UMOWA

Numer Zamówienia	

§1
Definicje

1. **Leroy Merlin –** Leroy-Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000053665 (REGON: 010692148, NIP: 1130089950).
2. **Sklep Leroy Merlin** – punkty sprzedaży stacjonarnej sieci Leroy Merlin, w którym złożono Zamówienie. Dane adresowe sklepu podane są w Zamówieniu.
3. **Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która składa Zamówienie na Usługi w Sklep Leroy Merlin Usługi. Dane Klienta określone są w Zamówieniu.
4. **Miejsce Wykonywania Usług –** wskazane przez Klienta miejsce, w którym ma być wykonana Usługa;
5. **Protokół Odbioru Usług** – dokument sporządzany przez Wykonawcę oraz Klienta po realizacji Usług.
6. **Specyfikacja Usług** – dokument zawierający szczegółowy zakres prac i czynności do wykonania przez Wykonawcę w ramach realizacji poszczególnych Usług, które są zawarte w cenie Usług określonej w Cenniku usług. Specyfikacja Usług jest dostępna w Sklepach Leroy Merlin oraz na stronie https://leroymerlin.pl/uslugi/regulaminy-uslug/ Specyfikacja Usług zostaje przesłana Klientowi na jego adres e-mail podany podczas składania Zamówienia.
7. **Cennik usług -** dokument zawierający szczegółowe informacje o cenach poszczególnych Usług. Cennik usług jest dostępny w Sklepach Leroy Merlin.
8. **Umowa** – niniejszy dokument w ramach, którego Klient zamawia w Leroy Merlin realizacje usług określonych w Zamówieniu.
9. **Usługi –** zamówione przez Klienta prace z zakresu demontażu towarów, montażu towarów lub przygotowania pomieszczeń do montażu towarów określone w Zamówieniu, których zasady świadczenia, zakres i warunki są określone w Specyfikacji Usług oraz Umowie.
10. **Zamówienie** – dokument potwierdzający usługi zamówione przez Klienta do realizacji przez Leroy Merlin na zasadach określonych w niniejszej Umowie. Zamówienie posiada numer nadany przez Leroy Merlin oraz opis zamówionych usług, cenę, adres realizacji oraz termin dostępności dla Klienta zamawianych towarów.
11. **Wykonawca** – osoba, która jest podwykonawcą Leroy Merlin i za pośrednictwem, której Leroy Merlin wykonuję Usługę zamówioną przez Klienta. Wykonawca jest osobą, która profesjonalnie, w ramach swojej działalności gospodarczej, zajmuje się montażem i wykańczaniem wnętrz oraz posiada niezbędne wiedzę i doświadczenie w tym zakresie.
12. **Wartość Zamówienia** – łączna wartość towarów i usług wskazanych na Zamówieniu.

§2
Zamówienie usług

1. Klient zamawia w Leroy Merlin wykonanie Usług określonych w Zamówieniu. Usługi wykonywane są przez Wykonawcę z wykorzystaniem towarów zakupionych przez Klienta w Leroy Merlin.
2. Podczas składania Zamówienia Klient jest informowany o terminie dostępności w sklepie Leroy Merlin towarów objętych Zamówieniem, które mają być wykorzystane przy realizacji zamawianych Usług.

3. Składając Zamówienie Klient wskazuje oczekiwany przez siebie termin rozpoczęcia realizacji Usługi. Oczekiwany przez Klienta termin rozpoczęcia realizacji Usługi nie może przypadać wcześniej, aniżeli termin w jakim towar, który ma być wykorzystany przy realizacji zamawianych Usług będzie dostępnym w miejscu Wykonania Usługi.
4. Termin rozpoczęcia realizacji zamówionej Usługi jest uzgadniany indywidualnie pomiędzy Klientem, a sklepem Leroy Merlin. Termin rozpoczęcia realizacji zamówionej Usługi nie może przypadać wcześniej, niż data dostępności w Miejscu montażu ostatniego towaru, który ma być wykorzystany przy realizacji zamówionej Usługi. Warunkiem rezerwacji terminu wykonania zamówionej Usługi jest uiszczenie przez Klienta co najmniej 50% Wartości Zamówienia. Pełna Wartość Zamówienia musi być opłacona przez Klienta na co najmniej 2 dni kalendarzowe przez planowanym terminem rozpoczęcia realizacji Usługi.
5. W przypadku braku opłacenia przez Klienta pełnej Wartości Zamówienia we terminie określonym w § 2 ust. 4 Zamówienie zostanie anulowane, niniejsza Umowa uznaje się za niezawartą, a Klientowi przysługuje zwrot zapłaconej należność za Zamówienie.
6. Ostateczny termin wykonania Usługi zostaje potwierdzony przez Leroy Merlin z Klientem po zapłacie części Wartości Zamówienia. W terminie 48 h od zapłaty części Wartości Zamówienia Wykonawca kontaktuje się z Klientem na podany przez niego numer telefonu w celu potwierdzenia terminu wykonania Usługi.

