



CODICE

DI CONDOTTA

**PER GLI ACQUISTI
RESPONSABILI**

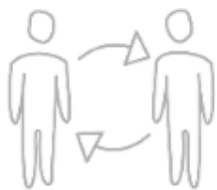
FORNITORI ADEO
V. 07/07/2023



INDICE



1. GLI ELEMENTI CHIAVE DELLA CULTURA DI ADEO
2. A CHI SI APPLICA IL CODICE DI CONDOTTA ADEO PER GLI ACQUISTI RESPONSABILI?
3. GLI IMPEGNI DI ADEO
 - A. SELEZIONE DEI FORNITORI
 - B. COMPORTAMENTO ETICO DELLA COMUNITÀ ADEO
 - C. RIDUZIONE DEL RISCHIO DI DIPENDENZA ECONOMICA
 - D. RISERVATEZZA E PROPRIETÀ INTELLETTUALE
 - E. EFFICIENZA DEL RAPPORTO COMMERCIALE
4. I VOSTRI IMPEGNI
 - A. ASPETTI SOCIALI
 1. Salute e sicurezza di collaboratori e stakeholder
 2. Rispetto dei diritti umani
 3. Diversità
 4. Lotta alle molestie e agli atteggiamenti sessisti
 - B. ETICA AZIENDALE
 1. Omaggi, inviti e viaggi
 2. Conflitti di interessi
 3. Corruzione e pagamenti agevolanti
 4. Onorabilità e trasparenza
 5. Rispetto delle sanzioni internazionali
 - C. AMBIENTE
 1. Gestione sostenibile delle risorse
 2. Prodotti sani e sicuri
 3. Produzione responsabile
 4. Trasporto dei prodotti
 5. Riparabilità / Assistenza post-vendita
 6. Fine vita dei prodotti
 - D. QUALITÀ
 - E. DATA COMPLIANCE
5. MONITORAGGIO DEGLI IMPEGNI
6. SANZIONI E CONSEGUENZE DELL'INOSSERVANZA DEL CODICE PER GLI ACQUISTI RESPONSABILI
7. COME SEGNALARE COMPORTAMENTI O SITUAZIONI CONTRARIE AL CODICE DI CONDOTTA PER GLI ACQUISTI RESPONSABILI?
8. FIRMA



1. GLI ELEMENTI CHIAVE DELLA CULTURA DI ADEO

ADEO è una comunità di aziende aperta che collabora con numerosi partner. Ogni giorno rendiamo disponibili, in negozio e online, prodotti e soluzioni utili per i progetti di privati e professionisti. Vivere in un ambiente sano, sicuro, responsabile, sostenibile, rispettoso delle risorse e confortevole è una condizione essenziale per il benessere delle persone in tutto il mondo. Un obiettivo comune è alla base di ogni nostra azione: essere utili. A noi stessi, agli altri e al mondo.

We make home a positive place to live

Vogliamo ispirare le persone a fare della loro casa un luogo positivo in cui vivere, senza dimenticare la casa che condividiamo tutti: la Terra. E in questo nostro approccio coinvolgiamo tutti i nostri stakeholder.

Ogni azienda che fa parte della comunità ADEO ha **valori forti, condivisi da tutti i suoi collaboratori e vissuti quotidianamente**. I nostri valori sono alla base di ogni comportamento che adottiamo all'interno delle nostre aziende, ma anche nell'ambito dell'ecosistema in cui viviamo, composto da clienti, fornitori, amministrazioni locali,...

Il presente Codice di condotta per gli acquisti responsabili riflette la volontà di ADEO e di tutte le sue società (di seguito "ADEO") di garantire il rispetto dei principi e dei valori di ADEO da parte di tutti i suoi Fornitori (come di seguito definiti).



2. A CHI SI APPLICA IL CODICE DI CONDOTTA ADEO PER GLI ACQUISTI RESPONSABILI?

Il presente Codice di condotta ADEO per gli acquisti responsabili si applica **a tutti i Fornitori di prodotti di ADEO**, nonché ai **Venditori** sui **Marketplace** (come di seguito definiti), fatte salve eventuali condizioni specifiche previste dalle normative locali.

Per “Fornitore” si intende qualsivoglia persona fisica o giuridica che fornisca direttamente beni alle società ADEO in tutto il mondo, nonché i suoi eventuali fornitori, subappaltatori, filiali, consociate.

- Questa definizione si applica a tutte le parti del presente Codice, se non diversamente specificato nel testo.
- Laddove viene utilizzato il termine "Fornitore firmatario", esso si riferisce esclusivamente al fornitore firmatario del presente Codice.

Il Fornitore dovrà garantire che i suoi fornitori, subappaltatori, filiali e consociate applichino le misure del Codice, come stabilito nelle parti del Codice.

Per “Venditore” sul marketplace si intende qualsivoglia persona fisica o giuridica che fornisca beni a un cliente finale tramite il marketplace di una società ADEO.

Ai fini del presente Codice di condotta per gli acquisti responsabili, il termine "Fornitore" comprende entrambe le definizioni di cui sopra.

