



CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE ED UTILIZZO CO-TITOLARI - PROGRAMMA IDEAPIU'

1. OGGETTO

Il Programma IDEAPIU' (di seguito "Programma") ideato e gestito da Leroy Merlin Italia S.r.l. (qui di seguito "Leroy Merlin") dà diritto ai clienti, che decideranno di aderire al Programma (di seguito "Clienti") di ricevere un codice identificativo (di seguito "Codice") che verrà comunicato via email, di poter fruire di una serie di facilitazioni e vantaggi, meglio descritti al successivo art.5, connessi all'acquisto dei prodotti in vendita presso i punti di vendita Leroy Merlin presenti sul territorio nazionale e/o sul sito internet www.leroymerlin.it (di seguito "PDV").

Sono presenti diverse tipologie di programmi fedeltà: IDEAPIU' EASY, PREMIUM e IDEAPIU' PROFESSIONAL. I programmi verranno identificati con i loro nomi mentre quando si parlerà di IDEAPIU' si intende riferirsi a tutti i programmi.

2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ADESIONE

2.1 Possono essere indicati co-titolari del Programma tutti i Clienti persone fisiche, che hanno compiuto i 18 anni di età, e persone giuridiche attraverso il loro legale rappresentante (di seguito "Co-titolare/i"). *Il Co-titolare al fine di poter usufruire di tutti i Vantaggi riservati al Titolare deve essere persona convivente del Titolare o interna all'organizzazione aziendale nei casi di sottoscrizione del programma IDEAPIU' azienda.*

2.2 Al Co-titolare non sarà rilasciata alcuna carta fisica. Il Codice identificativo sarà comunicato al momento dell'adesione e tramite l'invio di una email all'indirizzo email comunicato dal Titolare. Il Co-titolare inoltre avrà la facoltà di scaricare la APP dove visualizzerà una carta virtuale con il Codice da mostrare in cassa o inserire alla fine del processo di acquisto online.

3. DURATA E COSTO DELL'ADESIONE AL PROGRAMMA

3.1 Il Co-titolare non ha la facoltà di fare nessuna modifica al programma o di richiedere il passaggio ad altri programmi IDEAPIU' (PREMIUM o PROFESSIONAL), tale facoltà è riservata al solo Titolare, il Co-titolare può chiedere la cancellazione (come da punto 8) della sua carta ma non può fare modifiche al programma.

3.2 Le comunicazioni relative al programma non verranno comunicate al Co-titolare ma solo al Titolare. Leroy Merlin potrà limitare la validità del Codice identificativo e dell'APP, revocarle o eventualmente prorogarle, in qualunque momento e per qualsiasi motivo, con aggiornamenti successivi che saranno considerati conosciuti e accettati dal solo Titolare senza una comunicazione al Co-titolare 8 giorni dopo la loro pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it nella sezione dedicata a IDEAPIU'.

4. CONDIZIONI DI UTILIZZO



4.1 Il Codice attribuito in fase di adesione al Programma è nominativo. Leroy Merlin non sarà tenuta per tutti gli utilizzi all'identificazione del Co-titolare tramite documento d'identità. Il Codice sarà richiesto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per beneficiare dei vantaggi e servizi al momento del pagamento in cassa e/o online, in mancanza della presenza del Codice il Co-titolare potrà essere identificato con il numero di cellulare oppure l'indirizzo email. Il Codice servirà inoltre per l'identificazione del Co-titolare da parte di operatori di call center o per poter accedere all'area riservata del sito www.leroymerlin.it o della APP.

4.2 E' espressamente vietato da parte di un Co-Titolare chiedere di diventare Titolare dello stesso Codice. Pertanto, nei casi in cui un Co-titolare voglia diventare Titolare del Programma, dovrà prima rinunciare ad essere Co-titolare e poi sottoscrivere una nuova carta.

4.3 Il Codice identificativo non costituisce in alcun modo mezzo di pagamento degli acquisti effettuati presso i PDV.

4.4 La mancata comunicazione del Codice al momento del pagamento della spesa non permette di accedere ai vantaggi riservati al Co-titolare. Per agevolare il Co-titolare il Codice potrà essere salvato sulla APP ed esibito a richiesta. Se il Co-titolare non ha con se il Codice potrà comunque essere identificato mediante l'indirizzo email o il cellulare su sua richiesta.

5. I VANTAGGI RISERVATI AGLI ISCRITTI AL PROGRAMMA

5.1 Ogni Co-titolare potrà beneficiare dei seguenti vantaggi (di seguito il o i "Vantaggio/i"):

- Accesso ad un'area riservata visualizzabile all'interno del sito Leroy Merlin e sulla APP
- Sconti e coupon su determinati prodotti o in determinate giornate dedicate che verranno adeguatamente pubblicizzate e comunicate di volta in volta ai clienti titolari o direttamente attraverso l'area personale, sms⁽¹⁾, email⁽¹⁾ oppure attraverso avvisi promozionali presso i punti vendita e/o pubblicati sul sito. Le Modalità, i limiti e le condizioni degli sconti, dei coupon e delle giornate dedicate verranno indicati di volta in volta negli eventuali specifici regolamenti che saranno comunicati di volta in volta.
- Usufruire di eventuali servizi messi a disposizione da Leroy Merlin
- Recupero dello scontrino
- Possibilità di contribuire al miglioramento continuo dell'esperienza cliente attraverso l'opportunità di rispondere a dei questionari di soddisfazione sulla base del percorso d'acquisto effettuato. Il cliente avrà il vantaggio di rilasciare feedback sulle motivazioni di insoddisfazione e su ipotesi di miglioramento.

