

CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE ED UTILIZZO - PROGRAMMA IDEAPIU' PREMIUM

1. OGGETTO

Il programma IDEAPIU' PREMIUM (di seguito "Programma") ideato e gestito da Leroy Merlin Italia S.r.l. (qui di seguito "Leroy Merlin") dà diritto ai Clienti che decideranno di aderire al Programma (di seguito "Clienti") di ricevere un codice identificativo (di seguito "Codice") che potrà essere comunicato con l'invio di una email o di un sms al fine di poter fruire di una serie di facilitazioni e vantaggi, meglio descritti al successivo art.5, connessi all'acquisto dei prodotti in vendita presso i punti di vendita Leroy Merlin presenti sul territorio nazionale e/o sul sito internet www.leroymerlin.it (di seguito "PDV").

Oltre a IDEAPIU' PREMIUM sono presenti altri programmi fedeltà: IDEAPIU' EASY e IDEAPIU' PROFESSIONAL. I programmi verranno identificati con i loro nomi mentre quando si parlerà di IDEAPIU' si intende riferirsi a tutti i programmi.

2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ADESIONE

2.1 Possono aderire al Programma tutti i Clienti persone fisiche, che hanno compiuto i 18 anni di età, e persone giuridiche attraverso il loro legale rappresentante (salvo i Clienti imprenditori con partita iva di imprese artigiane ai sensi dalla legge 8 agosto 1985, n. 443), compilando l'apposito modulo di adesione e Privacy presso i PDV. Il Cliente può accedere al Programma anche tramite download gratuito dell'APP Leroy Merlin dall'apple store e da google play (di seguito "APP"). Una volta scaricata l'APP, seguendo le istruzioni presenti, il Cliente potrà accedere all'area dedicata al Programma.

2.2 Al fine di consentire la corretta gestione operativa del Programma è essenziale e indispensabile il rilascio dei dati anagrafici (nome e cognome), dell'indirizzo e-mail, del cap e del numero di cellulare da parte del Cliente. Ciò al fine di consentire l'erogazione del Codice identificativo e dei vantaggi connessi al Programma descritti al punto 5 che segue.

2.3 Al Cliente non sarà rilasciata alcuna carta fisica. Il Codice identificativo sarà comunicato al momento dell'adesione e tramite l'invio di una email e/o di un sms. Il Cliente inoltre avrà la facoltà di scaricare la APP dove visualizzerà una carta virtuale con il Codice da mostrare in cassa o da inserire alla fine del processo di acquisto online.

2.4 Il Cliente che ha aderito al Programma (di seguito il "Titolare" o i "Titolari") garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite e ne è il solo responsabile.

3. DURATA E COSTO DELL'ADESIONE AL PROGRAMMA IDEAPIU' PREMIUM

3.1 L'adesione al Programma con durata 1 (uno) anno è ottenibile mediante il versamento di un "contributo" di Euro 5,00 e l'adesione con durata 3 (tre) anni è ottenibile mediante il versamento di un "contributo" di Euro 10,00.

Le promozioni e le eventuali operazioni a premi che Leroy Merlin intenderà promuovere nell'ambito del Programma avranno durata di volta in volta indicata.

3.2 La decorrenza dell'adesione al Programma è quella della sottoscrizione del modulo di adesione. L'adesione al Programma può essere rinnovata per un periodo pari ad 1 anno o a 3 anni (le "Scadenze" o la



“Scadenza”) con le medesime modalità descritte al precedente 2.1. Il rinnovo dell’adesione può essere richiesto fino a tre mesi dopo la Scadenza.

3.3 Il Titolare potrà richiedere il cambio di durata dell’adesione al Programma da 1 a 3 anni pagando l’ulteriore importo di Euro 5. In tal caso, la data di inizio validità dell’adesione al Programma rimarrà invariata. La richiesta di cambio può essere fatta fino a 2 mesi prima della data di scadenza dell’adesione al Programma; il cambio e l’attivazione dell’estensione di durata a 3 anni avverrà contestualmente al versamento del su indicato importo integrativo. La decorrenza dei tre anni di validità è dalla data di adesione al Programma o rinnovo. Esempio: se il Cliente ha aderito al Programma da 6 mesi, la durata del Programma dopo il rinnovo sarà di 2 anni e 6 mesi, in quanto vengono detratti i 6 mesi già fruiti. Non è possibile invece richiedere il cambio della durata da 3 anni a 1 anno.

