

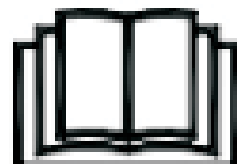
AeroGreen

Bomba de calor aire-agua inverter

Manual de Instrucciones e Instalación



Solo para instalación en exteriores



CONTENIDO

1	Introducción	1
2	Precauciones de seguridad	2
	(1) Señales	2
	(2) Símbolos	2
	(3) Advertencia	3
	(4) Atención	4
3	Especificaciones	5
	(1) Aspecto y estructura de la bomba de calor	5
	(2) Datos de la unidad	5
	(3) Dimensión de la unidad	6
4	Instalación	7
	(1) Aplicación	7
	(2) Selección bomba de calor adecuada	8
	(3) Método de instalación	8
	(4) Lugar de instalación	10
	(5) Conexión del circuito de agua	10
	(6) Conexión de la fuente de alimentación	10
	(7) Ubicación de la unidad	10
	(8) Transporte	11
	(9) Prueba de funcionamiento	12
5	Operación y Uso	13
	(1) Visualización y función de la interfaz principal	13
	(2) Lista de parámetros y table de desglose	25
	(3) Diagrama de interfaz	29
6	Apéndice	32
	(1) Apéndice 1	32
	(2) Apéndice 2	33
7	Puesta en marcha	34

Introducción

- Con el fin de proporcionar a los clientes un producto de alta calidad, gran fiabilidad y versatilidad, esta bomba está hecha siguiendo estrictos estándares de diseño y fabricación.

Este manual incluye toda la información necesaria sobre la instalación, limpieza, descarga y mantenimiento. Lea atentamente este manual antes de abrir o realizar el mantenimiento de la unidad.

El fabricante de este producto no se hará responsable si alguien resulta lesionado o si la unidad resulta dañada como resultado de una instalación incorrecta, limpieza o mantenimiento innecesario el cual no esté de acuerdo con este manual.

Esta unidad debe ser instalada por personal calificado.

- Es vital que se sigan las posteriores instrucciones en todo momento para mantener la garantía.
 - La unidad solamente puede abrirse o repararse por un instalador cualificado o un distribuidor autorizado bajo la supervisión de personal de Global Piping Systems.
 - El mantenimiento y operación deben realizarse de acuerdo al tiempo y frecuencia recomendados, como se indica en este manual. Siguiendo las instrucciones de puesta en marcha del apéndice 3 de este documento.
 - Utilice únicamente piezas de repuesto estándar originales y desfangador magnético con filtro de malla durante la vida útil de la bomba, el seleccionado por Global Piping Systems o similar.
- El incumplimiento de estas recomendaciones invalidará la garantía.

- La bomba de calor aire-agua inverter, es un tipo de equipo de alta eficiencia, ahorro de energía y respetuoso con el medio ambiente, que se usa principalmente para la climatización del hogar. Funciona con cualquier tipo de unidad interior como fancoil, radiador o suelo radiante, proporcionando agua fría o caliente. Una unidad de bomba de calor monobloc puede funcionar con varias unidades interiores.

La unidad de bomba de calor está diseñada para tener recuperación de calor mediante el uso de un supercalentador que puede proporcionar agua caliente para fines sanitarios.



Esta unidad de bomba de calor posee las siguientes características:

- 1 Control avanzado
El controlador basado en microcontroladores, está disponible para que los usuarios revisen o establezcan los parámetros de funcionamiento de la bomba de calor. Mediante la plataforma de control centralizado, es posible verificar y controlar diferentes bombas al mismo tiempo.
- 2 Estética elegante
La bomba de calor posee un diseño atractivo. Al ser monobloc, lleva incluida una bomba de impulsión para con acceso fácil para la instalación y mantenimiento.
- 3 Instalación flexible
Esta unidad tiene un diseño interno inteligente y compacto, solo es necesario una sencilla instalación en exterior.
- 4 Funcionamiento silencioso
Se utiliza un compresor, un ventilador y una bomba de agua eficientes y de alta calidad para garantizar un bajo nivel de ruido contando también con un buen aislamiento acústico.
- 5 Intercambio de calor de alta eficiencia
La unidad de bomba de calor usa un intercambiador de calor diseñado especialmente para mejorar la eficiencia total.
- 6 Amplio rango de trabajo
Esta serie de bombas de calor está diseñada para funcionar bajo diferentes condiciones de trabajo, tan bajas como -25 grados para calefacción.




Precauciones de seguridad

Para evitar que los usuarios y otras personas sufran daños, así como para evitar el daño de la unidad u otros elementos, y usar la bomba de calor correctamente, lea este manual detenidamente y asegúrese de comprender la siguiente información.

Señales



Señales	Significado
 ADVERTENCIA	Una incorrecta operación puede provocar la muerte o lesiones graves.
 ATENCIÓN	Una incorrecta operación puede provocar daños a las personas o pérdida de material.



Símbolos




Símbolos	Significado
	Prohibido. Este símbolo indica prohibida cualquier acción.
	Implemento obligatorio. La acción debe realizarse.
	ATENCIÓN (incluida ADVERTENCIA) Prestar atención a lo que se indica.

Precauciones de seguridad

Advertencia

Instalación	Significado
 Requiere instalador profesional	La bomba de calor debe instalarse por personal calificado, para evitar una instalación incorrecta que pueda provocar fugas de agua, descargas eléctricas o incendios.
 Requiere toma de tierra	Asegúrese de que la unidad y la conexión de alimentación tenga una buena conexión a tierra, de lo contrario puede provocar una descarga eléctrica.

Funcionamiento	Significado
 PROHIBICIÓN	NO introduzca los dedos ni otras cosas en los ventiladores ni en el evaporador de la unidad, de lo contrario se pueden producir daños.
 Desconectar la energía	Si se detecta algo mal u olores extraños, la fuente de alimentación debe desconectarse para detener la unidad. Continuar funcionando puede provocar un cortocircuito o un incendio.

Mover y reparar	Significado
 Personal cualificado	Cuando sea necesario mover o instalar de nuevo la bomba de calor, confíe en un distribuidor o persona calificado para que lo lleve a cabo. La instalación incorrecta provocará fugas de agua, descargas eléctricas, lesiones o incendios.
 Personal cualificado	Prohibido reparar la unidad por parte del propio usuario, de lo contrario podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
 Prohibido	Cuando sea necesario mover o instalar de nuevo la bomba de calor, confíe en un distribuidor o persona calificado para que lo lleve a cabo. La instalación incorrecta provocará fugas de agua, descargas eléctricas, lesiones o incendios.






No utilice medios para acelerar el proceso de descongelación o para limpiar, distintos de los recomendados por el fabricante.



El aparato debe almacenarse en una habitación sin fuentes de ignición en funcionamiento continuo (llamas abiertas, aparato de gas en funcionamiento o un calentador eléctrico en funcionamiento).

Precauciones de seguridad

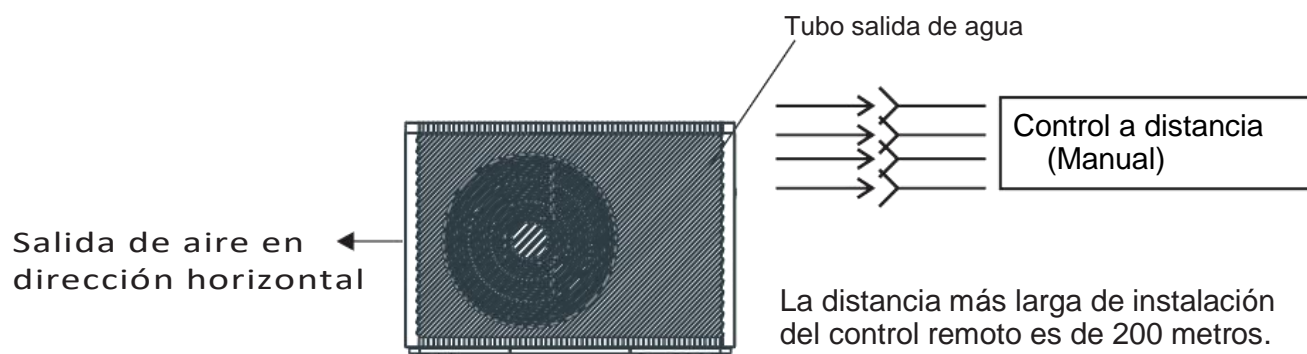
ATENCIÓN

Instalación	Significado
 Lugar de Instalación	La unidad NO DEBE instalarse cerca del gas inflamable. Si hubiera una fuga de gas, puede producirse un incendio.
 Arreglo de la unidad	Asegúrese de que la base de la bomba de calor sea lo suficientemente fuerte para evitar cualquier declive o caída de la unidad.
 Elemento de corte electrico	Asegúrese de que haya un interruptor (magnetotérmico) para la unidad, la falta del mismo puede provocar una descarga eléctrica o incendio.

Operación	Significado
 Comprobar la base de la instalación	Verifique la base de la instalación en un período (un mes), para evitar cualquier declive o daño en la base, que pueda herir a las personas o dañar la unidad.
 Desconecte la alimentación	Desconecte la alimentación de energía para la limpieza o mantenimiento.
 Prohibido	Prohibido usar cobre o hierro como fusible. El fusible correcto debe ser reparado por un electricista para bombas de calor.
 Prohibido	Prohibido rociar gas inflamable a la bomba de calor, ya que puede provocar un incendio.

Especificaciones

1. Aspecto y estructura de la bomba de calor



1. Datos de la unidad

*** REFRIGERANTE : R290

Modelo		ACF9-D	ACF15-D	ACF15T-D	ACF22-D	ACF22T-D
Heating Capacity	kW	3.10~8.90	5.40~14.95	5.40~14.95	8.00~22.00	8.00~22.00
Heating Power Input	kW	0.65~2.10	1.05~3.85	1.05~3.85	1.60~6.90	1.60~6.90
Cooling Capacity	kW	1.20~5.72	3.60~10.50	3.60~10.50	4.20~15.00	4.20~15.00
Cooling Power Input	kW	0.65~2.40	1.12~4.47	1.12~4.47	1.80~7.30	1.80~7.30
Hot Water Capacity	kW	3.92~10.68	6.50~18.50	6.50~18.50	10.00~27.00	10.00~27.00
Hot Water Power Input	KW	0.78~2.47	1.27~4.65	1.27~4.65	1.90~7.10	1.90~7.10
Max Power Input	KW	3.0	5.30	5.30	7.5	8.3
Max Current Input	A	13.5	24.5	10.5	35.0	15.0
Power Supply		220-240V~/50Hz	220-240V~/50Hz	380~415V/3N~/50Hz	220-240V~/50Hz	380~415V/3N~/50Hz
Compressor Quantity		1	1	1	1	1
Compressor Model		Rotary	Rotary	Rotary	Rotary	Rotary
Fan Quantity		1	1	1	2	2
Fan Power Input	W	150	170	170	75	75
Fan Rotate Speed	RPM	600	600	600	600	600
Water Pump Input	W	60	60	60	160	160
Noise	dB(A)	38~52	39~52	39~52	42~54	42~54
Water Connection	inch	1	1	1	1	1
Water Flow Volume	m3/h	1.0	1.7	1.7	2.9	2.9
Internal Water Pressure Drop	kPa	20	30	30	45	45
Water Head	m	7.5	5.5	5.5	10.2	10.2
Unit Net Dimensions (L/W/H)	mm	See drawings of the heat pump				
Unit Shipping Dimensions (L/W/H)	mm	see data on the package				
Net Weight	kg	see data on the nameplate				
Shipping Weight	kg	see data on the package				

Condiciones de trabajo Refrigeración:(DB/WB)35°C/24°C, (Salida/Entrada)7°C/12°C.

Condiciones de trabajo Calefacción: (DB/WB) 7°C/6°C. (Salida/Entrada) 35°C/30°C.

Condiciones de trabajo ACS:(DB/WB) 20°C/15°C.

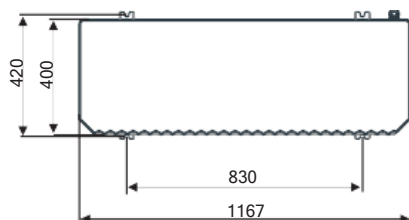
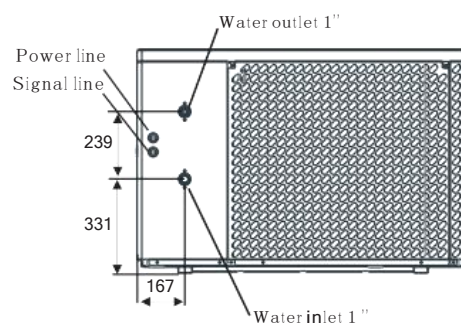
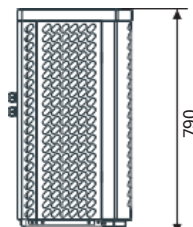
Temperatura del agua de circulación ACS desde 15°C a 55°C.

