




Caméras  
Sonnettes  
Kits de Sécurité  
Accessoires  
Abonnements Arlo Secure  
Pack Alarme



Que recherchez-vous ?



 Assistance  
Mon Arlo  
Mon compte

Conditions de vente

Garantie matérielle limitée

Guide d'installation et d'utilisation de la caméra

Programme de Remplacement Arlo

## Garantie matérielle limitée

Merci d'avoir choisi les produits Verisure Arlo Europe DAC (« Arlo »).

### Important

Pour consulter des informations générales sur les produits et de la documentation, rendez-vous sur : <https://www.arlo.com/>.

**Veillez conserver votre ticket de caisse comme preuve d'achat.**

Pour consulter cette garantie dans une autre langue, veuillez cliquer sur les liens ci-dessous :

[Deutsch](#), [Español](#), [Italiano](#), [Dutch](#), [Svenska](#) or [Polski](#).

### Comment le droit de la consommation s'applique-t-il à cette garantie ?

Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques, et vous pouvez bénéficier d'autres droits qui sont différents d'un pays à l'autre.

Sauf dans les cas autorisés par la loi, Arlo arlo n'exclut, ne limite, et ne suspend pas les autres droits dont vous disposez, y compris ceux qui peuvent découler de la non-conformité d'un contrat de vente. Pour bien comprendre vos droits, vous devez consulter les lois de votre pays.

Pour nos clients Australiens : veuillez noter que cette garantie s'ajoute à tous les droits statutaires en Australie relatifs à vos biens qui, conformément à la loi australienne sur la consommation, ne peuvent être exclus. Nos produits bénéficient de garanties qui ne peuvent pas être exclues en vertu de la loi australienne sur la consommation. Vous pouvez obtenir un remplacement du produit ou un remboursement du montant, le cas échéant, que vous avez effectivement payé pour le produit, en cas de défaillance majeure, et une indemnisation pour toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous pouvez également faire réparer ou remplacer les produits si leur qualité n'est pas acceptable et que la défaillance ne constitue pas une défaillance majeure.

Pour toute question relative à la garantie des produits Arlo, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

[https://www.arlo.com/fr\\_fr/support/contact-support](https://www.arlo.com/fr_fr/support/contact-support)

[https://www.arlo.com/en\\_gb/support/contact-support](https://www.arlo.com/en_gb/support/contact-support)

[https://www.arlo.com/en\\_dk/support/contact-support](https://www.arlo.com/en_dk/support/contact-support)

[https://www.arlo.com/de\\_de/support/contact-support](https://www.arlo.com/de_de/support/contact-support)

[https://www.arlo.com/es\\_es/support/contact-support](https://www.arlo.com/es_es/support/contact-support)

[https://www.arlo.com/en\\_fi/support/contact-support](https://www.arlo.com/en_fi/support/contact-support)



Caméras

Sonnettes

Kits de Sécurité

Accessoires

Abonnements Arlo Secure

Pack Alarme



Assistance

Mon Arlo

Mon compte

Notre politique vise à offrir des garanties sur les produits et à fournir des services uniquement sur les produits achetés directement auprès d'Arlo, ou auprès d'un revendeur Arlo agréé, et uniquement accompagnés d'un reçu ou d'une preuve d'achat. Si vous achetez un produit Arlo auprès d'un revendeur non autorisé ou si le numéro de série d'origine a été supprimé, altéré ou modifié, la présente garantie Arlo ne sera pas valable.

Malheureusement, certains sites Web et revendeurs prétendent être des revendeurs Arlo agréés, mais ce n'est pas le cas. Les produits vendus sur ces sites Web ou par ces revendeurs ne sont pas couverts par la garantie Arlo. Lorsque vous achetez des produits auprès d'un site Web ou d'un revendeur non autorisé, vous prenez un risque car ces produits peuvent être contrefaits, utilisés, défectueux ou peuvent ne pas être conçus pour être utilisés dans votre pays. Protégez-vous et protégez votre produit Arlo en vous assurant d'acheter uniquement des produits Arlo auprès d'un revendeur agréé. Si vous avez des questions sur les revendeurs agréés, veuillez-vous rendre sur notre site Web.

### CE QUI EST COUVERT PAR CETTE GARANTIE

Arlo garantit ses produits figurant dans leur emballage d'origine contre tout défaut de matériel et de fabrication lorsque les produits sont utilisés normalement aux fins pour lesquelles ils ont été conçus.