§3
Realizacja usług

1. Zamówione Usługi zostaną wykonane zgodnie ze Specyfikacją Usług. Specyfikacja Usług jest dostępna u pracowników działów handlowych, którzy przyjmują Zamówienia, a także w Punkcie Reklamacji i Zwrotów w Sklepach Leroy Merlin, oraz na stronie: https://leroymerlin.pl/uslugi/regulaminy-uslug. Specyfikacja Usług zostaje przesłana Klientowi na jego adres e-mail podany podczas składania Zamówienia.
2. Zamówione Usługi będą świadczone przez Wykonawcę w dni robocze w uzgodnionym terminie w godz. 08:00-19:00. W indywidualnych przypadkach mogą być uzgodnione z Klientem inne godziny wykonania Usługi.
3. Klient może wystąpić o zmianę ustalonego terminu realizacji zamówionych Usług najpóźniej 24 h przed potwierdzonym przez Wykonawcę terminem wykonania Usługi. W tym celu kontaktuje się ze Sklepem Leroy Merlin, w którym złożył Zamówienie.
4. Warunkiem rozpoczęcia realizacji przez Wykonawcę zamówionej Usługi jest:
   - opłacenie przez Klienta całej Wartości Zamówienia;
   - zapewnienie przez Klienta w Miejscu Wykonania Usługi dostępności towarów koniecznych do rozpoczęcia wykonania zamówionych prac;
   - zapewnienie przez Klienta w Miejscu Wykonania Usługi warunków umożliwiających ich prawidłowe wykonane, zgodne z zasadami sztuki budowlanej, w szczególności poprzez zapewnienie odpowiedniej wolnej przestrzeni, temperatury i wilgotności pomieszczenia, podłoża lub wilgotności materiałów;
   - zapewnienie przez Klienta dostępu do instalacji umożliwiających prawidłowe i bezpieczne wykonanie zamówionych Usług (np. do sprawnej i prawidłowo działającej instalacji sanitarnej, przyłączy wodno-kanalizacyjnych, elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych itp.).;
   - udostępnienie przez Klienta Wykonawcy wymaganej dokumentacji technicznej lub projektowej pozwalających na bezpieczne i zgodne ze sztuką budowlaną wykonanie zamówionych Usług;
   - w przypadku, gdy zamówione Usługi poprzedzone były wizytą Wykonawcy, warunkiem rozpoczęcia przez Wykonawcę realizacji zamówionych Usług jest wykonanie przez Klienta zaleceń i prac określonych w protokole z wizyty;
   - zapewnienie przez Klienta przewidzianych prawem odpowiednich zgód lub warunków niezbędnych do wykonania zamówionych Usług, w szczególności zgód wspólnot mieszkaniowych lub spółdzielni;

- zapewnienie przez Klienta miejsca składowania odpadów w obrębie miejsca wykonania Zamówienia - w zależności od rodzaju robót może to być kontener lub worki na śmieci;
- udostępnienie Wykonawcy projektu aranżacji lub wizualizacji pomieszczenia – w przypadku, gdy Usługi mają być wykonywane na jego podstawie;