BS EN 14511-1-2013 Air conditioner, whole liquid cooling machine, electric compressor.
Part2: Test condition Part3:Test method Part4:related requirements.

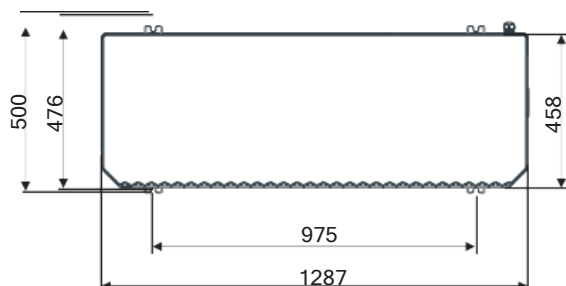
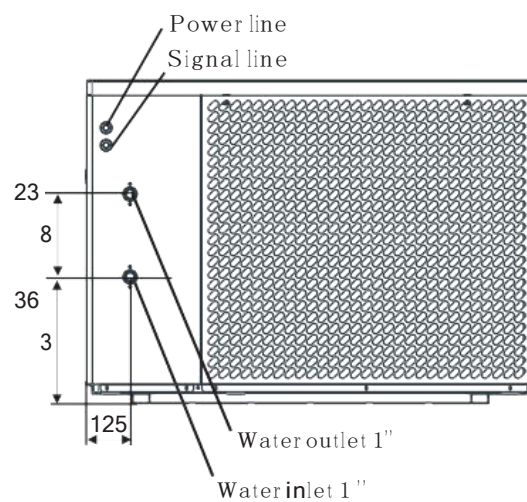
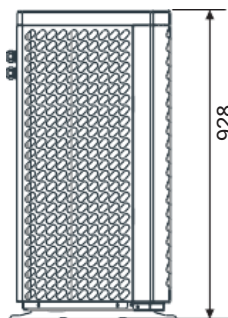
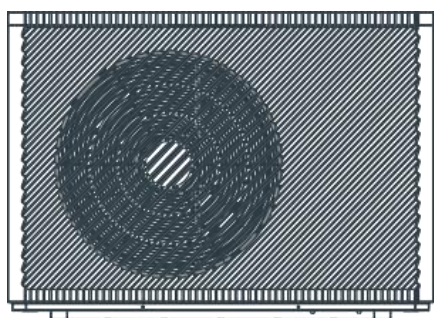
Especificaciones

2. Dimensión de la unidad

Modelo: ACF9-D

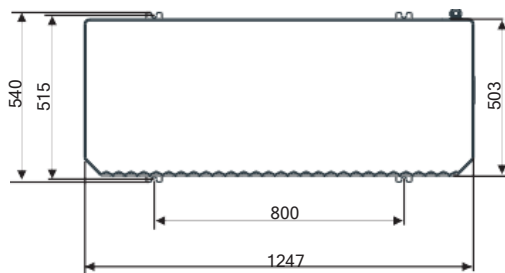
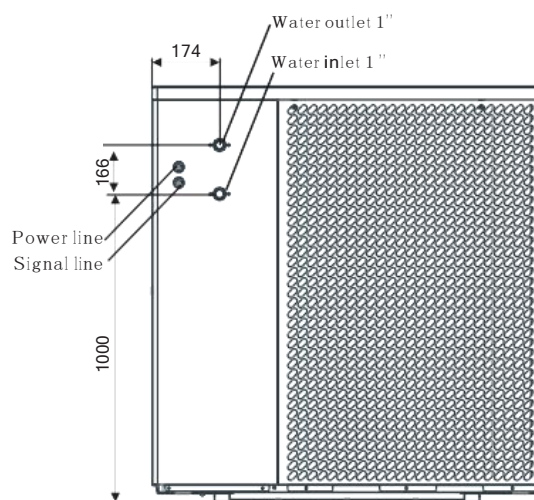
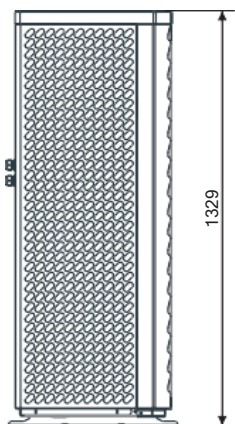
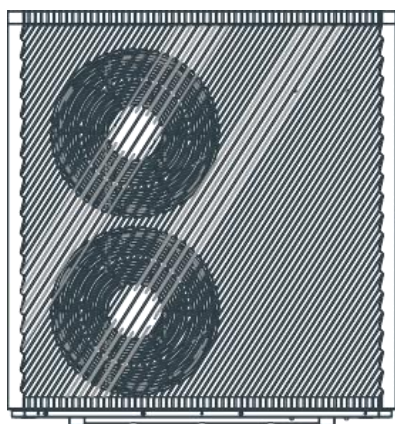


Modelos: ACF15-D / ACF15T-D



Especificaciones

Modelos: ACF22-D / ACF22T-D



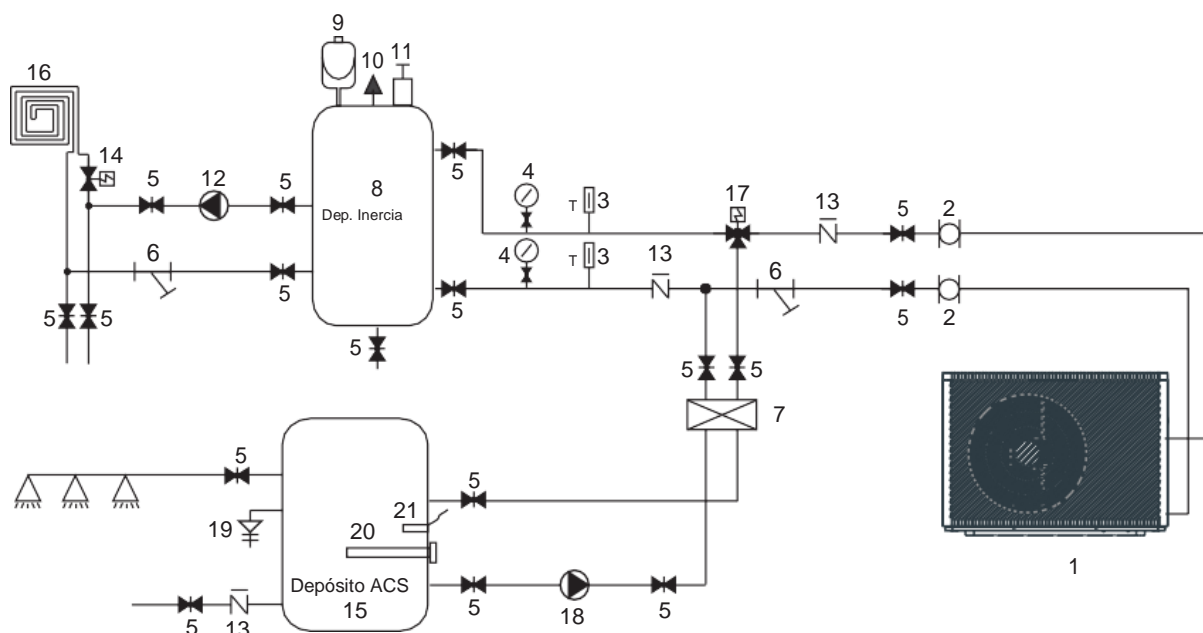
Instalación

Características de la unidad

1. Placa intercambiadora de calor
Utilice el intercambiador de calor SWEP eficiente con tamaño pequeño y alta eficiencia
2. Refrigerante ecológico
Utilice la nueva generación de refrigerante R290 respetuoso con el medio ambiente e inofensivo para la esfera de ozono.
3. Calefacción en ambiente frío
La unidad de diseño optimizado puede lograr la función de calefacción normalmente incluso cuando la temperatura ambiente es de -25°C .
4. Entorno de instalación
El refrigerante R290 es inflamable y explosivo. Está prohibido instalarlo en un entorno que tenga fuentes de ignición potenciales o en funcionamiento.

1 Aplicación de la bomba de calor

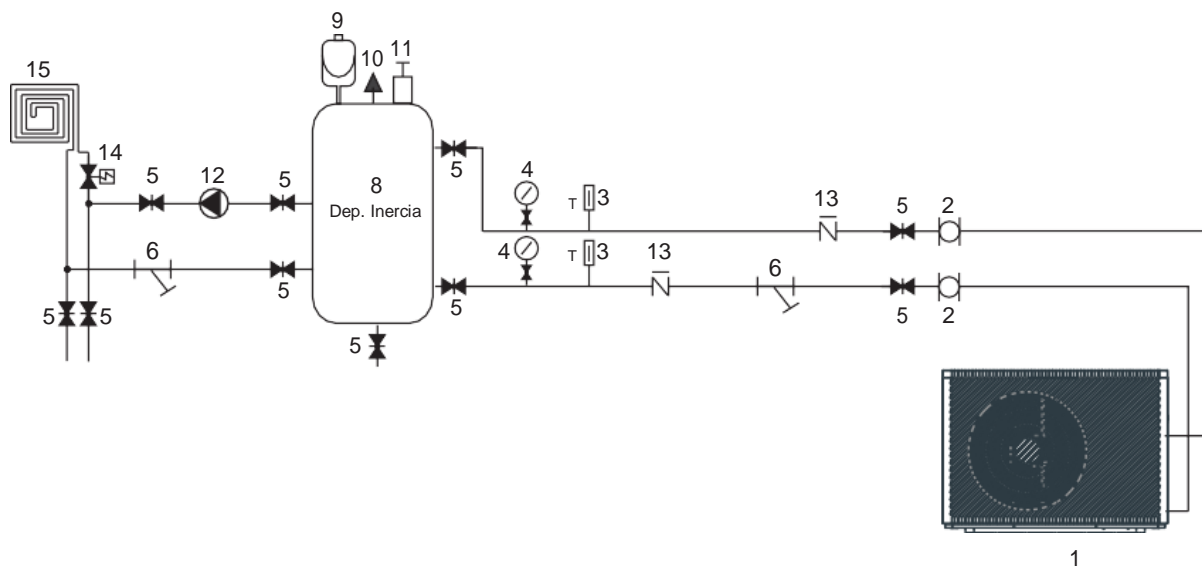
1.1 Calefacción en vivienda/Refrigeración + Agua sanitaria caliente



1	Bomba de calor	10	Válvula de seguridad	19	Válvula PT
2	Tubos flexibles	11	Válvula de ventilación de aire	20	Calentador eléctrico
3	Termómetro	12	Bomba de agua para suelo radiante	21	Sensor de agua caliente
4	Manómetro	13	Válvula de retención		
5	Válvula de cierre	14	Válvula de suelo radiante		
6	Filtro de agua tipo Y	15	Tanque de agua caliente		
7	Placas de intercambio de calor	16	Tubería de calefacción por suelo radiante/ventilador		
8	Depósito de inercia	17	Válvula de agua caliente		
9	Vaso de expansión	18	Bomba de agua caliente		

Observación: Los ítems 17, 18, 20, 21 se pueden conectar con bomba de calor.

1.2 Calefacción/Refrigeración (incluye depósito de inercia)



1	Bomba de calor	7	Placa de intercambio de calor	13	Válvula de retención
2	Tubos flexibles	8	Depósito de inercia	14	Válvula de suelo radiante
3	Termómetro	9	Vaso de expansión	15	Tubería de calefacción por suelo radiante/ventilador
4	Manómetro	10	Válvula de seguridad		
5	Válvula de cierre	11	Válvula de ventilación de aire		
6	Filtro de agua tipo Y	12	Bomba de agua para suelo radiante		

2 Elija una unidad de bomba de calor adecuada

- 2.1 Según las condiciones climáticas locales, las características de construcción y el nivel de aislamiento, calcule la capacidad de refrigeración (calefacción) requerida por metro cuadrado.
- 2.2 Concluir la capacidad total que necesitará la construcción.
- 2.3 Según la capacidad total necesaria, elija el modelo adecuado consultando las características de la bomba de calor a continuación:

Características de la bomba de calor

- Unidad de solo refrigeración: Temperatura de salida del agua enfriada a 5-15°C, temperatura ambiente máxima a 43°C.

Unidad de calefacción y refrigeración: para enfriar la temperatura de salida del agua fría a 5-15°C, temperatura ambiente máxima a 43°C. Para calefacción, temperatura de entrada de agua caliente a 40-50°C, temperatura ambiente mínima a -25°C.

- Aplicación de unidad

La bomba de calor de agua con fuente de aire invertido se utiliza para casas, oficinas, hoteles, etc., que necesitan calefacción o refrigeración por separado, y cada área debe controlarse.

3 Método de instalación

La bomba de calor se puede instalar en suelo de hormigón mediante tornillos de expansión o en un marco de acero con pies de goma que se pueda colocar en el suelo o azotea.

Asegúrese de que la unidad esté colocada horizontalmente.