Toutes les garanties limitées Arlo commencent à la date d'achat. **Veillez conserver une copie de votre ticket de caisse comme preuve d'achat.** La durée de la garantie matérielle limitée Arlo est généralement d'un an à compter de la date d'achat, mais peut varier en fonction du produit Arlo acheté. En particulier, certains composants ou accessoires des produits Arlo, tels que les batteries, les blocs d'alimentation, les coques ou les supports, ont des durées de garantie limitées différentes de la garantie d'un an du produit Arlo sous-jacent. **Consultez les pages détaillées du produit sur [arlo.com](https://www.arlo.com) pour connaître la durée de garantie de votre produit Arlo.**

Toutes les garanties Arlo (par opposition aux garanties légales ou aux garanties légales non exclues), y compris les garanties implicites, sont valables uniquement pendant la période pendant laquelle le produit Arlo est détenu par l'« acheteur initial » du produit. L'« acheteur initial », aux fins de la présente garantie, est le premier acheteur du produit auprès d'Arlo ou d'un revendeur agréé Arlo. Toutes les garanties limitées Arlo, y compris les garanties à vie, ne sont pas transférables.

Dans la mesure permise par la loi applicable, cette garantie et toute garantie implicite constituent vos garanties exclusives et remplacent toutes les autres garanties ou conditions, expresses ou implicites. Certains états n'autorisent pas la limitation de la durée d'une garantie implicite. Par conséquent, la limitation ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

### CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR LA GARANTIE ARLO

Cette garantie ne s'applique pas si le produit Arlo tombe en panne en raison de dommages causés par l'expédition, la manipulation, le stockage, un accident, une utilisation abusive ou une mauvaise utilisation, ou s'il a été utilisé ou entretenu d'une manière non conforme aux instructions du manuel du produit, s'il a été modifié de quelque manière que ce soit, ou si un numéro de série a été retiré ou abîmé. Pour les produits Arlo qui utilisent des piles jetables, il est recommandé d'utiliser uniquement des piles de haute qualité, non contrefaites et non rechargeables. Dans ces produits, l'utilisation de piles rechargeables ou de piles de qualité inférieure pouvant endommager votre produit Arlo annulera la garantie. Toute réparation ou modification du produit effectuée par une personne autre qu'Arlo ou un agent agréé Arlo annulera la présente garantie.

### VOS RESPONSABILITÉS


Pour bénéficier du service de garantie dans le cadre de la présente garantie Arlo, pendant la période de garantie du produit Arlo, comme indiqué ci-dessus, vous devez soumettre une réclamation valide à Arlo en :

**1. Obtenant un numéro RMA en contactant l'assistance technique Arlo ;**



Caméras  
Sonnettes  
Kits de Sécurité  
Accessoires  
Abonnements Arlo Secure  
Pack Alarme



  
Assistance  
Mon Arlo  
Mon compte

## RESPONSABILITES D'ARLO

Tant que vous remplissez vos obligations conformément à la section « **VOS RESPONSABILITÉS** » ci-dessus, Arlo remplacera votre produit par le même produit ou un produit ayant des fonctions équivalentes, à son entière discrétion, gratuitement (à l'exception des frais d'envoi indiqués ci-dessus).

### LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Sauf dans les cas prévus par la présente garantie et dans les limites autorisées par la loi, Arlo n'est pas responsable des dommages spéciaux, accessoires, indirects ou consécutifs, y compris, sans s'y limiter, les dommages résultant de l'utilisation ou du dysfonctionnement des produits Arlo, de la compromission ou de la corruption des données, de la perte de profits ou de revenus, des coûts des produits de remplacement ou des coûts de récupération, de programmation ou de reproduction de tout programme ou de toute donnée stocké(e) ou utilisé(e) avec le produit Arlo, même si Arlo est informé à l'avance de la possibilité de tels dommages.

Certains états (ou pays ou provinces) n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs. Par conséquent, la limitation ou l'exclusion ci-dessus peut ne pas s'appliquer à vous.

Les exclusions et limitations de responsabilité énoncées dans le présent document n'affectent pas vos droits statutaires en vertu de la loi australienne sur la consommation ou de la loi américaine sur la consommation. Sous réserve des droits statutaires dont vous disposez en vertu de la loi australienne sur la consommation ou de la loi américaine sur la consommation, dans toute la mesure permise par la loi et sauf disposition spécifique du présent document, les garanties et recours du présent contrat de garantie sont exclusifs et remplacent tous les autres, qu'ils soient oraux ou écrits, exprès ou implicites. Toutes les autres garanties sont expressément exclues.

Cette garantie sera régie et interprétée conformément aux lois du pays dans lequel le produit Arlo a été acheté.

### Produits

Arlo Ultra 2  
Arlo Ultra 2 XL  
Arlo Pro 5  
Arlo Essential 2K Extérieure  
Arlo Pro 3 Floodlight  
Arlo Essential XL  
Arlo Essential Indoor  
Arlo Go 2  
Arlo Sonnette vidéo sans fil  
Arlo Sonnette vidéo sans fil et carillon  
Kits de Sécurité  
Accessoires  
[Découvrez tous les produits](#)