3.4 Alla scadenza del periodo di validità del Programma IDEAPIU’ PREMIUM il Titolare potrà decidere di rinnovarlo.

Se questo non avviene alla scadenza, l’iscrizione verrà rinnovata con un’iscrizione gratuita al Programma IDEAPIU’ EASY, salvo comunicazione di disdetta da parte del Cliente tramite compilazione del form al link www.leroymerlin.it/aiuto/scrivici

Il Cliente con il passaggio al Programma EASY prende atto che:

- Verranno meno le condizioni di accumulo punti previste dal Programma IDEAPIU’ PREMIUM mentre verranno conservati i punti accumulati precedentemente che potranno essere riutilizzati solo ed esclusivamente nel caso di una nuova sottoscrizione al Programma IDEAPIU’ PREMIUM o IDEAPIU’ PROFESSIONAL
- La Giornata SCONTAtu 10% verrà trasformata in punti che verranno conservati. Nel caso di una nuova sottoscrizione al Programma IDEAPIU’ PREMIUM o IDEAPIU’ PROFESSIONAL i punti verranno trasformati in una Giornata SCONTAtu 10% ⁽¹⁾
- Gli altri privilegi e vantaggi peculiari del Programma IDEAPIU’ PREMIUM come ad esempio le garanzie non saranno più valide a far data dalla scadenza del Programma. Resteranno valide le condizioni di adesione del Programma IDEAPIU’ EASY.

3.5 Leroy Merlin potrà limitare la validità del Codice identificativo e dell’APP, revocarla o eventualmente prorogarla, in qualunque momento e per qualsiasi motivo, con aggiornamenti successivi che saranno considerati conosciuti e accettati dal Titolare 8 giorni dopo la loro pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it nella sezione dedicata a IDEAPIU’.

4. CONDIZIONI DI UTILIZZO

4.1 Il Codice attribuito in fase di adesione al Programma è nominativo. Può essere utilizzato, salvo quanto di seguito previsto, unicamente dal Titolare anche se Leroy Merlin non sarà tenuta per tutti gli utilizzi all’identificazione del Cliente tramite documento d’identità. Il Codice sarà richiesto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per beneficiare dei vantaggi e servizi al momento del pagamento in cassa e/o online, in mancanza della presenza del Codice, il Cliente potrà essere identificato con il numero di cellulare oppure con l’indirizzo email. Il Codice servirà inoltre per l’identificazione del Titolare da parte di operatori di call center o per poter accedere all’area riservata del sito www.leroymerlin.it o della APP.

4.2 Il Titolare iscritto al Programma può richiedere gratuitamente il rilascio di un secondo Codice per un Co-Titolare ⁽²⁾ (di seguito “Co-Titolare”) e di usufruire degli stessi vantaggi del Titolare ⁽³⁾.

E’ espressamente vietato da parte di un Co-Titolare chiedere di diventare Titolare dello stesso Codice.



Pertanto, nei casi in cui un Co-Titolare voglia diventare Titolare di IDEAPIU' PREMIUM, dovrà essere sottoscritta una nuova carta.

4.3 Il Codice identificativo non costituisce in alcun modo mezzo di pagamento degli acquisti effettuati presso i PDV.

4.4 La mancata comunicazione del Codice al momento del pagamento della spesa non permette di accedere ai vantaggi riservati al Titolare o al Co-Titolare. Per agevolare il Titolare e/o il Co-Titolare, il Codice potrà essere salvato sulla APP ed esibito a richiesta. Se il Titolare e/o Co-Titolare non ha con sé il Codice potrà comunque essere identificato mediante l'indirizzo email o il cellulare su sua richiesta.

