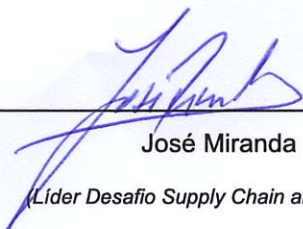




A Política da Qualidade da **Supply Chain and Delivery** baseia-se nos seguintes princípios e compromissos fundamentais:

- Satisfazer os requisitos dos Clientes internos (Lojas) e externos (Clientes finais) relativamente aos diferentes serviços disponibilizados pelas Plataformas Logísticas Regionais tendo por objetivo a sua permanente satisfação. Assumimos o compromisso de disponibilizar e aplicar os recursos logísticos relevantes para incrementar a qualidade da operação logística no seu relacionamento com as Lojas e Clientes finais.
- Apostar no crescimento sustentado do negócio, mantendo em simultâneo a rapidez e a flexibilidade dos processos logísticos e uma elevada capacidade de adaptação e antecipação face a eventuais ameaças e oportunidades.
- Desenvolver as competências e motivar os nossos Colaboradores para melhorar continuamente os processos logísticos, aumentar a sua eficiência e eficácia, e assim criar vantagens competitivas face ao mercado onde atuamos. O rigor, a inovação e o profissionalismo são a base do nosso trabalho diário.
- Garantir transparência no relacionamento com Fornecedores externos e Parceiros. Procuramos manter uma relação duradoura, disponível e de mútua confiança com os nossos Fornecedores externos e Parceiros.
- Contribuir de forma permanente para a manutenção e desenvolvimento da imagem de confiança, de ética e de responsabilidade social associada à marca LEROY MERLIN.
- Assegurar o correto funcionamento do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) baseado na norma NP EN ISO 9001:2015, tendo em vista melhorar continuamente a eficácia dos processos da Supply Chain and Delivery.

A Política é revista e comunicada a todos os Colaboradores da Supply Chain and Delivery utilizando os meios adequados que permitam a sua difusão e compreensão.



José Miranda
(Líder Desafio Supply Chain and Delivery)