

Garantie et Autorisation de retour de marchandise (RMA)

Merci d'avoir acheté les produits IMOU de la société Hangzhou Huacheng Network Technology Co., Ltd. ou de l'une de ses sociétés affiliées (ci-après définis sous les termes « Produit » et « Huacheng »). Afin de garantir vos droits, veuillez lire attentivement ce document de Garantie et d'Autorisation de retour des marchandises (RMA).

Cette garantie n'est applicable qu'à l'acheteur répondant aux conditions de consommateur et ayant acquis le Produit auprès d'un vendeur autorisé en France.

Votre produit IMOU est sous garantie pour la période listée ci-dessous à compter de la date d'achat contre les défauts de matériaux et de fabrication et contre les non-conformités, ou pour une période plus étendue si la loi dans le pays ou l'Etat où ce produit est vendu l'exige, sous réserve qu'il soit utilisé conformément au manuel d'utilisation.

Vous devez fournir une preuve d'achat ou une copie, une brève description du défaut du produit, et le renvoyer en le mettant dans son emballage d'origine à Huacheng ou au tiers autorisé par Huacheng. La seule responsabilité de Huacheng au titre de la présente garantie et de l'autorisation de retour de marchandise (RMA) est limitée comme suit:

a) Réparer ou remplacer gratuitement les produits défectueux ou non conformes retournés par le vendeur autorisé ou par l'acheteur gratuitement, au choix du consommateur. Si le(s) produit(s) défectueux ou non conforme(s) est (sont) discontinué(s), en fin du cycle de vie ou en rupture de stock, Huacheng le(s) remplacera(ont) par un(des) produit(s) de valeur ou de caractéristiques équivalentes.

b) Si le(s) produit(s) défectueux ou non conforme(s) ne peut(vent) être réparé(s) ou remplacé(s), ou si ces réparations sont impossibles à effectuer ou disproportionnées, le consommateur aura droit à une réduction du prix d'achat ou à la résiliation du contrat et au remboursement intégral du prix d'achat. La garantie est fournie par Huacheng ou par une partie tierce autorisée par Huacheng. Cette garantie ne couvre pas les dépenses telles que les frais de messagerie, les frais d'assurance, etc. encourus par vous durant le processus de retour de l'appareil ou des appareils.

Période garantie gratuite.

Catégorie de Produits	Produits dans la catégorie	Période de garantie
IPC	Caméra sans fil	24 Mois
	Caméra intérieure	24 Mois
	Caméra extérieure	24 Mois
Serrure intelligente	Serrure intelligente	24 Mois
Sonnette intelligente	Sonnette intelligente	24 Mois

NVR	Série sans fil	24 Mois
	Série POE	24 Mois
Lumière	Lumière	24 Mois
Robot	Aspirateur Robot	24 Mois
Accessoires	Carte mémoire	24 Mois

Exclusion de garantie :

- L'étiquette originale du numéro de série du Produit a été modifiée, remplacée, déchirée ou perdue, le numéro de série du Produit ne correspond pas au Produit.
- La période de garantie a expiré conformément à la présente garantie ou au contrat conclu avec le client ou si la preuve d'achat n'est pas fournie.
- Le dysfonctionnement ou le dommage est dû au fait que l'utilisateur n'a pas utilisé, entretenu ou pris soin de ce produit conformément au manuel de l'utilisateur.
- Le dysfonctionnement ou les dommages sont dus à une réparation effectuée par un organisme ou un personnel de réparation non agréé.
- Le dysfonctionnement ou le dommage est causé par un accident, un cas de force majeure ou une raison humaine.

Autres points particuliers :

- Veuillez sauvegarder et supprimer vos données personnelles avant de renvoyer le produit.
- Huacheng n'est pas responsable d'autres engagements pris par un revendeur, un agent ou un employé et qui sont pas couverts par la présente garantie et autorisation de retour de marchandise (RMA).

Pour vous assurer que vos droits sont bien protégés, veuillez consulter le site web officiel d'IMOU dans votre pays/région pour mieux connaître la politique de garantie applicable à votre produit, ou contactez notre service clientèle ou vos vendeurs pour plus d'informations.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions.

Notre service d'assistance téléphonique : +33 744081505

Notre WhatsApp: +31 06 38227132

L'adresse électronique de notre service clientèle: service.global@imoulife.com

Notre site web: <https://www.imoulife.com/fr>