5. I VANTAGGI RISERVATI AGLI ISCRITTI AL PROGRAMMA

5.1 Ogni Titolare e Co-Titolare potrà beneficiare dei seguenti vantaggi (di seguito il o i "Vantaggio/i"):

- Accesso ad un'area riservata visualizzabile all'interno del sito Leroy Merlin e sulla APP
- Sconti e coupon su determinati prodotti o in determinate giornate dedicate che verranno adeguatamente pubblicizzate e comunicate di volta in volta ai clienti titolari o direttamente attraverso l'area personale, sms⁽³⁾, email⁽³⁾ oppure attraverso avvisi promozionali presso i punti vendita e/o pubblicati sul sito. Le Modalità, i limiti e le condizioni degli sconti, dei coupon e delle giornate dedicate verranno indicati di volta in volta negli eventuali specifici regolamenti che saranno comunicati di volta in volta.
- Usufruire di eventuali servizi messi a disposizione da Leroy Merlin
- Recupero dello scontrino
- Particolari condizioni di pagamento, secondo quanto specificamente indicato nei fogli informativi e documenti contrattuali della società finanziaria disponibili presso i negozi "Leroy Merlin" aderenti all'iniziativa;
- Posa 2+2: estensione di 2 anni della garanzia sui "Cantieri Posa Leroy Merlin" (salvo i Clienti imprenditori con partita iva di imprese artigiane ai sensi della legge 8 agosto 1985, n. 443)
- Garanzia rottura accidentale: (salvo i Clienti imprenditori con partita iva di imprese artigiane ai sensi della legge 8 agosto 1985, n. 443) così come previsto dai Fogli Informativi consegnati al Cliente al momento dell'adesione e disponibili presso i negozi "Leroy Merlin" e sul sito www.leroymerlin.it.
- Possibilità di restituire il prodotto acquistato (presso un PDV) entro 6 mesi dall'acquisto o dalla consegna, secondo i termini e le modalità previste dalle condizioni di reso pubblicate sul sito Leroy Merlin www.leroymerlin.it.
- possibilità di contribuire al miglioramento continuo dell'esperienza cliente attraverso l'opportunità di rispondere a dei questionari di soddisfazione sulla base del percorso d'acquisto effettuato. Il cliente avrà il vantaggio di rilasciare feedback sulle motivazioni di insoddisfazione e su ipotesi di miglioramento.

5.2 L'erogazione dei Vantaggi è vincolata alla regolare iscrizione e attivazione al Programma al momento della richiesta del Vantaggio. Per una corretta erogazione dei Vantaggi, i contatti, il numero di cellulare e la email devono essere corretti, altrimenti non sarà possibile erogarli.

5.3 Ai Titolari e/o i Co-Titolari sarà data la possibilità di partecipare ad iniziative promozionali secondo le modalità, i limiti e le condizioni vigenti indicate di volta in volta negli eventuali specifici regolamenti che saranno comunicati ai Titolari o direttamente ove sia stato espresso il consenso ai sensi della lettera "B" dall'informativa Privacy o attraverso la pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it nella sezione



dedicata a IDEAPIU'. L'adesione al Programma IDEAPIU sarà attiva dalla data di pagamento del "contributo" di cui al precedente 3.1 sino alla relativa Scadenza.

6. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE ED UTILIZZO

6.1 Sarà onere del Titolare comunicare tempestivamente qualsiasi variazione dei propri dati preventivamente indicati recandosi direttamente presso un negozio ad insegna Leroy Merlin sull'intero territorio nazionale o, in alternativa, modificandoli direttamente attraverso il sito www.leroymerlin.it. In caso di cambio di indirizzo email, se non comunicato o aggiornato dal Titolare non sarà possibile erogare correttamente i coupon con sconti e offerte.

6.2 I Vantaggi assegnati ai Titolari o ai Co-Titolari, sono strettamente personali e non possono essere ceduti, trasferiti, venduti, convertiti in denaro né rimborsati in caso di inutilizzo oltre la sua naturale scadenza.

6.3 Ciascun Titolare o Co-Titolare può essere iscritto una sola volta al Programma. Nel caso in cui per errore vi fossero più adesioni intestate allo stesso Titolare, Leroy Merlin provvederà a tenere attiva e valida un'unica adesione annullando tutte le eventuali adesioni aggiuntive alla prima.

