

1 Domaine d'application

- 1.1 La présente garantie commerciale de la société PLAGE SA (ci-après dénommée « L'entreprise ») s'applique exclusivement aux produits neufs à usage privé vendus en Europe sous la marque PLAGE France dont la liste est donnée en Annexe 1 (ci-après dénommés « Produits ») conformément aux conditions mentionnées dans la présente garantie commerciale.
- 1.2 Seuls les propriétaires des produits mentionnés au paragraphe 1 (ci-après dénommés « clients finaux ») peuvent faire valoir des droits découlant de la présente garantie commerciale.
- 1.3 La présente garantie commerciale ne restreint pas les droits à la garantie légale que le client final est en droit d'exercer selon le Code de la consommation et le Code civil à l'encontre du vendeur du produit.

2 Durée de la garantie commerciale

- 2.1 La garantie commerciale est valable pendant une durée de 1 an si le produit concerné est un produit de marque PLAGE à compter de la date de vente du produit au client final. Toute prolongation du délai fixé est exclue (délai de forclusion)
- 2.2 L'usure normale des produits est exclue de la présente garantie commerciale.
- 2.3 Le client final ne peut faire valoir des droits découlant de la présente garantie commerciale que s'il ne peut exercer de droits à la garantie et selon le code civil à l'encontre du vendeur du produit ou si une procédure d'insolvabilité relative au patrimoine du vendeur a été engagée

3 Présence d'un défaut

Selon la présente garantie commerciale, PLAGE répond de tous les défauts matériels du produit dans la mesure où des défauts étaient déjà présents lors du transfert des risques du produit du vendeur au client final.

PLAGE décline toute responsabilité en cas de dommages matériels survenus

- en raison d'un non-respect des modes d'emploi (Annexe 2)
- suite à une installation effectuée de manière incorrecte par le client final,
- suite à une erreur ou négligence de manipulation,

Il en va de même pour les défauts réduisant de manière insignifiante la valeur ou la qualité du produit et pour l'usure et le vieillissement intervenant de manière naturelle suite à une utilisation conforme du produit.

4 Réclamations en cas de défauts

- 4.1 Si un produit couvert par la présente garantie commerciale devait présenter des défauts au sens du paragraphe 3, le client dispose alors, vis-à-vis de PLAGE, d'un droit d'exécution ultérieure par livraison d'un nouveau produit.
- 4.2 Si le client final est un commerçant au sens du Code de commerce Français, il est alors tenu de respecter les obligations mentionnées dans ce dernier.
- 4.3 Le client final ne peut, sur la base de la présente garantie commerciale, faire valoir aucune prétention allant au-delà de celles mentionnées au paragraphe 1, en particulier aucun droit à dommages-intérêts et à contrepartie, se retirer du contrat de vente le liant à son revendeur ou exiger une diminution du prix de vente. Cela ne s'applique pas en cas de responsabilité au sens de la loi sur la responsabilité du fait des produits, en cas de dol, de négligence grossière, d'atteinte

à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, de dissimulation dolosive d'un défaut ou de violation d'une garantie de qualité.

5 Exercice des droits

Toute prétention découlant de la présente garantie commerciale doit être adressée par écrit à PLAGE SA, 45 Route départementale 943, 62120 Aire sur la Lys, avec les photos de qualité permettant de démontrer la conformité de pose ainsi que le défaut constaté. Le bon d'achat d'origine doit être présenté afin de légitimer le droit.

6 Divers

6.1 La présente garantie industrielle est soumise au droit Français.

6.2 La seule juridiction compétente pour tous les litiges découlant de la présente garantie industrielle ou portant sur cette dernière est Boulogne sur Mer.