Quando il Codice di condotta per gli acquisti responsabili contiene disposizioni più rigorose rispetto alle leggi o alle pratiche locali, in qualità di Fornitore mi impegno a rispettare il presente Codice di condotta, che avrà quindi la precedenza per ogni società che instauri rapporti commerciali con ADEO. Le condizioni del presente Codice di condotta sono soggette alle leggi o ai regolamenti del Paese nel quale il Codice viene applicato.

In qualità di Fornitore, mi impegno a sottoscrivere il Codice di condotta per gli acquisti responsabili e a collaborare con le aziende ADEO per la sua attuazione e, se necessario, a intraprendere opportune azioni correttive nell'ambito di un processo di miglioramento continuo. Il rispetto dei principi del presente Codice di condotta per gli acquisti responsabili è essenziale e decisivo per la continuità dei rapporti tra le aziende ADEO e i loro Fornitori.

ADEO può modificare il Codice di condotta per gli acquisti responsabili in qualsiasi momento per rispondere adeguatamente a modifiche normative o far fronte a nuove situazioni. In tal caso, la nuova versione vi sarà sottoposta per approvazione.



3. GLI IMPEGNI DI ADEO

I Fornitori di ADEO svolgono un ruolo fondamentale per la crescita e il successo dell'ecosistema che ADEO intende creare grazie al loro contributo. ADEO collabora esclusivamente con Fornitori che condividono i suoi stessi valori e che si impegnano ad adottare i principi illustrati nel presente Codice. Ma è anche importante ricordare gli impegni che ADEO assume nei confronti dei propri Fornitori.

A. SELEZIONE DEI FORNITORI

La selezione dei Fornitori si basa su un processo di procurement obiettivo ed equo, fondato su criteri ben definiti quali qualifiche, funzione, esperienza e prestazioni.

ADEO promuove l'inserimento di clausole sociali e ambientali nei contratti che stipula e attribuisce grande importanza al concetto di responsabilità sociale d'impresa. Questi criteri sono tenuti in considerazione nella scelta dei Fornitori in occasione della selezione delle gamme di prodotti da proporre in vendita e, in particolare, durante le gare d'appalto.

In caso di mancata selezione nell'ambito di una gara d'appalto, i Fornitori non selezionati vengono debitamente informati.

B. COMPORTAMENTO ETICO DELLA COMUNITÀ ADEO

ADEO ha formalizzato i comportamenti attesi dai suoi collaboratori nel Codice etico di condotta ADEO ad essi dedicato. Tale codice rappresenta il quadro di riferimento che sono chiamati a rispettare e prevede 10 impegni:

- Sicurezza
- Diversità
- Molestie e atteggiamenti sessisti
- Protezione dei dati personali
- Conflitti di interesse
- Inviti e omaggi
- Corruzione e pagamenti agevolanti
- Rapporti con fornitori e intermediary
- Sponsorizzazioni, liberalità e lobbying
- Lotta alle frodi

Di conseguenza, anche tutte le decisioni che adottiamo nella selezione dei nostri Fornitori si basano su questi principi etici.

C. RIDUZIONE DEL RISCHIO DI DIPENDENZA ECONOMICA

ADEO intende evitare che i suoi Fornitori si trovino in uno stato di dipendenza economica nei suoi confronti tale da poter compromettere la loro attività, invitandoli, ad esempio, a diversificare costantemente il loro parco clienti.

In caso contrario, il Fornitore si impegna a:

- intraprendere opportune azioni che gli consentano di superare questa situazione nel più breve tempo possibile
- tenere informato il proprio referente ADEO sull'evoluzione della situazione (comparsa o eliminazione del rischio).

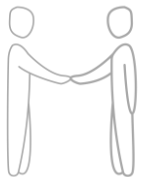
D. RISERVATEZZA E PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Sia ADEO che il Fornitore si impegnano a mantenere riservate le informazioni di natura tecnica, commerciale e finanziaria che ogni parte intende tutelare e, inoltre, si impegnano a rispettare i diritti di proprietà intellettuale dell'altra parte in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa locale e dal contratto sottoscritto.

E. EFFICIENZA DEL RAPPORTO COMMERCIALE

Al fine di promuovere l'efficienza dei rapporti commerciali con i propri Fornitori, ADEO si impegna a garantire un livello superiore di coordinamento delle rispettive attività, a migliorare costantemente le proprie pratiche e ad anticipare il più possibile gli ordini in modo tale da limitare il rischio di variazioni improvvise dei volumi.

ADEO auspica che la collaborazione con Fornitori e Venditori abbia un impatto positivo su tutte le parti coinvolte, creando valore. ADEO auspica che ogni parte possa condividere il valore creato e realizzare un equo profitto.



4. I VOSTRI IMPEGNI

A. ASPETTI SOCIALI

L'approccio di ADEO si basa sul rispetto e sulla promozione dei principi fondamentali in materia di diritti umani e condizioni di lavoro.