5.2 L'erogazione dei Vantaggi è vincolata alla regolare iscrizione e attivazione al Programma al momento della richiesta del Vantaggio. Per una corretta erogazione dei Vantaggi i contatti, numero di cellulare e email devono essere corretti, altrimenti non sarà possibile erogarli.

5.3 Al Co-titolare sarà data la possibilità di partecipare ad iniziative promozionali secondo le modalità, i limiti e le condizioni vigenti indicate di volta in volta negli eventuali specifici regolamenti che saranno comunicati ove sia stato espresso il consenso ai sensi della lettera "B" dall'informativa Privacy o attraverso la pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it nella sezione dedicata a IDEAPIU'.



6. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE ED UTILIZZO

6.1 Sarà onere del Co-titolare comunicare tempestivamente qualsiasi variazione dei propri dati recandosi direttamente presso un negozio ad insegna Leroy Merlin sull'intero territorio nazionale.

6.2 I Vantaggi assegnati ai Co-titolari, sono strettamente personali e non possono essere ceduti, trasferiti, venduti, convertiti in denaro né rimborsati in caso di inutilizzo oltre la sua naturale scadenza.

6.3 Ciascun Co-titolare può essere iscritto una sola volta al Programma. Nel caso in cui per errore vi fossero più carte intestate o con presenza dello stesso Co-titolare, Leroy Merlin provvederà a tenere attiva e valida un'unica carta annullando tutte le eventuali adesioni aggiuntive alla prima.

6.4 Le presenti Condizioni Generali di Adesione e Utilizzo potranno essere in ogni momento modificate e/o integrate da parte di Leroy Merlin e saranno considerati conosciuti e accettati dal Co-titolare 8 gg. dopo la loro pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it e in ogni caso con il successivo utilizzo del Codice. E' in ogni caso facoltà di Leroy Merlin di prorogare la validità o viceversa revocare la validità delle presenti Condizioni Generali di Adesione e Utilizzo in qualunque momento e per qualsiasi motivo.

7. FURTO O SMARRIMENTO

Nel caso di furto o smarrimento del Codice o del dispositivo elettronico su cui è installata la APP da parte del Co-titolare è opportuno richiedere subito il blocco dello stesso presso un negozio ad insegna Leroy Merlin sull'intero territorio nazionale a mezzo di richiesta scritta. Leroy Merlin non è in alcun modo responsabile di eventuali utilizzi impropri effettuati prima della ricezione della richiesta di blocco e relativa sostituzione. Appena ricevute le segnalazioni e le informazioni necessarie, Leroy Merlin provvederà immediatamente al blocco del Codice, delle relative funzionalità e, su richiesta del Co-titolare, emetterà gratuitamente un nuovo Codice, con mantenimento dei Vantaggi precedentemente maturati.

8. RECESSO DAL PROGRAMMA

Il Co-titolare non può recedere dal Programma ma può richiedere in qualsiasi momento di revocare il suo status di Co-titolare e non essere più abbinato al Programma del Titolare, compilando il form alla pagina <https://www.leroymerlin.it/aiuto/scrivici>. A far data dalla ricezione, da parte di Leroy Merlin, della richiesta, il Co-titolare non potrà più usufruire tutti i punti raccolti e i Vantaggi collegati alla carta cointestata con il Titolare. Il Co-titolare non può in nessun caso trasferire i vantaggi ad un altro Programma o carta.

9. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

9.1 Leroy Merlin non sarà in alcun modo responsabile per la mancata disponibilità di servizi, sconti, facilitazioni e Vantaggi fruibili con il Codice nelle ipotesi di: (i) caso fortuito o eventi di forza maggiore, intendendosi per tali qualsiasi evento, né previsto né prevedibile da parte di Leroy Merlin, e derivante da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, guerre, sommosse, terremoti, scioperi, interruzioni di energia, virus di sistemi, ecc.; (ii) erronea utilizzazione del Codice; (iii) interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito da qualsiasi operatore di telecomunicazioni, salvo la possibilità di un aggiornamento al momento del ripristino del servizio; (iv) malfunzionamento degli apparati necessari all'erogazione dei singoli servizi, Vantaggi, sconti dovuto a cause non imputabili direttamente a Leroy Merlin (vi) dati di contatto del Titolare errati.



9.2 Leroy Merlin dichiara che i proprietari delle piattaforme digitali dalle quali l'APP è scaricabile, al mero costo di connessione secondo il piano tariffario concordato tra il singolo utente e il gestore di telefonia mobile che, non sono coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione del Programma. Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il download che, una volta effettuato, rende il software residente sul dispositivo elettronico del Co-titolare alle condizioni di cui al contratto di licenza d'uso dell'APP.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali sono trattati da Leroy Merlin conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 "GDPR", come espressamente specificato nell'Informativa Privacy resa al Co-titolare, al momento dell'invio della comunicazione per la conferma dei dati indicati dal Titolare.

11. LEGGE APPLICABILE E FORO DI COMPETENZA

In relazione a qualsiasi controversia relativa alla validità, all'interpretazione e/o esecuzione del rapporto relativo al Programma saranno esclusivamente applicabili la legge e la giurisdizione italiana con esclusiva competenza del Foro di Milano.

(1) Facoltà riservata ai soli clienti che hanno dato il consenso per le finalità di cui al punto "B" dell'informativa Privacy