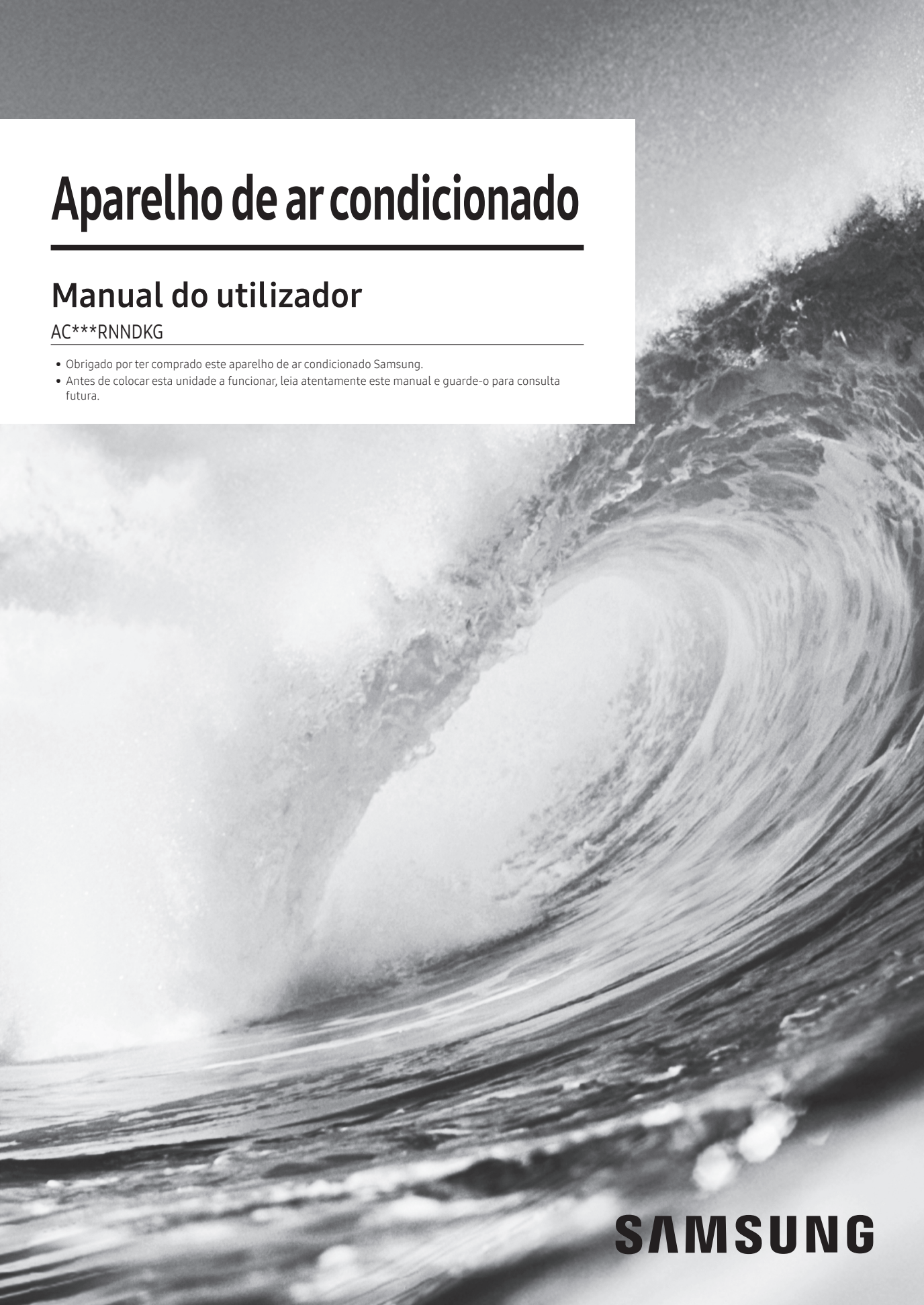


Aparelho de ar condicionado

Manual do utilizador

AC***RNNDKG

- Obrigado por ter comprado este aparelho de ar condicionado Samsung.
- Antes de colocar esta unidade a funcionar, leia atentamente este manual e guarde-o para consulta futura.



SAMSUNG

Índice

Informações de segurança	3
Informações de segurança	3
Referência rápida	11
Descrição geral da unidade interior	11
Características de funcionamento	12
Temperatura e humidade de funcionamento	
Limpeza e manutenção	13
Limpeza e manutenção	13
Limpeza do exterior da unidade interior • Limpeza do permutador de calor da unidade exterior	
Limpeza do filtro de ar • Manutenção periódica • Resolução de problemas	
Especificações técnicas	20
Informações sobre o refrigerante	20
Informações importantes: regulamento sobre o refrigerante usado	



Eliminação Correcta Deste Produto (Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos)

(Aplicável a países cujos sistemas de recolha sejam separados)

Esta marca - apresentada no produto, nos acessórios ou na literatura - indica que o produto e os seus acessórios electrónicos (por exemplo, o carregador, o auricular, o cabo USB) não deverão ser eliminados juntamente com os resíduos domésticos no final do seu período de vida útil. Para impedir danos ao ambiente ou à saúde humana causados pela eliminação incontrolada de resíduos, deverá separar estes equipamentos de outros tipos de resíduos e reciclá-los de forma responsável, para promover uma reutilização sustentável dos recursos materiais.

Os utilizadores domésticos deverão contactar o estabelecimento onde adquiriram este produto ou as entidades oficiais locais para obterem informações sobre onde e de que forma podem entregar estes equipamentos para permitir efectuar uma reciclagem segura em termos ambientais.

Os utilizadores profissionais deverão contactar o seu fornecedor e consultar os termos e condições do contrato de compra. Este produto e os seus acessórios electrónicos não deverão ser misturados com outros resíduos comerciais para eliminação.

