosto 1985, n. 443), compilando l'apposito Modulo di Adesione e Privacy presso i Negozi e previo pagamento del relativo "contributo" di seguito indicato. Il Cliente può accedere al Programma fedeltà anche tramite download gratuito dell'APP Leroy Merlin dall'apple store e da google play. Una volta scaricata l'APP, seguendo le istruzioni presenti, il Cliente potrà accedere al Programma fedeltà tramite l'icona IDEAPIU' e la compilazione del form di registrazione con modulo di Adesione e Privacy.

2.2 Al fine di consentire la corretta gestione operativa del Programma è essenziale e indispensabile il rilascio dei dati anagrafici (nome e cognome), dell'indirizzo e-mail, il cap e del numero di cellulare da parte del Cliente. Ciò al fine di consentire l'erogazione del Codice identificativo e dei vantaggi connessi al Programma descritti al punto 5 che segue.

2.3 Al Cliente non sarà rilasciata alcuna carta fisica. Il Codice identificativo sarà comunicato al momento dell'adesione e tramite l'invio di una email e/o di un sms. Il Cliente inoltre avrà la facoltà di scaricare la APP dove visualizzerà una carta virtuale con il Codice da mostrare in cassa o inserire alla fine del processo di acquisto online.

2.4 Il Cliente, che ha aderito al Programma (di seguito il "Titolare" o i "Titolari") garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite e ne è il solo responsabile.

2.5 Per titolari di un contratto per l'esecuzione della posa in corso di validità (Artigiani Partner) il programma evolverà, entro 3 mesi dall'adesione, a IDEA PIU' PROFESSIONAL - ARTIGIANI PRO PARTNER (previa comunicazione dell'indirizzo email utilizzato per la gestione del rapporto contrattuale in essere) che prevede vantaggi dedicati indicati al punto 5.2.



3. DURATA E COSTO DELL'ADESIONE AL PROGRAMMA IDEAPIU' PROFESSIONAL

3.1 L'adesione al Programma con durata 1 (uno) anno è ottenibile mediante il versamento di un "contributo" di Euro 5,00. Le promozioni e le eventuali operazioni a premi che Leroy Merlin intenderà promuovere nell'ambito del Programma avranno durata di volta in volta indicata.

3.2 La decorrenza dell'adesione al Programma è quella della sottoscrizione del modulo di adesione. L'adesione al Programma può essere rinnovata per un periodo pari ad 1 anno (la "Scadenza") con le medesime modalità descritte al precedente 2.1. Il rinnovo dell'adesione può essere richiesto fino a tre mesi dopo la Scadenza.

3.3 Alla scadenza del periodo di validità del Programma IDEAPIU' PROFESSIONAL il Titolare potrà decidere di rinnovarlo. Se questo non avviene alla scadenza l'iscrizione verrà rinnovata con un'iscrizione gratuita al Programma IDEAPIU' EASY, salvo comunicazione di disdetta da parte del Cliente tramite compilazione del form al link <https://www.leroymerlin.it/aiuto/scrivici>.

Il Cliente con il passaggio al Programma EASY prende atto che:

- Verranno meno le condizioni di accumulo punti previste dal Programma IDEAPIU' PROFESSIONAL mentre verranno conservati i punti accumulati precedentemente che potranno essere riutilizzati solo ed esclusivamente nel caso di una nuova sottoscrizione al Programma IDEAPIU' PREMIUM o IDEAPIU' PROFESSIONAL.
- La Giornata SCONTAtu 10% verrà trasformata in punti che verranno conservati. Nel caso di una nuova sottoscrizione al Programma IDEAPIU' PREMIUM o IDEAPIU' PROFESSIONAL i punti verranno trasformati in una Giornata SCONTAtu 10% ⁽¹⁾
- Gli altri privilegi e vantaggi peculiari del Programma IDEAPIU' PROFESSIONAL come ad esempio i buoni sconto esclusivamente riservati al Programma IDEAPIU' PROFESSIONAL. Resteranno valide le condizioni di adesione del Programma IDEAPIU' EASY.

