

	REGULAMIN	Data:
TYTUŁ:	Regulamin określający zasady zwrotu produktów kupionych w sklepach Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.	31.03.2021

§ 1

1. Niniejszy regulamin obowiązuje we wszystkich sklepach Leroy-Merlin Polska sp. z o.o. Spółki z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 72, zarejestrowanej w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000053665 (dalej Leroy Merlin).
2. Postanowienia regulaminu stosuje się do wszystkich pracowników Leroy Merlin, bez względu na rodzaj wykonywanej pracy oraz zajmowane stanowisko oraz wszystkich Klientów sklepów Leroy Merlin.
3. Niniejszy regulamin określa zasady bezterminowego zwrotu produktu, który z jakichś względów, nie spełnia oczekiwań Klienta a został kupiony w sklepie Leroy Merlin.

§ 2

Definicje terminów wykorzystanych w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. Klient – osoba dokonująca zakupu produktu w sklepie Leroy Merlin;
2. Produkt – produkt znajdujący się w ofercie sklepu Leroy Merlin, który może być przedmiotem zwrotu zgodnie z § 3;
3. Talon zakupu – talon uprawniający do zakupu dowolnych produktów z oferty sklepu Leroy Merlin. Talon zakupu Leroy Merlin jest ważny w okresie na nim wskazanym i może być zrealizowany w każdym sklepie Leroy Merlin na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, nie może być wymieniony na gotówkę.

§ 3

1. Leroy Merlin, z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego, zobowiązuje się do przyjęcia zwrotu produktu bez względu na jego termin zakupu. W przypadku produktów posiadających termin ważności – ich zwrot nie może nastąpić w okresie 30 dni przed upływem terminu ważności.
2. Z zastrzeżeniem postanowień poniższych Leroy Merlin zobowiązuje się do przyjęcia zwrotu produktu w każdym sklepie Leroy Merlin, bez względu na to, w którym sklepie Leroy Merlin był on zakupiony. Zakup może także dotyczyć zakupów w sklepie internetowym Leroy Merlin (E-commerce).
3. Warunkiem przyjęcia zwrotu produktu jest przedłożenie przez Klienta właściwemu pracownikowi Leroy Merlin oryginalnego dowodu zakupu zwracanego produktu, czyli paragonu fiskalnego, faktury lub jej duplikatu. Uczestnicy Programów Lojalnościowych „DOM” oraz „KLUB PRO Leroy Merlin dla Profesjonalistów” organizowanych przez Leroy Merlin mogą również zwrócić produkt za okazaniem Karty DOM lub PRO, bez oryginalnego dowodu zakupu, pod warunkiem, że w historii zakupów danego konta Uczestnika znajduje się potwierdzenie zakupu zwracanego produktu.
4. Przedmiotem zwrotu może być wyłącznie produkt w takim stanie w jakim został zakupiony tj. nieużywany, bez zabrudzeń, w nienaruszonym i w oryginalnym opakowaniu (w tym folia ochronna) z nieuszkodzonymi oznaczeniami i metkami. W przypadku sprzedaży produktu w paczkach lub w innych opakowaniach, można zwrócić jedynie pełną nienaruszoną paczkę produktu lub nienaruszone opakowanie z produktem.
5. Przedmiotem zwrotu nie może być produkt z wyprzedaży i ekspozycji, sprzedawany na wagę, „z metra” (tkaniny, wykładziny, przewody itd.), produkt na indywidualne zamówienie (spoza stałej oferty, zamówiony według specyfikacji klienta, blat, meble,

drzwi, itd.), farba z mieszalnika, rośliny zielone, źródła światła (np. żarówki), książki, czasopisma, nośniki danych (np. płyty CD).

6. Zwrot towaru zakupionego w ramach promocji odbywa się z uwzględnieniem postanowień regulaminu właściwej promocji.
7. Leroy Merlin zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu towaru nabytego przez klienta w ramach programów lojalnościowych organizowanych przez Leroy Merlin, w przypadku gdy saldo punktowe klienta (konta uczestnika takiego programu) jest mniejsze niż „0” lub będzie takie po dokonaniu zwrotu.

§ 4

1. Z zastrzeżeniem w § 4 ust. 2 zwrot należności za zwracany produkt następuje w takiej samej formie płatności, jaką uregulowany był zakup produktu, w szczególności:
 - przy płatności gotówką, zwrot gotówki;
 - przy płatności kartą płatniczą, kredytową lub debetową, zwrot następuje na tę samą kartę jaką uregulowany był zakup produktów (zgodnie z numerem karty), zwrot gotówki tylko w przypadku upływu terminu ważności karty lub braku właściwej karty;
 - w przypadku płatności kredytem udzielonym przez pośrednika kredytowego współpracującego z Leroy Merlin zwrot zgodnie z zawartą przez klienta umową kredytową;
 - w przypadku płatności kartą podarunkową Leroy Merlin, zwrot następuje na nową kartę podarunkową Leroy Merlin.
2. W przypadku płatności przelewem zwrot następuje na konto, z którego dokonano przelewu lub poprzez wypłatę gotówki. W przypadku płatności mobilnej (np. blik), zwrot gotówki w polskich złotych. W przypadku płatności talonem zakupu Leroy Merlin, bonami zakupowymi (np. bon Sodexo, bonami zakupowymi programów lojalnościowych Leroy Merlin) zwrot następuje w postaci Talonu zakupu Leroy Merlin. W przypadku płatności inną walutą niż polski złoty, zwrot gotówki w polskich złotych, wg. kursu z dnia zwrotu obowiązującego w sklepie Leroy Merlin, w którym dokonano zwrotu.

§ 5

W przypadku, gdy Klient chce dokonać wymiany produktu, wymiana produktu odbywa się poprzez dokonanie zwrotu, a następnie ponowną sprzedaż nowego produktu. Klient otrzymuje nowy dokument sprzedaży.

§ 6

1. Treść niniejszego regulaminu jest dostępna na stronie internetowej pod adresem www.leroymerlin.pl oraz w punkcie obsługi klienta sklepu Leroy Merlin.
2. Leroy Merlin zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia, po udostępnieniu zmienionego regulaminu do wglądu w punkcie obsługi klienta sklepu oraz na stronie internetowej www.leroymerlin.pl. Zmiana niniejszego regulaminu nie dotyczy praw i obowiązków Klienta nabytych przed wejściem w życie zmian regulaminu.
3. Wszelkie reklamacje związane z niniejszym regulaminem Klient może składać na zasadach określonych w przepisach prawa. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi złożenie jej w punkcie obsługi klienta sklepu oraz zamieszczenie w niej następujących informacji: imię, nazwisko, dane kontaktowe Klienta. Leroy Merlin zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji na zasadach określonych w przepisach prawa, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej złożenia.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Zasad opisanych w niniejszym regulaminie

nie stosuje się w przypadku reklamacji produktów. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw Klienta z tytułu wady towarów lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2021 r.
6. Z zastrzeżeniem w § 6 ust. 2 z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu traci moc poprzedni regulamin określający zasady zwrotu produktów kupionych w sklepach Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.


Iwona Sierzputowska
Członek Zarządu