5. Ustalony z Klientem termin realizacji Usługi może być zmieniony przez Leroy Merlin w przypadku, gdy Klient nie wypełni swoich obowiązków, a brak ich wypełnienia uniemożliwia Wykonawcy wykonanie zamówionej Usługi.
6. Leroy Merlin nie jest odpowiedzialne za niewykonanie lub nienależyte (nieterminowe) wykonanie Usługi z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności, gdy niewykonanie lub nienależyte (nieterminowe) wykonanie Usługi wynikło z naruszenia przez Klienta warunków Umowy, a także z nieprawidłowych informacji przekazanych przez Klienta podczas składania Zamówienia lub w trakcie realizacji zamówionej Usługi.
7. W czasie realizacji zamówionych Usług, w celu weryfikacji poprawności ich wykonania, w tym dokumentacji prac zanikających lub ulegające zakryciu w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r., Prawo budowlane (Dz.U. z 2023. Poz. 682 t.j.), Wykonawca sporządza dokumentację zdjęciową. Dokumentacja zdjęciowa nie będzie zawierać wizerunków żadnych osób oraz w miarę możliwości obejmować będzie jedynie dokumentowanie wykonanych prac. Klient może wyrazić sprzeciw wobec wykonania dokumentacji zdjęciowej, jednak w takim przypadku zamówione Usługi nie będą wykonane, a Klient otrzyma zwrot opłaty za niewykonane usługi.
8. Po wykonaniu zamówionych Usług montażu Wykonawca sporządzi Protokół Odbioru Usługi wraz z dokumentacją fotograficzną. Przed podpisaniem Protokołu Odbioru Usługi należy sprawdzić jakość wykonanych Usług oraz zgodność wykonanych prac z Zamówieniem oraz Specyfikacją Usług. W Protokole Odbioru Usług Klient może wskazać zastrzeżenia wykonanych prac. Potwierdzenie wykonania Usługi następuje w momencie złożenia podpisów przez Klienta i Wykonawcę na Protokole Odbioru Usług.
9. W zakresie usług montażu klimatyzacji i pomp ciepła typu split, realizując obowiązek nałożony Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 517/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie fluorowanych gazów cieplarnianych i uchylenia rozporządzenia (WE) nr 842/2006, określa się:
   - Rodzaj urządzenia:……..
   - Nazwa, model, referencja: ……..…….
   - SN:……...
   - jednostka/i wewnętrzna/e:.……...
   - jednostka zewnętrzna:……... objęty zamówieniem *(uzupełnij jeśli Zamówienie dotyczy Usług montażu Klimatyzacji typu split lub pompy Ciepła typu split).*

§4

Rezygnacja z zamówionych usług

1. Klient może zrezygnować z realizacji zamówionych Usług zarówno przed rozpoczęciem ich realizacji przez Wykonawcę, jak i trakcie ich realizacji na każdym etapie prac.
2. Oświadczenie o rezygnacji z zamówionych Usług może być złożone przez Klienta w sklepie Leroy Merlin w którym złożono Zamówienie, lub Wykonawcy przed rozpoczęciem lub w trakcie realizacji zamówionej Usługi.
3. Jeżeli po rozpoczęciu realizacji zamówionej Usługi, Klient zrezygnuje z jej realizacji zobowiązany jest do zapłaty za tą część Usługi, która została wykonana do czasu rezygnacji.
4. W przypadku rezygnacji przez Klienta z Usługi dotyczącej montażu Klimatyzacji typu split, lub pomp ciepła typu split zobowiązany jest do zwrotu w sklepie Leroy Merlin urządzenia, które miało być zamontowane w ramach Usługi (wymóg rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 517/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. oraz ustawy z dnia 15 maja 2015 r. o substancjach zubożających warstwę ozonową oraz o niektórych fluorowanych gazach cieplarnianych (Dz.U. 2017, poz. 1951 ze zm.).

5. W przypadku rezygnacji przez Klienta z Usługi z obniżoną stawką podatku VAT, która została wykonana w budownictwie objętym społecznym programem mieszkaniowym (zgodnie z definicją wskazaną w art. 12a Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. 2022 poz. 931 z zm) zobowiązany jest do zwrotu w sklepie Leroy Merlin wszystkich otrzymanych od Leroy Merlin świadczeń związanych z tą Usługą, w szczególności towarów nabytych celu jej realizacji.

§5
Reklamacje

1. Leroy Merlin ponosi względem Klienta odpowiedzialność z tytułu wad Usług wykonanych na podstawie Umowy.
2. Wszelkie ewentualne reklamacje związane z wykonaniem zamówionej Usługi Klient może złożyć na zasadach określonych w przepisach prawa. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi złożenie jej w sklepie Leroy Merlin, w którym złożono Zamówienie oraz zamieszczenie w niej następujących informacji: imię, nazwisko, dane kontaktowe Klienta, nr zamówienia, rodzaj reklamowanej usługi oraz miejsce jej wykonania.
3. Leroy Merlin zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji na zasadach określonych w przepisach prawa, nie później jednak, niż w terminie 14 dnia od jej złożenia. Postanowienia Umowy nie wyłączają, ani nie ograniczają żadnych praw Klienta z tytułu gwarancji, rękojmi, niezgodności towaru z umową, lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§6
Postanowienia końcowe