Annexe 1 : Liste des TYPES de produits PLAGE SA concernés par la présente garantie commerciale

Type de produit	Format
Stickers de Décoration	48x68cm
Stickers de Décoration	24x68cm
Frise Adhésive	5x300cm
Frise Adhésive	10x300cm
Frise Adhésive	15x300cm
Carrelage adhésif Lessivable	15x15cm x6
Carrelage adhésif Lessivable Fresque	15x15cm x12
Carrelage Adhésif	15x15cm x6
Carrelage Adhésif	10x10cm x9
Contremarche Adhésive	19x100cm x3
Vitrostatique adhésive rouleaux	150x67.5cm
Vitrostatique adhésif planche	48x68cm
Vitrostatique adhésif planche	24x68cm
Papier peint panoramique intissé	150x250cm
Papier peint panoramique intissé	250x250cm
Papier peint panoramique intissé	270x250cm
Papier peint panoramique découpé intissé préencollé	Format variable

Annexe 2 : Mode d'emploi des produits vendus par PLAGE**STICKERS DE DECORATION****AVANT LA POSE :**

- Pour une parfaite adhérence dérouler votre sticker ou frises minimum 48H avant la pose.
- Le conserver pendant ce temps à température ambiante

ATTENTION : le sticker ne collera pas sur : un mur peint il y a moins de 30 jours, un mur exposé à l'humidité, un mur recouvert de peinture siliconée étanche, un mur granuleux / non lisse / sale, à proximité d'une source de chaleur directe.

POSE :

1. S'assurer que la surface est propre sèche et lisse.
2. Prendre les mesures pour coller votre décor à l'emplacement souhaité
3. Écheniller en enlevant du support toute la surface non imprimée. Ainsi vos motifs seront plus faciles à détacher.
4. Poser chaque motif à l'endroit souhaité et une fois l'emplacement définitif trouvé appliquer fermement à l'aide d'une marouflette ou d'un chiffon doux depuis le centre vers l'extérieur pour chasser les bulles d'air.

FRISES ADHESIVES**AVANT LA POSE :**

- Pour une parfaite adhérence dérouler votre frise minimum 48H avant la pose.
- La conserver pendant ce temps à température ambiante
- Pour des peintures satinées ou brillante, il pourrait être nécessaire de renforcer à l'aide d'une colle spéciale frise.
- Pour des surfaces moins régulières (papier peint à relief, toile de verre...) il est recommandé pour renforcer l'adhérence d'utiliser une colle spéciale frises en complément.

ATTENTION : la frise ne collera pas sur : un mur peint il y a moins de 30 jours, un mur exposé à l'humidité, un mur recouvert de peinture siliconée étanche, un mur granuleux / non lisse / sale, à proximité d'une source de chaleur directe.

POSE

1. S'assurer que la surface est propre sèche et lisse.
2. A l'aide d'un niveau, s'assurer que la frise est bien placée à l'horizontal. Tracer un trait léger à l'endroit souhaité pour poser la frise.
3. Décoller la frise du papier
4. Commencer la pose et chasser les bulles d'air à l'aide d'une brosse à maroufler ou d'un chiffon doux

Il est conseillé de poser la frise en fin de travaux.

CARRELAGE ADHESIF LESSIVABLES ET CARRELAGES ADHESIFS**AVANT LA POSE :**

- Pour une parfaite adhérence dérouler votre sticker ou frises minimum 48H avant la pose.
- Le conserver pendant ce temps à température ambiante

ATTENTION : Ne pas poser à proximité d'une source de chaleur directe (chauffage).

POSE

1. Nettoyer la surface à l'aide d'un produit dégraissant
2. S'assurer que la surface est exempte de poussière
3. Décoller le sticker carrelage de son support
4. Aligner le haut du sticker avec le haut du carrelage
5. Appliquer à l'aide d'une maroufle à bord velours pour ne pas abimer votre sticker, du centre vers l'extérieur pour chasser les bulles d'air.
6. Recouper les excès éventuels à l'aide d'un cutter à lame neuve.

CONTREMARCHES ADHESIVES**AVANT DE POSER :**

- Pour une parfaite adhérence dérouler votre sticker ou frises minimum 48H avant la pose.
- Le conserver pendant ce temps à température ambiante

ATTENTION : la frise ne collera pas sur : un mur peint il y a moins de 30 jours, un mur exposé à l'humidité, un mur recouvert de peinture siliconée étanche, un mur granuleux / non lisse / sale, à proximité d'une source de chaleur directe.