3.4 Leroy Merlin potrà limitare la validità del Codice identificativo e dell'APP, revocarle o eventualmente prorogarle, in qualunque momento e per qualsiasi motivo, con aggiornamenti successivi che saranno considerati conosciuti e accettati dal Titolare 8 giorni dopo la loro pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it nella sezione dedicata a IDEAPIU'.

3.5 Per gli Artigiani Partner il programma avrà scadenza contestuale ovvero entro 3 mesi alla risoluzione del contratto in essere, qualunque sia la causa ed entro tale termine la carta fedeltà tornerà ad avere le condizioni del programma Professional, ove ancora in corso di validità.

4. CONDIZIONI DI UTILIZZO

4.1 Il Codice attribuito in fase di adesione al Programma è nominativo. Può essere utilizzato, salvo quanto di seguito previsto, unicamente dal Titolare anche se Leroy Merlin non sarà tenuta per tutti gli utilizzi all'identificazione del Cliente tramite documento d'identità. Il Codice sarà richiesto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per beneficiare dei vantaggi e servizi al momento del pagamento in cassa e/o online, in



manca della presenza del Codice il Cliente potrà essere identificato con il numero di cellulare oppure l'indirizzo email. Il Codice servirà inoltre per l'identificazione del Titolare da parte di operatori di call center o per poter accedere all'area riservata del sito www.leroymerlin.it o della APP.

4.2 Il Titolare iscritto al Programma può richiedere gratuitamente il rilascio di un secondo Codice per un Co-titolare⁽²⁾ (di seguito "Co-Titolare") e di usufruire degli stessi vantaggi del Titolare⁽³⁾.

E' espressamente vietato da parte di un Co-Titolare chiedere di diventare Titolare dello stesso Codice. Pertanto, nei casi in cui un Co-Titolare voglia diventare Titolare di IDEAPIU' PROFESSIONAL, dovrà essere sottoscritta una nuova carta.

4.3 Il Codice identificativo non costituisce in alcun modo mezzo di pagamento degli acquisti effettuati presso i PDV.

4.4 La mancata comunicazione del Codice al momento del pagamento della spesa non permette di accedere ai vantaggi riservati al Titolare o al Co-Titolare. Per agevolare il Titolare e/o il Co-Titolare il Codice potrà essere salvato sulla APP ed esibito a richiesta. Se il Titolare e/o Co-Titolare non ha con sé il Codice potrà comunque essere identificato mediante l'indirizzo email o il cellulare su sua richiesta.

5. I VANTAGGI RISERVATI AGLI ISCRITTI AL PROGRAMMA

5.1 Ogni Titolare e Co-Titolare potrà beneficiare dei seguenti vantaggi (di seguito il o i "Vantaggio/i"):

- Accesso ad un'area riservata visualizzabile all'interno del sito Leroy Merlin e sulla APP
- Sconti e coupon su determinati prodotti o in determinate giornate dedicate che verranno adeguatamente pubblicizzate e comunicate di volta in volta ai clienti titolari o direttamente attraverso l'area personale, sms⁽³⁾, email⁽³⁾ oppure attraverso avvisi promozionali presso i punti vendita e/o pubblicati sul sito. Le Modalità, i limiti e le condizioni degli sconti, dei coupon e delle giornate dedicate verranno indicati di volta in volta negli eventuali specifici regolamenti che saranno comunicati di volta in volta.
- Usufruire di eventuali servizi messi a disposizione da Leroy Merlin
- Recupero dello scontrino
- Possibilità di restituire il prodotto acquistato (presso un PDV) entro 6 mesi dall'acquisto o dalla consegna, secondo i termini e le modalità previste dalle condizioni di reso pubblicate sul sito Leroy Merlin www.leroymerlin.it.
- possibilità di contribuire al miglioramento continuo dell'esperienza cliente attraverso l'opportunità di rispondere a dei questionari di soddisfazione sulla base del percorso d'acquisto effettuato. Il cliente avrà il vantaggio di rilasciare feedback sulle motivazioni di insoddisfazione e su ipotesi di miglioramento.