Para obter informações sobre os compromissos ambientais da Samsung e as obrigações regulamentares específicas de produtos, por exemplo, o regulamento REACH, REEE, pilhas, visite: www.samsung.com/uk/aboutsamsung/sustainability/environment/our-commitment/data/

Informações de segurança

Antes de utilizar o seu novo aparelho de ar condicionado, leia este manual na íntegra, para garantir que sabe como operar de forma segura e eficaz as extensivas funcionalidades e funções do seu novo aparelho.

Uma vez que as instruções de funcionamento que se seguem abrangem vários modelos, as características do seu aparelho de ar condicionado podem diferir ligeiramente das descritas no presente manual. Se tiver quaisquer questões, contacte o centro de assistência técnica mais próximo por telefone ou procure ajuda online em www.samsung.com.

AVISO

Perigos ou práticas não seguras que podem provocar ferimentos corporais graves ou à morte.

CUIDADO

Perigos ou práticas não seguras que podem provocar ferimentos corporais menores ou danos materiais.

-  Siga as instruções.
-  NÃO faça o indicado.
-  Certifique-se de que a máquina se encontra ligada à terra, para impedir choques elétricos.
-  Desligue a fonte de alimentação.
-  NÃO desmonte.

PARA A INSTALAÇÃO

AVISO

 **Utilize um cabo de alimentação com as especificações de alimentação do produto ou com especificações superiores e apenas para este aparelho. Além disso, não utilize uma extensão.**

- Ligar o cabo de alimentação a uma extensão poderá provocar choques elétricos ou um incêndio.
- Não utilize um transformador elétrico. Tal poderá provocar um choque elétrico ou um incêndio.
- Se a tensão/frequência/corrente nominal não corresponder à do aparelho poderá provocar um incêndio.

Informações de segurança

! Este aparelho deve ser instalado por um técnico qualificado ou por uma empresa de assistência técnica.

- Caso não seja, poderão ocorrer choques elétricos, incêndio, explosão, ferimentos ou problemas no produto.

Instale um interruptor e um disjuntor especificamente para o aparelho de ar condicionado.

- Caso contrário, poderão ocorrer choques elétricos ou um incêndio.

Fixe a unidade exterior firmemente e de forma que os componentes elétricos não fiquem expostos.

- Caso contrário, poderão ocorrer choques elétricos ou um incêndio.

⊘ Não instale este aparelho próximo de um aquecedor ou de material inflamável. Não instale este aparelho num local húmido, com gorduras ou poeirento, exposto à luz solar direta ou à água (chuva). Não instale este aparelho num local onde possam ocorrer fugas de gás.

- Tal poderá provocar um choque elétrico ou um incêndio.

Nunca instale a unidade exterior num local, tal como numa parede exterior alta, de onde a mesma possa cair.

- Se cair, a unidade exterior poderá provocar ferimentos, morte ou danos materiais.

⚡ Este aparelho deve ser adequadamente ligado à terra. Não ligue o ponto de terra elétrico do aparelho a um cano de gás, a um cano de água de plástico ou a uma linha telefónica.

- Caso não o faça, poderão ocorrer choques elétricos, incêndio, explosão ou outros problemas no produto.
- Nunca ligue o cabo de alimentação a uma tomada que não esteja corretamente ligada à terra e certifique-se de que os códigos locais e nacionais são cumpridos.

 CUIDADO **Instale o aparelho num piso nivelado e firme que possa sustentar o seu peso.**

- Caso contrário poderão ocorrer vibrações anómalas, ruído ou problemas no produto.

Instale adequadamente o tubo flexível de escoamento, para que a água escoe corretamente.

- Caso contrário poderá ocorrer transbordo e queda de água e danos materiais. Evite o escoamento para tubos de esgoto, uma vez que podem surgir odores no futuro.

O produto deve ser guardado numa divisão sem fontes de ignição (ex: chamas abertas, dispositivos a gás, aquecedor elétrico, etc.).

- Note que o refrigerante não tem cheiro.

Ao instalar a unidade exterior, certifique-se de que liga o tubo flexível de escoamento de forma que o escoamento seja corretamente realizado.

- A água gerada na unidade exterior durante o aquecimento pode transbordar e provocar danos materiais.
Em particular, no inverno, se um bloco de gelo cair, este poderá provocar ferimentos, morte ou a danos materiais.

PARA A FONTE DE ALIMENTAÇÃO **AVISO** **Se o disjuntor se encontrar danificado, entre em contacto com o centro de assistência técnica mais próximo.** **Não puxe nem dobre excessivamente o cabo de alimentação. Não torça nem dê um nó no cabo de alimentação. Não coloque o cabo de alimentação sobre um objeto metálico, não coloque um objeto pesado sobre o cabo, não o introduza entre objetos nem o puxe para o espaço por detrás do aparelho.**

- Tal poderá provocar um choque elétrico ou um incêndio.

Informações de segurança

CUIDADO

-  Se o aparelho de ar condicionado não for utilizado durante um longo período de tempo ou durante uma trovoadas, desligue a alimentação utilizando o disjuntor.
 - Caso contrário, poderão ocorrer choques elétricos ou um incêndio.

PARA A UTILIZAÇÃO

AVISO

-  Se o aparelho ficar inundado, entre em contacto com o centro de assistência técnica mais próximo.
 - Caso contrário, poderão ocorrer choques elétricos ou um incêndio.

Se o aparelho emitir um ruído estranho, libertar um cheiro a queimado ou fumo, desligue imediatamente a alimentação eléctrica e entre em contacto com o centro de assistência técnica mais próximo.

- Caso contrário, poderão ocorrer choques elétricos ou um incêndio.

Em caso de avaria, desligue imediatamente o aparelho de ar condicionado e desligue todo o sistema de alimentação. Depois contacte o centro de assistência técnica mais próximo.