4 Lugar de instalación

- La unidad se puede instalar en cualquier lugar al aire libre que pueda soportar máquinas pesadas como terrazas, azoteas, suelos, etc.
- El lugar de instalación debe tener una buena ventilación.
- El lugar de instalación debe estar libre de radiación de calor y fuego.
- Es necesario un manto para proteger la bomba de calor de la nieve.
- No debe haber obstáculos en la entrada y salida de aire de la bomba de calor.
- Ubicar en un lugar libre de fuertes corrientes de aire.
- Se requiere un canal de agua alrededor para drenar el agua condensada.
- Suficiente espacio alrededor de la unidad para el mantenimiento.
- Un lugar que esté lejos de fuentes de ignición en funcionamiento o potenciales (por ejemplo: llamas abiertas, un aparato de gas en funcionamiento, un calentador eléctrico en funcionamiento, chispa eléctrica u objeto caliente).

5 Conexión del circuito de agua

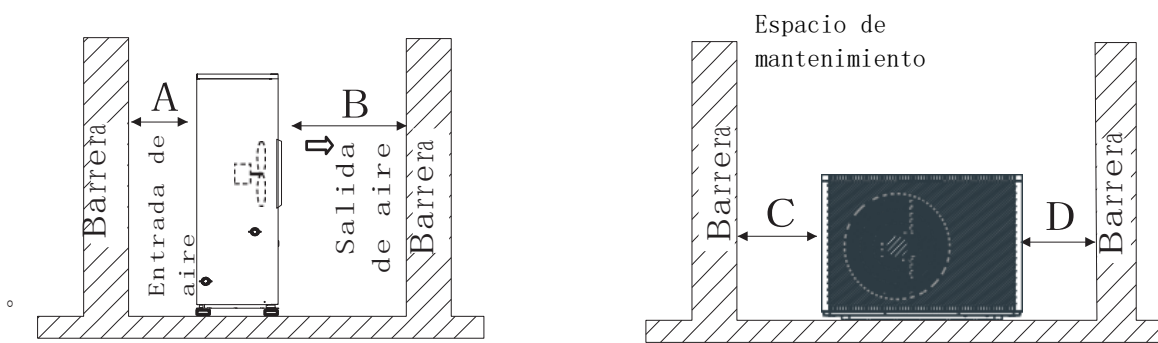
Preste atención a estos temas cuando la tubería de agua esté conectada:

- Reducir la resistencia al agua de la tubería.
- La tubería debe estar limpia, libre de suciedad y bloqueos. Asegurarse de que no haya fugas de agua para proceder con el aislamiento.
- ATENCIÓN. La tubería debe probarse por presión por separado. NO lo pruebe junto con la bomba de calor.
- Debe haber un tanque de expansión en el punto superior del circuito de agua, y el nivel de agua debe ser al menos 0,5 metros más alto que el punto superior del circuito de agua.
- El interruptor de flujo está instalado dentro de la bomba de calor, compruebe que el cableado y la acción del interruptor son normales y estén controlados.
- Evitar que quede aire dentro de la tubería de agua, debe haber una salida de aire en el punto superior del circuito de agua.
- Debe haber un termómetro y un medidor de presión en la entrada y salida de agua, para facilitar la inspección durante el funcionamiento.

6 Conexión de la fuente de alimentación

- Abra el panel frontal y el acceso a la fuente de alimentación.
- La fuente de alimentación debe pasar por el acceso de cables y conectarse a los terminales de la fuente de alimentación en la caja de control. Luego conecte los enchufes de cable de 3 señales del controlador de cable y el controlador principal.
- Si se necesita la bomba de agua exterior, inserte el cable de alimentación en el acceso y conéctelo a los terminales de la bomba de agua.
- Si el controlador de la bomba necesita controlar un calentador auxiliar adicional, el relé (o alimentación) del calentador auxiliar debe controlarse a la salida correspondiente del controlador.

7 Ubicación de la unidad



Esta imagen muestra la ubicación de la unidad de salida de aire horizontal



Atención

Requisitos

$A > 500\text{mm}$; $B > 1500\text{mm}$;

$C > 1000\text{mm}$; $D > 500\text{mm}$

La distancia mínima de ventilación en el diagrama 1.

9 Transporte

Cuando sea necesario colgar la unidad durante la instalación, se necesita un cable de 8 metros y debe haber un material suave entre el cable y la unidad para evitar daños. (Ver imagen 1)

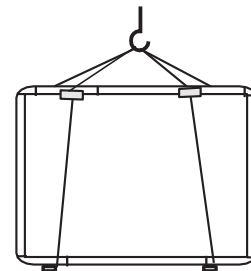


Imagen 1



ADVERTENCIA


NO toque el intercambiador de calor de la bomba con dedos u otros objetos !

10 Prueba de funcionamiento

Inspección antes de la prueba de funcionamiento

- Compruebe la unidad interior y asegúrese de que la conexión de la tubería es correcta y las válvulas correspondientes están abiertas.
- Verifique el circuito de agua, para asegurarse de que el agua dentro del tanque de expansión sea suficiente y el circuito de agua esté lleno y sin aire. También asegúrese de que haya un buen aislamiento para la tubería de agua.
- Compruebe el cableado eléctrico. Asegúrese de que el voltaje de alimentación sea normal, que los tornillos estén apretados, que el cableado esté hecho de acuerdo con el diagrama y que la toma de tierra esté conectada.
- Revise la unidad de bomba de calor, incluidos todos los tornillos y las piezas, para comprobar su estado. Cuando lo encienda, revise el indicador en el controlador para ver si hay alguna indicación de falla. El manómetro de gas se puede conectar a la válvula de retención para ver la presión (alta o baja) del sistema durante la prueba de funcionamiento.

Prueba de funcionamiento

- Inicie la bomba de calor presionando "  " en el controlador. Compruebe si la bomba de agua, si funciona normalmente habrá 0.2 MPa en el medidor de presión de agua.
- Cuando la bomba de agua funcione durante 1 minuto, el compresor arrancará. Prestar atención por si el compresor emite algún sonido extraño. Si se produce algún sonido anormal, detenga la unidad y verifique el compresor. Si el compresor funciona bien, busque el medidor de presión del refrigerante.
- Luego verifique si la entrada de energía y la corriente de funcionamiento están en línea con el manual. Si no es así, deténgalo y compruebe.
- Ajuste las válvulas en el circuito de agua para asegurarse de que el suministro de agua caliente (o fría) a cada entrada este correcto y cumpla con los requisitos de calefacción (o refrigeración)
- Revise si la temperatura de la salida de agua es estable.
- Los parámetros del controlador han sido establecidos de fábrica, el usuario no está autorizados a cambiarlos.

1. Visualización y función de la interfaz principal

(1) Interfaz de encendido



(2) Interfaz de inicio



Función de teclas

Tecla	Nombre de la tecla	Función
①	Encendido y apagado	Presione esta tecla para encender o apagar el equipo. La luz roja significa encendido, y la luz gris, apagado.
②	Bloquear pantalla	Haga clic en esta tecla para bloquear la pantalla. El color blanco significa no habilitado y el verde, habilitado.
③	Modo	Pulsando esta Tecla se puede seleccionar el modo de agua caliente, calefacción, refrigeración, agua caliente+calefacción o agua caliente+refrigeración
④	Ajuste de temperatura	Presione esta Tecla para establecer la temperatura objetivo.
⑤	Configuración del temporizador	Presione esta Tecla para configurar el temporizador. El color blanco significa no habilitado, y el verde, habilitado.
⑥	Tecla de configuración	Presione esta Tecla para comprobar el estado de la unidad, la hora, los parámetros de fábrica, la curva de temperatura, la configuración del temporizador y la configuración de sonido.

Observaciones:

- ⑦ Icono de falla. Este ícono parpadeará cuando se muestre un error, luego la pantalla ingresará a la interfaz de registro de fallas después de tocar este ícono;
- ⑧ Icono de descongelación, indica que la máquina está en modo de descongelación
- ⑨ Icono de calentador eléctrico, indica que la máquina está en modo de calentador eléctrico,
- ⑩ Icono de temperatura ambiente, muestra la temperatura ambiente actual;
- ⑪ Icono de calefacción, indica que la máquina está en el modo de enfriamiento;
- ⑫ Icono de modo de agua caliente, indica el modo de agua caliente;
- ⑬ Icono de temperatura del agua del tanque, cuando se muestra este ícono la máquina está en modo agua caliente, de lo contrario, este ícono no se muestra;
- ⑭ Icono del flujo de agua, muestra el flujo de agua actual (nota: Cuando H31=0, el ícono no se muestra)
- ⑮ Icono de temperatura ambiente, muestra la temperatura ambiente actual;

Operación y Uso

1.1 Encendido y apagado

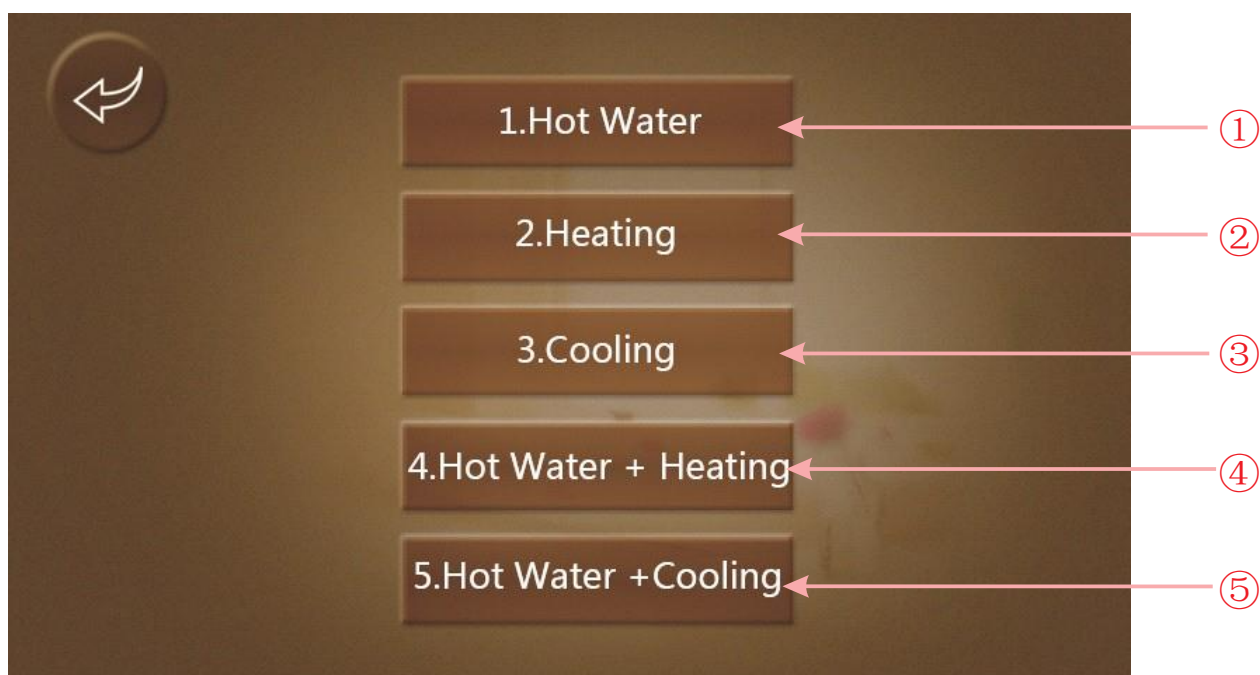
Como muestra la interfaz principal

- (1) Al apagar la interfaz (la Tecla de encendido/apagado es gris), presione la tecla de encendido/apagado para iniciar la máquina.



- (2) Nota: En la interfaz de inicio (la Tecla de encendido/apagado es roja), presione la tecla de encendido/apagado para apagar la máquina.

1.2 Cambio de modo



Operación y Uso

En la interfaz principal, se pueden seleccionar cinco modos después de presionar la Tecla Modo.

- (1) Presionando el ícono de agua caliente ①, la pantalla cambiará a este modo;
- (2) Presionando el ícono del modo de calefacción ②, la pantalla cambiará a este modo;
- (3) Presionando el ícono de enfriamiento ③, la pantalla cambiará a este modo;
- (4) Presionando el ícono de modo de agua caliente+calefacción ④, la pantalla entrará en la interfaz de modo de agua caliente+calefacción;
- (5) Presionando el ícono de agua caliente+modo de refrigeración ⑤, la pantalla pasará a la interfaz de agua caliente+modo de refrigeración;

Nota: Si ha adquirido un modelo de solo calefacción (sin función de refrigeración), la refrigeración no se mostrará en la interfaz.