5.2 Per gli artigiani partner:

- Accesso ad un'area riservata visualizzabile all'interno del sito Leroy Merlin e sulla APP
- Sconti e coupon su determinati prodotti o in determinate giornate dedicate che verranno adeguatamente pubblicizzate e comunicate di volta in volta ai clienti titolari o direttamente attraverso l'area personale, sms⁽³⁾, email⁽³⁾ oppure attraverso avvisi promozionali presso i punti vendita e/o pubblicati sul sito. Le Modalità, i limiti e le condizioni degli sconti, dei coupon e delle



giornate dedicate verranno indicati di volta in volta negli eventuali specifici regolamenti che saranno comunicati di volta in volta

- Usufruire di eventuali servizi messi a disposizione da Leroy Merlin
- Recupero dello scontrino
- Possibilità di restituire il prodotto acquistato (presso un PDV) entro 6 mesi dall'acquisto o dalla consegna, secondo i termini e le modalità previste dalle condizioni di reso pubblicate sul sito Leroy Merlin www.leroymerlin.it.
- possibilità di contribuire al miglioramento continuo dell'esperienza cliente attraverso l'opportunità di rispondere a dei questionari di soddisfazione sulla base del percorso d'acquisto effettuato. Il cliente avrà il vantaggio di rilasciare feedback sulle motivazioni di insoddisfazione e su ipotesi di miglioramento.
- Noleggio furgoni su "Hertz.it" con tariffe dedicate
- Accesso a un portale di vantaggi dedicato (Pro Partner Club). Il cliente potrà usufruire di sconti esclusivi su diverse categorie di prodotti e servizi offerti dalle aziende partner di VIP DISTRICT.

5.3 L'erogazione dei Vantaggi è vincolata alla regolare iscrizione e attivazione al Programma al momento della richiesta del Vantaggio. Per una corretta erogazione dei Vantaggi i contatti, numero di cellulare e email devono essere corretti, altrimenti non sarà possibile erogarli.

5.4 Ai Titolari e/o i Co-Titolare sarà data la possibilità di partecipare ad iniziative promozionali secondo le modalità, i limiti e le condizioni vigenti indicate di volta in volta negli eventuali specifici regolamenti che saranno comunicati ai Titolari o direttamente ove sia stato espresso il consenso ai sensi della lettera "B" dall'informativa Privacy o attraverso la pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it nella sezione dedicata a IDEAPIU'. L'adesione al Programma IDEAPIU' sarà attiva dalla data di pagamento del "contributo" di cui al precedente 3.1 sino alla relativa Scadenza.

6. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE ED UTILIZZO

6.1 Sarà onere del Titolare comunicare tempestivamente qualsiasi variazione dei propri dati preventivamente indicati recandosi o direttamente presso un negozio ad insegna Leroy Merlin sull'intero territorio nazionale o in alternativa modificandoli direttamente attraverso il sito www.leroymerlin.it. In caso di cambio di indirizzo email, se non comunicato o aggiornato dal Titolare non sarà possibile erogare correttamente i coupon con sconti e offerte.

6.2 I Vantaggi assegnati ai Titolari o ai Co-Titolari, sono strettamente personali e non possono essere ceduti, trasferiti, venduti, convertiti in denaro né rimborsati in caso di inutilizzo oltre la sua naturale scadenza.

6.3 Ciascun Titolare o Co-Titolare può essere iscritto una sola volta al Programma. Nel caso in cui per errore vi fossero più adesioni intestate allo stesso Titolare, Leroy Merlin provvederà a tenere attiva e valida un'unica adesione annullando tutte le eventuali adesioni aggiuntive alla prima.

