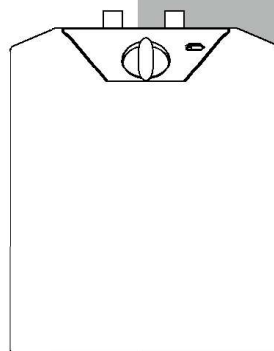




ELEKTRYCZNY PODGRZEWACZ WODY

**NOVO 5
NOVO 10**

Instrukcja obsługi



Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za wybór modelu NOVO, elektrycznego podgrzewacza wody Ferroli o zaawansowanej konstrukcji, najnowocześniejszej technologii, wysokiej niezawodności i jakości wykonania. Przeczytaj uważnie niniejszą instrukcję i zachowaj ją na przyszłość.

Spis treści

1. Wprowadzenie	3
2. Widok ogólny i opis głównych komponentów.....	4
3. Tabela danych technicznych	4
4. Montaż	5
5. Instrukcja obsługi	8
6. Ostrzeżenia o zagrożeniach	8
7. Konserwacja	9
8. Diagnostyka i usuwanie usterek.....	9
9. Schemat połączeń elektrycznych	10
10. Specyfikacja wysyłki	10

1. Wprowadzenie

Model NOVO to wysokowydajny generator ciepła do produkcji ciepłej wody zasilany energią elektryczną i regulowany przez zaawansowany system nastawiania temperatury. I

Dzięki wprowadzonej technologii izolacyjnej EPS /polistyren ekspandowany/ o wysokiej gęstości, produkt jest wyposażony w wyjątkowo grubą warstwę izolacyjną, która może skutecznie zapobiegać utracie ciepła od strony zewnętrznego płaszcza i oszczędzać energię.

Podgrzewacz posiada dobry system bezpieczeństwa, wykorzystujący zabezpieczenie przed przegrzaniem, zabezpieczenie przed nadmiernym ciśnieniem i system automatycznego odcięcia w zależności od żądanej temperatury.

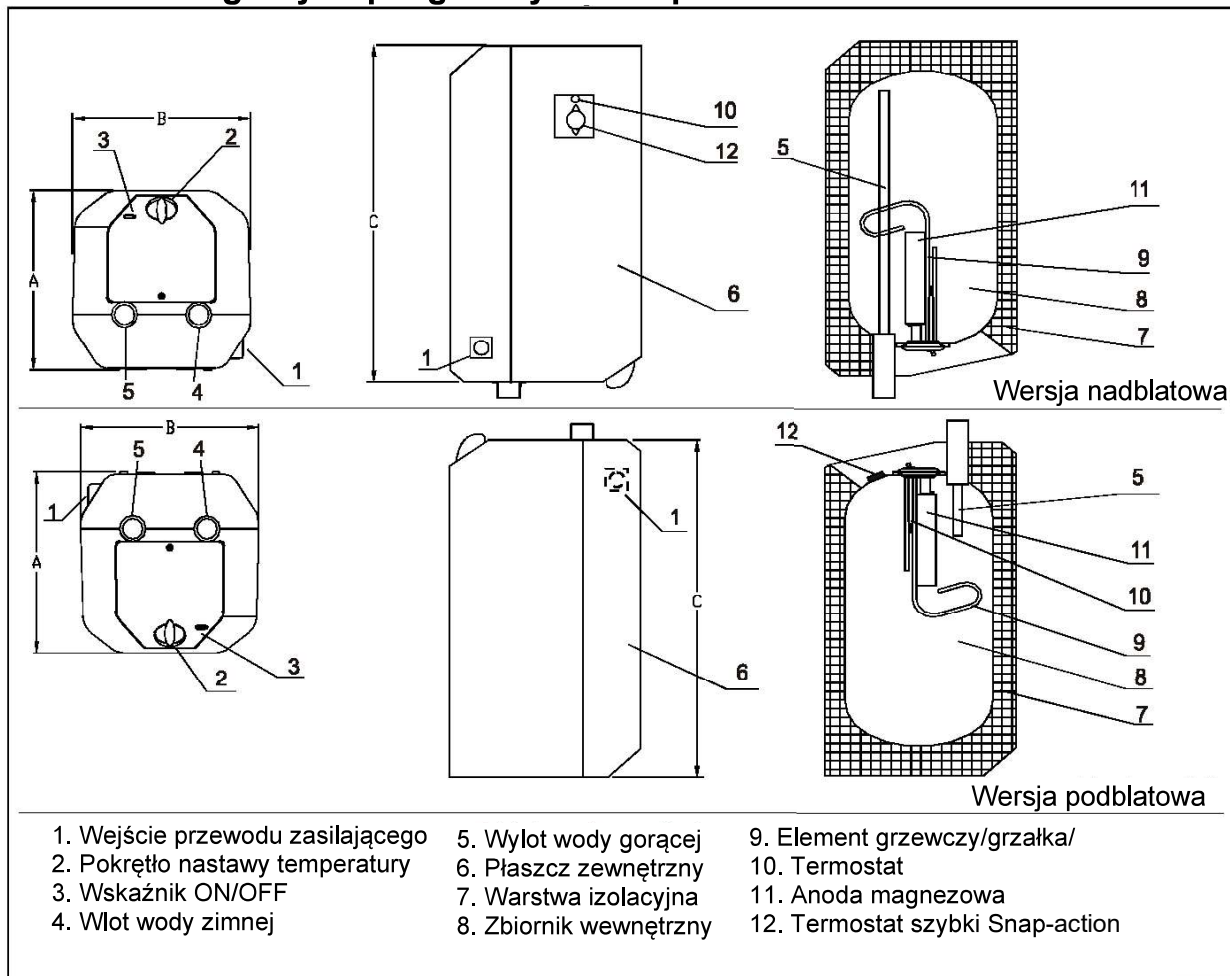
Produkcja nagrzewnicy prowadzona jest na linii produkcyjnej, która jest w pełni sterowana komputerowo: specjalnie zaprojektowany proszek silikonowy jest dokładnie nakładany na wewnętrznej powierzchni zbiornika z wykorzystaniem technologii elektrostatycznej. Proces wygrzewania w temperaturze 850°C sprawia, że wewnętrzny zbiornik jest doskonale chroniony przed udarami i korozją.