1.3 Configuración de la temperatura objetivo



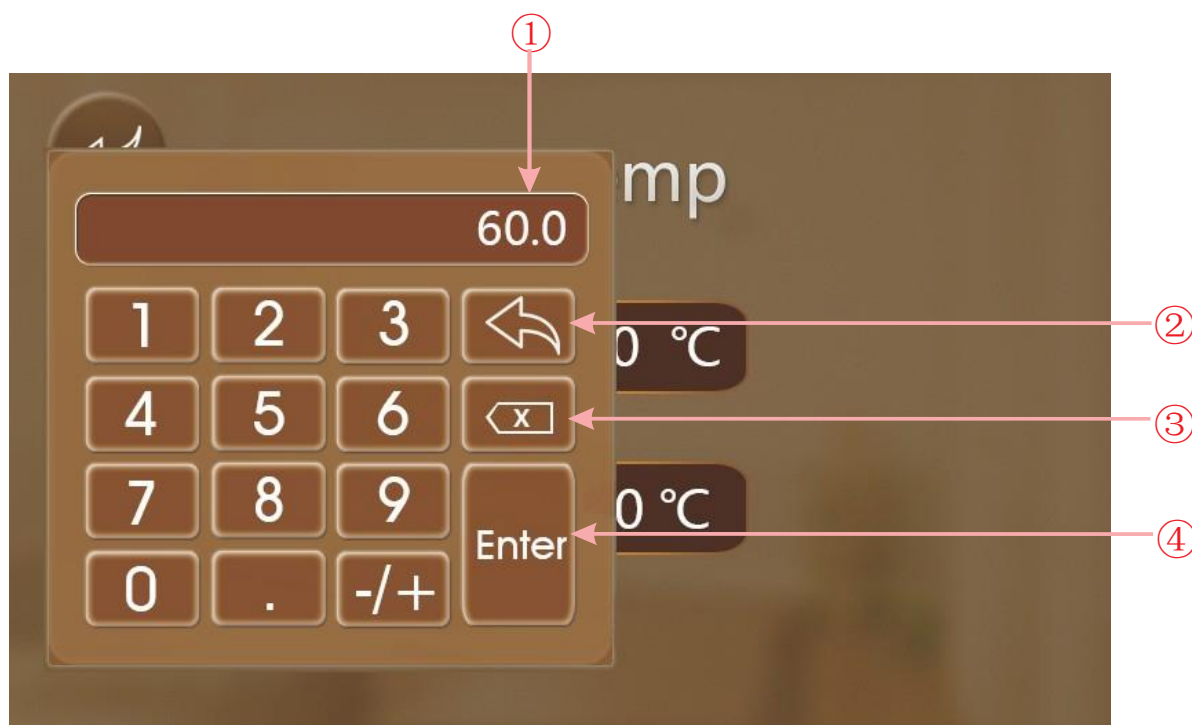
Tomando como ejemplo agua caliente + modo de calefacción:

Presionando ①, el controlador de cable vuelve a la interfaz;

Presionando ②, la temperatura objetivo del agua caliente se puede configurar mediante el teclado emergente;

Presionando ③, la temperatura objetivo del modo de alimentación se puede configurar mediante el teclado emergente.

1.4 Cuando se configure la temperatura objetivo, el teclado emergente se muestra de la siguiente manera:

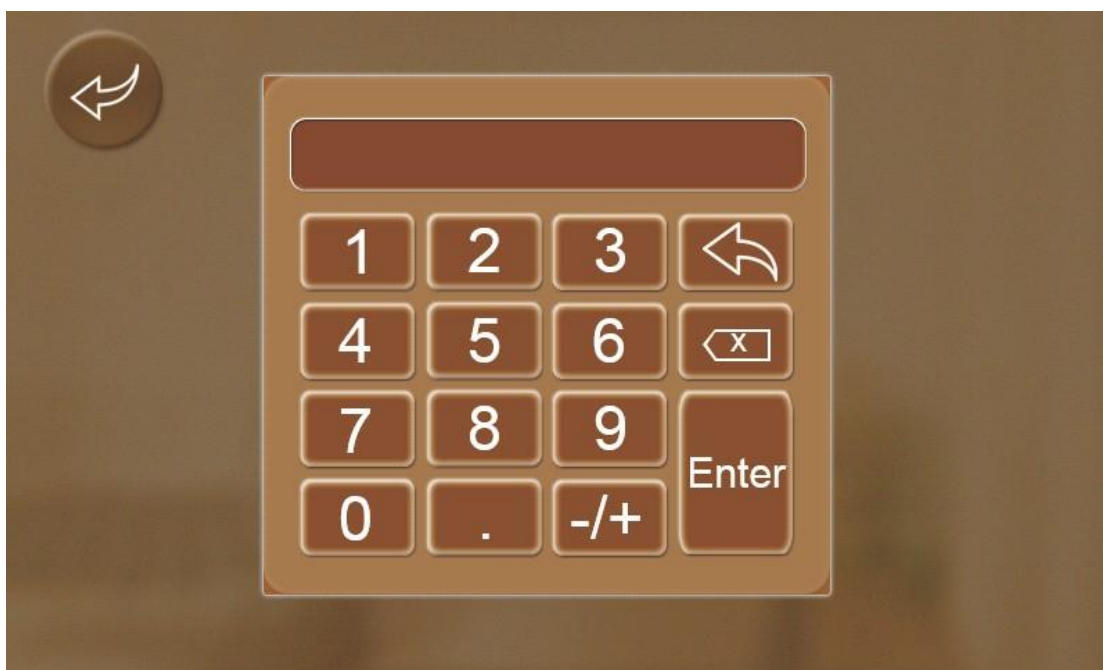


Tecla número	Nombre de la tecla	Función de la tecla
②	Tecla de retorno	Presionar esta Tecla para volver a la interfaz principal.
③	Tecla para deshacer	Presionar esta Tecla para deshacer una acción.
④	Tecla Intro	Presionar esta Tecla para guardar la acción y volver a la interfaz principal.

Nota: ① indica la nueva temperatura objetivo en la configuración actual

1.5 Pantalla de desbloqueo

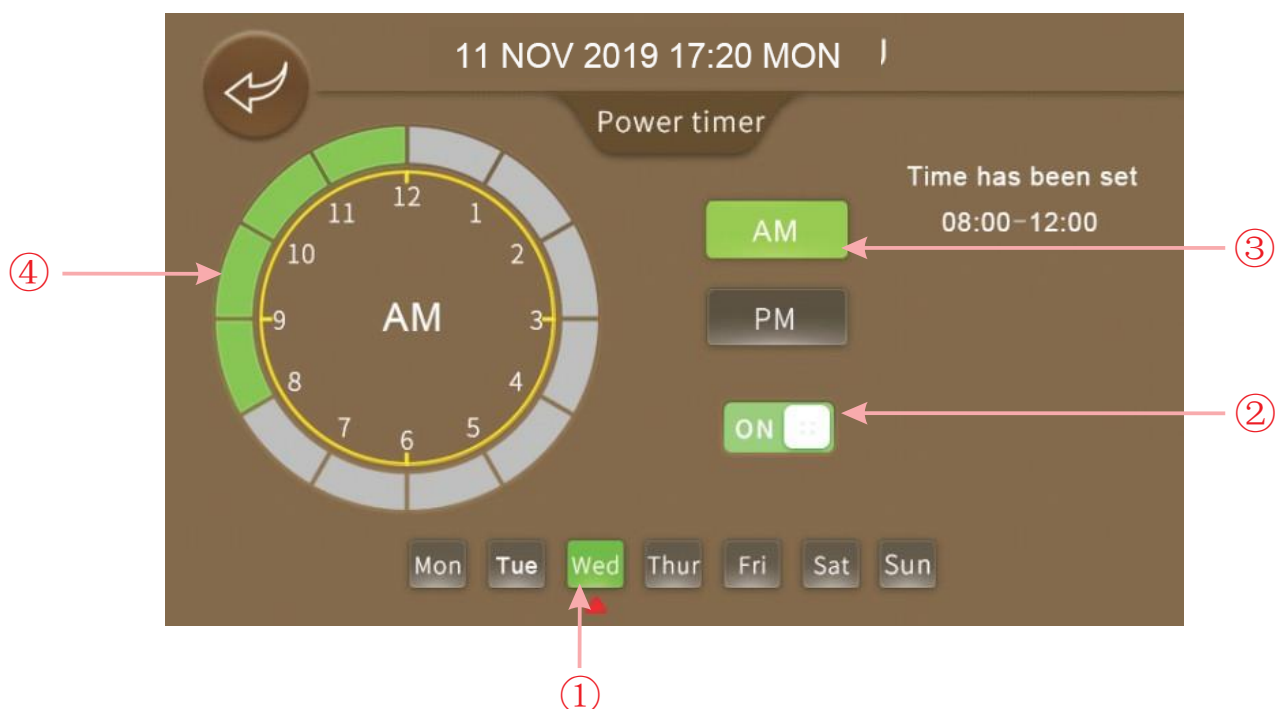
Presione la Tecla de bloqueo de pantalla cuando la pantalla se haya bloqueado, el teclado emergente se muestra de la siguiente manera:



Nota: Ingrese la contraseña 22 o 022, presione en la Tecla Intro para desbloquear la pantalla.

1.6 Configuración del temporizador

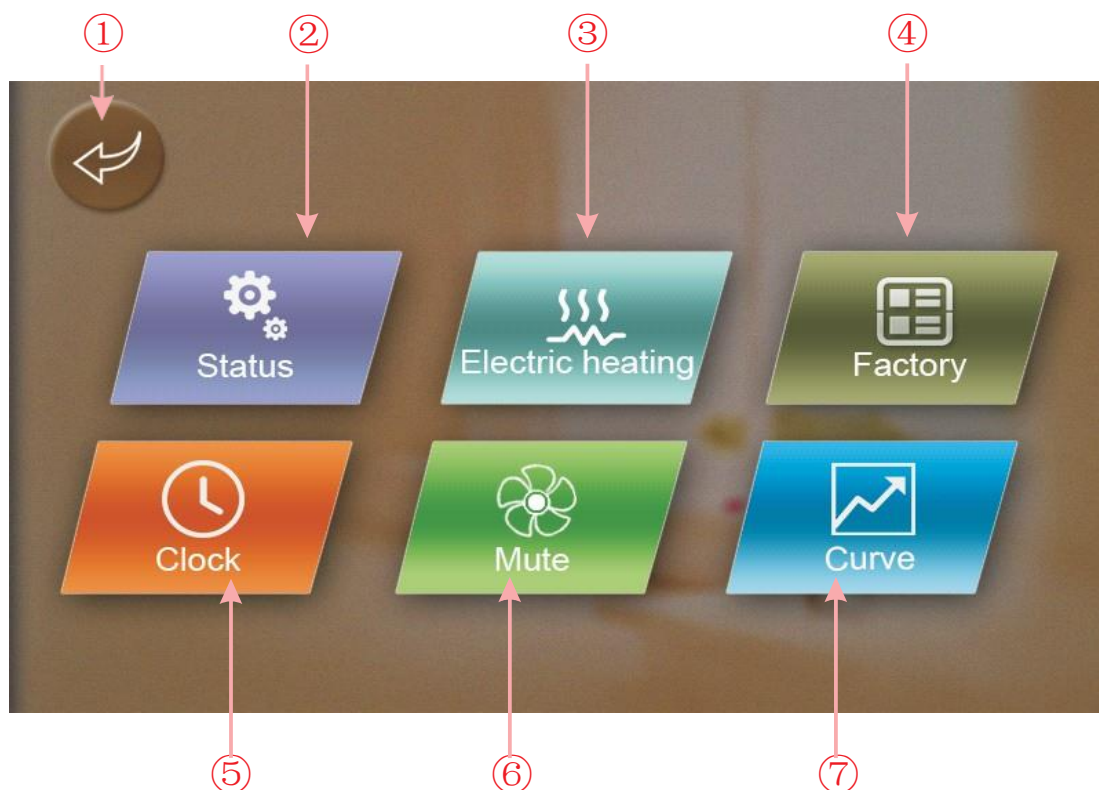
Presione la Tecla de configuración del temporizador para ingresar a la configuración y la pantalla de la interfaz se muestra de la siguiente manera:



Nota: Presione en ① para configurar el día de la semana, presionar en ② para activar la función de cambio de tiempo, presionar en ③ para seleccionar mañana o tarde, y presione en ④ para seleccionar el tiempo en el temporizador.

1.7 Configuración

- 2 Presione en la Tecla de configuración para ingresar a la configuración y la pantalla de la interfaz se muestra de la siguiente manera:



Número de tecla	Nombre de la tecla	Función de la tecla
①	Tecla de retorno	Presione esta Tecla para volver a la interfaz principal.
②	Modo operativo	Presione esta Tecla para ver los parámetros operativos actuales de la unidad.
③	Calefacción eléctrica	Presione esta Tecla para encender la unidad calefacción eléctrica.
④	Parámetros de fábrica	Presione esta Tecla y digite la contraseña para ingresar a la configuración de parámetros de fábrica.
⑤	Configuración de la hora del sistema	Presione esta Tecla para configurar la hora del sistema.
⑥	Configuración de sonido	Presione esta Tecla para configurar el modo silencioso de la unidad.
⑦	Tecla de curva	Click this key to view the temperature curve.

Nota:

Si la unidad tiene ②, ⑥ o ambas funciones, el ícono correspondiente se mostrará en pantalla.

