

GARANTIE COMMERCIALE

Votre pergola est garantie 5 ans contre tous vices de fabrication pour la structure aluminium, 2 ans pour les autres pièces (excepté les pièces d'usure telles que le moteur, tringlerie, rideaux et, le cas échéant, les joints de lames), dans des conditions normales d'utilisation et pour un usage domestique.

Pour bénéficier de la garantie votre pergola doit :

- Être posée selon les indications figurant sur la notice
- Être entretenue régulièrement (Attention, l'usage d'un nettoyeur haute pression, de produits abrasifs, chimiques ou corrosifs pour le nettoyage entraîne l'annulation de la garantie)
- Être utilisée normalement, sans avoir subi de modifications.

Facteurs d'exclusion de la garantie :

- Le non-respect des conditions citées ci-dessus
- Les défauts apparents non signalés avant la mise en œuvre du produit
- Les détériorations consécutives à un montage non conforme ou à une mauvaise utilisation
- Les désordres consécutifs à un événement extérieur ou climatique
- Le vieillissement naturel du produit, notamment lié aux intempéries, la décoloration et l'usure normale du produit

Mise en œuvre de la garantie :

- La garantie est limitée au remplacement des pièces avérées défectueuses, à l'exclusion de tout autre préjudice (notamment opération de pose/dépose...)

Conditions d'application :

Une information doit nous parvenir à l'adresse mail sav@green-outside.com, ou par courrier à Green Outside, 21 route d'Alex, 01100 Bellignat avec les éléments suivant :

- Facture d'achat acquittée précisant le lieu, la date et la référence produit
- Le descriptif précis du problème rencontré, ainsi que toute précision utile liée notamment à la pose
- Des photos sous différents angles, de qualité suffisante pour faciliter la compréhension du défaut rencontré, et permettre d'apporter une réponse adaptée.

Dans le cadre de sa politique d'amélioration continue, Green Outside se réserve le droit de modifier ses produits sans préavis.

Pour plus d'information sur les produits **Green Outside**:

info@green-outside.com et www.green-outside.com