Bardzo duża anoda magnezowa zapewnia również długą żywotność produktu.

Użytkownik musi jedynie ustawić żądaną temperaturę. System nastawiania temperatury zapewnia optymalne działanie przez cały czas pracy.

Wskaźnik pracy informuje użytkownika, że urządzenie jest w cyklu ogrzewania (lub nie).

2. Widok ogólny i opis głównych komponentów



Rys. nr 1

3. Tabela danych technicznych

Tabela 1

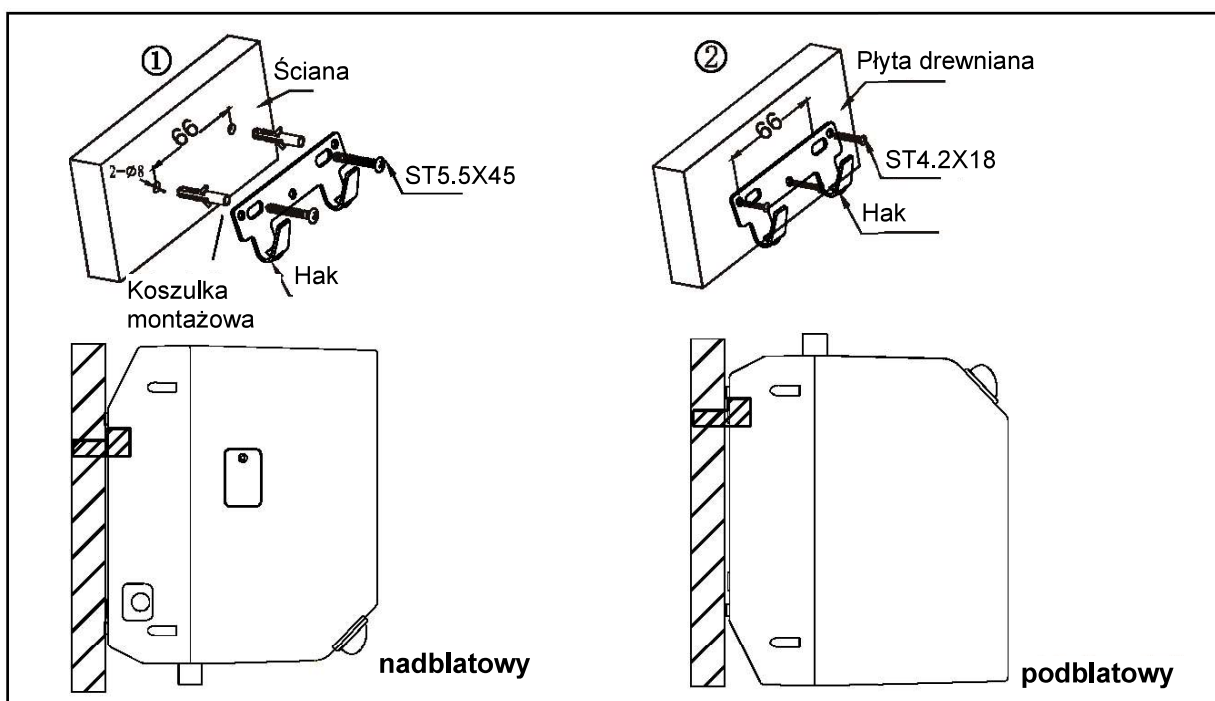
Model		NOVO5L-O	NOVO5L-U	NOVO10L-O	NOVO10L-U
Pojemność zasobnika (V)	l	5	5	8	8
Zakres nastawy temperatury	°C	35-80			
Maksymalne ciśnienie robocze zasobnika wewnętrznego	MPa	0,8			
Zasilanie elektryczne		220-240V-50/60HZ			
Moc znamionowa	kW	2,0			
Deklarowany profil obciążenia		XXS	XXS	XXS	XXS
Klasa sprawności energetycznej podgrzewania wody		B	B	B	B
Sprawność energetyczna podgrzewania wody (η_{wh})	%	34,0	32,0	34,0	32,0
Roczne zużycie energii elektrycznej (AEC)	kWh	542	576	542	576
Poziom mocy akustycznej (L_{WA})	dB	15	15	15	15
Dzienny pobór energii elektrycznej (Q_{elec})	kWh	2,581	2,781	2,581	2,781
Woda zmieszana o temper. 40°C (V40)	l	-	-	-	-
Ustawienia temperatury termostatu podgrzewacza wody wprowadzonego na rynek	°C	65	75	65	75
Wymiary gabarytowe (AXBXC)	mm	240x240x285		240x240x440	
Zabudowa		nadblatowy	podblatowy	nadblatowy	podblatowy