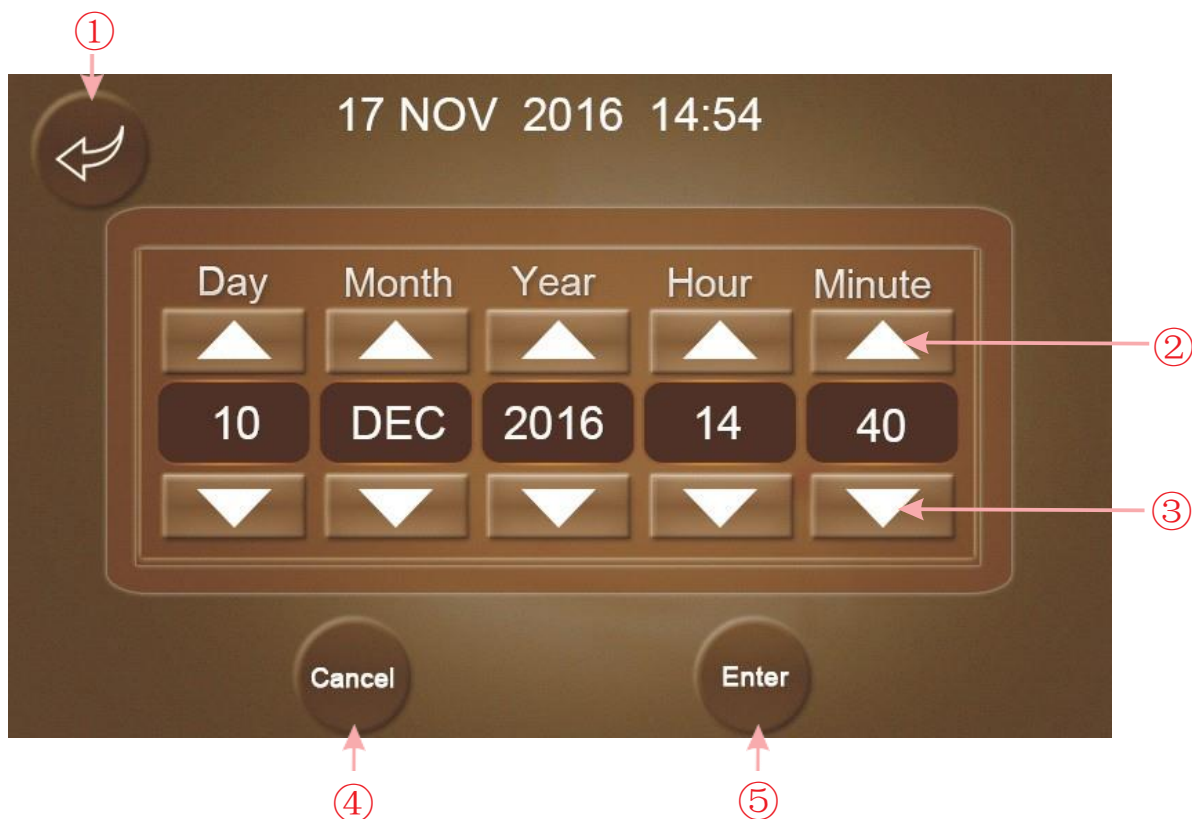
En la interfaz de configuración:

- (1) Tocando el botón de modo de operación ②, la pantalla de la interfaz se muestra de la siguiente manera:



Status	
Unit Status	ON
Present Mode	Hot Water
Inlet Water Temp	45.5°C
Outlet Water Temp	45.5°C
Hot Water Temp	45.5°C
Ambient Temp	10.5°C

(2) Tocando el botón de configuración de la hora del Sistema ⑤, la pantalla de la interfaz se muestra de la siguiente manera:

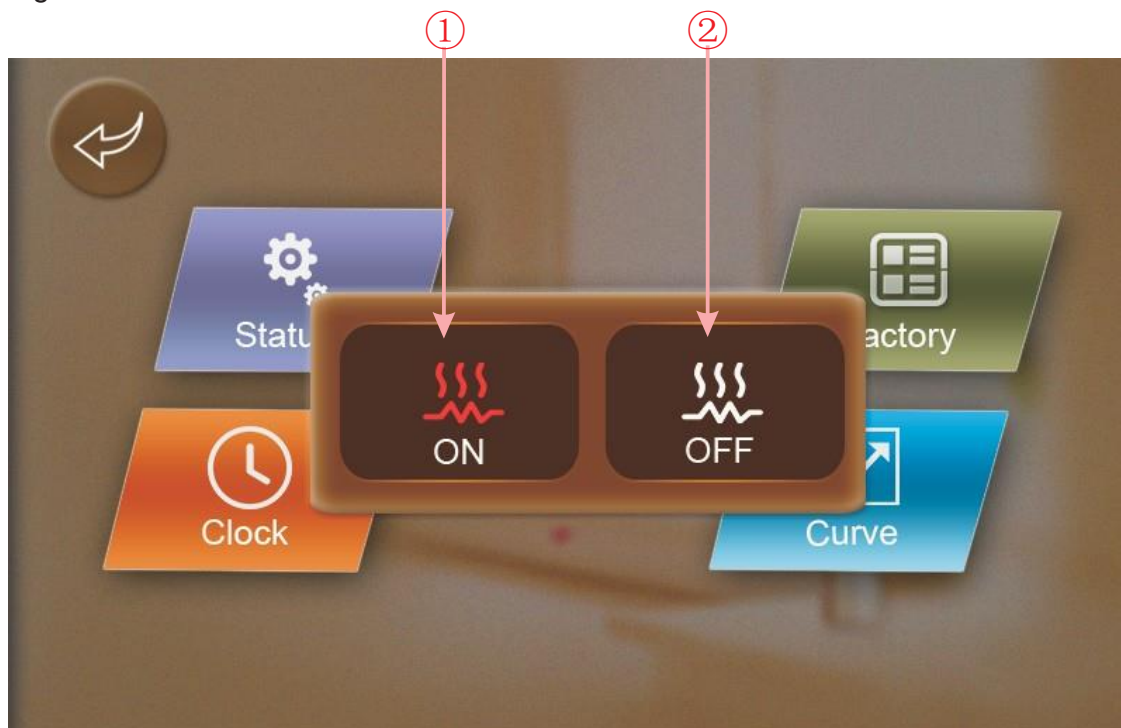


Número de tecla	Nombre de la tecla	Función de la tecla
①	Tecla de retorno	Presione esta Tecla para volver a la interfaz de configuración.
②	Tecla arriba	Haga click en esta Tecla para aumentar el valor.
③	Tecla abajo	Haga click en esta Tecla para disminuir el valor.
④	Cancel	Haga click en esta Tecla para cancelar la configuración actual y volver a la página de configuración.
⑤	Tecla Intro	Haga click en esta Tecla para guardar la configuración actual.

Note:

- ①: Pulse la Tecla arriba y abajo para configurar el mes;
- ②: Pulse la Tecla arriba y abajo para configurar el día;
- ③: Pulse la Tecla arriba y abajo para configurar el año;
- ④: Pulse la Tecla arriba y abajo para configurar la hora;
- ⑤: Pulse la Tecla arriba y abajo para configurar los minutos;
- ⑥: Pulse la Tecla para cancelar la configuración;
- ⑦: Pulse la Tecla para determinar la configuración y el sistema se calibrará automáticamente si es incorrecto.

- (3) Al tocar el botón Calentamiento eléctrico ③, la pantalla de la interfaz se muestra de la siguiente manera:



Nota:

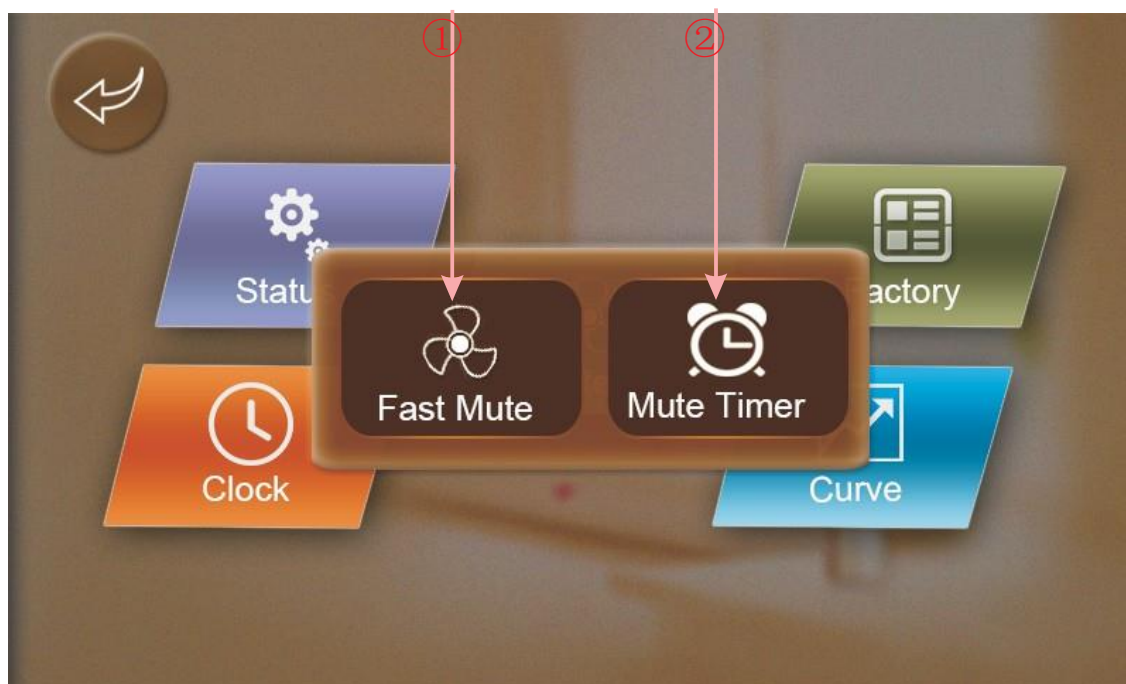
Cuando se inicia la calefacción eléctrica, el icono se muestra como ①;

Cuando se cierra la calefacción eléctrica, el icono se muestra como ②;

Mientras esté en modo refrigeración, al pulsar en el ícono ①, la calefacción eléctrica no se encenderá;


Mientras esté en modo agua caliente+refrigeración, si el lado de agua caliente está funcionando, la calefacción eléctrica funcionará y se mostrará, si el lado de enfriamiento está funcionando, al pulse en el ícono ①, la calefacción eléctrica no se encenderá.


- (4) Al tocar el botón de configuración de silencio⑥, la pantalla se muestra de la siguiente manera:



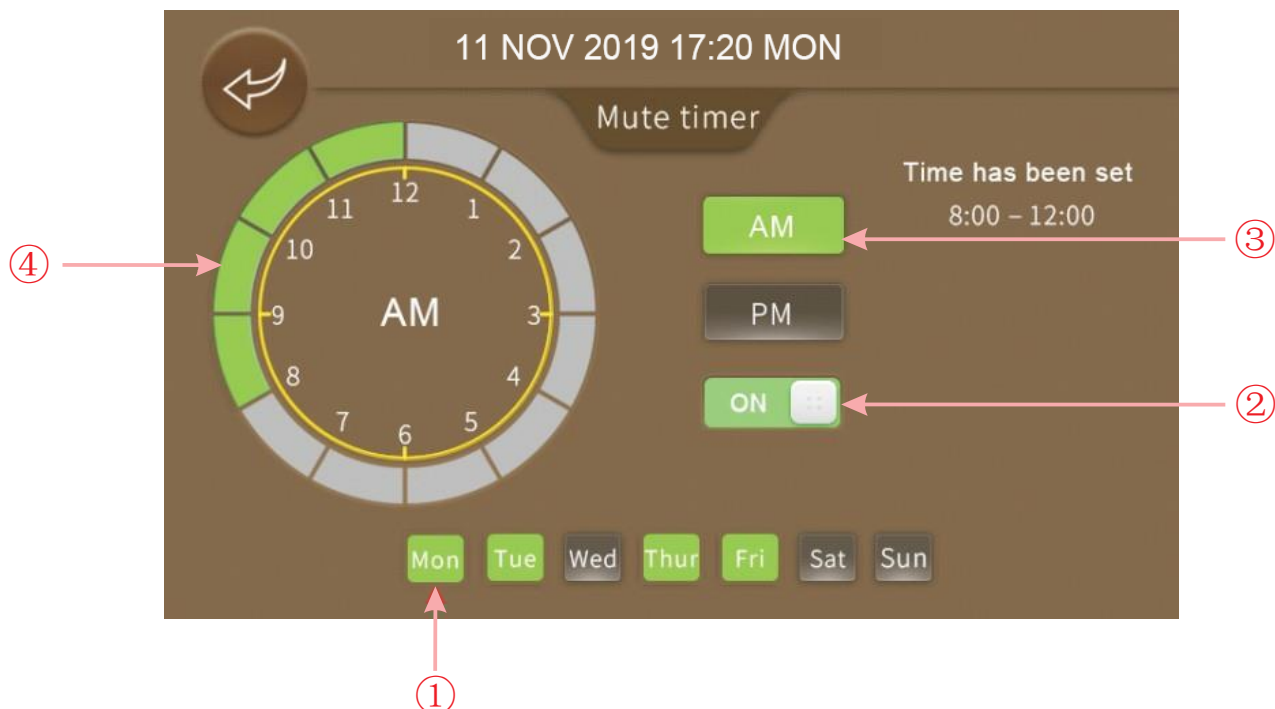
Operación y Uso

Nota:

Cuando la unidad está habilitada para activar la función de silencio, el ícono ① se muestra como 

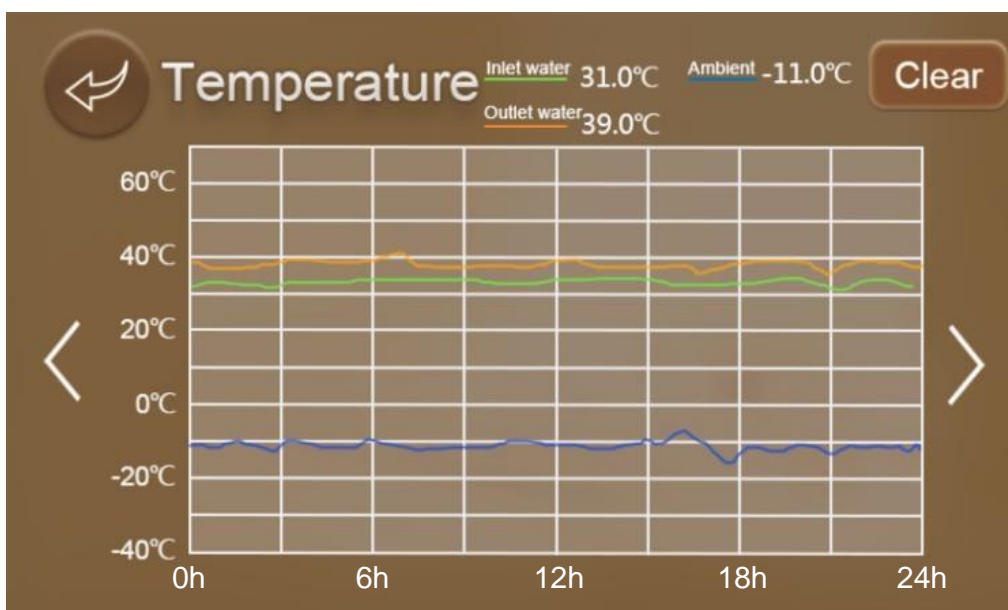
Cuando la unidad está habilitada para activar la función potente, el ícono ① se muestra como 

(4.1) Al tocar el botón Temporizador de silencio ②, la pantalla se muestra de la siguiente manera:



Nota: Presione en ① para configurar el día de la semana, pulse ② para activar el modo silencioso, presione ③ para seleccionar el modo de mañana o tarde, y finalmente presione ④ para seleccionar el período de tiempo para activar el modo silencioso.

(5) Al tocar el botón Curva ⑦, la pantalla se muestra de la siguiente manera:

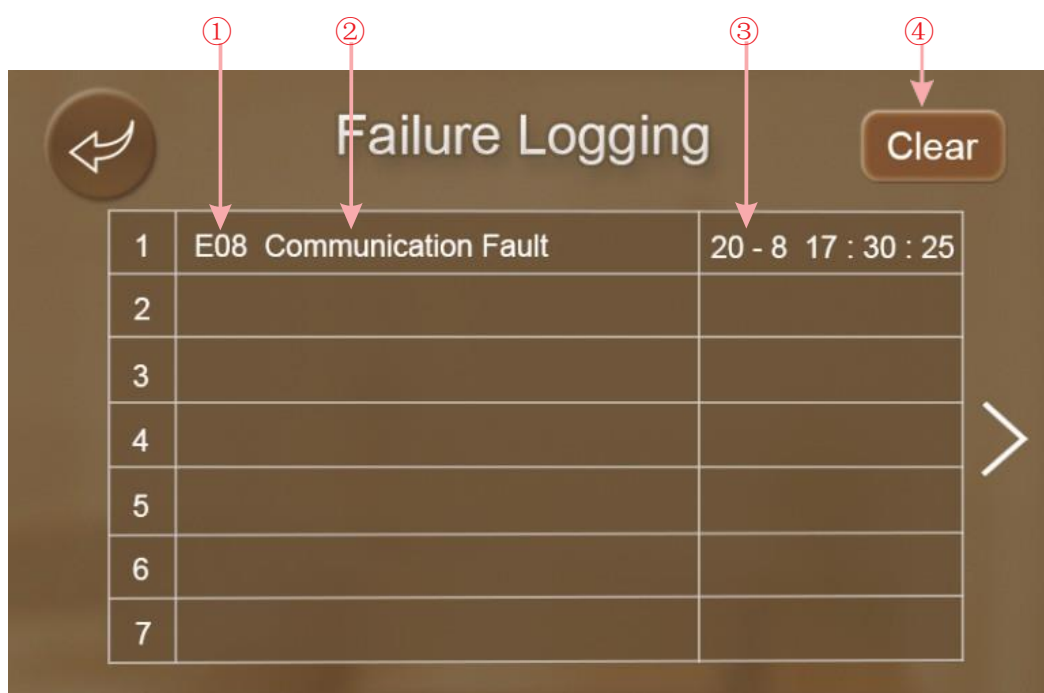


Operación y Uso

- 1) Esta función de la curva registra la temperatura de la entrada y salida del agua;
- 2) Los datos de temperatura se recopilan cada 5 minutos y los 12 conjuntos de datos de temperatura se guardan cada hora. El cronometraje se realiza a partir de los últimos datos guardados, si se interrumpe la alimentación cuando el tiempo es inferior a 1 hora (12 juegos), los datos durante dicho período no se guardarán;
- 3) Solo se registra la curva del estado de encendido y la de apagado no se guardará;
- 4) El valor de la abscisa indica el tiempo desde el punto de la curva hasta el punto de tiempo actual. El punto más a la izquierda en la primera página (0 en la abscisa) es el último registro de temperatura;
- 5) El registro de la curva de temperatura se proporciona con la función de memoria de apagado.

1.7 Interfaz de fallo

Presione en el ícono de falla en la interfaz principal y la pantalla se muestra de la siguiente manera:



Nota:

- ①: Código de fallo
- ②: Nombre de la fallo
- ③: Hora de la falla, día y mes, hora:minuto:segundo
Si la temperatura actual es °F, Mes y día, hora:minute:segundo
- ④: Pulse esta Tecla para borrar todos los registros de fallas.

1.8 Calibración de pantalla a color

Mantenga presionada el área en blanco de la pantalla hasta que escuche un pitido largo. Luego ingresará a la interfaz de calibración. Haga click en "+" para iniciar la calibración. Cuando escuche el pitido de nuevo, terminará la calibración.

1. Lista de parámetros y tabla de desglose

1.1 Tabla de control de fallos electrónicas

Se puede juzgar de acuerdo con el código de fallo del control remoto y la resolución de problemas.

Protección/fallo	Código	Razón	Solución
Inlet Temp Sensor Fault	P01	The temp. sensor is broken or short circuit	Check or change the temp. sensor
Outlet Temp Sensor Fault	P02	The temp. sensor is broken or short circuit	Check or change the temp. sensor
Water Tank Temp Sensor	P03	The temp. sensor is broken or short circuit	Check or change the temp. sensor
AT Sensor Fault	P04	The temp. sensor is broken or short circuit	Check or change the temp. sensor
Suction Temp Sensor	P17	The temp. sensor is broken or short circuit	Check or change the temp. sensor
Inlet Temp Sensor Fault of Air-Conditioning	P013	The temp. sensor is broken or short circuit	Check or change the temp. sensor
Inlet Temp Sensor Fault of Hot Water	P018	The temp. sensor is broken or short circuit	Check or change the temp. sensor
Outlet Temp Sensor Fault of Air-Conditioning	P023	The temp. sensor is broken or short circuit	Check or change the temp. sensor
Outlet Temp Sensor Fault of Hot Water	P028	The temp. sensor is broken or short circuit	Check or change the temp. sensor
Room Temp Sensor Fault	P42	The temp. sensor is broken or short circuit	Check or change the temp. sensor
Inlet Sensor(EVI) Fault	P101	The temp. sensor is broken or short circuit	Check or change the temp. sensor
Outlet Sensor(EVI) Fault	P102	The temp. sensor is broken or short circuit	Check or change the temp. sensor
Distributor Tube Temp Sensor Fault	P152	The temp. sensor is broken or short circuit	Check or change the temp. sensor
Coil Temp Sensor Fault	P153	The temp. sensor is broken or short circuit	Check or change the temp. sensor
Exhaust temp Sensor	P181	The temp. sensor is broken or short circuit	Check or change the temp. sensor
Exhaust Overtemp	P182	The compressor is overload	Check whether the system of the compressor running normally
Antifreeze Sensor Fault	P191	The temp. sensor is broken or short circuit	Check or change the temp. sensor
Outlet Temp Sensor Fault of Water Mixer	P02a	The temp. sensor is broken or short circuit	Check or change the temp. sensor
Pressure Sensor Fault	PP11	The pressure sensor is broken or short circuit	Check or change the pressure sensor or pressure
High Pressure Sensor Fault	PP12	The pressure sensor is broken or short circuit	Check or change the pressure sensor or pressure
Low AT Protection	TP	The ambient temp. is low	Check the ambient temp value
Aux Superheat Protection	E04	The electric-heater protection switch is broken	Check whether the electric heater runs at the temperature above 150℃ for a long time
Excess Water Temp Diff Prot.	E06	Water flow is not enough and low differential pressure	Check the pipe water flow and whether water system is jammed or not
Communication Fault	E08	Communication failure between wire controller and mainboard	Check the wire connection between remote wire controller and main board
HP Protection	E11	The high-pressure switch is broken	Check the pressure switch and cold circuit
LP Protection	E12	The low-pressure switch is broken	Check the pressure switch and cold circuit

Protección/fallo	Código	Razón	Solución
Prim Anti-freezing Prot	E19	The ambient temp. is low	Check the ambient temp value
Secondary Anti-freezing Prot	E29	The ambient temp. is low	Check the ambient temp value
Flow Switch Protection	E032	No water/little water in water system	Check the pipe water flow and water pump
Outlet Water Overtemp.	E065	No water/little water in water system	Check the pipe water flow and water pump
Outlet Water Temp Low Temp Prot.	E071	No water/little water in water system	Check the pipe water flow and water pump
Communication Fault (speed control module1)	E081	Speed control module and main board communication fail	Check the communication connection
Communication Fault (speed control module2)	E082	Speed control module and main board communication fail	Check the communication connection
Display and Mainboard Match Error	E084	The wire controller software is not match the mainboard software	Check the wire control software number and the mainboard software number
Communication Fault with Hydraulic Module	E08c	Hydraulic Module and mainboard communication fail	Check the communication connection
Fan Motor1 Overload Prot	E103	The fan motor is overload	Check whether the fan motor runs normally
Fan Motor2 Overload Prot	E203	The fan motor is overload	Check whether the fan motor runs normally
Antifreeze	E171	Use side water system temp. is low	1. Check the water temp. or change the temp. sensor 2. Check the pipe water flow and whether water system is jammed or not
Fan Motor 1 Fault	F031	1. Motor is in locked-rotor state 2.The wire connection between DC-fan motor module and fan motor is in bad contact	1. Change a new fan motor 2. Check the wire connection and make sure they are in good contact
Fan Motor 2 Fault	F032	1. Motor is in locked-rotor state 2.The wire connection between DC-fan motor module and fan motor is in bad contact	1. Change a new fan motor 2. Check the wire connection and make sure they are in good contact