POSE

1. Nettoyer la surface à l'aide d'un produit dégraissant
2. S'assurer que la surface est lisse et exempte de poussière. Si votre surface présente un léger relief, il est recommandé de faire un test de tenue.
3. A partir d'un des angles supérieurs de l'adhésif, décoller une partie du papier. Poser cette partie à l'endroit souhaité. Continuer à décoller le papier en appliquant la contremarche adhésive.
4. Appliquer fermement à l'aide d'une maroufle à bord velours ou d'un chiffon doux, du centre vers l'extérieur pour chasser les bulles d'air. Insister sur les contours.
5. Recouper les excès éventuels à l'aide d'un cutter à lame neuve.
6. Renouveler l'opération à chaque contremarche.

VITRO STATIQUES ROULEAUX ET PLANCHES

AVANT LA POSE :

- Pour une parfaite adhérence dérouler votre sticker électrostatique minimum 48H avant la pose.
- Le conserver pendant ce temps à température ambiante

POSE :

1. Commencer tout d'abord par s'assurer que votre surface vitrée soit exempte de saleté
2. Séparer délicatement l'électrostatique du liner.

ATTENTION Le côté adhésif qui sera à positionner sur votre surface vitrée est uniquement celui qui est côté liner.

3. Vaporiser abondamment de l'eau savonneuse sur le côté adhésif de votre électrostatique et sur la surface vitrée
4. Positionner votre décor
5. Après avoir trouvé l'emplacement idéal, chasser l'eau et les bulles d'air en marouflant en partant de l'intérieur vers l'extérieur à l'aide du marouflette ou d'un chiffon doux.
6. S'assurer qu'il ne reste plus d'eau ni de bulle d'air sous votre décor afin qu'il adhère complètement.
7. Sécher les résidus d'eau avec un chiffon doux

PAPIER PEINT PANORAMIQUE INTISSE :

AVANT LA POSE VERIFIER :

- Que les rouleaux ne soient pas endommagés et défectueux
- Que le format choisi correspond aux dimensions souhaitées
- Que votre colle soit adaptée au papier peint intissé

PREPARATION DES FONDS : Le fond doit être sec, sain propre, solide et normalement absorbant. Les murs peints doivent être décapés, poncés et lessivés. Travailler sur un fond uniforme en couleur de préférence blanc. En cas de doute contacter le revendeur.

POSE

1. Mélanger la colle selon les préconisations du fabricant
2. Appliquer de façon uniforme directement sur le mur
3. Positionner le premier lé bien vertical à l'aide d'un niveau
4. Poser les lé bord à bord dans le même sens
5. Pour assurer une adhérence homogène, utiliser une brosse à tapisser ou une maroufle souple
6. Découper les excès de papier à l'aide d'un cutter à lame neuve
7. Enlever immédiatement et de façon délicate les traces de colle avec une éponge légèrement humide. Surtout ne pas utiliser de chiffon et ne pas frotter.

En cas de doute se référer à la DTU 59.4 en vigueur.

PAPIER PEINT PANORAMIQUE DECOUPE INTISSE PREENCOLLE

AVANT LA POSE VERIFIER :

- Prévoir un vaporisateur à eau n'ayant pas été utilisé préalablement avec autre chose que de l'eau.

PREPARATION DES FONDS : Le fond doit être sec, sain propre, solide et normalement absorbant. Les murs peuvent être peint ou recouvert d'un papier peint sans relief.

Pose

1. Dérouler votre décor à plat
2. Détacher le décor de son support à l'aide d'un cutter à lame neuve
3. Vaporiser abondamment de l'eau au dos du support à l'aide d'un vaporisateur pour activer la colle
4. Positionner votre décor sur le mur en partant du haut (pour les décors verticaux) ou d'un coté (pour les décors horizontaux)
5. Pour assurer une adhérence homogène, utiliser une brosse à tapisser ou une maroufle souple
6. A l'aide d'un chiffon doux essuyer les excès d'eau et de colle délicatement, surtout ne pas frotter.
7. Positionner les accessoires pour les modèles concernés.