4. Montaż

Krok 1: Zawieszenie podgrzewacza

- ① W przypadku instalacji na ścianie, należy wywiercić dwa otwory $\phi 8$ na ścianie, odległość pozioma tych dwóch otworów powinna wynosić 66 mm.
Włóż koszulki montażowe pod śruby do wstępnie wykonanych otworów, a następnie mocno zamontuj haki za pomocą śrub ST 5. 5x45. (Rysunek 2)
- ② W przypadku montażu na drewnianej płycie, należy bezpośrednio przymocować haki do drewnianej płyty za pomocą śrub ST4 2x18.
- ③ Podnieś podgrzewacz wody, zawieś go i zamontuj na haku.

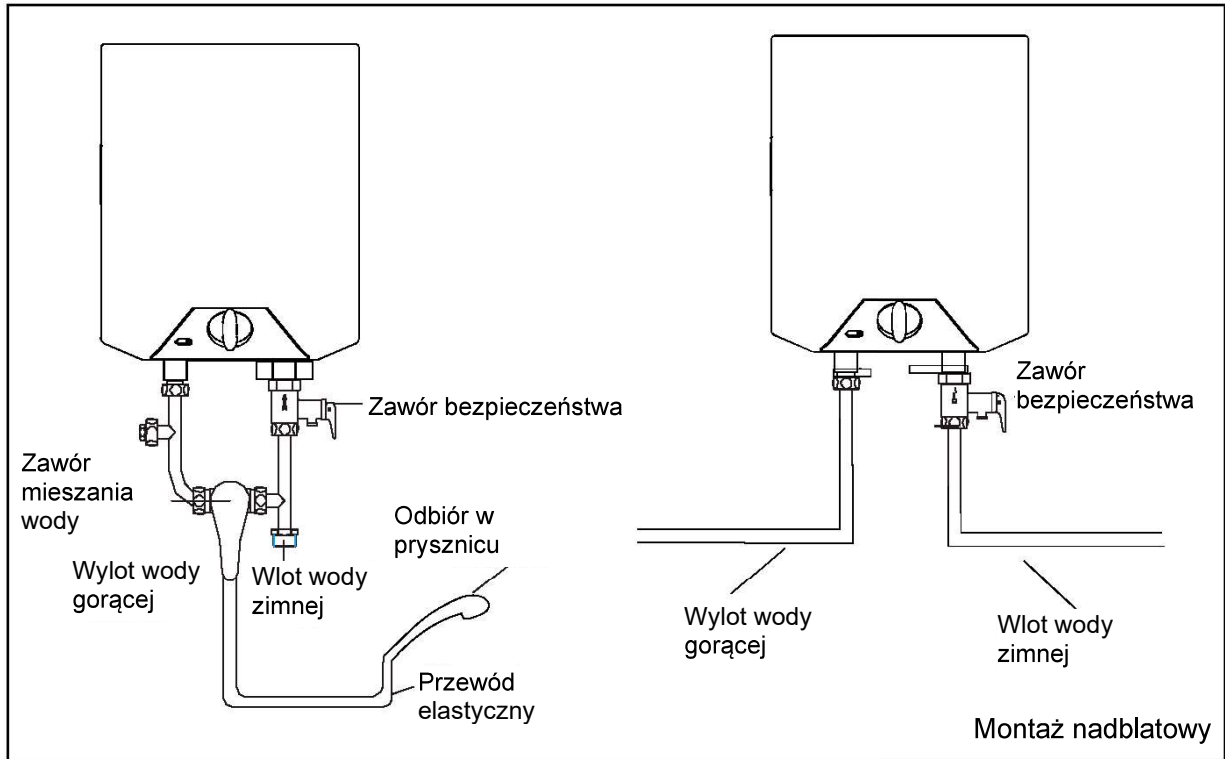
Uwaga: Zdecydowanie zaleca się instalację podgrzewacza w miejscu wyposażonym w system odprowadzania wody.