Tabla de fallas de la placa de conversión de frecuencia

Protección/fallo	Código	Razón	Solución
IPM Overcurrent Shutdown Fault	F00	IPM Input current is large	Check and adjust the current measurement
Compressor Activation Failure	F01	Lack of phase, step or drive hardware damage	Check the measuring voltage check frequency conversion board hardware
Pre-Charge Failure	F03	The PFC circuit protection	Check the PFC switch tube short circuit or not
DC Bus Overload	F05	DC bus voltage>Dc bus Overload-voltage protection value	Check the input voltage measurement
DC Bus Underload	F06	DC bus voltage<Dc bus Underload-voltage protection value	Check the input voltage measurement
AC Input Underload	F07	The input voltage is low, causing the input current is low	Check the input voltage measurement
AC Input Overload	F08	The input voltage is too high, more than outage protection current RMS	Check the input voltage measurement
Input voltage Sample Fault	F09	The input voltage sampling fault	Check and adjust the current measurement
Comm. Err DSP-PFC	F12	DSP and PFC connect fault	Check the communication connection
Communication Fault (DSP)	F11	DSP and Inverter board communication failure	Check the communication connection
Comm. Err DSP-MainBoard	F151	DSP and Mainboard communication failure	Check the communication connection
IPM Overheat Stop	F13	The IPM module is overheat	Check and adjust the current measurement
Compressor Overcurrent Shutdown Fault	E051	The compressor is overload	Check whether the system of the compressor running normally
Input voltage Lacking Phase	F15	The input voltage lost phase	Check and measure the voltage adjustment
IPM Current Sample Fault	F18	IPM sampling electricity is fault	Check and adjust the current measurement
Sensor Fault of Module/Radiator	F17	The transducer is overheat	Check and adjust the current measurement
IGBT Power Device Overheat Alarm	F20	The IGBT is overheat	Check and adjust the current measurement
Weak Magnetic Warn	F16	Compressor magnetic force is not enough	Check and adjust the current measurement
AC Input OverCurrent Alarm	F22	Input current is too large	Check and adjust the current measurement
EEPROM Error Warning	F23	MCU error	Check whether the chip is damaged Replace the chip
Destroyed EEPROM Activation Ban Alarm	F24	MCU error	Check whether the chip is damaged Replace the chip
The input Current Sampling Is Faulty	F25	The V15V is overload or undervoltage	Check the V15V input voltage in range 13.5V~16.5V or not
IGBT Power Device Overheat Fault	F26	The IGBT is overheat	Check and adjust the current measurement
Comp. Current Frequency Reduction Alarm	F33	The compressor current frequency reduction	Check and adjust the current measurement
Input Voltage Overlimiting Protection	F10	Input voltage>Input Overload-voltage protection value	Check whether the input voltage is higher than 265V
Compressor Default Phase	F14	The compressor lost phase	Check whether compressor cables are connected properly and reliably
EEPROM Fault	F29	Failed to read the memory chip	Check the frequency conversion board
Compress Overspeed Protection	F21	The compressor is running abnormally	Check whether the compressor cable is normal and whether the compressor is blocked

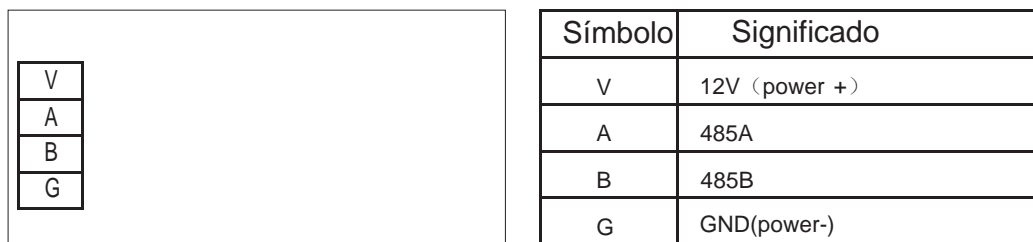
Protección/fallo	Código	Razón	Solución
Fan Temperature Sensor Fault	F120	The temp. sensor is broken or short circuit	Check or change the temp. sensor
Fan IPM Overheat Protection	F106	The fan IPM drive plate has poor heat dissipation	Check heat dissipation conditions
Fan IPM Overcurrent Protection	F105	The fan IPM hardware running current is too large	Check whether the fan is blocked
Fan Default Phase Protection	F101	The fan lost phase	Check whether fan cables are connected properly and reliably
Fan Current Sampling Fault	F112	Fan sampling electricity is fault	Check whether the fan drive plate is abnormal
Fan Start Fault	F102	The fan fails to start	Check whether the fan is blocked
Fan Software Overcurrent	F113	The fan software running current is too large	Check whether the fan is blocked
Fan Overspeed Protection	F109	The fan speed is too high	Check whether the fan drive board is abnormal

1.2 Lista de parámetros

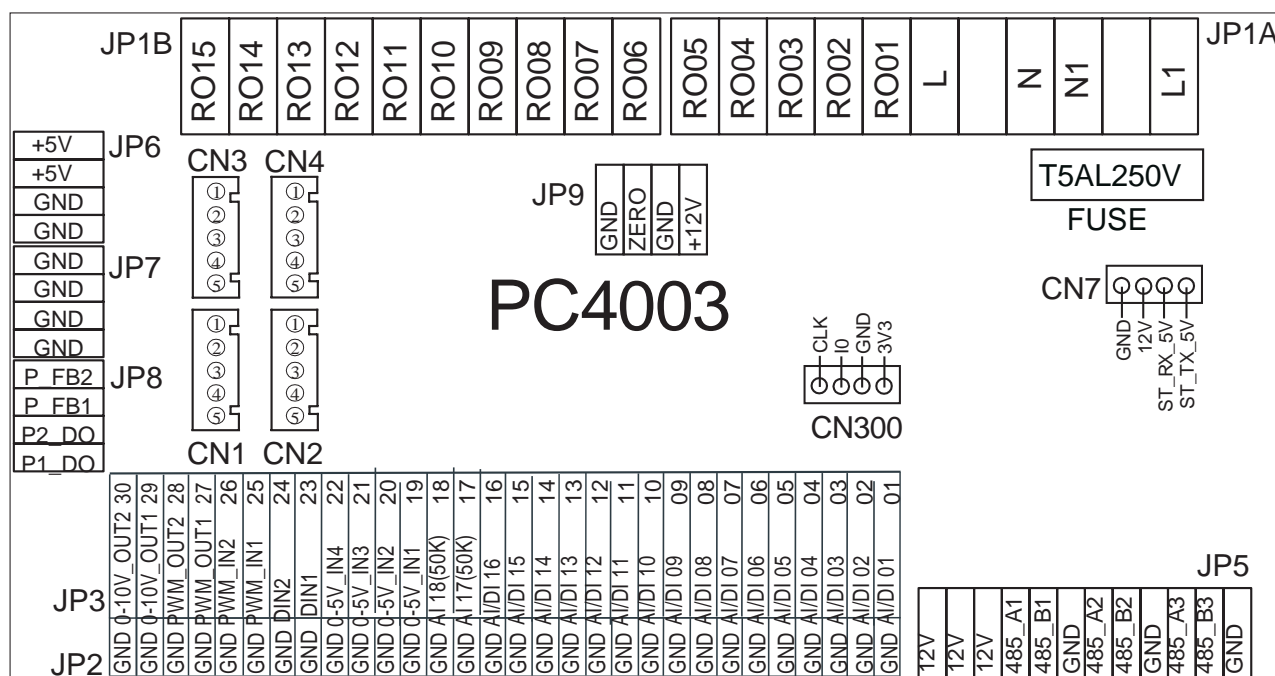
Significado	Por defecto	Comentario
Temperatura consigna Refrigeración	12 °C	Ajustable
Temperatura consigna calefacción	40 °C	Ajustable
Temperatura consigna ACS	55 °C	Ajustable

6. Diagrama de interfaz

6.1 Diagrama y definición de la interfaz de control de cables



6.2 Diagrama y definición de la interfaz del controlador



Tablero principal de las instrucciones de interfaz de entrada y salida a continuación

Número	Señal	Significado
01	AI/DI01	Water input temperature
02	AI/DI02	Water output temperature
03	AI/DI03	System 1 coil temperature
04	AI/DI04	Ambient temperature
05	AI/DI05	System 1 suction temperature
06	AI/DI06	System1 antifreeze 1 temperature
07	AI/DI07	Distributor tube temperature
08	AI/DI08	Water tank temperature
09	AI/DI09	Rome temperature
10	AI/DI10	Temperature of the EVI inlet of system 1
11	AI/DI11	Temperature of the EVI outlet of system 1
12	AI/DI12	The high-preesure of system switch 1
13	AI/DI13	The low-preesure of system switch 1
14	AI/DI14	Water flow switch
15	AI/DI15	Electric heater overload protection
16	AI/DI16	Emergency input
17	AI/17 (50k)	DHW On/Off
18	AI/18 (50K)	Exhaust temperature of system 1
19	0~5V_IN1	Compressor current detection of system 1
20	0~5V_IN2	Compressor current detection of system 2
21	0~5V_IN3	Compressor current detection of system 3
22	0~5V_IN4	The low-pressure sensor of system 1
23	DIN_1	AC switch
24	DIN_2	AC mode switch
25	PWM_IN1	Water flow dectection
26	PWM_IN2	Reserved
27	PWM_OUT1	AC switch output
28	PWM_OUT2	AC mode switch output
29	0~10V_OUT1	Reserved
30	0~10V_OUT2	Reserved
31	+5V	5V output
32	+12V	12V output
33	CN1	System 1 electronic expansion valve
34	CN2	System 1 electronic expansion valve of EVI
35	CN3	Reserved
36	CN4	Reserved
37	CN300	Burning mouth
38	JP5_1	Colour wire control communication port/DC fan speed regulation module/Frequency conversion board/Hydraulic module
39	JP5_2	Centralized control communication port
40	JP5_3	DTU/WIFI
41	RO01	System 1 compressor

42	RO02	Fan high speed
43	RO03	Fan low speed
44	RO04	Circulating water pump
45	RO05	Domestic hot water pump
46	RO06	4-way valve
47	RO07	Electrical heating level 1
48	RO08	Electrical heating level 2
49	RO09	Hot water three-way valve
50	RO10	Crankshaft heating belt output
51	RO11	Chassis heater output
52	RO12	Alarm output
53	RO13	Reserved
54	RO14	Reserved
55	RO15	Reserved
56	JP9	12V output
57	CN7	12V input
58	P_FB2	Reserved
59	P_FB1	Reserved
60	P2_DO	Reserved
61	P1_DO	Reserved

Note:

JP5_1 represents +12V, 485_A1, 485_B1, GND on the JP5 terminal;

JP5_2 represents +12V, 485_A2, 485_B2, GND on the JP5 terminal;

JP5_3 represents +12V, 485_A3, 485_B3, GND on the JP5 terminal.

Apéndice 1. Precaución y Advertencia

1. La unidad solo puede ser reparada por personal calificado del centro de instalación o por un distribuidor autorizado con supervisión de personal de Global Piping Systems.
2. Esta bomba de calor no está diseñada para que lo usen personas (incluidos los niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimiento, a menos que una persona responsable de su seguridad les haya supervisado o instruido sobre el uso de esta.
Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.
3. Asegúrese de que la unidad y la conexión de alimentación tengan una Buena conexión a tierra, de lo contrario, podría provocar una descarga eléctrica.
4. Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante o nuestro agente de servicio o una persona calificada similar para evitar un peligro.
5. Directiva 2002/96/EC (WEEE):
El símbolo de un cubo de basura tachado que se encuentra debajo del aparato indica que este producto al final de su vida útil debe manipularse por separado de los residuos domésticos, debe llevarse a un centro de reciclaje de aparatos eléctricos y electrónicos o devolverse al distribuidor al comprar un aparato equivalente.
6. Directiva 2002/95/EC (RoHs): Este producto cumple con la directiva 2002/95/EC (RoHs) sobre restricciones para el uso de sustancias nocivas en dispositivos eléctricos y electrónicos.
7. La unidad NO PUEDE instalarse cerca del gas inflamable. Una vez que haya alguna fuga de gas, se puede producir un incendio.
8. Asegúrese de que haya un elemento de corte eléctrico para la unidad, la falta de un este puede provocar una descarga eléctrica o un incendio.
9. La bomba de calor ubicada dentro de la unidad está equipada con un sistema de protección contra sobrecarga. No permite que la unidad arranque durante al menos 3 minutos desde una parada anterior.
10. La unidad solo puede ser reparada por personal calificado de un centro instalador o un distribuidor autorizado.
11. La instalación debe ser realizada de acuerdo con NEC/CEC únicamente por una persona autorizada.
12. USE CABLES DE ALIMENTACIÓN ADECUADOS PARA 75°C.
13. Precaución: Intercambiador de calor de placas, no apto para conexión de agua potable.