Ogni Fornitore dovrà garantire il rispetto dei principi fondamentali in materia di diritti umani e di condizioni di lavoro, nonché l'ottemperanza alla legislazione applicabile.

Pertanto, in qualità di Fornitore, mi impegno a:

1. Salute e sicurezza di collaboratori e stakeholder

garantire la salute e la sicurezza dei miei collaboratori e di ogni stakeholder sul luogo di lavoro e negli spazi a loro dedicati

- garantire la sicurezza, l'integrità, la manutenzione e il controllo della struttura di edifici e attrezzature e adottare misure antincendio adeguate per tutta la durata di vita dell'edificio, comprese le eventuali modifiche allo stesso. Tutti i relativi documenti e permessi devono essere conformi alla legge
- eliminare o, laddove ciò non sia possibile, ridurre al minimo, in base alle conoscenze acquisite grazie al progresso della tecnica, le situazioni che espongono i lavoratori a rischi per la loro salute e sicurezza, siano essi di natura fisica, chimica o biologica, e fornire i necessari dispositivi di protezione collettiva e individuale
- sensibilizzare e formare i collaboratori sui rischi inerenti alle attività da essi svolte
- fornire gratuitamente assistenza medica e kit di pronto soccorso
- garantire che le modalità di consegna e/o trasferimento dei prodotti venduti e/o consegnati ad ADEO soddisfino gli standard di sicurezza definiti nelle linee guida sulla sicurezza di ADEO (ad esempio, la pallettizzazione dei prodotti) ([link alle linee guida](#)).

2. Rispetto dei diritti umani

→ **Divieto del lavoro minorile**

vietare il lavoro minorile in conformità alle norme più rigorose tra quanto previsto dalla legislazione locale a me applicabile e la Convenzione ILO 138, che stabilisce a 15 anni l'età minima legale

→ **Divieto di lavori pericolosi**

vietare tutti i lavori pericolosi e il lavoro notturno ai minori di 18 anni

→ **Abolizione del lavoro forzato e della tratta di esseri umani**

- vietare il ricorso alla schiavitù, al lavoro forzato e alla servitù per debiti in qualunque forma, compresi lavori svolti o servizi prestati da qualsivoglia soggetto contro la propria volontà sotto minaccia di sanzioni e/o senza retribuzione
- vietare il ricorso al lavoro carcerario

→ vietare la partecipazione alla tratta di esseri umani o l'assunzione di vittime della tratta di esseri umani

→ vietare le restrizioni alla libertà di movimento durante l'orario di lavoro e al di fuori dello stesso

→ consentire ai lavoratori di lasciare l'azienda dopo il periodo di preavviso previsto per legge

I suddetti requisiti si applicano altresì alle agenzie di selezione del personale e di somministrazione di lavoro interinale utilizzate dal Fornitore.

→ **Libertà di associazione e contrattazione collettiva**

rispettare il diritto di associazione e di contrattazione collettiva senza ingerenze. Qualora la legislazione locale preveda delle restrizioni all'esercizio del diritto di associazione e/o contrattazione collettiva, devono essere messi a disposizione strumenti alternativi di rappresentanza dei lavoratori nel rispetto di quanto consentito ai sensi di legge.

→ **Remunerazione**

- riconoscere ai collaboratori stipendi, straordinari, benefit e ferie retribuite a livelli pari o superiori ai minimi previsti per legge o in linea con le prassi del settore
- vietare trattenute illegittime dalla busta paga
- fornire sistematicamente ai collaboratori un documento scritto da cui si evincano termini e condizioni di lavoro, compresa la retribuzione, nonché fornire, contestualmente al versamento dello stipendio, una busta paga in una lingua compresa dai collaboratori.

→ **Orario di lavoro**

- definire un orario di lavoro conforme alla legislazione nazionale e alle convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro
- garantire almeno un giorno di riposo ogni sette giorni, ferie annuali retribuite e i giorni festivi previsti a livello locale
- rispettare il principio dell'accettazione volontaria di tutti gli straordinari

3. Diversità

Lavorare con ADEO significa lavorare con un'azienda che promuove la diversità in tutte le sue forme, sia all'interno dei suoi team che nelle strutture dei partner con cui interagisce.

In quest'ottica è inaccettabile qualsiasi forma di discriminazione basata sul sesso, la disabilità, la situazione familiare, la gravidanza, l'orientamento sessuale o l'identità di genere, l'età, lo stato di salute, le opinioni politiche e filosofiche, l'attività sindacale, l'appartenenza o la mancata appartenenza, reale o presunta, a un gruppo etnico, origine sociale, nazione o religione.

ADEO aderisce alle leggi e agli accordi internazionali di lotta alla discriminazione, ma va ancora oltre, aderendo:

- al Patto Mondiale delle Nazioni Unite: gli Obiettivi di sviluppo sostenibile
- agli Women's Empowerment Principles dell'ONU
- al Global Business & Disability Network dell'Organizzazione internazionale del lavoro

Le decisioni di ADEO in materia di appalti, selezione dei Fornitori e assegnazioni di incarichi si basano su criteri oggettivi quali le qualifiche, la funzione, l'esperienza e le prestazioni del Fornitore, nonché sulla capacità di quest'ultimo di promuovere e rispettare la diversità all'interno delle proprie strutture.