6.4 Le presenti Condizioni Generali di Adesione e Utilizzo potranno essere in ogni momento modificate e/o integrate da parte di Leroy Merlin e saranno considerati conosciuti e accettati dal Titolare 8 gg. dopo la loro pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it e in ogni caso con il successivo utilizzo del Codice. E' in



ogni caso facoltà di Leroy Merlin di prorogare la validità o viceversa revocare la validità delle presenti Condizioni Generali di Adesione e Utilizzo in qualunque momento e per qualsiasi motivo.

7. FURTO O SMARRIMENTO

7.1 Nel caso di furto o smarrimento della Tessera oppure del Codice o del dispositivo elettronico su cui è installata la APP da parte del Titolare e/o Co-Titolare è opportuno richiedere subito il blocco dello stesso presso un negozio ad insegna Leroy Merlin sull'intero territorio nazionale a mezzo di richiesta scritta. Leroy Merlin non è in alcun modo responsabile di eventuali utilizzi impropri effettuati prima della ricezione della richiesta di blocco e relativa sostituzione. Appena ricevute le segnalazioni e le informazioni necessarie, Leroy Merlin provvederà immediatamente al blocco del Codice, delle relative funzionalità e, su richiesta del Titolare, emetterà gratuitamente un nuovo Codice, con mantenimento dei Vantaggi precedentemente maturati.

8. RECESSO DAL PROGRAMMA

Ciascun Titolare e/o Co-Titolare può recedere in ogni momento dal Programma, compilando il form alla pagina <https://www.leroymerlin.it/aiuto/scrivici>. A far data dalla ricezione, da parte di Leroy Merlin, tutti i punti raccolti e Vantaggi non utilizzati andranno persi.

9. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

9.1 Leroy Merlin non sarà in alcun modo responsabile per la mancata disponibilità di servizi, sconti, facilitazioni e Vantaggi fruibili con il Codice nelle ipotesi di: (i) caso fortuito o eventi di forza maggiore, intendendosi per tali qualsiasi evento, né previsto né prevedibile da parte di Leroy Merlin, e derivante da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, guerre, sommosse, terremoti, scioperi, interruzioni di energia, virus di sistemi, ecc.; (ii) erronea utilizzazione del Codice; (iii) interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito da qualsiasi operatore di telecomunicazioni, salvo la possibilità di un aggiornamento al momento del ripristino del servizio; (iv) malfunzionamento degli apparati necessari all'erogazione dei singoli servizi, Vantaggi, sconti dovuto a cause non imputabili direttamente a Leroy Merlin (vi) dati di contatto del Titolare errati.

9.2 Leroy Merlin dichiara che i proprietari delle piattaforme digitali dalle quali l'APP è scaricabile, al mero costo di connessione secondo il piano tariffario concordato tra il singolo utente e il gestore di telefonia mobile che, non sono coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione del Programma. Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il download che, una volta effettuato, rende il software residente sul dispositivo elettronico del Titolare e/o Co-Titolare alle condizioni di cui al contratto di licenza d'uso dell'APP.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

10.1 I dati personali sono trattati da Leroy Merlin conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati UE 679/2016 GDPR, come espressamente specificato nell'Informativa Privacy resa al momento dell'adesione, da parte del Titolare e dell'eventuale Co-Titolare dallo stesso preventivamente letta ed accettata.



11. LEGGE APPLICABILE E FORO DI COMPETENZA

11.1 In relazione a qualsiasi controversia relativa alla validità, all'interpretazione e/o esecuzione del rapporto relativo al Programma saranno esclusivamente applicabili la legge e la giurisdizione italiana con esclusiva competenza del Foro di Milano.

- (1) I punti accumulati potranno essere trasferiti salvo scadenza degli stessi così come indicato all'interno delle eventuali promozioni in corso.*
- (2) Il servizio per la richiesta di un co-titolare è temporaneamente sospeso*
- (3) Il Co-Titolare al fine di poter usufruire di tutti i Vantaggi riservati al Titolare deve essere persona convivente del Titolare o interna all'organizzazione aziendale nei casi di sottoscrizione del Programma IDEAPIU' PROFESSIONAL azienda.*
- (4) Facoltà riservata ai soli Clienti che hanno dato il consenso per le finalità di cui al punto "C" dell'informativa Privacy.*
- (5) Verifica sul nostro sito web alla sezione www.leroymerlin.it/idea-piu/dettaglio-professional i PDV in cui è presente la cassa prioritaria.*

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO

LEROY MERLIN ITALIA s.r.l. si riserva il diritto di modificare i contenuti del suo sito web e delle note legali in qualsiasi momento e senza preavviso alcuno.

