



## Política de Privacidade do Marketplace

O Marketplace da Leroy Merlin [<https://www.leroymerlin.pt/>] é uma plataforma que oferece aos Utilizadores a possibilidade de comprar uma grande variedade de produtos fornecidos pelos Vendedores, parceiros da empresa ADEO Marketplace Services através da marca Leroy Merlin. Os Parceiros são selecionados no contexto dos valores que a ADEO oferece nas suas atividades e nas suas relações com os clientes. Para a implementação do Marketplace, a ADEO comprometeu-se a fornecer aos Vendedores uma plataforma específica que lhes permita expor o seu catálogo e, conseqüentemente, uma conta garantida e completa para o Cliente.

Na ADEO Marketplace Services, a gestão de dados pessoais é uma aposta crucial na relação de confiança que qualquer Cliente tem com o Marketplace e com os serviços propostos. Esta aposta e o seu respeito são ilustrados através da total transparência da ADEO perante as suas partes interessadas no que diz respeito ao tratamento de dados e no cumprimento dos regulamentos aplicáveis, tais como o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Estes compromissos também existem entre a ADEO Marketplace Services e os seus Vendedores, que estão envolvidos no tratamento responsável e ético de dados.

Esta Política de Privacidade visa apresentar a todas as pessoas singulares que navegam no website [<https://www.leroymerlin.pt/>], para consultar todos os produtos disponíveis no Marketplace e comprar alguns deles, o contacto responsável pelo Marketplace, etc.

Além disso, esta Política informa sobre todo o tratamento de dados que a ADEO Marketplace Services realiza com os dados recolhidos durante a sua navegação e ação no Marketplace, e todos os direitos que o Utilizador tem.

### I. Definição

**Dados pessoais (doravante, "os Dados"):** refere-se a informações relacionadas com uma pessoa identificada ou identificável ("titular dos dados"); é considerada uma pessoa singular identificável uma pessoa singular que pode ser identificada, direta ou indiretamente, nomeadamente por referência a um identificador como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online ou um ou mais fatores específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social;

**Responsável pelo tratamento:** a pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, serviço ou outro organismo que, sozinho ou em conjunto com outros, determina a finalidade e os meios do tratamento;

**Tratamento:** qualquer operação ou conjunto de operações realizadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, quer seja ou não por meios automatizados, tais como a recolha, registo, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, obtenção, consulta, utilização, divulgação por transmissão, apresentação ou, de outra forma, disponibilização, alinhamento ou combinação, restrição, apagamento ou destruição.

**Responsável conjunto pelo tratamento:** quando dois ou mais responsáveis pelo tratamento determinam conjuntamente os objetivos e meios do tratamento, são responsáveis conjuntos pelo tratamento;

**Subcontratante:** a pessoa singular ou coletiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que trata os dados pessoais em nome do responsável pelo tratamento;

**Utilizador:** significa qualquer pessoa que consulte o Marketplace;

**Website:** significa o website [<https://www.leroymerlin.pt/>];

**Regulamento Geral sobre Proteção de Dados (doravante "RGPD"):** significa o Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e que revoga a Diretiva 95/46/CE;



**Cookies de navegação (doravante referidos como "cookies"):** os cookies são rastreadores que são colocados e lidos quando o website [<https://www.leroymerlin.pt/pt/politica-de-privacidade-e-cookies>] é consultado, permitindo assim uma melhor navegação e acesso a todas as funcionalidades.

## II. Quem é o responsável pelo tratamento?

Devido à utilização da marca Leroy Merlin e do seu website para divulgar e dar acesso ao Marketplace aos Utilizadores, os dados que confia são tratados alternativamente por:

ADEO Marketplace Services, que é uma sociedade anónima com conselho de supervisão, com um capital social de 200 000,00 euros, com sede social em 135 rue Sadi Carnot à Ronchin (59790), registada no Registo Comercial e de Empresas francês de Lille Métropole desde 29 de agosto de 2018 com o número 841 978 935 ou pela BCM Bricolage S.A, sociedade anónima com sede na Rua Quinta do Paizinho n.º10 - 12, 2790-237 Carnaxide, com o NIPC 506 848 558 e sob esse número matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Cascais, doravante designada por LEROY MERLIN.