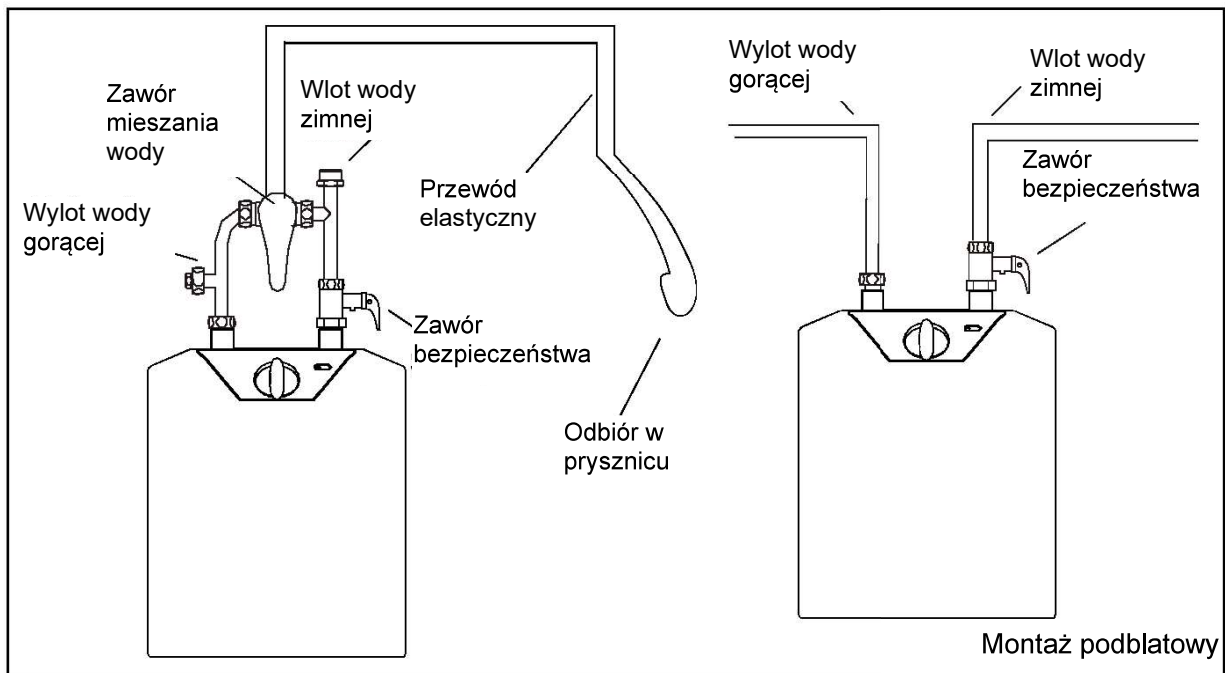
Rys. nr 2

Krok 2: Podłączenie przewodów wody

- ① Zakręć zawór bezpieczeństwa na wlocie zimnej wody.
- ② W przypadku wielopunktowego zasilania wodą należy podłączyć przewód wlotowy i wylotowy do odpowiednich przyłączy. (Rysunek 3,4)
- ③ Aby napełnić podgrzewacz, po zakończeniu podłączania wody należy otworzyć dowolny kurek z ciepłą wodą, a następnie otworzyć kurek ogólny (w przypadku korzystania z mieszacza należy przekręcić uchwyt zaworu w kierunku pozycji gorącej do maksimum). Po kilku minutach woda zacznie wypływać z kranu ciepłej wody, co oznacza, że zbiornik jest napełniony. Zamknij kurek ciepłej wody.
- ④ Sprawdź każde połączenie, aby upewnić się, że nie ma wycieków wody.



Rys. nr 3



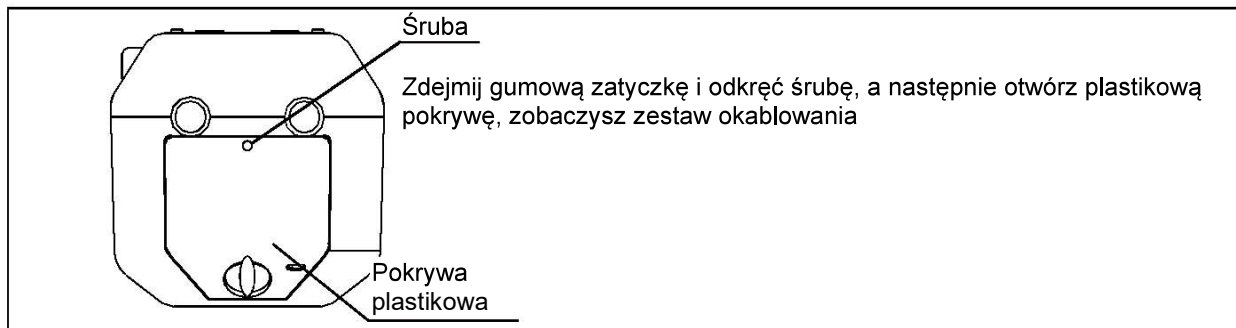
Rys. nr 4

Uwaga: ①. Rurka wlotowa i wylotowa wody powinna być wykonana z materiału o odporności na ciśnienie powyżej 0,8MPa i odporności na temperaturę powyżej 100°C. Zabrania się stosowania rur o odporności na ciśnienie i temperaturę niższe niż wymagana.