Pertanto, in qualità di Fornitore, mi impegno a:

- rispettare rigorosamente le leggi e gli accordi internazionali che contrastano tali comportamenti
- sostenere e promuovere l'impegno per un ambiente di lavoro libero da molestie e discriminazioni sia nella mia azienda che nel mio rapporto con ADEO
- garantire il consolidamento e la promozione di una cultura del rispetto reciproco
- segnalare ad ADEO qualsiasi situazione contraria a questi principi di cui venga a conoscenza e che coinvolga un collaboratore di ADEO, sia che il comportamento provenga da un mio collaboratore che da un collaboratore di Adeo.

4. Lotta alle molestie e agli atteggiamenti sessisti

Ognuno di noi ha diritto al rispetto e alla dignità umana. Questo principio è fondamentale per il modo in cui lavoriamo con il nostro ecosistema. Qualsiasi comportamento o azione che possa violare questo diritto, con particolare riferimento a qualsiasi forma di molestia morale e/o sessuale, è inaccettabile.

La molestia morale assume la forma di comportamenti, parole o azioni ripetute e ostili che minano la dignità o l'integrità della persona.

Per molestia sessuale si intende la ripetizione di commenti o comportamenti a sfondo sessuale destinati a una persona, indipendentemente dal sesso, che minino la sua dignità in quanto degradanti o umilianti o che creino una situazione intimidatoria, ostile o offensiva. Nella definizione rientra qualsiasi forma di pressione, anche non ripetuta, esercitata con lo scopo reale o apparente di ottenere un atto di natura sessuale a favore del molestatore o di terzi.

Oltre alle molestie, in ADEO non sono tollerati neppure comportamenti sessisti nella vita lavorativa di tutti i giorni. Ciò è incompatibile con lo sviluppo di una cultura inclusiva.

Pertanto, in qualità di Fornitore, mi impegno a:

- adottare un comportamento esemplare, evitando qualunque azione che possa essere definita molesta o sessista
- prevenire qualsiasi forma di molestia, comportamento sessista da parte del mio personale
- far cessare qualsiasi comportamento se mi viene detto che è inappropriate
- segnalare qualsiasi situazione di molestia, comportamento sessista di cui venga a conoscenza e che coinvolga un dipendente di ADEO, sia che tale comportamento provenga da un mio collaboratore che da un collaboratore di ADEO.

B. ETICA AZIENDALE

I principi generali della parte Etica si applicano a tutti i Fornitori. Gli elementi formali (onorabilità e trasparenza) si applicano solo ai Fornitori firmatari di ADEO.

1. Omaggi, inviti e viaggi

Omaggi, inviti e viaggi possono influenzare l'indipendenza di giudizio nei rapporti d'affari, nonché l'indipendenza con i nostri partner.

La regola è non offrire nulla ai collaboratori di ADEO.

Pertanto, in qualità di Fornitore, mi impegno a:

- non invitare un collaboratore di ADEO a un evento sportivo, culturale o ricreativo
- non invitare un collaboratore di ADEO a un viaggio non di lavoro
- rispettare i criteri ADEO in occasione dei viaggi di lavoro. Ricordiamo che spetta ad ADEO farsi carico delle spese di viaggio dei suoi collaboratori. Il pagamento, parziale o integrale, delle spese di viaggio dei collaboratori ADEO da parte del Fornitore è possibile solo su esplicita autorizzazione del responsabile del collaboratore di ADEO
- non offrire alcun tipo di omaggio, né in denaro né in beni materiali o servizi, ad eccezione di piccoli oggetti promozionali ("gadget"), come penne promozionali, tazze ecc.
- non accettare alcun tipo di omaggio dai collaboratori di ADEO a meno che non abbiano un chiaro valore simbolico.
- per ogni pasto, accettare che ognuno paghi la propria parte.
- Ricordiamo che, eventualmente, (i) il collaboratore ADEO può pagare per il Fornitore in conformità alle sue politiche interne in materia o (ii) il Fornitore può pagare per il collaboratore di ADEO con l'autorizzazione del responsabile di quest'ultimo in base all'apposito processo previsto da ADEO
- evitare di chiedere, in cambio di un bene, servizio o altro, qualsivoglia tipo di vantaggio (sconto commerciale, materiale, ecc.) che possa influenzare le mie decisioni in ambito lavorativo.

2. Conflitti di interessi

In qualità di Fornitore, sono particolarmente attento a prevenire o evitare qualsiasi situazione di conflitto tra i miei interessi personali e i miei interessi professionali. Nell'ambito del mio rapporto con ADEO, perseguo esclusivamente obiettivi di natura professionale, senza mai cercare di ottenere vantaggi personali. Adotto un comportamento integro ed onesto per non danneggiare la reputazione della mia azienda o quella di ADEO.