A ADEO Marketplace Serviços e a LEROY MERLIN são responsáveis pelo tratamento de dados e comprometem-se a respeitar os seguintes princípios:

- Transparência;
- Lealdade;
- Confiança.

O ADEO Service Marketplace é alojado pelo website <https://www.leroymerlin.pt/> da LEROY MERLIN.

Os dados são preferencialmente alojados na União Europeia. A ADEO Marketplace Services e a LEROY MERLIN preferem o alojamento e tratamento no mesmo território e não transferem quaisquer Dados para fora da União Europeia.

## III. Porque recolhemos os seus Dados?

Consoante o caso, os seus dados pessoais serão recolhidos para diferentes finalidades. Estas podem ser aplicadas caso exista um fundamento jurídico. O fundamento jurídico do tratamento dos seus dados pode estar associado a:

- Uma obrigação legal: precisamos de cumprir as nossas obrigações legais;
- Um contrato: para respeitar um contrato celebrado consigo ou fornecer, a seu pedido, informações pré-contratuais;
- Os nossos interesses legítimos;
- A sua escolha: quando pedimos o seu consentimento para um tratamento específico.

Vejamos, no seguinte documento, o que se aplica aos seus dados pessoais que planeamos recolher e para que finalidades.

**As tabelas seguintes dizem respeito à aplicação dos seus Dados e à finalidade prosseguida.**

## IV. ATIVIDADES DE TRATAMENTO DE DADOS POR PARTE DA LEROY MERLIN

DESCRIÇÃO
A plataforma Marketplace é alojada pela Leroy Merlin através do website. Para determinados tratamentos de dados, a Leroy Merlin é o responsável pelo tratamento de dados no Marketplace e a Adeo Marketplace Services o destinatário dos dados no caso de uma Encomenda num Vendedor Marketplace numa recolha indireta de dados nos sistemas da Leroy Merlin.

Encontrará aqui a finalidade com que os seus dados são tratados, com que fundamento jurídico e o acesso à política de privacidade da Leroy Merlin para seu conhecimento:

- **Categorias de dados que são recolhidos para esta finalidade;**
- **Destinatários dos dados;**
- **Períodos de conservação e quaisquer disposições acessórias e relacionadas.**

Objetivo	Fundamentos jurídicos	Acesso
Navegação no website	A utilização de dados pessoais é necessária para o seu acesso e navegação no website, bem como para a criação de uma conta. Esta utilização está sujeita ao consentimento que dá ao consultar o website.  Além disso, o Website também utiliza cookies técnicos que são necessários para o seu funcionamento correto e que são, portanto, tratados no interesse legítimo do responsável pelo tratamento de dados. O mesmo se aplica à navegação no Website sem cookies.	<a href="https://www.leroymerlin.pt/pt/politica-de-privacidade-e-cookies">https://www.leroymerlin.pt/pt/politica-de-privacidade-e-cookies</a>
Criação de uma conta de cliente	A utilização dos dados pessoais necessários para esta finalidade está relacionada com a continuidade do contrato que o Utilizador subscreve quando valida a criação da sua conta de cliente.	<a href="https://www.leroymerlin.pt/pt/politica-de-privacidade-e-cookies">https://www.leroymerlin.pt/pt/politica-de-privacidade-e-cookies</a>
Gestão dos Utilizadores	A utilização de dados pessoais é necessária para gerir a relação com os utilizadores no contexto das vendas no marketplace. Garantir que a gestão de clientes está alinhada com as necessidades e estrutura do mercado.  A recolha de dados no contexto acima referido insere-se na continuidade do contrato que o utilizador subscreve ao criar a sua conta de cliente e ao efetuar uma encomenda.	<a href="https://www.leroymerlin.pt/pt/politica-de-privacidade-e-cookies">https://www.leroymerlin.pt/pt/politica-de-privacidade-e-cookies</a>

## V. ATIVIDADES DE TRATAMENTO DE DADOS POR PARTE DA ADEO Marketplace Services

### Gestão da compra do Utilizador junto do Vendedor

A utilização de dados pessoais é necessária para a boa concretização da venda dos produtos dos Vendedores e, em particular, a transmissão de informação relativa ao conteúdo da encomenda e entrega.