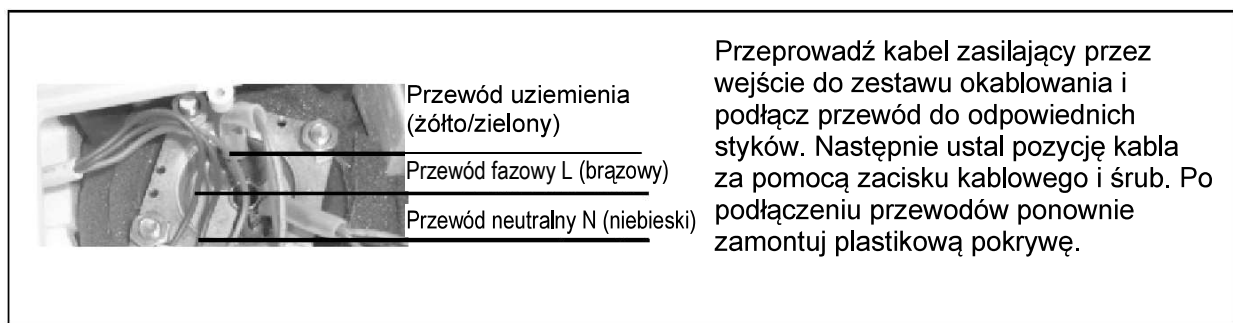
②Wlot i wylot wody są wyraźnie oznaczone (rozróżnione). Kolor niebieski oznacza wlot zimnej wody, a czerwony wylot wody gorącej. Przyłącze środkowe jest wylotem do drenażu.

③. Produkt jest dostarczany z zestawem okablowania już podłączonym do komponentów elektrycznymi (patrz rysunek 6). Podłączenie zestawu okablowania do sieci elektrycznej wykonać za pomocą odpowiedniego kabla (patrz rysunek 7, 8). Zdecydowanie zaleca się zainstalowanie zewnętrznego przełącznika odcinającego zasilanie.

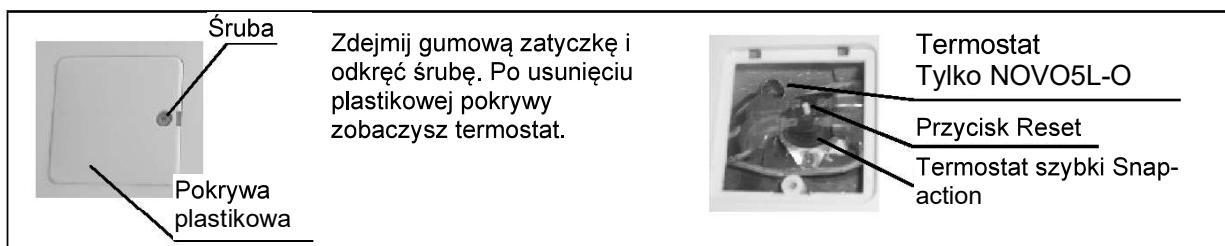
UWAGA: Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, musi on zostać wymieniony przez producenta, jego przedstawiciela serwisowego lub podobnie wykwalifikowane osoby, aby uniknąć niebezpiecznej sytuacji.



Rys. nr 5

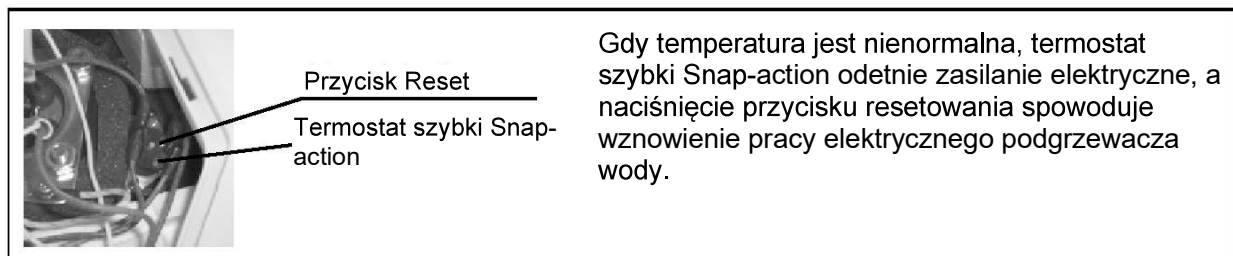


Rys. nr 6



Rys. nr 7

Gdy temperatura jest nienormalna, termostat szybki Snap-action odetnie zasilanie elektryczne, a naciśnięcie przycisku resetowania spowoduje wznowienie pracy elektrycznego podgrzewacza wody. (Rysunek 7)



Rys. nr 8

Rysunek 5.6.7 dla systemu nadblatowego
Rysunek 5.6.8 dla systemu podblatowego

5. Instrukcja obsługi

1. Upewnij się, że podgrzewacz został napełniony wodą i podłączony do zasilania.
2. Przekręć pokrętkę ustawiania temperatury do żądanej temperatury. Wskaźnik włączenia/wyłączenia ON/OFF powinien się zaświecić i podgrzewacz zacznie działać.
3. Podgrzewacz wody posiada funkcję automatycznej kontroli stałej temperatury. Grzałka wyłączy się, jeśli temperatura wody osiągnie wartość nastawy, a będzie włączana, aby zapewnić utrzymanie stałej temperatury wody, jeśli tylko temperatura wody spadnie poniżej wartości żądanej.



