

Condiciones de devolución en Cerámica

LEROY MERLIN garantiza idéntico tono y calibre en una misma referencia de producto cerámico suelos y/o paredes cerámicas de interior o exterior.

Sin perjuicio de lo anterior y para disponer de material suficiente del mismo tono y calibre, recomendamos a nuestros clientes adquirir, al menos, un total de tres (3) cajas extras de la correspondiente referencia o producto cerámico contratado con LEROY MERLIN.

Debido a las características exclusivas de la fabricación de estos productos, se informa de que se excluye de la Política de devolución de LEROY MERLIN, todos los **pedidos, realizados en nuestras tiendas físicas o a través de la web www.leroymerlin.es, la APP “LEROY MERLIN” o el canal de venta telefónico**, de revestimientos cerámicos de paredes, suelos cerámicos -de uso interior y exterior - y ello debido a las características exclusivas de la fabricación de estos productos cerámicos.

NO OBSTANTE, HASTA 14 DÍAS NATURALES DESDE LA FECHA ENTREGA DEL PEDIDO

Podrás ejercer el derecho al desistimiento únicamente para las compras realizadas en la modalidad venta a distancia (a través de la web www.leroymerlin.es, de la APP “LEROY MERLIN” y/o a través del canal de venta telefónica) y **únicamente si la devolución del pedido es completa.**

- Si el pedido objeto de desistimiento fue retirado en una tienda física LEROY MERLIN mediante el servicio de Recogida en tienda, la devolución deberá tramitarse en esa misma tienda física.
- Si la entrega a domicilio fue contratada a LEROY MERLIN, deberás solicitar un servicio de recogida a domicilio a través de este formulario. No se admitirá la devolución de pedidos con servicio de entrega a domicilio en nuestras tiendas físicas.

[Consulta aquí nuestra política de devolución](#)