L'accesso al sito www.leroymerlin.it ed ai dati in esso contenuti è soggetto alle sottostanti note legali. Ogni accesso al sito, dopo l'apertura dell'home page, s'intende come accettazione delle seguenti note legali.

Le informazioni, i loghi, gli elementi grafici, i suoni, le immagini, i marchi e quant'altro pubblicato e/o riprodotto in questo sito sono di proprietà di (o concesso da terzi in uso a) LEROY MERLIN ITALIA. La riproduzione del contenuto del sito è consentita esclusivamente dietro autorizzazione scritta di LEROY MERLIN ITALIA. È pertanto vietato modificare, copiare, riprodurre, distribuire, trasmettere o diffondere senza autorizzazione il contenuto di questo sito. In particolare, è vietato copiare i programmi per elaboratore (software) che determinano il funzionamento di questo sito, creare programmi a questi simili, rintracciare e/o utilizzare il codice sorgente dei suddetti programmi.

LEROY MERLIN ITALIA non è responsabile per l'uso improprio dei siti da parte degli utenti; LEROY MERLIN ITALIA non garantisce il costante aggiornamento delle informazioni contenute in questo sito né potrà essere ritenuta responsabile degli eventuali danni, tra i quali le infezioni da virus informatici, che le apparecchiature dei visitatori dovessero patire a causa dell'accesso e/o dell'interconnessione con questo sito o dello scaricamento (download) del suo contenuto.



I collegamenti ipertestuali (link) presenti in questo sito possono indirizzare la ricerca dei visitatori verso pagine web presenti su siti diversi dal presente. In tal caso, LEROY MERLIN ITALIA non assume alcuna responsabilità in relazione sia al contenuto di quanto pubblicato su tali siti ed all'uso che terzi ne possano fare, sia per quanto riguarda eventuali danni provocati da o originati in occasione dell'accesso a tali siti, dell'interconnessione con gli stessi o dello scaricamento del loro contenuto. Ogni informazione personale inviata al sito di Leroy Merlin Italia S.r.l. sarà trattata in modo conforme alla legge sulla privacy (Decreto Legislativo n.196/2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali); Leroy Merlin Italia S.r.l. è il titolare del trattamento dei dati personali alla stessa comunicati dai visitatori di questo sito. Tali informazioni potranno risiedere su server in Italia o su server centrali del Gruppo situati all'estero. Ogni informazione non personale comunicata a Leroy Merlin Italia S.r.l. attraverso il presente sito (inclusi suggerimenti, idee, disegni, progetti, etc..) attribuirà a quest'ultima il diritto esclusivo, illimitato e irrevocabile, di usare, riprodurre, mostrare, eseguire, modificare, trasmettere e distribuire dette informazioni non personali.

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELLA COMMUNITY

Community. Modalità di partecipazione

Per consentire ad amanti del bricolage, giardinieri e appassionati di arredo di scambiare e condividere esperienze e conoscenze, nonché prestarsi aiuto reciproco, Leroy Merlin mette a disposizione la sua community online. La community è composta da: • Un forum di aiuto reciproco, "Chiedi nel Forum" • Un blog, "Il Magazine" dove trovare approfondimenti degli esperti • Una gallery di realizzazioni, "I tuoi Progetti", a cui tutti possono partecipare • Una sezione "La community in Negozi", dove trovare informazioni e approfondimenti relativi a corsi ed eventi La partecipazione alla community è subordinata alla previa iscrizione, gratuita per tutti gli utenti, e all'accettazione del presente regolamento. L'iscrizione è finalizzata ad assegnare uno pseudonimo, individuale e non cedibile, a ogni utente in modo da poterlo contattare in caso di problemi: moderazione, password smarrita... www.leroymerlin.it si impegna a proteggere i dati personali degli utenti. La community online si fonda soprattutto sull'aiuto reciproco e la convivialità. Quest'ultima implica il rispetto delle norme basilari di buona educazione (salutare gli interlocutori, ringraziarli per le risposte, ecc.).

