

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO CHECK-UP ENERGETICO

In collaborazione con il nostro studio tecnico partner, il Servizio Check-up Energetico è pensato appositamente per offrire ai Clienti una soluzione chiavi in mano personalizzata per ridurre i consumi e aumentare il valore della propria Abitazione offrendo proposte di intervento volte all'efficientamento energetico attraverso l'acquisto di prodotti e altri servizi accessori.

ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI

Nel contesto di questo documento le seguenti espressioni hanno il significato rispettivamente indicato:

- per **"Leroy Merlin"** si intende Leroy Merlin Italia S.r.l., con sede legale in Rozzano (MI), Strada 8 Palazzo N (di seguito, per brevità, anche "LMI");
- per **"Negozio(i)"** si intende il Punto di Vendita ad insegna Leroy Merlin ove viene esercitata l'attività di vendita al dettaglio di generi non alimentari appartenenti al settore merceologico del bricolage;
- per **"Prodotto(i)"** si intende qualsiasi bene venduto da Leroy Merlin;
- per **"Servizio/i"** si intendono tutti i servizi offerti da LMI ai propri clienti quali il servizio accessorio di installazione e/o posa in opera del Prodotto o altri Servizi indicati sul sito www.leroymerlin.it;
- per **"Cliente(i)"** si intende sia il Cliente Consumatore sia il Cliente Professionista;
- per **"Parti"** si intendono il Cliente e Leroy Merlin;
- per **"Abitazione"** si intende la casa del Cliente sul quale vengono formulate le Proposte;
- per **"Energy Renovation Leader"** si intende il personale dedicato di LMI che assisterà il Cliente durante il Servizio Check-up Energetico e per la realizzazione delle Soluzioni;
- per **"Studio Tecnico Partner"** si intende la società partner ufficiale di LMI per l'erogazione ai Clienti del Servizio Check-up Energetico;
- per **"Servizio Check-up Energetico"** si intende l'attività svolta da LMI e dallo Studio Tecnico Partner a favore dei Clienti per comprendere le necessità di efficientamento energetico dell'Abitazione anche in funzione delle abitudini e priorità dei Clienti ed è finalizzata all'emissione del Documento Check-up Energetico;
- per **"Videoconferenza"** si intende l'incontro tra il Cliente e lo Studio Tecnico Partner della durata di circa 30 minuti avente lo scopo di raccogliere le Informazioni necessarie per redigere il Documento Check-Up Energetico";
- per **"Condizioni Generali"** (di seguito, per brevità, anche **"CG"**) si intende il presente documento che disciplina le modalità di vendita del Servizio Check-up Energetico e regola il relativo rapporto derivante tra le Parti dal contratto di compravendita del medesimo Servizio stipulato tra LMI ed i propri Clienti;
- per **"Documento Check -up Energetico"** si intende il dossier consegnato al Cliente al termine del Servizio Check-up Energetico con indicate la proposta volta ad incrementare l'efficienza energetica, a ridurre l'impatto ambientale e ad aumentare il confort dell'Abitazione del Cliente anche attraverso la proposta di acquisto di Prodotti e/o Servizi contraddistinti da efficientamento energetico;
- per **"Soluzione"** si intende la proposta personalizzata contenuta nel Documento Check-up Energetico con l'indicazione degli interventi proposti e di altri suggerimenti volti ad incrementare l'efficienza energetica, ridurre l'impatto ambientale ed aumentare il confort abitativo dell'Abitazione dei Clienti;
- per **"Sintesi"** si intende un documento che verrà consegnato al Cliente contenente la tipologia di Prodotti e i Servizi selezionati per attuare la Soluzione proposta al Cliente dopo la Videoconferenza;
- per **"Documentazione"** si intende la documentazione che il Cliente deve fornire per consentire a LMI e allo Studio Tecnico Partner di eseguire il Servizio Check-Up Energetico e redigere il Documento Check-up Energetico;
- per **"Benefici"** si intendono la stima di incremento del valore dell'Abitazione espresso in termini percentuali e degli asset di miglioramento indicati nel Documento Check-up Energetico;
- per **"Informazioni"** si intendono le informazioni tecniche relative alla propria Abitazione che il Cliente deve fornire per consentire a LMI e allo Studio Tecnico Partner di eseguire il Servizio Check-Up Energetico e redigere il Documento Check-up Energetico;
- per **"Legge"** si intende qualsiasi legge, decreto, regolamento, ordine o decisione, italiana di qualsivoglia Autorità.

ARTICOLO 2 – OGGETTO DEL SERVIZIO CHECK-UP ENERGETICO

2.1. Oggetto del Servizio è l'attività svolta da LMI e dallo Studio Tecnico Partner a favore dei Clienti finalizzata alla formulazione delle proposte volte ad offrire ai propri Clienti una Soluzione per incrementare l'efficienza energetica, ridurre l'impatto ambientale ed aumentare il confort abitativo della propria Abitazione attraverso l'offerta di Prodotti e/o connessi Servizi venduti da LMI.

In particolare il Servizio Check-up Energetico prevede una Soluzione volta (i) alla verifica dell'Abitazione del Cliente al momento della richiesta da un punto di vista tecnico e funzionale (ii) all'analisi dei consumi e delle prestazioni energetiche in essere (iii) all'indicazione dei Benefici vale a dire della stima di incremento del valore dell'Abitazione espresso in termini percentuali e degli asset di miglioramento (riduzione CO₂, risparmio in bolletta, stima classe energetico di partenza e arrivo).

2.2 Le CG, che disciplinano la compravendita del Servizio Check-up Energetico unitamente all'ordine sottoscritto dal cliente, sono da considerarsi irrevocabili e potranno essere modificate solo previo accordo scritto tra le Parti.

