



GARANTIES COMMERCIALES

Portes intérieures

Modèles LARA, GOA, GOA Vitrée, SESAME

2 ANS
GARANTIE



Etablissements Sogal : société par actions simplifiée à associé unique au capital de 2 853 888 €

Siège social : 19, rue de l'Angevinière – La Jumellière – 49120 Chemillé-en- Anjou

Service clients pôle Ouest : Tél : 02 41 49 54 35 – Fax : 02 41 49 77 81 – Email : service.clients.ouest@ets-sogal.com

Service Clients pôle Est : Tél : 02 41 49 73 30 – Fax 02 41 49 77 88 – Email : service.clients.est@ets-sogal.com

RCS Angers : 324 006 428 – Numéro de TVA intracommunautaire : FR47324006428

- Les Produits vendus au client sous la marque ILIKO sont garantis par Les Etablissements Sogal contre tout vice ou tout défaut de fabrication pour une durée de :

- Deux (2) ans pour les portes d'intérieur
- Dix (10) ans pour la corrosion des pièces métalliques
- Les bris de verre, casses et défauts esthétiques consécutifs à un défaut de fabrication couvert par la garantie, sous réserve qu'ils soient déclarés dans un délai de trente (30) jours) à compter de leur livraison.

- En cas de mise en œuvre de la garantie, le client pourra obtenir, au choix des Etablissements Sogal, le remboursement des Produits manquants, ou la réparation ou le remplacement des Produits ou composants défectueux, à l'exclusion de toute indemnité. Les Etablissements Sogal prennent en charge :

- Les frais de retour des Produits ou composants défectueux depuis les entrepôts du client jusqu'à l'usine des Etablissements Sogal
- La fourniture et les frais d'envoi des Produits ou composants remplacés depuis l'usine des Etablissements Sogal jusqu'au lieu de livraison indiqué par le client

En cas de non-conformité ou de vice, le remboursement ou le remplacement des Produits ou composants concernés n'interviendra que s'ils sont restitués en bon état aux Etablissements Sogal et qu'il est dûment constaté par les Etablissements Sogal que les Produits ou composants livrés sont non-conformes ou affectés d'un vice.

Dans le cas où le composant à l'origine de la défectuosité du Produit n'est plus fabriqué par les Etablissements Sogal ou par ses fournisseurs ou n'est plus disponible, Les Etablissements Sogal procéderont au remplacement du Produit défectueux par un Produit similaire ou équivalent.

- La garantie ne couvre pas les dommages résultants des éléments suivants :

- Une manipulation ou un usage inapproprié des Produits par le client
- De mauvaises conditions de stockage et/ou d'environnement d'utilisation des Produits (tels qu'excès de chaleur, excès d'humidité et infiltrations d'eau, excès de poussière)
- Non-respect par le client des consignes d'installation des Produits
- Installation défectueuse des Produits
- Non-respect par le client des consignes d'utilisation et d'entretien des Produits (en particulier en cas d'utilisation de produits ou d'outils abrasifs, corrosifs ou inadaptés)
- Modification des Produits ou de ses composants sans accord écrit de Sogal
- Mauvais conditionnement des Produits ou des composants réexpédiés à Sogal
- Les différences de nuances de teintes des Produits résultant de l'exposition des Produits aux UV
- L'usure normale des Produits
- L'intervention ou l'entretien effectué par des professionnels non agréés par Sogal sur les éléments motorisés des Produits.

- Ces garanties sont consenties par Les Etablissements Sogal sans préjudice de la garantie légale des vices cachés dont bénéficie le client en vertu de l'article 1641 du Code civil ainsi que de la responsabilité du fait des produits défectueux incombant à Sogal en vertu des articles 1245 et suivants du Code civil.

2 ANS
GARANTIE

iliko 

Etablissements Sogal : société par actions simplifiée à associé unique au capital de 2 853 888 €

Siège social : 19, rue de l'Angevinière – La Jumellière – 49120 Chemillé-en- Anjou

Service clients pôle Ouest : Tél : 02 41 49 54 35 – Fax : 02 41 49 77 81 – Email : service.clients.ouest@ets-sogal.com

Service Clients pôle Est : Tél : 02 41 49 73 30 – Fax 02 41 49 77 88 – Email : service.clients.est@ets-sogal.com

RCS Angers : 324 006 428 – Numéro de TVA intracommunautaire : FR47324006428

Précautions d'usage :

A lire attentivement à la réception du produit :

- Ces produits finis sont fragiles et ne doivent pas être stockés dans un endroit humide et non ventilé
- Ne déballez pas les produits avant de les installer car ils risqueraient de se cogner, de se rayer ou de se mouiller
- Veuillez les stocker loin des zones de travaux intérieurs (plâtre, enduits, béton, carrelages, sols, etc.)
- Vérifiez les côtes de réservation dans les cloisons
- Le bois est un matériau naturel. Il peut présenter des écarts de veinage et de teinte dans le temps. Il est recommandé d'appliquer une couche de vernis rapidement pour protéger le placage

Conseils d'entretien :

PRODUITS CHIMIQUES.

L'utilisation des produits chimiques non adaptés au nettoyage du blocporte et en particulier des faces de la porte peut laisser des traces visibles. Utiliser exclusivement un chiffon sec ou légèrement humidifié avec de l'eau pour nettoyer la poussière.

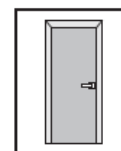


ATTENTION À L'EAU.

La porte a des propriétés hygroscopiques pour être un dérivé du bois, c'est-à-dire qu'elle gonfle avec l'excès d'humidité et ce gonflement peut causer que plus tard la même ne s'adapte pas bien au cadre, empêchant ou rendant difficile la fermeture. Il faut donc veiller à ne pas trop mouiller la porte, en particulier lors du nettoyage du sol, et à placer un chiffon légèrement humidifié et bien drainé à côté des portes, en évitant d'utiliser des produits abrasifs à tout moment.

POSITION IDÉALE DE LA PORTE.

La position idéale d'une porte est fermée. Le cadre évite la tendance naturelle du vantail à se plier. Lorsque le vantail se plie, cela provoque un mauvais réglage de la fermeture. Il est recommandé de fermer les portes la plupart du temps.



UTILISATION CORRECTE.

Il est indispensable d'éviter les secousses soudaines de la poignée, claquement des portes, les coups et appuis inadéquats car ils peuvent provoquer le désalignement du vantail par rapport au bâti.

TEMPERATURE ET TRAITEMENT DE SURFACE.

Les portes ne doivent pas avoir une source de chaleur agressive à proximité, car cela pourrait endommager la laque.



2 ANS
GARANTIE

iliko

Etablissements Sogal : société par actions simplifiée à associé unique au capital de 2 853 888 €

Siège social : 19, rue de l'Angevinière – La Jumellière – 49120 Chemillé-en- Anjou

Service clients pôle Ouest : Tél : 02 41 49 54 35 – Fax : 02 41 49 77 81 – Email : service.clients.ouest@ets-sogal.com

Service Clients pôle Est : Tél : 02 41 49 73 30 – Fax 02 41 49 77 88 – Email : service.clients.est@ets-sogal.com

RCS Angers : 324 006 428 – Numéro de TVA intracommunautaire : FR47324006428