Pertanto, in qualità di Fornitore, mi impegno a:

- informare ADEO di qualsiasi situazione di conflitto di interessi, effettivo o potenziale. Spetterà poi ad ADEO decidere quale azione intraprendere
- evitare di nascondere ad ADEO eventuali situazioni di conflitto di interessi, effettivo o potenziale
- rifiutarmi di partecipare a, supervisionare o influenzare qualsiasi decisione professionale riguardante un membro della mia famiglia, una persona con cui ho un rapporto personale o un collaboratore di ADEO con cui sono impegnato finanziariamente.

3. Corruzione e pagamenti agevolanti

È vietata qualsivoglia forma di corruzione e di pagamento agevolante.

Con ciò si intende qualsivoglia vantaggio indebito (somma di denaro o vantaggio in natura, compresi omaggi di modesta entità) offerto a funzionari pubblici o soggetti privati, che possono goderne a titolo personale, allo scopo di far avviare, sospendere o velocizzare una procedura di ordinaria amministrazione (sdoganamento, rilascio di permessi, ecc.).

Pertanto, in qualità di Fornitore, mi impegno a:

- non offrire, promettere, concedere o autorizzare pagamenti agevolanti o qualsiasi altro vantaggio indebito a favore di:
 - un collaboratore di ADEO per ottenere da quest'ultimo qualsivoglia vantaggio
 - una persona fisica o giuridica, pubblica o privata, in particolare nell'ambito della prestazione di un servizio da parte mia ad ADEO
- rifiutare qualsiasi richiesta diretta o indiretta di pagamento agevolante o altro vantaggio indebito da parte di un collaboratore di ADEO o di un soggetto privato (ad esempio ispettori, laboratori di controllo, ecc.) o pubblico, in particolare nell'ambito della prestazione di un servizio da parte mia ad ADEO.

4. Onorabilità e trasparenza

Ogni Fornitore Firmatario dovrà seguire un processo che consenta ad Adeo di verificare la sua buona reputazione.

Tutti i Fornitori devono adottare opportune procedure tese a garantire che le transazioni contabili non vengano utilizzate per celare atti corruttivi.

Pertanto, in qualità di Fornitore, mi impegno a:

- rispondere ai questionari e alle altre richieste di documenti inviati da ADEO per la verifica del rispetto del principio di onorabilità
- garantire che tutti i servizi e i beni serviti siano definiti con la massima precisione possibile
- verificare che il corrispettivo finanziario sia giustificato e proporzionato alla natura e al valore dei servizi e dei beni forniti
- rispettare le norme di legge applicabili in materia di tracciabilità e contabilità
- controllare, ai fini di pagamento, che la “catena contrattuale” sia rispettata. Con ciò si intende che deve essere la medesima società a sottoscrivere il contratto con ADEO, a emettere la fattura e ad essere titolare del conto bancario su cui viene effettuato il bonifico. Quando il fornitore non ha sede legale nello Spazio economico europeo, il suo conto bancario deve essere domiciliato nel Paese in cui ha la sede legale.

5. Rispetto delle sanzioni internazionali

ADEO è soggetta al rispetto delle leggi e delle normative nazionali e internazionali in materia di controllo delle importazioni e delle esportazioni. ADEO garantisce la legalità dei suoi scambi commerciali ed è chiamata a verificare che le sue attività si svolgano nel pieno rispetto dei regimi di sanzioni economiche e finanziarie imposte da organizzazioni internazionali e Stati in cui Adeo opera, con particolare riferimento all'Organizzazione delle Nazioni Unite, all'Unione Europea e all'Italia.

Pertanto, in qualità di Fornitore, mi impegno a:

- rispettare le leggi e le normative applicabili in materia di sanzioni economiche o embarghi
- fornire informazioni sull'applicazione di queste sanzioni, se richiesto da ADEO

C. AMBIENTE

ADEO si impegna ad agire nel rispetto dell'ambiente coinvolgendo tutte le parti interessate sin dalla fase di progettazione dei prodotti e degli imballaggi e per tutto il ciclo di vita degli stessi, senza trascurare alcun aspetto: acqua, aria, suolo, rumore, biodiversità, materie prime, energia e prevenzione dei cambiamenti climatici.

Vogliamo che le nostre attività lascino un'impronta più positiva sull'ambiente. Come?

- limitando il consumo di risorse naturali non rinnovabili
- riducendo al minimo gli impatti ambientali e i rischi per la salute umana dei prodotti proposti nell'offerta ADEO
- mettendo a disposizione del maggior numero possibile di persone prodotti per le loro case sostenibili e più efficienti dal punto di vista delle risorse.

In qualità di Fornitore, mi impegno a individuare e attuare le misure necessarie per ridurre il potenziale impatto delle mie attività sull'ambiente e sulla salute umana.

1. Gestione sostenibile delle risorse

Nell'ambito dello svolgimento delle proprie attività ADEO si impegna a favore di una gestione sostenibile e responsabile delle risorse.