No caso de uma fuga de gás (tal como gás propano, gás LP, etc.), ventile de imediato o espaço sem tocar na linha de alimentação. Não toque no aparelho nem na linha de alimentação.

- Não utilize um sistema de ventilação eletromecânico.
- As faíscas podem provocar uma explosão ou um incêndio.

Para voltar a instalar o aparelho de ar condicionado, entre em contacto com o centro de assistência técnica mais próximo.

- Caso contrário, poderão ocorrer problemas no produto, transbordo de água, choques elétricos ou incêndio.
- O serviço de entrega do produto não está incluído. Se voltar a instalar o produto noutro local, serão cobradas as despesas de montagem adicionais e uma tarifa de instalação.
- Se pretende instalar o produto num local pouco habitual, como numa área industrial ou próximo do mar, onde possa ficar exposto a sal no ar, terá de entrar em contacto com o seu centro de assistência técnica mais próximo.

⊘ **Não toque no disjuntor com as mãos molhadas.**

- Tal poderá provocar um choque elétrico.

Não desligue o aparelho de ar condicionado com o disjuntor em funcionamento.

- Desligar o aparelho de ar condicionado e, de seguida, voltar a ligar o disjuntor pode provocar uma faísca ou resultar num choque elétrico ou em incêndio.

⊘ **Depois de desembalar o aparelho de ar condicionado, mantenha todos os materiais de embalagem fora do alcance das crianças, uma vez que os materiais de embalagem podem ser perigosos para as mesmas.**

- Se uma criança colocar um saco na cabeça, pode sufocar.

Não toque no painel dianteiro com as mãos ou os dedos durante o aquecimento.

- Tal poderá provocar um choque elétrico ou queimaduras.

Não introduza os dedos ou substâncias estranhas na tomada durante o funcionamento do aparelho de ar condicionado ou quando o painel dianteiro está a fechar.

- Preste especial atenção para que as crianças não fiquem feridas, ao introduzirem os dedos no produto.

Não introduza os dedos ou substâncias estranhas na entrada/saída de ar do aparelho de ar condicionado.

- Preste especial atenção para que as crianças não fiquem feridas, ao introduzirem os dedos no produto.

Não bata no aparelho de ar condicionado nem o puxe com força excessiva.

- Tal poderá provocar um incêndio, ferimentos ou problemas no produto.

Não coloque um objeto próximo da unidade exterior que permita que as crianças subam para a máquina.

- Tal poderá fazer com que as crianças fiquem gravemente feridas.

Não utilize este aparelho de ar condicionado durante longos períodos de tempo em locais pouco ventilados ou junto a pessoas doentes.

- Uma vez que este pode ser perigoso devido à falta de oxigénio, abra uma janela pelo menos de uma em uma hora.

Não tente acelerar a operação de descongelação ou de limpeza, exceto da forma recomendada pela Samsung.

Não perfure nem queime.

Informações de segurança

Os refrigerantes podem não ter cheiro.

 Se uma substância estranha, por exemplo, água, tiver entrado no aparelho, retire a ficha de alimentação, desligue o disjuntor e contacte o centro de assistência técnica mais próximo.

- Caso contrário, poderão ocorrer choques elétricos ou um incêndio.

 **Não tente reparar, desmontar ou modificar você mesmo o aparelho.**

- Não utilize fusíveis (tais como de cobre, de fio de aço, etc.) além dos fusíveis padrão.
- Caso contrário poderão ocorrer choques elétricos, incêndio, ferimentos ou problemas no produto.

 **CUIDADO**

 **Não coloque objetos ou dispositivos sob a unidade interior.**

- O gotejamento de água da unidade interior pode provocar um incêndio ou danos materiais.

Verifique se a estrutura da instalação da unidade exterior se encontra partida pelo menos uma vez por ano.

- Caso contrário, poderão ocorrer ferimentos, morte ou danos materiais.

A corrente máxima é medida de acordo com a norma para a segurança IEC e a corrente é medida de acordo com a norma para a eficiência energética ISO.

Quando o aparelho de ar condicionado não funciona adequadamente para arrefecimento ou aquecimento, existe a possibilidade de fuga do refrigerante. Se existir alguma fuga, pare o funcionamento, areje a divisão e consulte o seu agente para recarregar o refrigerante.

O refrigerante não é perigoso. No entanto, se entrar em contacto com fogo, pode gerar gases nocivos e existe risco de incêndio.

Durante o transporte da unidade interior, as tubagens devem estar cobertas com suportes para proteção. Não mude o produto segurando as tubagens.

- Pode provocar uma fuga de gás.

 **Não suba para cima do aparelho nem coloque objetos (tais como roupa, velas acesas, cigarros acesos, pratos, produtos químicos, objetos metálicos, etc.) sobre o aparelho.**

- Tal poderá provocar choques elétricos, incêndios, problemas no produto ou ferimentos.

Não manuseie o aparelho com as mãos molhadas.

- Tal poderá provocar um choque elétrico.

Não pulverize material volátil, tal como inseticidas, na superfície do aparelho.

- Além de ser nocivo para os seres humanos, pode também provocar um choque elétrico, um incêndio ou problemas no produto.

Não beba água do aparelho de ar condicionado.

- A água pode ser nociva para os seres humanos.

Não sujeite o controlo remoto a impactos nem o desmonte.

Não toque nos tubos ligados ao produto.

- Tal poderá provocar ferimentos ou queimaduras.

Não corte ou queime o contentor de refrigerante nem os tubos.

Não aponte a direção do ar para uma lareira ou aquecedor.

Não utilize este aparelho de ar condicionado para conservar equipamento de precisão, alimentos, animais, plantas ou cosméticos, nem para outros fins pouco habituais.

- Tal poderá provocar danos materiais.

