

Warranty

FR - Ce produit est garanti par Bigben pendant une durée de 2 ans à partir de la date d'achat sauf dans les pays de l'Espace Economique Européen offrant une durée de garantie plus longue. Nous vous recommandons de conserver votre ticket de caisse pour toute réclamation. La garantie couvre les pannes dues à un matériel défectueux, un élément manquant ou à un vice de fabrication. Dans ce cas, contactez notre support technique. Pour tout problème avec un produit défectueux, rapprochez vous de votre point d'achat muni de votre ticket de caisse. La garantie ne couvre pas des problèmes d'utilisation non conforme.

Support

www.bigben.fr/support

09 69 39 79 59 – Du lundi au vendredi de 10h à 18h – France Métropolitaine uniquement

EN - This product is guaranteed by Bigben for a period of 2 years from date of purchase, except in countries of the European Economic Area which offer a longer warranty period. We strongly advise you to keep your receipt of purchase in order to prove the date of purchase of this product. A default product has to be returned to the point of purchase or the online store where it has been purchased. Warranty covers defects due to faulty materials or workmanship. If you are missing a part into the product when you unwrapped it, you may contact our technical support. The warranty doesn't cover irregular use.

Support

www.bigben-interactive.co.uk/support

support@bigben.fr

NL - Bigben geeft 2 jaar fabrieksgarantie op dit product vanaf de datum van aankoop, behalve in de landen van de Europese Economische Ruimte waar een langere garantieperiode van kracht is. De garantie dekt defecten als gevolg van defecte materialen of vakmanschap. Neem in dat geval contact op met de dienst technische ondersteuning. Wanneer het product defect is, dient u naar uw verkooppunt te gaan met uw kassaticket. De garantie dekt problemen door niet-conform gebruik niet.

Klantenservice

Email:

In Nederland gedistribueerd door:
Bigben Interactive NEDERLAND B.V.
's-Gravelandseweg 80
1217 EW Hilversum
NEDERLAND

DE - Für dieses Product gewährt BIGBEN eine Garantie von 2 Jahren ab dem Kaufdatum, außer in Ländern des Europäischen Wirtschaftsraums, in denen eine längere Garantiezeit gilt. Die Garantie deckt Defekte infolge von Material- oder Herstellungsfehlern ab. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an unseren technischen Support. Bei Problemen mit einem defekten Produkt wenden Sie sich bitte mit Ihrem Kassenbeleg an das Geschäft oder den Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben. Die Garantie gilt nicht für Defekte, die auf unsachgemäßen Gebrauch zurückzuführen sind.

Technischer Kundendienst

Montag bis Freitag von 9:00 bis 18:00 Uhr (außer Feiertagen)

Mail: support@bigbeninteractive.de

Distribution Deutschland:

Bigben Interactive DEUTSCHLAND GmHH

Walter Gropius Str. 28, 50126 Bergheim, DEUTSCHLAND

IT - Questo prodotto è garantito da BIGBEN per un periodo di 2 anni a partire dalla data di acquisto, tranne che nei Paesi dello Spazio Economico Europeo, i quali prevedono un periodo di garanzia più lungo. La garanzia copre i difetti causati da materiali o lavorazione difettosi. In questo caso contattare l'assistenza tecnica. Per qualsiasi problema relativo a un prodotto difettoso, rivolgersi al punto vendita presentando scontrino o ricevuta. La garanzia non copre problemi derivanti da un utilizzo non conforme.

Servizio assistenza

Per qualsiasi informazione, potete contattare il nostro servizio assistenza, ma vi consigliamo di raccogliere prima tutte le informazioni inerenti il problema riscontrato e il prodotto.

Email: tecnico@metronic.com / Tel.: 02 94 94 36 91

Distribuito da Metronic s.r.l

Via Marconi 31, 20071 Vermezzo con Zelo (MI), Italia

ES - Este producto está garantizado por BIGBEN durante un lapso de 2 años a partir de la fecha de compra, excepto en países del Área Económica Europea, los cuales ofrecen un periodo de garantía prolongado. Esta garantía cubre defectos debidos a materiales o mano de obra deficientes. En ese caso, contacte con nuestro servicio de soporte técnico. Si ocurriera cualquier problema relacionado con un defecto del producto, diríjase con el resguardo a un punto de compra. La garantía no cubre problemas relacionados con un uso incorrecto del producto.

Servicio de asistencia

Para cualquier información, puede contactar con el servicio de atención al cliente. Para esto, le recomendamos que se asegure previamente de disponer de un máximo de información acerca del problema y el producto.

Dirección electrónica: soporte@metronic.com / Tel.: 93 713 26 25

Distribuido por Lineas Omenex Metronic S.L.

Pol. Ind. Can Salvatella – Avda. Arraona 54-56

08210 Barberà del Vallès (BCN) - España

PT - Este produto é garantido pela BIGBEN por um período de 2 anos a partir da data de compra, excepto em países do Espaço Económico Europeu onde se aplica um período de garantia mais longo. A garantia cobre falhas devidas a materiais ou mão-de-obra defeituosa. Neste caso, contacte o apoio técnico: Para qualquer problema com um produto defeituoso, contacte o estabelecimento onde adquiriu o produto, munido do seu talão. A garantia não cobre problemas de utilização não-conforme.

Support

Para mais informações poderá contactar o nosso serviço Support, mas recomendamos que antes recolha o máximo de informações sobre o problema que encontrar neste produto.

Email : support@bigben.fr

Fabricant : Bigben Interactive FRANCE

396, Rue de la Voyette, C.R.T. 2, Fretin,
CS90414 - 59814 Lesquin Cedex, France

Vertrieben von Bigben Interactive DEUTSCHLAND GmbH

Walter Gropius Str. 28, 50126 Bergheim, Deutschland

Distribué par Bigben Interactive Belgium s.a./n.v.

Boulevard d'Angleterre 2 / Bte 4

1420 Braine l'Alleud

Gedistribueerd door Bigben Interactive NEDERLAND b.v.

's-Gravelandseweg 80, 1217 EW Hilversum, Nederland

Distribuido por Lineas Omenex Metronic S.L.

Pol. Ind. Can Salvatella – Avda. Arraona 54-56

08210 Barberà del Vallès (BCN) - España

Distribuito da Metronic Italia s.r.l

via Marconi 31, 20071 Vermezzo con Zelo (MI), Italia

FABRIQUÉ EN CHINE / MADE IN CHINA

HOTLINE

FRANCE, du lundi au vendredi (sauf jours fériés) :

9h00-18h00 ou support.thomson@bigben.fr

 **N°Cristal 09 69 39 79 59**

APPEL NON SURTAXE

DEUTSCHLAND, Montag bis Freitag von

09:00 bis 18:00 Uhr (außer an Feiertagen)

Tel.: 02271-9047997

Mail: support@bigben-interactive.de

BELGIQUE, customerservice@bigben-interactive.be

NEDERLAND, customerservice@bigben-interactive.nl

ESPAÑA, soporte@metronic.com

Tel.: 93 713 26 25

ITALIA, tecnico@metronic.com

Tel. : 02 94 94 36 91

www.bigben.eu