Pertanto, in qualità di Fornitore, mi impegno a:

- ottimizzare la quantità di materie prime utilizzate per la fabbricazione dei prodotti della mia offerta, riducendo il più possibile il peso dei materiali pur mantenendo intatte le prestazioni
- promuovere l'uso di materie prime "responsabili", ossia
 - materie prime provenienti da filiere responsabili, se necessario certificate
 - materie prime con un'impronta di carbonio ridotta, dando precedenza ai materiali di origine biologica (se possibile) e riciclati, a condizione che offrano un livello di qualità tecnica e di sicurezza almeno equivalente a quello delle materie vergini
 - materie prime per cui esiste una soluzione valida, dal punto di vista tecnico ed economico, al termine della loro vita utile, con particolare riferimento a prodotti che possano essere recuperati (riciclo, compostaggio, ecc.)
 - le cui condizioni di estrazione rispettano i diritti delle popolazioni locali e degli ecosistemi

→ prevedere un imballaggio responsabile, in particolare eliminando dalla sua composizione :

- cloruro di polivinile (PVC)
- polistirene espanso (EPS)
- biomateriali non recuperabili al termine della loro vita utile o la cui produzione sarebbe in concorrenza con quella di alimenti destinati al consumo umano o animale
- in generale, qualsiasi materiale non considerato riciclabile.

2. Prodotti sani e sicuri

ADEO intende limitare l'esposizione diretta delle persone alle sostanze più pericolose contenute nei suoi prodotti lungo tutta la supply chain – dalla produzione all'utilizzo – sia per i clienti privati che per quelli professionali. Questo obiettivo è particolarmente rilevante per il miglioramento della qualità dell'aria interna delle abitazioni.

Pertanto, in qualità di Fornitore, agisco sia sulla composizione dei miei prodotti sia sulla diffusione di informazioni che ne consentano un uso sano.

3. Produzione responsabile

ADEO si impegna a limitare l'impatto sull'ambiente legato alla fabbricazione dei prodotti che mette a disposizione dei propri clienti.

Pertanto, in qualità di Fornitore, mi impegno a:

- controllare e limitare l'impatto ambientale della mia attività
- misurare e ottimizzare il consumo di acqua ed energia per contenere l'impronta di carbonio dell'attività di produzione
- controllare i rischi di inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo trattando tutte le acque reflue e gli effluenti, filtrando le emissioni atmosferiche e stoccando in maniera adeguata le sostanze e i rifiuti pericolosi
- trattare, ridurre, riutilizzare e riciclare gli scarti di produzione
- garantire che il rischio associato a tutte le sostanze chimiche utilizzate lungo la catena del valore sia adeguatamente controllato, dalle materie prime allo stoccaggio passando per tutte le fasi di produzione e trasporto dei prodotti
- eliminare o limitare le sostanze pericolose per l'uomo e l'ambiente presenti nei prodotti e cercare sostanze alternative per sostituirle.

4. Trasporto dei prodotti

ADEO si impegna a limitare l'impatto sull'ambiente del trasporto dei prodotti.

Pertanto, in qualità di Fornitore, mi impegno a:

- privilegiare, quando possibile, i trasporti che hanno il minor impatto sul clima: trasporto su rotaia o via fiume rispetto al trasporto su strada e trasporti innovativi per gli ultimi chilometri (elettrici, ibridi, a gas naturale, ecc.).
- ottimizzare i tassi di carico, garantendo al contempo condizioni di scarico sicure
- dare la precedenza a trasportatori che abbiano sottoscritto la carta "Obiettivo CO2". Questa carta è volta a ridurre le emissioni di CO2 tramite l'utilizzo di flotte di veicoli che riducono significativamente il consumo di carburante, ma anche tramite la formazione e la responsabilizzazione dei conducenti.

5. Riparabilità / Assistenza post-vendita

ADEO si impegna al massimo, a fianco dei propri Fornitori, per garantire che i prodotti progettati per un determinato uso durino il più a lungo possibile. Questo impegno è possibile innanzitutto grazie alla misurazione dell'affidabilità dei prodotti attraverso l'analisi dei resi post-vendita. Ma non solo: anche attraverso un approccio proattivo da parte dei nostri team responsabili delle offerte e dei nostri Fornitori, volto a promuovere la riparabilità dei prodotti rientranti in determinate categorie.

Pertanto, in qualità di Fornitore, mi impegno a:

- fornire, con il prodotto, le condizioni di utilizzo e di funzionamento per un uso ottimale e privo di rischi da parte dei clienti
- favorire il più possibile la durabilità e la riparabilità sin dalla fase di progettazione dei prodotti, per prolungarne la durata utile e combattere l'obsolescenza programmata
- concordare con ADEO e le sue società la durata della disponibilità dei pezzi di ricambio e le modalità di accesso agli stessi al momento dell'inserimento dei prodotti nell'offerta ADEO, nonché fornire tutti gli elementi che consentano ai clienti e ai nostri collaboratori di aumentare in modo significativo il volume di prodotti riparati (ad es. spaccato del prodotto, esplosi, tutorial di diagnostica, tutorial di riparazione, reti di riparatori).