Evite a exposição direta de seres humanos, animais e plantas ao fluxo de ar proveniente do aparelho de ar condicionado durante longos períodos de tempo.

- Este pode ser nocivo para seres humanos, animais e plantas.

- ⊘ **Este aparelho não se destina a ser usado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, salvo sob supervisão ou se tiverem recebido instruções relativamente à utilização do aparelho por parte de uma pessoa responsável pela sua segurança. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brincam com o aparelho.**

Para utilização na Europa: Este aparelho pode ser utilizado por crianças a partir dos 8 anos de idade e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimento, desde que estejam sob

Informações de segurança

supervisão ou tenham recebido instruções sobre como utilizar o aparelho em segurança e compreendam os perigos envolvidos. As crianças não devem brincar com o aparelho. A limpeza e a manutenção realizadas pelo utilizador não devem ser efetuadas por crianças sem supervisão.

PARA A LIMPEZA

AVISO

-  **Não limpe o aparelho pulverizando água diretamente no mesmo. Não utilize benzeno, diluente, álcool ou acetona para limpar o aparelho.**
 - Tal poderá provocar descoloração, deformação, danos, choques elétricos ou um incêndio.

Antes de limpar ou realizar a manutenção, desligue a ficha do aparelho de ar condicionado da tomada de parede e aguarde até o ventilador parar.

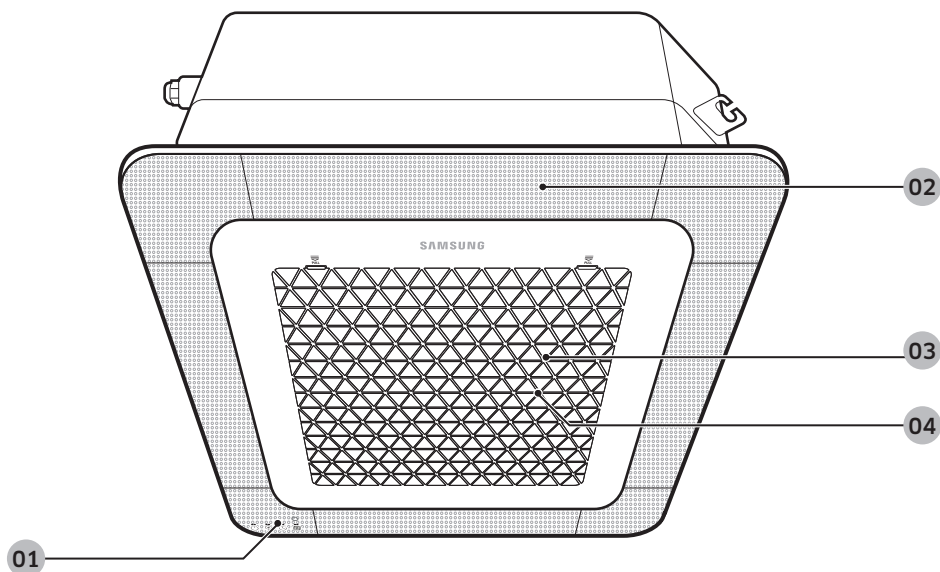
- Caso contrário, poderão ocorrer choques elétricos ou um incêndio.

CUIDADO

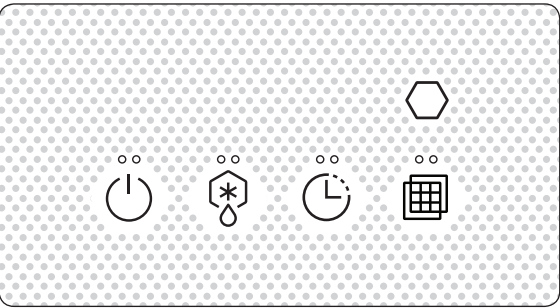
-  **Proceda com cuidado ao limpar a superfície do permutador de calor da unidade exterior, uma vez que o mesmo tem extremidades pontiagudas.**
 - Quando limpar o aparelho, use luvas de algodão grossas para evitar cortes nos dedos.
 - A limpeza deve ser feita por um técnico qualificado. Entre em contacto com o seu técnico de instalação ou centro de assistência técnica.
-  **Não limpe você mesmo o interior do aparelho de ar condicionado.**
 - Para limpar o interior do aparelho, entre em contacto com o centro de assistência técnica mais próximo.
 - Ao limpar o filtro interno, consulte as descrições contidas na secção “Limpeza e manutenção”.
 - Caso contrário, poderão ocorrer danos, choques elétricos ou um incêndio.
 - Certifique-se de que as extremidades pontiagudas da superfície não provocam ferimentos, ao manusear o permutador de calor.

Descrição geral da unidade interior

A unidade interior e o visor podem ter um aspeto ligeiramente diferente da ilustração apresentada acima, consoante o modelo e o tipo de painel.



01 Visor



02 Pá do fluxo de ar/saída de ar (interior)/ Painel Wind-Free
(pode utilizar a função Wind-Free Cooling quando os modos Cool, Dry ou Fan estiverem ativados.)

03 Admissão de ar

04 Filtro de ar (debaixo da grelha)

Indicação	Função
	Indicador de funcionamento Ligado/Desligado
	Indicador da operação de descongelamento
	Indicador do temporizador
	Indicador de limpeza do filtro
	Sensor do controlo remoto

Características de funcionamento

Temperatura e humidade de funcionamento

Ao utilizar o ar condicionado, siga os intervalos da temperatura de funcionamento e da humidade.