6.4 Le presenti Condizioni Generali di Adesione e Utilizzo potranno essere in ogni momento modificate e/o integrate da parte di Leroy Merlin e saranno considerati conosciuti e accettati dal Titolare 8 gg. dopo la loro pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it e in ogni caso con il successivo utilizzo del Codice. E' in ogni caso facoltà di Leroy Merlin prorogare la validità o, viceversa, revocare la validità delle presenti Condizioni Generali di Adesione e Utilizzo in qualunque momento e per qualsiasi motivo.

7. FURTO O SMARRIMENTO

7.1 Nel caso di furto o smarrimento del Codice o del dispositivo elettronico su cui è installata la APP da parte del Titolare e/o Co-Titolare è opportuno richiedere subito il blocco dello stesso presso un negozio ad insegna Leroy Merlin sull'intero territorio nazionale a mezzo di richiesta scritta.

Leroy Merlin non è in alcun modo responsabile di eventuali utilizzi impropri effettuati prima della ricezione della richiesta di blocco e della relativa sostituzione. Appena ricevute le segnalazioni e le informazioni necessarie, Leroy Merlin provvederà immediatamente al blocco del Codice, delle relative funzionalità e, su richiesta del Titolare, emetterà gratuitamente un nuovo Codice con mantenimento dei Vantaggi precedentemente maturati.

8. RECESSO DAL PROGRAMMA

Ciascun Titolare e/o Co-Titolare può recedere in ogni momento dal Programma, compilando il form alla pagina <https://www.leroymerlin.it/aiuto/scrivici>. A far data dalla ricezione, da parte di Leroy Merlin, tutti i punti raccolti e Vantaggi non utilizzati andranno persi.

9. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ



9.1 Leroy Merlin non sarà in alcun modo responsabile per la mancata disponibilità di servizi, sconti, facilitazioni e Vantaggi fruibili con il Codice nelle ipotesi di: (i) caso fortuito o eventi di forza maggiore, intendendosi per tali qualsiasi evento, né previsto né prevedibile da parte di Leroy Merlin, e derivante da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, guerre, sommosse, terremoti, scioperi, interruzioni di energia, virus di sistemi, ecc.; (ii) errnea utilizzazione del Codice; (iii) interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito da qualsiasi operatore di telecomunicazioni, salvo la possibilità di un aggiornamento al momento del ripristino del servizio; (iv) malfunzionamento degli apparati necessari all'erogazione dei singoli servizi, Vantaggi, sconti dovuto a cause non imputabili direttamente a Leroy Merlin (vi) dati di contatto del Titolare errati.

9.2 Leroy Merlin dichiara che i proprietari delle piattaforme digitali dalle quali l'APP è scaricabile, al mero costo di connessione secondo il piano tariffario concordato tra il singolo utente e il gestore di telefonia mobile che, non sono coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione del Programma. Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il download che, una volta effettuato, rende il software residente sul dispositivo elettronico del Titolare e/o Co-Titolare alle condizioni di cui al contratto di licenza d'uso dell'APP.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

10.1 I dati personali sono trattati da Leroy Merlin conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione di dati UE 679/2016 "GDPR", come espressamente specificato nell'Informativa Privacy resa al momento dell'adesione, da parte del Titolare e dell'eventuale Co-Titolare dallo stesso preventivamente letta ed accettata.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO DI COMPETENZA

11.1 In relazione a qualsiasi controversia relativa alla validità, all'interpretazione e/o esecuzione del rapporto relativo al Programma saranno esclusivamente applicabili la legge e la giurisdizione italiana con esclusiva competenza del Foro di Milano.

- (1) *I punti accumulati potranno essere trasferiti salvo scadenza degli stessi così come indicato all'interno delle eventuali promozioni in corso.*
- (2) *Il servizio per la richiesta di un co-titolare è temporaneamente sospeso*
- (3) *Il Co-Titolare al fine di poter usufruire di tutti i Vantaggi riservati al Titolare deve essere persona convivente del Titolare o interna all'organizzazione aziendale nei casi di sottoscrizione del Programma IDEAPIU' PREMIUM azienda*
- (4) *Facoltà riservata ai soli Clienti che hanno dato il consenso per le finalità di cui al punto "C" dell'informativa Privacy*