6. Fine vita dei prodotti

ADEO si impegna a favore di un approccio più circolare al ciclo di vita dei prodotti, promuovendo il riutilizzo e il riciclo dei prodotti al termine del loro ciclo di vita.

Pertanto, in qualità di Fornitore, mi impegno a:

- fornire ai clienti istruzioni chiare per la selezione e il riciclo dei prodotti una volta giunti al termine del loro ciclo di vita
- favorire il riutilizzo e il riciclo dei prodotti giunti a fine vita per promuovere l'economia circolare.

D. QUALITÀ

La qualità, elemento fondante della fiducia, non può che essere al centro del progetto di impresa di ADEO e della costante attenzione che prestiamo alla soddisfazione dei clienti. La qualità è la traduzione concreta delle nostre ambizioni, dei nostri valori e dei nostri impegni.

Per Qualità intendiamo un livello elevato di sicurezza e conformità del prodotto, ma anche un livello elevato di soddisfazione nell'utilizzo durante l'intero ciclo di vita del prodotto.

In quest'ottica, il sistema di Garanzia della Qualità adottato da ADEO le consente di garantire che ogni Fornitore:

- **si assuma le proprie responsabilità**, dimostrando l'efficacia del suo processo di qualità e del suo approccio al miglioramento continuo
- **operi in linea** con la qualità richiesta da ADEO, con un'offerta di prodotti adeguata e innovativa, in particolare per quanto riguarda l'utilizzo dei prodotti.

Pertanto, in qualità di Fornitore, mi impegno a:

- **attuare i processi di qualità ADEO in funzione del mio ruolo** (subappaltatore di prodotti a marchio ADEO (M.D.H), produttore, importatore, grossista, distributore/venditore) **in ogni fase del ciclo di vita del prodotto**. Mi impegno a fornire le prove e/o a intraprendere opportune azioni per comprovare il controllo:
 - **della conformità delle filiere di materie prime** che compongono la mia offerta di prodotti ai requisiti di legge e agli specifici criteri sociali e ambientali del Gruppo ADEO

- **della conformità dei processi industriali** ai requisiti di legge e agli specifici criteri sociali e ambientali del Gruppo ADEO
- **della conformità della mia offerta di prodotti** ai requisiti di legge, alle descrizioni delle funzioni, alle composizioni, ai claim, alle eventuali garanzie volontarie nonché agli specifici criteri tecnici, sociali, ambientali e relativi alla soddisfazione del cliente del Gruppo ADEO.
- **della conformità delle informazioni precontrattuali** fornite nella fase di distribuzione dei prodotti da parte del distributore/venditore
- **della conformità della gestione delle anomalie**, delle non conformità e delle controversie con i clienti fino alla gestione dei ritiri dalla vendita e dei richiami dei prodotti
- **della conformità di eventuali servizi di informazione post-acquisto, dell'assistenza ai clienti post-vendita** e di eventuali garanzie volontarie, nonché la tenuta dei registri di vendita
- **del rispetto di eventuali obblighi di legge** relativi al contributo al riciclo dei prodotti (raccolta dei rifiuti, contributo finanziario al riciclo, tenuta dei registri).

E. DATA COMPLIANCE

Questa sezione si applica solo ai Fornitori Firmatari di Adeo.

ADEO ha impegni ambiziosi in termini di trattamento e sicurezza dei dati personali, al di là dei vincoli normativi che devono essere sempre rispettati. Per questo, ADEO intende costruire un rapporto di fiducia duraturo con i propri clienti - abitanti, partner e Fornitori.

Pertanto, non appena avrò accesso ai dati dei clienti di ADEO e/o dei suoi collaboratori, in qualità di Fornitore, mi impegno a:

- utilizzare i dati personali degli interessati nel rispetto della normativa vigente, dei principi etici e dei valori di ADEO
- garantire la localizzazione dei dati personali in conformitm alle leggi e alle normative applicabili
- garantire una sicurezza ottimale dei dati personali

- stabilire periodi di conservazione dei dati personali che siano pertinenti rispetto agli usi definiti e comunicati
- rispettare tutti i diritti degli interessati in materia di protezione dei dati personali
- comunicare qualsiasi perdita o violazione di dati personali entro 24 ore
- se il servizio che rendo comporta la raccolta di dati personali direttamente dai clienti – abitanti di ADEO:
 - comunicare preventivamente ai clienti in maniera chiara gli usi correlati alla raccolta dei loro dati personali.
 - ottenere un consenso libero, specifico e informato da parte dei clienti prima della raccolta e dell'utilizzo dei loro dati personali ed essere in grado di comprovare tale consenso, nel rispetto delle leggi, delle normative e delle previsioni contrattuali applicabili.



5. MONITORAGGIO DEGLI IMPEGNI

■ Comunicazione e informazione

In qualità di Fornitore mi impegno a comunicare, ai fini dell'applicazione, il presente Codice di condotta ADEO per gli acquisti responsabili a tutti i miei collaboratori che lavorano con ADEO, nonché agli stakeholders, come sopra definiti, che lavorano per Adeo.