Modelo	Modo	Temperatura exterior	Temperatura interior	Humidade interior
AC026RNNDKG AC035RNNDKG	Modo Cool	-15 °C a 46 °C	18°C a 32°C	80% ou menos
	Modo Heat	-20 °C a 24 °C	30°C ou inferior	-
	Modo Dry	-15 °C a 46 °C	18°C a 32°C	80% ou menos
AC052RNNDKG AC071RNNDKG	Modo Cool	-15 °C a 50 °C	18°C a 32°C	80% ou menos
	Modo Heat	-20 °C a 24 °C	30°C ou inferior	-
	Modo Dry	-15 °C a 50 °C	18°C a 32°C	80% ou menos

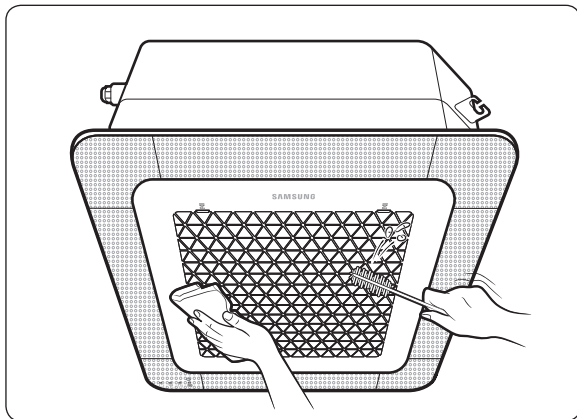
CUIDADO

- Se utilizar o ar condicionado em ambientes em que a humidade relativa seja superior a 80%, poderá ocorrer formação de condensação e uma fuga de água.
- A capacidade de aquecimento nominal baseia-se numa temperatura exterior de 7 °C. Se a temperatura exterior ficar abaixo de 0 °C, a eficácia de aquecimento pode baixar, consoante as condições de temperatura.
- Se a unidade interior ficar fora do intervalo da temperatura de funcionamento e de humidade, o dispositivo de segurança poderá entrar em funcionamento e o ar condicionado para.

Limpeza e manutenção

Antes de limpar a unidade interior, certifique-se de que desliga o interruptor de alimentação auxiliar.

Limpeza do exterior da unidade interior



Limpe a superfície da unidade com um pano seco ou ligeiramente humedecido, quando necessário. Limpe a sujidade de áreas irregulares com uma escova suave.

⚠ CUIDADO

- Não utilize detergente alcalino, ácido sulfúrico, ácido clorídrico ou solventes orgânicos (tais como diluente, querosene e acetona) para limpar as superfícies.
- Não cole autocolantes nas superfícies porque podem provocar danos.
- Para limpar o permutador de calor da unidade interior, é preciso desmontar a unidade. Portanto, tem de pedir ajuda a um centro de assistência técnica local.

Limpeza do permutador de calor da unidade exterior



⚠ CUIDADO

- O permutador de calor da unidade exterior tem extremidades pontiagudas. Proceda com cuidado ao limpar a superfície.

📄 NOTA

- A limpeza do permutador de calor pode causar danos à superfície, limpar apenas com água.
- A manutenção na unidade exterior deve ser apenas realizada por técnicos qualificados.

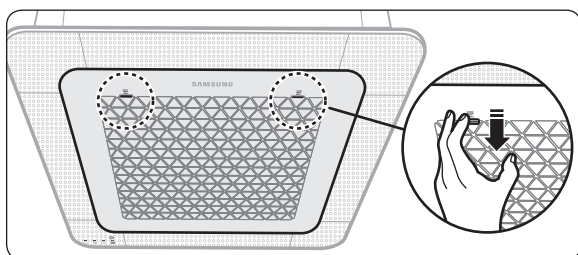
Limpeza e manutenção

Limpeza do filtro de ar

⚠ CUIDADO

- Certifique-se de que segura na grelha dianteira com uma mão para impedir que esta caia quando a abrir.

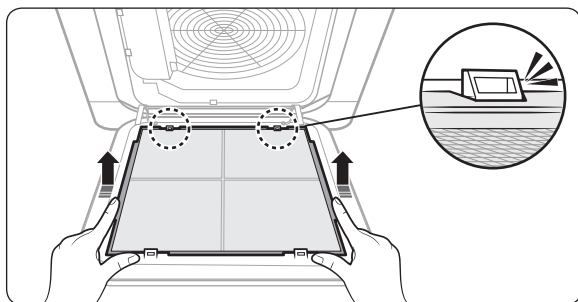
1 Soltar o filtro de ar



Puxe os dois ganchos de cada lado da grelha dianteira para baixo para abrir a grelha.

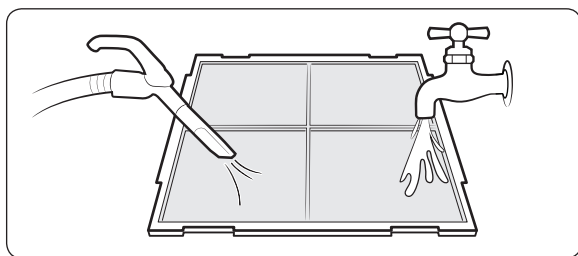
📄 NOTA

- Os ganchos estão localizados de ambos os lados da grelha dianteira com o logótipo da Samsung.



Remova o filtro de ar da unidade interior puxando-o.

2 Limpeza do filtro de ar



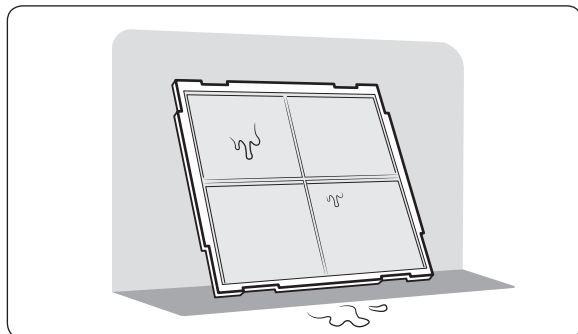
Limpe o filtro de ar com um aspirador ou uma escova macia. Se a poeira for intensa, enxague com água corrente e seque numa área ventilada.

