PORTOFINOWBK Conseils techniques et informations

GARANTIE GÉNÉRALE DE 2 ANS : Toutes les installations présentées dans ce catalogue bénéficient d'une garantie minimale du fabricant de 2 ans. Cela signifie que, dans des conditions d'utilisation normale et équitable (et sans installation incorrecte ou inappropriée ou emplacement), tout produit vendu par Elstead Lighting ou ses partenaires ne devrait pas présenter de défauts pendant au moins 2 ans à compter de la date d'achat. Tous les contrats de garantie pour l'éclairage ne couvrent pas les dépenses directes ou les coûts indirects.

REMARQUES GÉNÉRALES

1. FINITIONS : De nombreuses finitions utilisées sur ces gammes de produits sont appliquées à la main (patinées) et des variations mineures et des irrégularités dans la finition sont à prévoir d'un luminaire à l'autre. Il s'agit d'une part naturelle du processus de fabrication et, loin d'être un problème, cela contribue au caractère unique des articles fabriqués et finis à la main. En particulier, les luminaires avec une finition en bronze peint ancien (OPB) varieront d'une gamme de produits à l'autre, car ils proviennent de différents fabricants.
2. TYPES DE DOUILLES DE LAMPE : La plupart des luminaires sont conçus avec des douilles de lampe E14 (petite vis Edison, parfois appelée SES) ou des douilles de lampe E27 (vis Edison standard, parfois appelée ES). Des lampes E14 et E27 appropriées sont largement disponibles dans différentes styles, puissances et sources lumineuses, y compris incandescentes et LED. De plus, nous fabriquons certains luminaires qui utilisent des lampes G9 et GX53.Dans ce cas, les lampes sont généralement incluses avec ces luminaires.
3. PUISSANCES : La plupart des luminaires présentés dans le catalogue incluent des recommandations de puissance maximale. Ces recommandations sont principalement basées sur la capacité thermique, car il existe une corrélation entre la chaleur et la puissance. Cependant, dans de nombreux pays, les lampes incandescentes traditionnelles, telles que les GLS de 100 W, ne sont plus disponibles. Il existe désormais de nombreuses nouvelles versions de lampes sur le marché avec des puissances moindres mais une luminosité similaire, telles que les remplacements halogènes, les lampes fluorescentes compactes et les LED. La capacité de puissance et la certification de la plupart des luminaires ont été déterminées en se basant sur des lampes incandescentes. Par conséquent, lors du choix des lampes, veillez à ce que les puissances spécifiées ne dépassent pas celles des lampes incandescentes d'origine. Dans le cas des LED, les puissances sont beaucoup plus faibles, mais certaines d'entre elles peuvent encore générer une chaleur significative, similaire à des lampes incandescentes de puissance bien supérieure.
4. CONVERSION ENCASTRÉE/DOUBLE MONTAGE : Certains des modèles à chaîne sont conçus pour être facilement convertis d'un luminaire à chaîne en un luminaire semi-encastré. Notez qu'une fois converti en luminaire semi-encastré, il n'est pas facile de revenir à un luminaire à chaîne, car cela peut nécessiter une certaine réorganisation du câblage.
5. CONFORMITÉ/APPROBATIONS : Tous les produits de ce catalogue sont conformes à la directive européenne sur la basse tension, à la norme BS EN 60598-1:2008, qui est la norme du produit pour les luminaires reconnue dans toute l'Europe, et tous les luminaires portent la marque CE. Chaque luminaire est soumis à des tests individuels pour garantir la sécurité électrique et la conformité aux normes de qualité de l'entreprise. Un numéro de test/batch unique est ensuite attribué au luminaire. Veuillez nous contacter pour de plus amples détails ou nous informer de vos besoins locaux. Nous sommes membres fabricants de l'Association de l'Industrie de l'Éclairage du Royaume-Uni et nous nous conformons à tous les aspects du Code de Pratique de l'Association de l'Industrie de l'Éclairage pour la production de luminaires.

"SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ"

La sécurité est primordiale pour tous les systèmes d'éclairage, en particulier lorsqu'ils sont utilisés en extérieur. Tous les produits de ce catalogue sont fabriqués en veillant à leur sécurité et à leur adéquation à leur usage prévu.

Tous les produits sont conformes aux normes CE et UKCA. Ils sont soumis à une inspection et à des tests complets de sécurité électrique et de fonctionnement. Ils sont tous conçus conformément aux normes BS EN 60598-1:2015, et tous les modèles destinés aux salles de bains sont notés IP pour garantir une protection adéquate contre l'infiltration d'eau.

L'entreprise est également certifiée conforme à la norme ISO 9001 dans nos deux principales implantations européennes, démontrant ainsi davantage notre engagement et notre compétence dans la fabrication et la fourniture de produits sûrs et fiables.

ISO 9001 Quality Management Systems CERTIFIED

FM 671217