Apéndice 2. Especificación de cables

1. Unidad monofásica

Intensidad máxima para conexiones	Línea	Tierra	Magnetotérmico	Diferencial	Línea de señal
No más de 10A	$2 \times 1.5\text{mm}^2$	1.5mm^2	20A	30mA menos de 0.1 sec	$n \times 0.5\text{mm}^2$
10~16A	$2 \times 2.5\text{mm}^2$	2.5mm^2	32A	30mA menos de 0.1 sec	
16~25A	$2 \times 4\text{mm}^2$	4mm^2	40A	30mA menos de 0.1 sec	
25~32A	$2 \times 6\text{mm}^2$	6mm^2	40A	30mA menos de 0.1 sec	
32~40A	$2 \times 10\text{mm}^2$	10mm^2	63A	30mA menos de 0.1 sec	
40~63A	$2 \times 16\text{mm}^2$	16mm^2	80A	30mA menos de 0.1 sec	
63~75A	$2 \times 25\text{mm}^2$	25mm^2	100A	30mA menos de 0.1 sec	
75~101A	$2 \times 25\text{mm}^2$	25mm^2	125A	30mA menos de 0.1 sec	
101~123A	$2 \times 35\text{mm}^2$	35mm^2	160A	30mA menos de 0.1 sec	
123~148A	$2 \times 50\text{mm}^2$	50mm^2	225A	30mA menos de 0.1 sec	
148~186A	$2 \times 70\text{mm}^2$	70mm^2	250A	30mA menos de 0.1 sec	
186~224A	$2 \times 95\text{mm}^2$	95mm^2	280A	30mA menos de 0.1 sec	

2. Unidad trifásica

Intensidad máxima para conexiones	Línea	Tierra	Magnetotérmico	Diferencial	Línea de señal
No más de 10A	$3 \times 1.5\text{mm}^2$	1.5mm^2	20A	30mA menos de 0.1 sec	$n \times 0.5\text{mm}^2$
10~16A	$3 \times 2.5\text{mm}^2$	2.5mm^2	32A	30mA menos de 0.1 sec	
16~25A	$3 \times 4\text{mm}^2$	4mm^2	40A	30mA menos de 0.1 sec	
25~32A	$3 \times 6\text{mm}^2$	6mm^2	40A	30mA menos de 0.1 sec	
32~40A	$3 \times 10\text{mm}^2$	10mm^2	63A	30mA menos de 0.1 sec	
40~63A	$3 \times 16\text{mm}^2$	16mm^2	80A	30mA menos de 0.1 sec	
63~75A	$3 \times 25\text{mm}^2$	25mm^2	100A	30mA menos de 0.1 sec	
75~101A	$3 \times 25\text{mm}^2$	25mm^2	125A	30mA menos de 0.1 sec	
101~123A	$3 \times 35\text{mm}^2$	35mm^2	160A	30mA menos de 0.1 sec	
123~148A	$3 \times 50\text{mm}^2$	50mm^2	225A	30mA menos de 0.1 sec	
148~186A	$3 \times 70\text{mm}^2$	70mm^2	250A	30mA menos de 0.1 sec	
186~224A	$3 \times 95\text{mm}^2$	95mm^2	280A	30mA menos de 0.1 sec	

Cuando la unidad se instale al aire libre, utilice un cable para proteger de los rayos UV.

CONDICIONES DE SERVICIO PUESTA EN MARCHA

SERVICIO DE ASISTENCIA A LA PUESTA EN MARCHA

Global Piping Systems S.L. (en adelante Global Piping Systems) ofrece a sus clientes, para las unidades de aerotermia de las gamas AeroPlus, AeroPremium y AeroGreen, un servicio de asistencia a la puesta en marcha con carácter gratuito.

Si usted desea utilizar este servicio, deberá cumplimentar el formulario de solicitud adjunto. En caso de no tenerlo, contacte con nuestro teléfono de atención al cliente 93 715 45 07 o envíe un email a la dirección de correo electrónico mas@ac-fix.com.

DESCRIPCION DE LAS CONDICIONES DEL SERVICIO

Este servicio, que presta Global Piping Systems a través de su Departamento Técnico y de su red de SAT's oficiales, tiene el objetivo de asistirle durante la puesta en marcha de estos equipos para obtener el máximo rendimiento y prestaciones de los sistemas a la vez que se asegura un buen funcionamiento de los mismos.

El servicio de asistencia a la Puesta en Marcha es un servicio opcional, que se ofrece para nuevos pedidos de unidades de las gamas anteriormente nombradas. En caso de utilizar este servicio, la garantía comenzara a contar desde la fecha fin de la puesta en marcha.

En ningún caso exime al instalador autorizado de obligación a realizar las pruebas, comprobaciones o cualquier otra intervención que la normativa legal en vigor considere son su responsabilidad.

Global Piping Systems intentará ofrecerle el servicio en la fecha indicada por usted en la solicitud, siempre que se tramite la solicitud con un mínimo de 5 días hábiles de antelación, excepto situaciones de fuerza mayor o incumplimiento de los requisitos que se establecen en el documento de solicitud de puesta en marcha. Sin embargo, dicha fecha no podrá entenderse como confirmada hasta que Global Piping Systems no la confirme expresamente.

En caso de no poder realizar la puesta en marcha de la unidad o unidades por causas ajenas a Global Piping Systems, se pospondrá dicha asistencia de puesta en marcha (previa confirmación de Global Piping Systems) una vez se hayan resuelto dichas causas remitiendo datos y archivo fotográfico del problema resuelto.

Se entiende por causa ajena a Global Piping Systems, toda causa que sea resultado de una falta de cumplimiento por parte del cliente o del responsable de la instalación designado por este con los requisitos descritos en el documento de solicitud correspondiente.

Este servicio se presta únicamente a aquellas unidades instaladas dentro del territorio nacional, siempre y cuando la fecha de solicitud del servicio no sea posterior al primer año natural desde la fecha de factura.

REQUISITOS PARA LA ASISTENCIA A LA PUESTA EN MARCHA

- Haber tramitado la solicitud correspondiente adjunta con la unidad y el manual de instalación.
- La alimentación eléctrica será definitiva. No se aceptarán provisionales de obra o generadores portátiles. La potencia deberá ser suficiente para el arranque de todas las unidades simultáneamente.
- No se realizarán puestas en marcha de aquellas instalaciones inacabadas, provisionales o cuyas características no coincidan con las de los esquemas remitidos al Departamento Técnico de Global Piping Systems en el momento de solicitar la asistencia a la puesta en marcha.
- La instalación debe cumplir la reglamentación y normativa vigente, que puede ser más restrictiva que los consejos de instalación dados en nuestros manuales.
- Adicionalmente se deberán cumplir el resto de los requisitos indicados en el documento de solicitud que emitirá Global Piping Systems cuando conozca de la instalación de equipos.
- Se asegurará la presencia de personal de la empresa instaladora, conocedor de la instalación, capaz y responsable de realizar los trabajos que sean requeridos por el personal de Global Piping Systems en el momento de la puesta en marcha.
- La alimentación eléctrica de las unidades deberá estar adecuada al modelo de unidad a instalar. Bien sea, monofásica o trifásica. No habiendo cabida para instalaciones bifásicas, sin neutro o similares, sin previo aviso a Global Piping Systems y sin adaptación de esta lo requerido por la unidad.
- La instalación estará completamente acabada, todas las unidades y elementos de control, así como los elementos hidráulicos externos a Global Piping Systems serán accesibles para su inspección, evitando dependencias cerradas, de difícil acceso, que entrañen peligro para la seguridad de las personas o instalaciones realizadas en incumplimiento con la legislación vigente.
- El circuito hidráulico deberá estar presurizado a 1,5 bar y totalmente purgado de aire a la llegada del servicio técnico o de la fecha de puesta en marcha remota.

Todos estos requisitos son de obligado cumplimiento para la realización de la asistencia a la puesta en marcha gratuita.

DOCUMENTACION IMPRESCINDIBLE A ADJUNTAR

Estimado cliente:

Con el fin de tramitar correctamente el servicio de asistencia a la puesta en marcha solicitado por ustedes, rogamos nos hagan llegar este documento debidamente cumplimentado, así como la documentación solicitada en las siguientes páginas, en función del sistema instalado, y todo ello nos lo remitan con la antelación requerida a la siguiente dirección de correo electrónico: mas@ac-fix.com.

Para cualquier duda a nivel técnico sobre consejos y/o posibles restricciones en la instalación de los sistemas, así como en de la información solicitada para la tramitación de la asistencia a la puesta en marcha pueden consultar o través de nuestro teléfono de atención al cliente 93 715 45 07.

Cliente Global Piping Systems	
Empresa instaladora	
Referencia instalación	
Dirección instalación	
Población	
Persona de contacto	
Teléfono de contacto	
E-mail para envío de documentación	
Fecha para la que solicita la puesta en marcha	

Se confirma que se dispone de todo el material necesario para realizar la puesta en marcha en la fecha solicitada y que la instalación cumple los requisitos exigidos para realizarla.

Fecha:

Firma cliente

Sello cliente

DOCUMENTACION IMPRESCINDIBLE A ADJUNTAR

Equipos instalados	Modelo	Número de Serie	Código WiFi
Unidad Aerotermia			WF
Unidad Aerotermia			WF
Unidad Aerotermia			WF

Tipo emisores térmicos	
Suelo radiante calefacción	
Suelo radiante refrigeración	
Fancoils	
Radiadores Baja Temperatura	
Radiadores Alta Temperatura	
Otros	

*Se pueden seleccionar varias opciones. Si la opción de otros resulta marcada, especificar en el siguiente cuadro.

OTROS:

--

Puesta en marcha

Marcar con una X las opciones comprobadas y anotar cuando sea necesario, su valor:

VERIFICACIONES PREVIAS		
Circuito eléctrico		
Nº	Descripción	
1	La instalación eléctrica es definitiva	
2	La instalación posee neutro	
3	La tensión de alimentación es adecuada al modelo/s instalados. Tensión: V Frecuencia: Hz	
4	Dimensionado de alimentación correctos según consumo de los equipos. Sección: mm ²	
5	Dimensionamiento magnetotérmico, diferencial asociado e IPC, de acuerdo con consumo y normativa vigente.	
6	Presencia de toma de tierra de la instalación.	
7	Conexión eléctrica del cuadro de mando respetando polaridad en el puerto preparado para ello.	
8	Conexión eléctrica válvula de 3 vías genérica de 3 hilos, respetando polaridad en los terminales "3-ways valve" de la aerotermia conectando neutro y línea de señal correspondientemente junto la toma de tierra pertinente.	
9	Montaje y conexionado eléctrico de todas las sondas de control. (Depósito ACS en terminales "TT" y/o depósito inercia en terminales "RT" de la aerotermia)	
10	Módulo transferencia de datos con intensidad de señal media/alta. Revisar indicadores LEDs. Si fuera necesario posicionar antena auxiliar hasta alcanzar dicho nivel de cobertura.	

VERIFICACIONES PREVIAS		
Instalación general		
1	Equipo ubicado correctamente según manual.	
2	Montaje de filtro en el retorno y llaves de corte en circuito primario.	
3	La instalación cuenta con depósito de inercia genérico. Capacidad: L	
4	La instalación cuenta con interacumulador genérico con serpentín de mayor longitud al tradicional, especial para aerotermias. Capacidad: L Longitud serpentín: m	
5	La instalación cuenta con vaso de expansión externo. Precarga: bar Volumen: L	
6	Limpieza de la instalación y llenado del circuito primario a 1,5 bar.	
7	Purgado completo de la instalación.	
8	Presión red de sanitario <4 bar.	
9	Válvula de seguridad de sanitario montada en entrada acumulador	
10	Canalización de las válvulas de seguridad a desagüe.	
11	Sondas de temperatura posicionadas correctamente en sus vainas y aseguradas con pasta térmica o similar.	
12	Adicción anticongelante a la instalación. Etilenglicol o Propilenglicol %:	

Es **imprescindible** suministrar con el presente documento un **esquema de la instalación y archivo fotográfico de la placa de características de la/las aerotermias**, indicando los metros, diámetros y materiales utilizados, así como los elementos de control y seguridad hidráulicos instalados y su posición dentro del circuito.

CLAUSULA PROTECCION DE DATOS

En cumplimiento de la normativa de protección de datos, Global Piping Systems, S.L con domicilio en C/Josep Tura, 13-F, Sentmenat 08181, Barcelona le informa de que es la entidad responsable del tratamiento de sus datos y de los datos que Ud. nos haga llegar sobre sus clientes.

Dichos datos nos han sido facilitados directamente por Ud. al solicitar la asistencia técnica de Global Piping Systems S.L., respecto de los productos que Ud. ha adquirido. Asimismo, sobre los datos personales de sus clientes, **Ud. certifica que ha obtenido la autorización y el consentimiento pertinentes para proceder con dicha cesión de datos.**

Dichos datos se limitan a datos identificativos, de contacto y estado de la unidad adquirida, y Global Piping Systems S.L. los trata con la única finalidad de proporcionar la asistencia técnica necesario para lograr el correcto funcionamiento de nuestros productos, cumplir con las obligaciones derivadas del contacto por el cual Ud. ha adquirido dichos productos, así como evaluar el nivel de servicio prestado por nuestro equipo de Servicio Técnico.

Asimismo, le informamos de que dichos datos solamente serán cedidos a terceros proveedores tales como servicios de asistencia técnica, con la única finalidad de poderle prestar nuestros servicios de asistencia técnica.

En relación con sus datos, Ud. puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad, limitación y/u oposición al tratamiento, dirigiéndose al personal de Protección de Datos, a través de la dirección postal arriba indicada o bien a través de la siguiente dirección: mgg@ac-fix.com.

Puede consultar la información adicional y detallada sobre el tratamiento de sus datos en nuestra página web: www.ac-fix.com.

Fecha:

Firma consentimiento cliente

Note: _____



C/ Josep Tura, 13-F

Polígono Industrial Mas d'en Cisa

08181 Sentmenat, Barcelona (ESPAÑA)

Telf. 93 715 45 07 | Fax. 93 715 45 08

info@ac-fix.com

www.ac-fix.com