⚠ CUIDADO

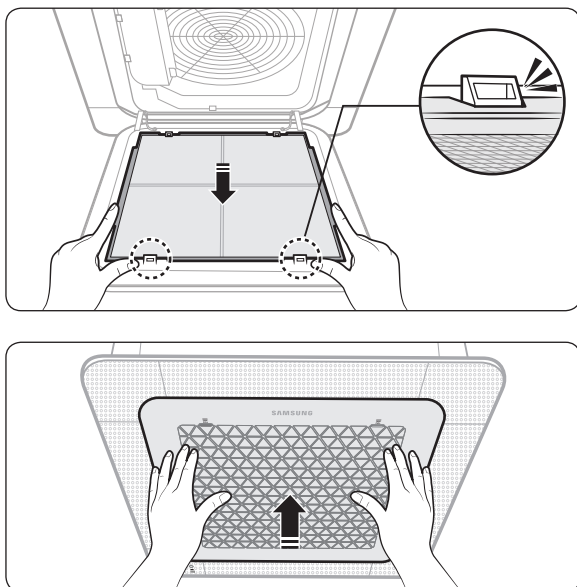
Não esfregue o filtro de ar com uma escova ou com outro utensílio de limpeza. Tal pode danificar o filtro.

📄 NOTA

- Se o filtro de ar secar numa área húmida, pode produzir odores desagradáveis. Limpe-o novamente e seque-o numa área bem ventilada.
- O período de limpeza pode variar consoante a utilização e as condições ambientais. Limpe o filtro de ar semanalmente se a unidade interior estiver numa área com poeira.



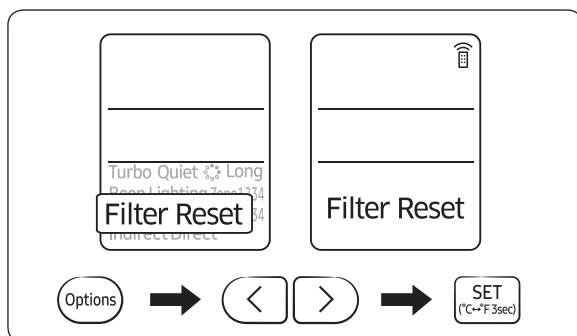
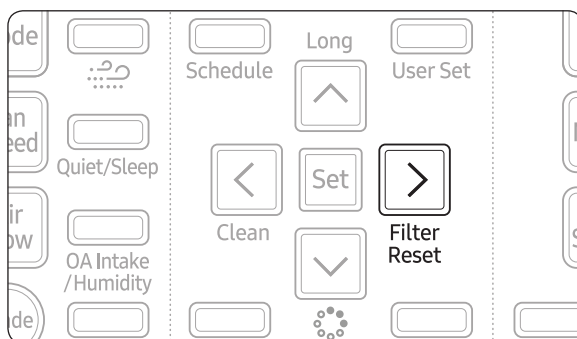
3 Remontar o filtro de ar



⚠ CUIDADO

- Se a unidade interior for utilizada sem o filtro de ar, a unidade interior pode ficar danificada devido à poeira.

4 Repor o filtro de ar



Depois de limpar e remontar o filtro de ar, certifique-se de que repõe o lembrete de limpeza do filtro como se indica a seguir:

- Unidade interior com controlo remoto com fios: Prima o botão **Filter Reset**.
- Unidade interior com controlo remoto sem fios: Prima os botões de **Options** → < ou > → (**Filter Reset**) intermitente → prima o botão **SET**.

📖 NOTA

- O indicador de reposição do filtro fica intermitente quando o filtro de ar tiver de ser limpo.
- Se o ângulo da pá do fluxo de ar for alterado abrindo-se a grelha dianteira para instalação ou manutenção da unidade interior, certifique-se de que desliga e, em seguida, liga o interruptor auxiliar antes de colocar a unidade interior a funcionar novamente. Se não o fizer, o ângulo da pá do fluxo de ar pode ficar alterado e as pás podem não fechar depois de desligar a unidade interior.

Limpeza e manutenção

Manutenção periódica

Unidade	Item de manutenção	Intervalo	Intervenção de técnicos qualificados
Unidade interior	Limpe o filtro de ar.	Pelo menos uma vez por mês	
	Limpe o recipiente de escoamento da condensação.	Uma vez por ano	Necessária
	Limpe o permutador de calor.	Uma vez por ano	Necessária
	Limpe o tubo de escoamento da condensação.	De 4 em 4 meses	Necessária
	Substitua as pilhas do controlo remoto.	Pelo menos uma vez por ano	
Unidade exterior	Limpe a parte do permutador de calor no lado exterior da unidade.	De 4 em 4 meses	Necessária
	Limpe a parte do permutador de calor no lado interior da unidade.	Uma vez por ano	Necessária
	Limpe os componentes elétricos com jatos de ar.	Uma vez por ano	Necessária
	Verifique se todos os componentes elétricos estão bem apertados.	Uma vez por ano	Necessária
	Limpe o ventilador.	Uma vez por ano	Necessária
	Verifique se as fixações do ventilador estão bem apertadas.	Uma vez por ano	Necessária
	Limpe o recipiente de escoamento da condensação.	Uma vez por ano	Necessária

Resolução de problemas

Se o aparelho de ar condicionado não estiver a funcionar corretamente, consulte o quadro seguinte. Assim poderá poupar tempo e despesas desnecessárias.