ARTICOLO 3 –ESECUZIONE DEL SERVIZIO CHECK-UP ENERGETICO

3.1. Leroy Merlin consente ai Clienti di usufruire del Servizio Check-Up Energetico studiando la situazione attuale della propria Abitazione al fine di identificare i punti di miglioramento abitativo e offrire una Soluzione per consentire la realizzazione di interventi di efficientamento energetico attraverso l'offerta di Prodotti e/o connessi Servizi offerti da LMI.

3.2 Il Cliente prende atto che per poter ottenere il Servizio Check-up Energetico dovrà fornire le ultime bollette dell'energia e del gas dell'anno in corso e tutte le ulteriori Informazioni relativamente alla propria Abitazione che gli verranno richieste. L'analisi e la verifica formale della Documentazione e delle Informazioni fornite dal Cliente sarà finalizzata a identificare la Soluzione, a valutare l'esistenza dei requisiti e le modalità per poter attuare la Soluzione proposta fermo restando che l'effettiva realizzazione dei Benefici indicati potrebbe essere subordinata alla sussistenza di altri requisiti tecnici e di Legge non accertabili o non rinvenibili dalla specifica Documentazione e/o dalle Informazioni oggetto di analisi.

3.3. Il Cliente prende atto e accetta che a seguito dell'acquisto del Servizio Check-up Energetico verrà contattato dall' Energy Renovation Leader e dovrà fornire le proprie disponibilità per fissare la Videoconferenza con lo Studio Tecnico Partner. In seguito LMI invierà al Cliente una email all'indirizzo indicato dal Cliente stesso contenente le indicazioni per partecipare alla Videoconferenza e l'elenco della Documentazione necessaria.

Il Cliente nel giorno e nell'ora prestabiliti si impegna a partecipare alla Videoconferenza e si impegna altresì a collaborare con lo Studio Tecnico Partner fornendo tutte le Informazioni necessarie per redigere il Documento Check-up Energetico.

Il Cliente prende atto e accetta che al termine della Videoconferenza entro i successivi 5 giorni lavorativi riceverà da LMI il Documento Check-up Energetico e verrà successivamente contattato dall' Energy Renovation Leader per la valutazione e l'analisi della Soluzione proposta e riceverà via email, se interessato, una Sintesi contenente l'indicazione della tipologia di Prodotti e Servizi individuati

ARTICOLO 4 – DOCUMENTO CHECK UP ENERGETICO

4.1. Il Documento Check up Energetico fornirà al Cliente una Soluzione personalizzata indicando la valutazione dei diversi scenari di efficientamento energetico con indicazione dei Benefici attesi, dei costi stimati per la realizzazione degli interventi proposti e l'indicazione dei potenziali incentivi utilizzabili in considerazione della Legge vigente.

4.2. Il Cliente dichiara di essere consapevole che il Documento Check-Up Energetico non costituisce un certificato energetico (i.e. certificato energetico Ape) e pertanto prende atto e accetta che né LMI né lo Studio Tecnico Partner forniscono alcuna garanzia in merito alla realizzabilità dei Benefici connessi alle Soluzioni in quanto l'efficientamento energetico dell'Abitazione può variare anche in relazione alla variazione della normativa vigente, alla verifica dell'ulteriore documentazione e/o degli ulteriori requisiti e adempimenti di Legge.

Il Cliente pertanto prende atto e accetta altresì che nessuna responsabilità potrà essere opposta a Leroy Merlin e/o allo Studio Tecnico Partner né in relazione a possibili o eventuali altre valutazioni effettuate nel tempo sull'Abitazione anche da parte di terzi né nel caso in cui le Soluzioni e più in generale i contenuti del Documento Check-Up Energetico siano stati predisposti sulla base di dati e/o informazioni non aggiornate e non completamente rispondenti alle reali caratteristiche dell'Abitazione non avendo alcuna responsabilità sulla consistenza delle fonti informative.

4.3. In ragione di quanto sopra Cliente solleva al contempo LMI e lo Studio Tecnico Partner sino d'ora da qualsiasi responsabilità diretta e indiretta derivante dal Servizio Check-up Energetico anche in merito all'individuazione delle Soluzioni prospettate e in generale in merito alla reale possibilità di realizzare un efficientamento energetico dell'Abitazione nei termini indicati.

5. PREZZI E PAGAMENTI

5.1. I prezzi del Servizio Check-Up Energetico si intendono IVA inclusa e sono quelli indicati nell'Ordine, conformemente alle tariffe praticate da LMI al momento del medesimo Ordine.

5.2. L'acquisto del Servizio Check-Up Energetico e il contestuale pagamento del prezzo dovrà essere effettuato all'atto dell'Ordine. In mancanza dell'integrale pagamento del prezzo entro il suindicato termine, LMI potrà differire l'erogazione del Servizio Check-Up Energetico sino a che il Cliente non avrà versato gli importi dovuti e quest'ultimo non potrà pretendere alcunché per nessuna ragione e/o titolo.

5.3. Le Parti si danno reciprocamente atto che gli importi di cui al precedente art. 5.2 non potranno mai intendersi versati dal Cliente a titolo di caparra confirmatoria.

6. LEGGE APPLICABILE e FORO COMPETENTE

6.1 Le CG saranno disciplinate dalla Legge Italiana.

6.2 Tutte le controversie che dovessero sorgere relativamente alle CG ed alla loro interpretazione e/o esecuzione saranno dalle Parti devolute al Foro di Milano, riconosciuto come unico ed esclusivo competente.

7. TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali sono trattati da Leroy Merlin conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati UE 679/216 GDPR, come da informativa resa.