6. Ostrzeżenia o zagrożeniach

1. Konieczne jest doprowadzenie zasilania 220 ~ 240 V AC 50/60 Hz i upewnienie się, że przewody uziemiające są dobrze podłączone. W układzie musi znajdować się specjalne urządzenie odłączające wszystkie bieguny przewodu zasilającego.
2. Przed pierwszym użyciem podgrzewacz należy napełnić wodą (lub pierwszym użyciem po konserwacji lub czyszczeniu). Napełnij podgrzewacz i podłącz go do sieci. Zabrania się włączania urządzenia, gdy zbiornik nie jest napełniony.
3. Najwyższa temperatura wody może osiągnąć ponad 80°C. Na początku należy sprawdzić temperaturę wody dłońmi i zawsze unikać bezpośredniego natrysku ciała.
4. Jeśli podgrzewacz wody jest zainstalowany z zaworem wody na wlocie zimnej wody, to w czasie pracy, zawór ten musi być zawsze otwarty.
5. W okresie podgrzewania normalne jest, że z wylotu uwalniającego ciśnienie na zaworze bezpieczeństwa spływa woda, nie wolno blokować zaworu bezpieczeństwa.
6. Rura spustowa, która łączy się z wylotem uwalniania ciśnienia, powinna być skierowana w dół i otwarta do atmosfery.
7. Można używać wyłącznie oryginalnego zaworu bezpieczeństwa zawartego w opakowaniu produktu. Nigdy nie należy regulować ciśnienia zwalniania zaworu bezpieczeństwa.
8. Wszelkie uszkodzenia komponentów elektrycznych mogą być sprawdzane wyłącznie przez upoważnionych techników.
9. Zimą, jeśli podgrzewacz wody nie jest używany przez dłuższy czas, należy spuścić z niego wodę, aby zapobiec zamarznięciu wewnętrznego zbiornika. Należy pamiętać o wyłączeniu podgrzewacza przed opróżnieniem.
10. Co najmniej raz w miesiącu należy podnieść dźwignię zaworu bezpieczeństwa (przed podniesieniem należy poluzować śrubę ustalającą) i obserwować, czy wypływa z niego woda. Jeśli woda nie jest odprowadzona, należy poinformować o tym dział obsługi klienta.



Urządzenie nie jest przeznaczone do obsługi przez osoby (w tym dzieci) o ograniczonych zdolnościach fizycznych, sensorycznych lub umysłowych, ani przez osoby nie posiadające dostatecznego doświadczenia i wiedzy.
Dla zapewnienia bezpieczeństwa dzieci powinny być nadzorowane przez opiekunów, aby nie bawiły się tym urządzeniem.