Problema	Solução
O ar condicionado não entra em funcionamento logo que é reiniciado.	Devido a um mecanismo de proteção, o aparelho não entra imediatamente em funcionamento para não sobrecarregar. O ar condicionado só entra em funcionamento passados 3 minutos.
O aparelho de ar condicionado não funciona de todo.	- Verifique se o cabo de alimentação está bem ligado. - Verifique se o interruptor de alimentação auxiliar (MCCB, ELB) está ligado. - Se o interruptor de alimentação auxiliar (MCCB, ELB) estiver desligado, o ar condicionado não funciona mesmo quando prime o botão  (Ligar/Desligar). - Quando limpar o ar condicionado ou não o utilizar durante um longo período de tempo, desligue o interruptor de alimentação auxiliar (MCCB, ELB). - Quando o ar condicionado não for utilizado por um longo período de tempo, certifique-se de que liga o interruptor de alimentação auxiliar (MCCB, ELB) 6 horas antes de iniciar o funcionamento.  NOTA - O interruptor de alimentação auxiliar (MCCB, ELB) é vendido em separado. - Certifique-se de que o interruptor de alimentação auxiliar (MCCB, ELB) está instalado no quadro de distribuição no interior do edifício. - Se o ar condicionado for desligado pela função Desligar por temporizador, volte a ligar o ar condicionado ao premir o botão  (Ligar/Desligar).
A temperatura não muda.	Verifique se o modo Fan se encontra ativo. No modo Fan, o ar condicionado controla automaticamente a temperatura definida e não é possível alterar a mesma.
Não sai ar quente do ar condicionado.	- Verifique se a unidade exterior foi concebida apenas para arrefecimento. Neste caso, o ar quente não sai apesar de ter selecionado o modo Heat. - Verifique se o controlo remoto foi concebido apenas para arrefecimento. Utilize um controlo remoto que suporte arrefecimento e aquecimento.
A velocidade de ventilação não se altera.	Verifique se o modo Auto ou Dry se encontra ativo. Nestes modos, o ar condicionado controla automaticamente a velocidade do ventilador e não é possível alterá-la.
O controlo remoto sem fios não funciona.	- Verifique se as pilhas estão gastas. Substitua as pilhas por pilhas novas. - Certifique-se de que nada está a bloquear o sensor do controlo remoto. - Verifique se existe uma fonte de luz intensa perto do ar condicionado. Uma luz intensa proveniente de lâmpadas fluorescentes ou de sinais de néon pode interferir com o controlo remoto.

Limpeza e manutenção

Problema	Solução
O controlo remoto com fios não funciona.	• Verifique se o indicador  é apresentado na parte inferior direita do visor do controlo remoto. Neste caso, desligue o ar condicionado e o interruptor de alimentação auxiliar e, em seguida, contacte um centro de assistência técnica.
O ar condicionado não ligado ou desliga de imediato com o controlo remoto com fios.	• Verifique se o controlo remoto com fios está definido para controlar vários aparelhos ao mesmo tempo. Neste caso, os aparelhos de ar condicionado ligados ao controlo remoto com fios ligam ou desligam sequencialmente. Esta operação demora até 32 segundos.
A função Temporizador ligado/desligado não funciona.	• Certifique-se de que prime o botão  (Confirmar) no controlo remoto, depois de definir o temporizador para ligar/desligar. Defina o temporizador para ligar/desligar.
O visor da unidade interior pisca de forma contínua.	• Ligue o ar condicionado novamente ao premir o botão  (Ligar/Desligar). • Desligue e volte a ligar o interruptor de alimentação auxiliar e, em seguida, ligue o ar condicionado. • Se o visor da unidade interior ainda estiver a piscar, contacte um centro de assistência técnica.
Quero ar mais frio.	• Ligue o ar condicionado com uma ventoinha elétrica para poupar energia e melhorar a eficácia do arrefecimento.
O ar não está frio ou quente o suficiente.	• No modo Cool, o ar frio não sai se a temperatura definida for superior à temperatura atual. – Controlo remoto: Prima o botão de temperatura várias vezes até que a temperatura definida (mínimo: 18 °C) estar definida para um valor inferior à temperatura atual. • No modo Heat o ar quente não sai se a temperatura definida for inferior à temperatura atual. – Controlo remoto: Prima o botão de temperatura várias vezes até que a temperatura definida (máximo: 30 °C) estar definida para um valor superior à temperatura atual. • Tanto o modo de arrefecimento como o de aquecimento não funcionam no modo Fan. Selecione os modos Cool, Heat, Auto ou Dry. • Verifique se o filtro de ar está bloqueado com sujidade. Um filtro com pó pode diminuir a eficácia de arrefecimento e de aquecimento. Limpe o filtro de ar regularmente. • Se a unidade exterior estiver coberta ou se existir qualquer obstáculo perto da unidade exterior, remova os mesmos. • Instale a unidade exterior num local bem ventilado. Evite locais expostos a luz solar direta ou próximos de um aparelho de aquecimento. • Coloque uma proteção solar sobre a unidade exterior para protegê-la da luz solar direta. • Se a unidade interior estiver instalada num local exposto à luz solar direta, feche os cortinados existentes nas janelas.

