

LEROY MERLIN - INFORMATIVA PRIVACY ADESIONE CARTA IDEAPIÙ/HOMY

Informativa per trattamento di dati personali ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 (GDPR).

In osservanza del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679, siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati personali.

DATI PERSONALI

Per dati personali si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale" (art. 4 n. 1 GDPR).

1A IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO, ai sensi degli artt. 4 e 24 GDPR, è **Leroy Merlin Italia S.r.l.** con sede legale in Strada 8 Palazzo N, 20089 Rozzano (MI), nella persona del legale rappresentante pro-tempore. L'email di contatto del Titolare del trattamento è:

privacy@leroymerlin.it

1B RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD/DPO- Data Protection Officer) è designato ai sensi degli artt. 37 – 39 GDPR.

L'email di contatto del DPO è: dpo.leroymerlin@dpoprofessionalservice.it

1C FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati di natura personale saranno oggetto di trattamento per le seguenti finalità:

A)

- I. **AdeSIONE e gestione** al programma IDEAPIÙ/HOMY, erogazione di vantaggi e facilitazioni riservati agli iscritti al programma anche connessi all'acquisto dei prodotti in vendita presso i punti di vendita Leroy Merlin e/o sul sito internet www.leroymerlin.it; ricezione notifiche di avvenuto aggiornamento, modifica, integrazione delle condizioni e/o di eventuali regolamenti. Finalità amministrativo/contabili correlate alla fornitura di beni e servizi e per la tutela delle posizioni creditorie da essi derivanti;
- II. **invio di survey** (senza comunicazioni marketing) per la verifica della qualità dei servizi prestati dal Titolare del trattamento, via e-mail e telefono anche tramite fornitori terzi;
- III. **Soft marketing**: ai sensi dell'art. 130 comma 4 del Codice Privacy il titolare del trattamento utilizzerà, a fini di vendita diretta di propri prodotti o servizi, le coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio, sempre che si tratti di servizi analoghi a quelli oggetto della vendita e l'interessato, adeguatamente informato, non rifiuti tale uso, inizialmente o in occasione di successive comunicazioni. L'interessato, al momento della raccolta e in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata per le finalità di cui al presente comma, è informato della possibilità di opporsi in ogni momento al trattamento in maniera agevole e gratuitamente;

B) Marketing diretto: per ricevere tramite mezzi automatizzati e-mail, SMS, comunicazioni con materiale informativo, per la rilevazione del grado di soddisfazione ai fini marketing, comunicazioni promozionali, commerciali, pubblicitarie, ricerche di mercato o altre ricerche campionarie, vendita diretta, servizi proposti, programmi e concorsi a premi ed eventi che verranno indetti da **Leroy Merlin Italia S.r.l.** Le comunicazioni potrebbero contenere attività promozionali e/o loghi di terzi partner e di società appartenenti al gruppo. Non ci sarà cessione dei dati personali. Per elenco completo delle società del gruppo e dei partner può scrivere a privacy@leroymerlin.it Per le attività di marketing il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni automatizzate, utilizza sistemi con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei "clic"; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle e-mail inviate, e-mail recapitate e non, di quelle inoltrate; Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.

B) I. Comunicazione di informazioni di natura commerciale tramite le notifiche push (solo per App), se lei ha attivato (prestato il consenso) la ricezione delle notifiche push tramite il sistema operativo del Suo dispositivo (Android o IOS). Il trattamento è basato sul consenso al trattamento dei dati personali.

C) Profilazione (non automatizzata), per consentire a **Leroy Merlin Italia S.r.l.** di effettuare analisi, valutazioni e per suddividere gli interessati in gruppi omogenei per caratteristiche specifiche di attività per una miglior gestione dei servizi; per consentire di analizzare il suo profilo, anche in base alla zona ed al settore di appartenenza, per la creazione di cluster, volti all'analisi delle abitudini delle scelte di consumo e comportamentali; ciò al fine di fidelizzare e per migliorare l'offerta commerciale, i servizi proposti e di inviare comunicazioni più in linea con i suoi interesse. Il trattamento dei dati personali potrebbe riguardare anche attività di customer care, consistenti nell'offerta di servizi personalizzati e servizi di cortesia. Tali finalità sono perseguite anche attraverso l'inserimento dei dati nel Data Base/CRM aziendali/piattaforme.

D) Gestione delle richieste di esercizio dei diritti degli interessati, ai sensi art. 15 e ss del GDPR

1D La BASE GIURIDICA della finalità a).I è il contratto (art. 6 par. 1 lett. b) GDPR); la base giuridica per le finalità a).II, a).III, è il legittimo interesse del titolare del trattamento (art.6 par.1 lett.f) GDPR); la base giuridica della finalità b) marketing diretto è il consenso (art. 6 par. 1 lett. a) GDPR); la base giuridica per le finalità b).I è il consenso (Art. 6 par. 1 lett. A) e (C42, C43) GDPR); la base giuridica della finalità c) profilazione (non automatizzata) è il consenso (art. 6 par. 1lett. a) GDPR); la base giuridica della finalità d) gestione delle richieste dell'interessato è l'obbligo di legge (art.6 par.1 lett.c GDPR). Senza aver prima raccolto il consenso dell'interessato, i dati personali dello stesso non saranno utilizzati per scopi di cui ai punti b)e/o c). Al momento della fornitura delle informazioni personali l'interessato ha la facoltà di optare a favore di tale servizio.