7. Konserwacja

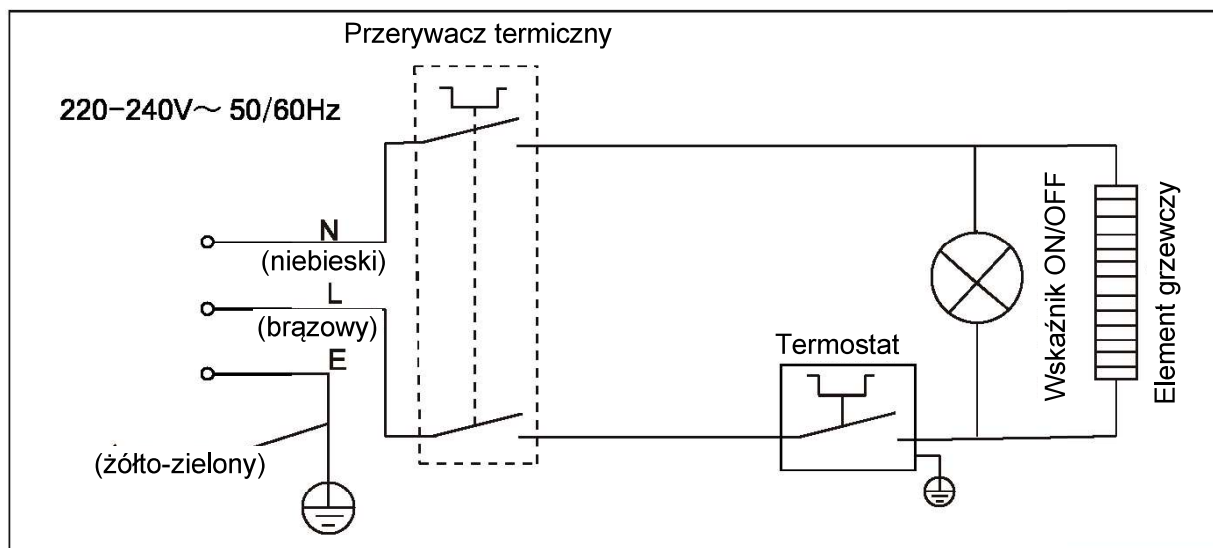
1. Ponieważ woda zawiera mikrozanieczyszczenia i substancje mineralne, to po długim okresie użytkowania na dnie zbiornika wewnętrznego pojawi się osad, wtedy podgrzewacz wody należy opróżnić w celu usunięcia osadu.
2. Zazwyczaj, podgrzewacz powinien być czyszczony raz w roku. (W przypadku stosowania podgrzewacza w strefach o niskiej jakości wody, okres czyszczenia powinien być odpowiednio krótszy)
3. Wymiana anody magnezowej powinna zostać przeprowadzona przez dział obsługi klienta.
4. Procedury opróżniania podgrzewacza:
Zamknąć zawór dolotowy wody, odkręcić zawór bezpieczeństwa. Woda będzie wypływać przez wlot zimnej wody aż do opróżnienia zasobnika. Lub zamknij zawór dolotowy wody, podnieś dźwignię zaworu bezpieczeństwa. Woda wypłynie z zaworu bezpieczeństwa.
5. W przypadku czyszczenia zewnętrznej obudowy podgrzewacza, obudowy nie należy bezpośrednio spryskiwać wodą, należy ją wyczyścić i osuszyć miękką szmatką.
6. Zewnętrzna część podgrzewacza wody powinna być sucha i czysta.

8. Diagnostyka i usuwanie usterek

Tabela 2

Możliwa usterka	Przyczyna	Środek naprawczy
Woda nie wypływa	Nieprawidłowe podłączenie przewodów	Podłącz prawidłowo
	Blokowanie zaworu	Oczyścić lub wymienić zawór
Wskaźnik włączenia/wyłączenia ON/OFF nie działa	Brak zasilania	Sprawdzić połączenia elektryczne.
	Występuje przegrzanie Uszkodzenie wskaźnika	Wezwać serwis klienta
Za mało ciepłej wody	Pokrętko ustawiania temperatury nie zostało ustawione w pozycji "High" /temper. wysoka/	Obróć pokrętko w kierunku "High"
	Bardzo zimna woda podczas korzystania z mieszadła	Wyreguluj temper. mieszanki gorącej i zimnej wody
	Usterka termostatu Usterka elementu grzewczego	Wezwać serwis klienta

9. Schemat połączeń elektrycznych



Rys. nr 9

10. Specyfikacja wysyłki

Tabela 3

Poz.	Ilość	Nazwa
1	1 szt.	Zawór bezpieczeństwa
2	1 szt.	Instrukcja obsługi
3	1 szt.	Hak do podwieszania
4	1 szt.	Uszczelka



KARTA GWARANCYJNA [24m/0p/0u]

Warunki gwarancji dla podgrzewacze wody:

