

TEAM ALTER

2524 boulevard des Horizons 06220 Vallauris
SAS au capital de 4000 € - RCS Antibes 534 966 106
SIRET 534 966 106 00039 – NAF 4673A – TVA intracommunautaire FR 59534966106

Vallauris, le 4 janvier 2024

LIVRET DE GARANTIE TEAM ALTER

Garantie de 2 ans

Ce que couvre la garantie :

Notre garantie se limite à l'échange du produit ou composant tel que fourni initialement.

Le ou les éléments défectueux feront uniquement l'objet d'un avoir quel que soit le cas.

Une réclamation n'est prise en compte qu'à réception du SAVEO « demande accord de démarque qualité » accompagné des renseignements suivants :

- Un résumé décrivant clairement le ou les problèmes rencontrés en précisant si la menuiserie a déjà reçue une couche de protection comme conseillé.
- Une ou plusieurs photos illustrant le ou les défauts signalés (dont une du produit dans son ensemble).
- Les numéros de série/traçabilité tamponnés/étiquetés sur le chant du haut de l'ouvrant.
- La facture d'achat ou le ticket de caisse.

Ce qu'elle ne couvre pas :

Les mauvaises conditions d'utilisation, d'entretien, les conséquences d'un manque de réglage, d'une pose non-conforme ou ne respectant pas nos prescriptions de stockage et d'emploi énoncées dans la notice de pose.

Elle ne prend pas en compte les autres frais : dépose, pose, ragréage, quincailleries et accessoires, ni la finition, la manutention et le transport.