1E CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I dati non saranno diffusi, potranno essere invece essere trattati da società contrattualmente legate a **Leroy Merlin Italia S.r.l.** e alla sua capogruppo Europea, oltre che da soggetti appartenenti alle seguenti categorie: - soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato da **Leroy Merlin Italia S.r.l.** e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica); - soggetti anche esterni, per la gestione dell'archiviazione della documentazione cartacea e/o informatizzata; - soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela; Studi o Società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; - Per pagamenti on line a

banche ed istituti di credito e per pagamenti rateizzati/finanziamenti; - Società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti in caso di finalità amministrativo contabile; - Per marketing diretto, soft spam prodotto analogo e previo consenso per marketing generico e profilazione previo consenso, a soggetti per la gestione di attività di marketing diretto; - enti, autorità e Amministrazioni pubbliche per verifiche e controlli in ottemperanza agli obblighi fiscali e civili. L'elenco dei responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile scrivendo a privacy@leroymerlin.it o agli altri recapiti sopra indicati). Ogni ulteriore comunicazione o diffusione avverrà solo previo Suo esplicito consenso.

1F TRASFERIMENTO DEI DATI FUORI DALL'UE

I dati personali raccolti non saranno trasferiti fuori dall'UE

2A PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e manuale, con modalità e strumenti volti a garantire la massima sicurezza e riservatezza, ad opera di soggetti di ciò appositamente incaricati in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 32 GDPR. I dati personali così raccolti saranno così conservati:

per la finalità a).I e il tempo di conservazione è pari alla durata del contratto tra le parti tranne che per le finalità amministrativo-contabili correlate per le quali il tempo di conservazione è di 10 anni

per le finalità a).II, a).III il tempo di conservazione è fino ad opposizione (opt-out);

per la finalità b) il tempo di conservazione è di fino a revoca del consenso;

per la finalità b).I il tempo di conservazione è fino a revoca del consenso (o opt-out);

per la finalità c) il tempo di conservazione è di 5 anni o fino a revoca del consenso se antecedente.

per la finalità d) il tempo di conservazione è di 5 anni dalla chiusura della richiesta salvo contestazioni.

2B DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dal Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare, inviando una e-mail all'indirizzo privacy@leroymerlin.it o scrivendo alla sede del Titolare sopra indicata o scrivendo al DPO

dpo.leroymerlin@dpoprofessionalservice.it. In particolare, Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16), la cancellazione (art. 17) degli stessi, la limitazione del trattamento (art. 18). Inoltre, ha il diritto alla portabilità dei dati (art. 20) nei casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e in tal caso Le verranno forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico. Infine ha il diritto di opporsi al loro trattamento (art. 21) basato sul legittimo interesse. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (e-mail, SMS) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una mail all'indirizzo privacy@leroymerlin.it con oggetto "cancellazione da" indicando lo strumento di comunicazione che non vuole venga più usato o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail o ancora scrivendo "cancellazione da automatizzato" per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto con qualunque strumento. Per essere escluso dall'attività di profilazione sarà sufficiente scrivere in qualsiasi una mail all'indirizzo privacy@leroymerlin.it con oggetto "no profilazione".

Non vi è l'esistenza di un processo decisionale completamente automatizzato.

2C REVOCA DEL CONSENSO.

Qualora il trattamento sia basato sul consenso, lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

2D DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO.

Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato ha il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

2E NATURA DEL CONFERIMENTO E RIFIUTO.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto a) .I è necessario per usufruire dei servizi di **Leroy Merlin Italia S.r.l.**

L'eventuale rifiuto del conferimento dei dati necessari rispetto al punto a) .I comporta l'impossibilità di usufruire dei servizi di **Leroy Merlin Italia S.r.l.** Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a).II, a).III è necessario per il legittimo interesse del titolare del trattamento; lei potrà sempre opporsi ai trattamenti previsti da questi punti. Il conferimento e il consenso al trattamento per le finalità di cui ai punti b) e/o b).I e/o c) è facoltativo. L'eventuale rifiuto del consenso per le finalità illustrate nei punti b) e/o b).I e/o c) sopra riportate, non comporta invece alcuna conseguenza negativa relativamente alle altre finalità indicate nella presente informativa. **MODIFICHE ALL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY.**

Il titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. La persona interessata è tenuta a verificare periodicamente le eventuali modifiche alla presente pagina.

Informativa aggiornata al: 13.11.2023.