Problema	Solução
O ar não está frio ou quente o suficiente.	• Feche as janelas e as portas para maximizar a eficácia de arrefecimento e de aquecimento. • Se o modo Cool for parado e iniciado imediatamente a seguir, o ar frio sai após cerca de 3 minutos para proteger o compressor da unidade exterior. • Quando o modo Heat é iniciado, o ar quente não sai imediatamente para evitar que o ar frio saia no início. • Se o tubo de refrigeração for demasiado comprido, a eficácia de arrefecimento e de aquecimento pode ser diminuída. Evite exceder o comprimento máximo de tubo.
O ar condicionado faz ruídos estranhos.	• Em determinadas condições, sobretudo quando a temperatura exterior é inferior a 20 °C, é possível ouvir-se um som sibilante, ressonante ou de salpico enquanto o refrigerante circula pelo aparelho de ar condicionado. Isto é normal. • Quando prime o botão  (Ligar/Desligar) no controlo remoto, poderá ouvir um ruído da bomba de escoamento no interior do ar condicionado. Este ruído é um som normal.
Odores desagradáveis impregnam a sala.	• Se o ar condicionado estiver a funcionar numa área com fumo ou se existir um odor a entrar do exterior, ventile adequadamente a sala. • Se tanto a temperatura como a humidade interiores forem altas, utilize o ar condicionado no modo Clean ou Fan durante 1 a 2 horas. • Se o ar condicionado não tiver sido utilizado durante um longo período de tempo, limpe a unidade interior e, em seguida, utilize o ar condicionado no modo Fan durante 3 a 4 horas para secar o interior da unidade interior de modo a remover odores desagradáveis. • Se o filtro de ar estiver bloqueado com sujidade, limpe o filtro de ar.
É produzido vapor na unidade interior.	• No inverno, se a humidade interior for alta, poderá ser produzido vapor à volta da saída de ar enquanto a função de descongelamento se encontra ativa. Isto é normal.
O ventilador da unidade exterior continua a funcionar quando o ar condicionado é desligado.	• Quando o ar condicionado é desligado, o ventilador da unidade exterior poderá continuar a funcionar para reduzir o ruído do gás refrigerante. Isto é normal.
Cai água dos tubos da unidade exterior.	• Isso pode dar origem a condensação, devido à diferença de temperaturas. Isto é normal.
É produzido vapor na unidade exterior.	• No inverno, quando o ar condicionado está a funcionar no modo Heat, o gelo no permutador de calor derrete e pode dar origem a produção de vapor. Isto é normal, não existe qualquer avaria nem incêndio.

Especificações técnicas

Tipo	Modelo	Peso líquido (kg)	Dimensões reais (W x D x H) (mm)
Unidade interior	AC026RNNDKG	11,5	575 x 575 x 250
	AC035RNNDKG	11,5	575 x 575 x 250
	AC052RNNDKG	12,0	575 x 575 x 250
	AC071RNNDKG	12,0	575 x 575 x 250

Informações sobre o refrigerante

Informações importantes: regulamento sobre o refrigerante usado

Este produto contém gases fluorados com efeito de estufa. Não deixe escapar os gases para a atmosfera.

CUIDADO

- Se o sistema tiver 5 tCO₂e ou mais de gases fluorados com efeito de estufa, tem de ser verificado quanto a fugas, no mínimo, de 12 em 12 meses, de acordo com o Regulamento n.º 517/2014. Esta atividade deve ser realizada apenas por técnicos qualificados. No caso da situação acima indicada, o instalador (ou a pessoa autorizada responsável pela verificação final) tem de fornecer um livro de manutenção com toda a informação registada de acordo com o REGULAMENTO (UE) N.º 517/2014 DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO de 16 de abril de 2014 sobre gases fluorados com efeito de estufa.

Esta unidade interior pode ser ligada a uma unidade exterior R-32 ou R-410A.

✱ R-32: Único/DPM

✱ R-410A: somente DPM (disponível com (AC200/250KXAPNH)

Tipo de refrigerante	Valor PAG
R-32	675
R-410A	2088

- PAG: Potencial de aquecimento global
- Cálculo do tCO₂e: kg x PAG/1000

PERGUNTAS OU COMENTÁRIOS?

PAÍS	CONTACTE-NOS POR TELEFONE	OU VISITE-NOS ONLINE ATRAVÉS DE
UK	0330 SAMSUNG (7267864)	www.samsung.com/uk/support
IRELAND (EIRE)	0818 717100	www.samsung.com/ie/support
GERMANY	06196 77 555 66 *HHP 06196 77 555 77 *OTH	www.samsung.com/de/support
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr/support
ITALIA	800-SAMSUNG (800.7267864)	www.samsung.com/it/support
SPAIN	0034902172678 [HHP] 0034902167267	www.samsung.com/es/support
PORTUGAL	808 207 267	www.samsung.com/pt/support
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com/be_fr/support
NETHERLANDS	088 90 90 100	www.samsung.com/nl/support
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/be/support (Dutch) www.samsung.com/be_fr/support (French)
NORWAY	21629099	www.samsung.com/no/support
DENMARK	707 019 70	www.samsung.com/dk/support
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com/fi/support
SWEDEN	0771 726 786	www.samsung.com/se/support
POLAND	801-172-678* lub +48 22 607-93-33* Dedykowana infolinia do obsługi zapytań dotyczących telefonów komórkowych: 801-672-678* lub +48 22 607-93-33* * (opłata według taryfy operatora)"	http://www.samsung.com/pl/support/
HUNGARY	0680SAMSUNG (0680-726-7864)	www.samsung.com/hu/support
AUSTRIA	0800-SAMSUNG (0800-7267864) [Only for KNOX customers] 0800 400848 [Only for Premium HA] 0800-366661 [Only for Dealers] 0810-112233 [Only for E-Store] 0800 100 232	www.samsung.com/at/support
SWITZERLAND	0800 726 78 64 (0800-SAMSUNG)	www.samsung.com/ch/support German) www.samsung.com/ch_fr/support French)
CZECH	800 - SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com/cz/support
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG (0800-726 786)	www.samsung.com/sk/support
CROATIA	072 726 786	www.samsung.com/hr/support
BOSNIA	055 233 999	www.samsung.com/support
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com/support
SLOVENIA	080 697 267 (brezplačna številka)	www.samsung.com/si/support
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs/support
BULGARIA	*3000 Цена в мрежата 0800 111 31, Безплатна телефонна линия	www.samsung.com/bg/support
ROMANIA	*8000 (apel in retea) 08008-726-78-64 (08008-SAMSUNG) Apel GRATUIT	www.samsung.com/ro/support
CYPRUS	8009 4000 only from landline, toll free	www.samsung.com/gr/support
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line (+30) 210 6897691 from mobile and land line	
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt/support
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv/support
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee/support



Este aparelho contém R-32.