1. Ferroli Poland udziela gwarancji na prawidłowe działanie urządzenia na okres 24 miesiące, licząc od daty zakupu urządzenia potwierdzonego fakturą lub paragonem. Jednocześnie FERROLI POLAND przedłuża gwarancję na zbiornik:
 - dla podgrzewaczy elektrycznych, na czas dodatkowego jednego roku
 - dla podgrzewaczy Titano Twin na czas dodatkowych 3 (trzech) latwięc zakończenie gwarancji na zbiornik następuje po 3 (trzech) lub 5 (pięciu) latach od daty zakupu w zależności od posiadanego urządzenia.
2. Warunkiem zachowania przedłużonej gwarancji na zbiornik jest wymiana anody magnezowej przynajmniej 1 raz na 12 miesięcy. Potwierdzeniem wymiany jest faktura zakupu i wymiany, którą należy zachować dla serwisu gwarancyjnego.
3. W przypadku gdy urządzenie zostaje przekazane innemu właścicielowi lub użytkownikowi, gwarancja zostaje przeniesiona bez żadnych zmian.
4. W okresie gwarancyjnym użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw, których powodem są usterki wynikające z ukrytych wad materiałowych i produkcyjnych urządzenia. Warunkiem dokonania naprawy gwarancyjnej jest posiadanie wypełnionej karty gwarancyjnej i faktury zakupowej lub paragonu do danego urządzenia.
5. Urządzenie musi być zamontowane przez firmę lub osobę posiadającą stosowne uprawnienia, wymagane prawem i potwierdzone pieczęcią na odwrocie karty gwarancyjnej, zgodnie z instrukcją obsługi oraz aktualnymi przepisami.
6. Warunki gwarancji obejmują urządzenia zakupione, zamontowane i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Użytkownik traci gwarancję w przypadku stwierdzenia:
 - eksploatacji lub montażu niezgodnego z dokumentacją urządzenia
 - dokonania przez osoby nieuprawnione napraw bądź przeróbek
 - zanieczyszczeń mechanicznych lub chemicznych w układzie gazowym, wody sanitarnej lub powietrza wadliwie wykonanej lub wadliwie działającej instalacji kominowej
 - nie stosowania się do instrukcji i zaleceń zawartych w dokumentach towarzyszących
 - wyrobowi nie przestrzegania norm i nakazów prawa obowiązujących na danym rynku
 - działania sił wyższych niezależnych od woli i kontroli FERROLI POLAND
 - braku karty gwarancyjnej prawidłowo wypełnionej bez skreśleń i poprawek
 - innych uszkodzeń powstałych nie z winy producenta
8. Gwarancja nie obejmuje:
 - wymiany baterii zasilających w gazowych przepływowych podgrzewaczach wody oraz w pilotach podgrzewaczy elektrycznych.**
 - uszkodzeń powstałych w czasie niewłaściwego przechowywania lub transportu urządzenia
 - uszkodzeń wynikających ze zbyt dużego ciśnienia wody instalacyjnej (pow.6 bar) lub braku wody w instalacji
 - uszkodzeń wynikających z działania na urządzenie ujemnych temperatur
 - czyszczenia i odkamieniania urządzenia
 - uszkodzenia lub zużycia podzespołów lub części spowodowane przez normalne zużycie (np. anody magnezowe, uszczelki, itp.)
9. W przypadku kiedy zakres gwarancji nie obejmuje zdarzenia będącego przedmiotem zlecenia serwisowego pełne koszty dojazdu i naprawy pokrywa użytkownik.
10. Serwis może odpłatnie dokonać naprawy podgrzewacza i usunąć awarię powstałą bez przyczyny producenta spowodowaną np. w wyniku naturalnego zużycia elementów urządzenia.
11. Naprawy gwarancyjne można zgłaszać w najbliższym uprawnionym/autoryzowanym przez producenta punkcie serwisowym (lista jest załącznikiem do urządzenia).
12. **Urządzenia zasilane gazem nie można demontować i przewozić do punktu sprzedaży. Urządzenie powinno pozostać zamontowane, a w celu dokonania naprawy urządzenia, należy wezwać Autoryzowany Serwis Gwarancyjny Ferroli.**
13. Autoryzowany serwis FERROLI POLAND interweniuje z tytułu serwisu technicznego urządzenia. Instalator jest jedynym odpowiedzialnym za instalację wyrobu, i tym, który musi przestrzegać przepisów technicznych przewidzianych prawnie i znajdujących się w instrukcjach obsługi dołączonych do wyrobu. Żadna osoba trzecia, nie może zmieniać terminów niniejszej gwarancji.

Lista autoryzowanych serwisów znajduje się na stronie internetowej:

www.ferroli.com.pl zakładka: [serwis](#)



Data sprzedaży

Pieczętka sprzedawcy

Data instalacji

Pieczętka firmy instalującej

Dane klienta/użytkownika

Imię

Nazwisko

Ulica

Kod

Miasto

Województwo

Nr telefonu

PRZEBIEG NAPRAW GWARANCYJNYCH*

Data/Pieczętka serwisu gwarancyjnego: Ponadto Serwis wypełnia „Protokół naprawy gwarancyjnej”, jeden egzemplarz zostawia u Klienta.

Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych w bazie informacyjnej firmy FERROLI Poland Sp. z o.o. oraz ich przetwarzanie przez firmę FERROLI Poland Sp. z o.o. zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz.U. z 2002r. Nr 101 poz. 926 z późn. zm.)

Zapoznałem się z warunkami gwarancji i akceptuję je.

.....
Czytelny podpis użytkownika

*- może wypełnić tylko GWARANCYJNY SERWIS FERROLI

**UWAGA! Do karty gwarancyjnej powinna być dołączona lista autoryzowanych serwisantów FERROLI Poland Sp. z o.o.
Wszystkie zgłoszenia prosimy kierować bezpośrednio do serwisantów z listy.**



Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o ZSEiE zabronione jest umieszczanie łącznie z innymi odpadami zużytego sprzętu oznakowanego symbolem przekreślonego kosza. Użytkownik, chcąc pozbyć się sprzętu elektronicznego lub elektrycznego, jest zobowiązany do oddania go do punktu zbierania zużytego sprzętu. Powyższe obowiązki ustawowe zostały wprowadzone w celu ograniczenia ilości odpadów powstających ze zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego oraz zapewnienia odpowiedniego poziomu zbierania, odzysku i recyklingu. W sprzęcie nie znajdują się składniki niebezpieczne, które mają szczególnie negatywny wpływ na środowisko i zdrowie ludzi.





FERROLI Poland Sp.z o.o.
Al. W korfanteo 138
40156 Katowice - Polska

www.ferroli.com.pl

Wyprodukowano w Chinach