Condizioni di utilizzo della community LM

Il nostro obiettivo è fare della community Leroy Merlin uno spazio di discussione libero e conviviale. In particolare, le risposte alle domande del forum di aiuto reciproco sono formulate da appassionati di bricolage che intervengono a titolo personale e gratuito. Partecipando alla community, l'utente garantisce la qualità, la pertinenza e l'affidabilità degli interventi e accetta in particolare:

- Di essere l'unico responsabile del contenuto e dell'utilizzo che viene fatto dei suoi contributi (messaggi depositati) • I contributi pubblicati dall'utente possono essere letti da tutti gratuitamente, a prescindere dalle modalità di diffusione (internet, stampa, TV interattiva...).
- I contributi dell'utente possono essere citati o utilizzati, anche parzialmente, nelle varie rubriche del sito Leroy Merlin. Leroy Merlin non può garantire la pertinenza dei contributi, e in particolare dei consigli tecnici offerti da un utente all'altro, e non può essere perseguita civilmente o penalmente in riferimento ad essi.



- I contributi pubblicati possono essere moderati in caso di inosservanza della legislazione italiana e mancato rispetto degli altri (si veda a seguire).
- Allo scopo di garantire la coerenza di contenuti nel suo complesso, Leroy Merlin non può eliminare tutti gli interventi pubblici di un membro della community. Tuttavia, è possibile rendere anonimi i messaggi di un membro che desidera uscire definitivamente dalla community.
- Rimane inteso che i contenuti proposti dall'utente devono rispettare il presente regolamento in materia di volgarità e aggressività. La presente disposizione riguarda pseudonimi, avatar, firme, foto, video e link condivisi.
- L'obiettivo principale della community è aiutare gli altri membri che hanno un problema o una domanda e pertanto è opportuno prestare attenzione ai seguenti punti:
 1. Per il richiedente, tentare di illustrare nel modo più dettagliato possibile la problematica riscontrata e sfruttare al meglio le capacità tecniche del forum per consentire di indirizzare gli altri membri verso la soluzione (foto, schizzi...). Privilegiare domande specifiche ai quesiti troppo vaghi o suscettibili di generare confusione: in generale, è meglio spiegare troppo che troppo poco!
 2. Per gli utenti che rispondono: non sovrastimare la propria capacità di interpretare la problematica del richiedente e non esitare a chiedere precisazioni per capire meglio la situazione. Similmente, è inutile ripetere una risposta già fornita da un altro membro nello stesso thread se non si hanno metodi diversi o precisazioni ulteriori da proporre.
 3. Per tutti, è preferibile creare un nuovo argomento anziché pubblicare una domanda su un argomento già datato.

La moderazione

Principi

La moderazione si colloca tra la libertà di espressione, principio cardine di funzionamento della community Leroy Merlin, che si auspica la più aperta possibile, e il rispetto dell'altro e della legge italiana. Allo scopo di mantenere la spontaneità del servizio, si è optato per una moderazione "a posteriori": questo significa che i messaggi degli utenti sono pubblicati immediatamente e automaticamente. L'eventuale moderazione avviene dopo la pubblicazione. Si richiama l'attenzione degli utenti sul fatto che, con questo tipo di moderazione, Leroy Merlin non è in grado di assicurare un monitoraggio costante al di fuori dei giorni e degli orari lavorativi (dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 19) e pertanto si invitano gli utenti a prestare particolare attenzione alla qualità dei messaggi al di fuori di tali orari, in particolare il sabato, la domenica e nei giorni festivi. Qualora la moderazione "a posteriori" dovesse presentare delle problematiche, Leroy Merlin potrebbe vedersi costretta ad optare, senza preavviso, per una moderazione "a priori": in tal caso i messaggi sarebbero pubblicati solo previa convalida e quindi dopo un intervallo di tempo di durata compresa tra alcune ore e diversi giorni (nei fine settimana e nei giorni festivi).

