



WARUNKI GWARANCJI

1. Voster Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. Zarzecz ul. Mickiewicza 155 37-400 Nisko zwana dalej w karcie gwarancyjnej Gwarantem udziela 24 miesięcznej gwarancji na wyprodukowane przez siebie produkty. Wyjątkiem są produkty naprawiane lub po odstąpieniu innego Kupującego od umowy, o czym Kupujący zostaje poinformowany w chwili ich zakupu, dla których udziela się gwarancji 12 miesięcznej. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu wydania produktu Kupującemu.
2. Przedmiotem gwarancji jest produkt wyprodukowany przez Gwaranta. Ochrona gwarancyjna jest ograniczona do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy, wymiany wadliwych produktów lub obniżenia ceny.
4. Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub gwarant może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla gwaranta. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla gwaranta, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową
5. Gwarancja obejmuje wady ujawnione w okresie gwarancji. Wady produktu należy zgłosić niezwłocznie, nie później niż 7 dni od ich wykrycia.
6. Wady jawne należy zgłaszać niezwłocznie po wydaniu towaru Kupującemu. Za wadę jawną uznaje się wadę widoczną okiem nieuzbrojonym w świetle rozproszonym z odległości co najmniej 1,5 m. Rozpoczęcie montażu produktu posiadającego wadę jawną, w szczególności zainstalowanie akcesoriów, okuć, skrócenie produktu powoduje utratę uprawnień wynikających z gwarancji
7. Kupujący zobowiązany jest udostępnić Sprzedawcy lub Gwarantowi reklamowany produkt, w miarę możliwości wraz z opakowaniami.
8. Reklamację należy złożyć za pośrednictwem Sprzedawcy do Gwaranta. Reklamacja powinna zawierać dokładną nazwę produktu, opis zgłaszanej wady, datę zakupu oraz datę zauważenia zgłoszonej wady.
9. Gwarancją objęte są produkty, które zostały zamontowane zgodnie z przeznaczeniem i na zasadach opisanych w Instrukcji Montażu, stanowiącej integralną część niniejszej Karty Gwarancyjnej. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z Instrukcją Montażu. Nieprzestrzeganie zaleceń w niej zawartych powoduje utratę gwarancji.
10. Kupujący jest zobowiązany udostępnić reklamowany produkt Gwarantowi lub osobom działającym na jego zlecenie, w celu oceny zasadności reklamacji lub dokonania naprawy. Brak możliwości oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego w przeciągu 13 dni od daty zgłoszenia reklamacyjnego z powodu nieudostępnienia zareklamowanego produktu może spowodować odrzucenie reklamacji jako bezzasadnej.
11. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia zasadności reklamacji w terminie 14 dni od daty jej zgłoszenia.
12. Gwarant zobowiązuje się wykonać swoje obowiązki związane z naprawą lub wymianą w rozsądnym terminie, nie później niż do 60 dni od dnia, w którym został poinformowany o niezgodności towaru z umową.
13. Wszelkie naprawy gwarancyjne wykonuje się w miejscu zamontowania produktu, chyba, że rodzaj wady to uniemożliwia.
14. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu wad produktu nie może przekroczyć jego ceny.
15. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń mechanicznych oraz wad zewnętrznych powstałych podczas nieprawidłowego transportu, przechowywania lub użytkowania,
 - różnic w odcieniach lub usłojeniu wynikających z odwzorowania naturalnych struktur drewna lub technologii produkcji,

- odkształceń, wypaczeń, przebarwień, uszkodzeń powstałych w wyniku pęcznienie materiału spowodowanego nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniu. Drzwi powinny być osadzone po wykonaniu tzw. prac mokrych tj. po położeniu tynków, posadzek, w pomieszczeniach suchych i przewiewnych, w których wilgotność powietrza nie przekracza długotrwale 55%, temperatura powietrza wynosi min. 10° C, a różnica temperatur pomiędzy oddzielnymi pomieszczeniami nie przekracza 5 ° C,
 - wad powstałych na skutek oddziaływania na produkt wilgoci i cieczy,
 - wad powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu,
 - uszkodzeń powstałych na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia produktu na czas robót remontowo-budowlanych, w szczególności powstałych w wyniku oklejania produktu taśmą samoprzylepną, zabrudzeń produktu farbą malarską, tynkiem, pianką, użycia do czyszczenia powierzchni produktu wyrobów środkami chemicznymi,
 - uszkodzeń powstałych w wyniku użycia podczas montażu środków chemicznych o odczynie innym niż neutralny, np. posiadającym w składzie octany (patrz karta charakterystyki stosowanego środka),
 - naturalnego zużycia eksploatacyjnego produktu,
 - wad powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania lub niedbałości kupującego,
 - wad powstałych w wyniku dokonywanych czynności pielęgnacyjnych lub konserwujących przez kupującego,
 - regulacji akcesoriów,
 - przebarwień, uszkodzeń i wytarć okleiny wynikających z zamykania i otwierania drzwi w sposób inny niż przy pomocy klamki, pochwytu lub innych przeznaczonych do tego akcesoriów,
16. Gwarancja wygasa w przypadku dokonania zmian w konstrukcji produktu, z wyjątkiem skrócenia skrzydła drzwiowego do dopuszczalnych wymiarów podanych w instrukcji montażu.
17. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

1. Zabrudzenia należy usuwać przy pomocy lekko zwilżonej szmatki (nadmierna ilość wody może prowadzić do zniszczenia okleiny).
2. Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powstałe, wskutek zastosowania dostępnych na rynku czyszczących środków chemicznych.
3. Nie należy dopuszczać do bezpośredniego oddziaływania na produkt cieczy. Produkt należy chronić przed wszelkiego rodzaju wilgocią.
4. Zabrania się:
 - ustawiania produktów w pozycji ukośnej (powoduje deformację) lub składowania na innej krawędzi aniżeli dolnej,
 - montażu, użytkowania i przechowywania produktów w pomieszczeniach surowych, niewentylowanych, wilgotnych lub nasłonecznionych,
 - czyszczenia i konserwacji, stosując preparaty chemiczne zawierające materiały ściernie, żrące lub powodujące odbarwienia lub uszkodzenia produktu,
 - trzaskania lub zawieszania przedmiotów ciężkich, mokrych, lepkich lub innych mogących spowodować uszkodzenia produktu,
 - otwieranie i zamykanie w sposób inny aniżeli przy użyciu akcesoriów, typu: klamki, gałki, pochwytu, itp. chwytanie za krawędzie lub powierzchnię produktu może spowodować uszkodzenie okleiny dekoracyjnej.

UWAGA: w przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych przez Gwaranta Kupujący zobowiązany jest do zwrotu kompletnego produktu, w tym także do dołączonych do niego akcesoriów, takich jak zawiasy chowane wraz z kieszeniami, blachy zamkowe.