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
2. W kwestiach nieuregulowanych Umową znajdują zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. „Kodeks Cywilny" (Dz. U. z 2022 r., poz. 1360 t.j.) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r., poz. 287, z późn. zm.).
3. Spory wynikające z Umowy są rozpatrywane przez sądy powszechne według właściwości ogólnej, wynikającej z ustawy Kodeks postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r. (Dz. U. z 2021 r., poz. 1805 t.j.).
4. Leroy - Merlin oświadcza, iż jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.) i nie posiada statusu mikroprzedsiębiorcy, małego przedsiębiorcy, średniego przedsiębiorcy w rozumieniu tego rozporządzenia.
5. Umowa nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta będącego konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa pierwszeństwo mają te przepisy. Postanowienia Umowy mniej korzystne dla Klienta będącego konsumentem, niż postanowienia przepisów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące.
6. Postanowienie Umowy mają zastosowanie do usług w ramach, których będą realizowane prace z zakresu demontażu towarów, montażu towarów lub przygotowania pomieszczeń do montażu towarów. Postanowienie Umowy nie mają zastosowania do realizacji innych usług, a w szczególności usługi transportu, usługi wnoszenia, usługi projektowania, które są realizowane na zasadach określonych w odpowiednich regulaminach dostępnych dla Klienta na terenie sklepu Leroy Merlin oraz na stronie https://www.leroymerlin.pl/uslugi/regulaminy-uslug .
7. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu zawarcia umowy, której Państwo są Stroną i realizacji postanowień Umowy w okresie jej obowiązywania, a po tym czasie przez okres i w zakresie wymaganym przez przepisy prawa oraz okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z

umowy. W tym zakresie podstawą przetwarzania danych jest ich niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 b RODO). W związku z powyższym, zgodnie z obowiązującymi przepisami, podstawą przetwarzania danych będzie również, ich niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych tj. Leroy Merlin (art. 6 ust. 1 c RODO), a w szczególności: wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych, rozpatrywanie reklamacji, udostepnienie danych organom państwowym w granicach i na podstawie przepisów prawa np. dla celów podatkowych i rachunkowych. Przetwarzamy też Państwa dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Leroy Merlin (art. 6 ust. 1 f RODO):

- marketing bezpośredni produktów i usług Leroy Merlin (w tym zakresie do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania);
- poprawa jakości sprzedawanych przez Leroy Merlin towarów lub usług poprzez zasięganie na ten temat opinii lub badanie satysfakcji;
- wsparcie usług płatniczych, kredytowych lub ubezpieczenia zakupionego towaru;
- wykrywanie i przeciwdziałanie nadużyciom, dochodzenie lub obrona przez roszczeniami, a także prowadzenie postępowań przed organami władzy publicznej lub sądami;
- ochrona mienia, zdrowia i życia poprzez rejestrowanie obrazu (monitoring) terenu sklepu stacjonarnego oraz terenu wokół tego sklepu;
- tworzenie analiz, zestawień, statystyk oraz archiwizacja, w tym zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez Leroy Merlin obowiązków wynikających z przepisów prawa).

8. Administratorem danych osobowych jest Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Burakowskiej 14, kontakt ochronadanych@leroymerlin.pl. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w §6 pkt 7 powyżej celów tj. przez czas realizacji zawartej z Państwem umowy, a po tym czasie przez okres i w zakresie wymaganym przez przepisy prawa oraz okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy. Jeżeli przetwarzamy dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu, w szczególności w celu marketingu bezpośredniego przechowujemy dane do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Po tym czasie dane nie będą już przetwarzane w tym celu tj. marketingu bezpośredniego, lecz ich dalsze przechowywanie może być konieczne z uwagi na realizację umowy lub przepis prawa. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów. Dane nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo dostępu do treści i przenoszenia swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji wyżej wymienionych celów. Prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych przysługuje w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych można wycofać kontaktując się pod adresem: ochronadanych@leroymerlin.pl. Więcej informacji znajduje się w punkcie informacyjnym w sklepie Leroy Merlin oraz na stronie www.leroymerlin.pl w polityce prywatności.

Czytelny podpis Klienta	**Czytelny podpis Pracownika Leroy Merlin**
Dnia:	

Załączniki:
1.Zamówienie