Esempi

Nella community non sono desiderati e rientreranno nell'ambito della moderazione i seguenti messaggi e contenuti: • Citazioni di dati personali precisi di professionisti che operano nell'ambito dell'habitat (artigiani, architetti...) o dati di privati (rispetto della privacy); • I messaggi aventi come unica finalità la prospezione commerciale; • Consulenze o perizie spettanti normalmente a un professionista qualificato (architetto, geometra, studio di progettazione...) per motivi di sicurezza delle persone e delle cose. • Citazioni frequenti



di marchi, siti internet e servizi commerciali assimilabili a pubblicità. • Affermazioni ingiuriose, aggressive o volgari. • Comportamenti identificati come perturbatori su un forum di discussione: fuori tema, risposte volutamente false, bombardamento di messaggi... (Elenco non esaustivo e meramente esemplificativo)

Ammonimenti e sospensioni

I membri della community Leroy Merlin i cui messaggi fossero moderati riceveranno un messaggio privato da un amministratore in cui saranno illustrati i motivi della moderazione. In caso di violazione minore delle norme, sarà inviato un semplice richiamo. In caso di violazione ripetuta, sarà inviato un ammonimento formale. In caso di violazioni ripetute o comportamento inadeguato, potrà essere decisa la sospensione del membro (blocco dei comandi). La sospensione può essere temporanea o definitiva a seconda della gravità dei fatti contestati, a discrezione degli amministratori. La community sarà informata in caso di sospensione temporanea o definitiva di un membro attraverso il forum “Regolamento e moderazione”. Tale spazio sarà inoltre il luogo deputato alla comunicazione di modifiche al presente regolamento. Gli utenti sono invitati a consultare regolarmente questo forum.

Policy Immagini

Essendo incentrata soprattutto su video e foto, questa parte della community Leroy Merlin sarà oggetto di vigilanza particolare. Gli utenti sono pregati di accertarsi di quanto segue in merito alle foto pubblicate: • Non fornire indicazioni geografiche precise. • Evitare foto che riproducono volti riconoscibili, salvo con l'espresso consenso della persona interessata. • Si richiede di prestare particolare attenzione alle foto che ritraggono minori. • Possedere i diritti di utilizzo e diffusione della foto. Leroy Merlin si riserva il diritto di eliminare senza preavviso qualsiasi foto che non rispetti il regolamento di utilizzo e si impegna a ritirare qualsiasi immagine non conforme alle norme di diritto all'immagine o ai diritti di utilizzo su semplice domanda motivata.

Tipologie di partecipanti

Il sistema di classificazione è indicativo e non ha valore gerarchico, ma può aiutare un lettore a individuare un utente molto attivo nella community. La classificazione è legata a diversi parametri: numero di post pubblicati, numero di complimenti ricevuti, durata di iscrizione al forum, ecc. Leroy Merlin non renderà noti i criteri da soddisfare per cambiare grado: ogni utente li scoprirà partecipando, fermo restando che la pertinenza prevarrà sulla quantità dei post. I moderatori sono identificati con nome utente in verde. Si tratta di membri volontari e non di collaboratori di Leroy Merlin. I moderatori hanno il ruolo principale di animare e far vivere la community. Il loro coinvolgimento nel corso degli anni ha portato ad assegnare loro diritti supplementari come lo spostamento o la disattivazione temporanea di messaggi. Le azioni definitive di moderazione sono successivamente responsabilità degli amministratori. Gli amministratori sono identificabili dalla presenza di un logo o badge Leroy Merlin. Gli amministratori decidono, in ultima istanza, se eliminare o meno un messaggio e ogni altra azione di moderazione.