■ Monitoraggio del rispetto degli impegni

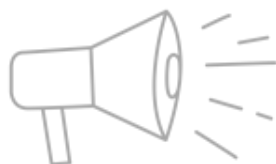
ADEO e le sue società verificheranno il rispetto di questi impegni nell'ambito delle proprie attività di due diligence.



6. SANZIONI E CONSEGUENZE DELL'INOSSERVANZA DEL CODICE DI CONDOTTA PER GLI ACQUISTI RESPONSABILI

Il Fornitore riconosce che il rispetto dei principi enunciati nel presente Codice di condotta per gli acquisti responsabili è un elemento essenziale del rapporto commerciale con ADEO.

L'inosservanza di qualsivoglia disposizione del presente Codice può comportare, in base alle previsioni contrattuali, l'adozione di misure correttive immediate o, in considerazione della gravità degli inadempimenti e/o della mancanza di piani d'azione correttivi, la risoluzione del contratto.



7. COME SEGNALARE COMPORTAMENTI O SITUAZIONI CONTRARIE AL CODICE DI CONDOTTA PER GLI ACQUISTI RESPONSABILI?

Per segnalare ad ADEO casi di comportamenti o situazioni contrarie al presente Codice di condotta per gli acquisti responsabili, è stato predisposto un apposito canale di whistleblowing.

Si tratta di uno strumento messo a disposizione dei Fornitori affinché possano condividere con noi le situazioni che intendono portare alla nostra attenzione.

In qualità di Fornitore, mi impegno a:

- utilizzare il canale di whistleblowing per informare ADEO, non appena possibile dopo esserne venuto a conoscenza, di qualsiasi violazione delle norme del Codice di condotta per gli acquisti responsabili.

Chi può segnalare?

Il canale whistleblowing è a disposizione di **tutti i Fornitori e subappaltatori di ADEO, nonché dei loro rispettivi dipendenti, subappaltatori, fornitori e filiali.**

L'autore della segnalazione deve agire in buona fede, cioè senza malizia e senza ricercare alcun corrispettivo economico. Al momento della segnalazione, deve disporre di elementi sufficienti per credere nella veridicità delle dichiarazioni riportate.

In quest'ottica, in qualità di Fornitore, mi impegno a:

→ informare i miei collaboratori, subappaltatori e filiali dell'esistenza del canale di whistleblowing dedicato.

Come segnalare?

Tutte le segnalazioni devono essere effettuate attraverso il seguente canale:

<https://adeo.whispli.com/lp/third-parties>



Le segnalazioni ricevute aventi ad oggetto Fornitori di Leroy Merlin Italia S.r.l. saranno in ogni caso gestite da Leroy Merlin Italia S.r.l.

Protezione dell'autore della segnalazione

1. Riservatezza e anonimato

L'autore della segnalazione ha la possibilità di rimanere anonimo o di rendere nota la propria identità al momento della segnalazione o durante il trattamento della stessa. In ogni caso, ADEO adotta tutte le misure necessarie per proteggere l'identità dell'autore, delle persone coinvolte, nonché delle persone e dei fatti oggetto della segnalazione.

Anche le informazioni, le indagini e i relativi verbali saranno trattati con la massima riservatezza.

2. Protezione dell'autore della segnalazione

L'autore di una segnalazione effettuata in buona fede è tutelato dall'azienda in relazione ai fatti riportati. La stessa tutela è estesa a qualsiasi collaboratore che in buona fede offra la propria collaborazione ai fini della segnalazione o del suo trattamento (ad esempio, come testimone). L'autore di una segnalazione effettuata in buona fede non può essere sanzionato, né essere oggetto di provvedimenti discriminatori o rappresaglie dirette o indirette, anche se i fatti denunciati non vengono comprovati dopo le indagini.



8. FIRMA

Io sottoscritto, in qualità di Fornitore, confermo quanto segue:

- **ho ricevuto e preso atto del contenuto del presente Codice di condotta ADEO per gli acquisti responsabili**
- **aderisco al Codice di condotta ADEO per gli acquisti responsabili e mi impegno a rispettarne i principi, consapevole che il mancato rispetto di tali principi può essere considerato alla stregua di un inadempimento alle obbligazioni a mio carico tale da comportare l'irrogazione delle sanzioni sopra indicate**
- **informerò i miei collaboratori, fornitori e subappaltatori del presente Codice di condotta ADEO per gli acquisti responsabili se entreranno in contatto con ADEO e mi impegnerò a garantirne l'osservanza.**

Denominazione
della società del **Fornitore**:

Nome e funzione del
rappresentante:

Firma:

Luogo:

Data: / /
Timbro dell'azienda

Elenco dei documenti ADEO da consultare e disponibili sul portale Fornitori (o sul sito Fornitori adeo.com):

- Policy relativa alle materie prime (compreso il legno)
- Policy relativa alle sostanze pericolose
- Politica relativa agli imballaggi
- Manuale della qualità per i fornitori