A recolha de dados no contexto acima mencionado está relacionada com a continuidade do contrato que o Utilizador subscreve ao criar a sua conta de cliente e ao efetuar uma encomenda.

Quando o Utilizador efetua uma encomenda junto de um Vendedor acessível no Marketplace, este Vendedor atua como responsável pelo tratamento de dados para o seguinte tratamento: a gestão de encomendas, a entrega dos produtos encomendados e a gestão de reclamações (serviço pós-venda).

No âmbito deste tratamento, a ADEO Marketplace Services é responsável pelo tratamento dos dados desta atividade de tratamento..

**Quais são as categorias de dados pessoais afetadas por esta finalidade?**

- Dados de identificação (título, apelido, nome próprio, endereço de e-mail, número de telefone ou telemóvel, morada postal, número de cliente);
- Dados relacionados com o pagamento de faturas;
- Registos das ligações do Utilizador;



	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dados relativos ao acompanhamento da relação comercial.</li></ul>
<b>Quem tem acesso aos meus dados pessoais para este tratamento? Com quem são partilhados estes dados?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Serviços internos responsáveis pela administração das contas dos clientes e por assegurar o funcionamento de todos os módulos;</li><li>➤ O(s) Vendedor(es) a quem os produtos foram comprados;</li><li>➤ Prestadores de serviços e fornecedores (exemplo: alojamento, pagamento, etc.).</li></ul>
<b>Durante quanto tempo são conservados estes dados?</b>	Estas operações de tratamento são estabelecidas por um período equivalente ao da relação contratual entre as Partes. A menos que os responsáveis pelo tratamento dos dados em causa cessem voluntariamente o tratamento por motivos organizacionais ou legais ou devido a uma alteração da plataforma. Após um período de inatividade por parte do Cliente superior a 3 anos desde o último contacto com o Cliente, os dados serão eliminados.
<b>Existe alguma definição de perfis ou tomada de decisões automatizadas sobre estes dados pessoais? Não</b>	
<b>Os seus dados são transferidos para fora do Espaço Económico Europeu? Não</b>	

### Pagamento e reembolso no Marketplace

A utilização dos seus dados pessoais é necessária para estas finalidades, que são subscritas através do contrato que o Utilizador assina quando valida o seu carrinho de compras e compra um ou mais produtos do Marketplace. Ao comunicar os seus dados, o Utilizador permite à ADEO Marketplace Services assegurar o pagamento da compra e enviar as suas informações ao Vendedor, a fim de assegurar a entrega por este. Em caso de litígio, a informação implícita será utilizada para reembolsar o Utilizador ou cobrar uma eventual dívida não paga pelo Utilizador.

ADEO Marketplace Services é o subcontratante.

<b>Tipos de dados pessoais afetados por este tratamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dados de identificação (apelido, nome próprio),</li><li>➤ Dados de contacto (número de telemóvel, endereço de e-mail, morada física completa)</li><li>➤ Dados de pagamento (IBAN, identificação bancária, etc.)</li><li>➤ Dados relativos aos meios de pagamento;</li><li>➤ Dados relacionados com a transação;</li></ul>
<b>Quem tem acesso aos meus dados pessoais para este tratamento? Com quem são partilhados estes dados?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Serviços internos responsáveis pela administração das contas dos clientes e por assegurar o funcionamento de todos os módulos;</li><li>➤ O(s) Vendedor(es) a quem os produtos foram comprados;</li><li>➤ Prestadores de serviços e fornecedores (exemplo: alojamento, pagamento, etc.).</li></ul>
<b>Durante quanto tempo são conservados estes dados?</b>	Os dados de pagamento do Utilizador são arquivados/armazenados por um período de até 3 anos após a data da transação.
<b>Existe alguma definição de perfis ou tomada de decisões automatizadas sobre estes dados pessoais? Não</b>	
<b>Os seus dados são transferidos para fora do Espaço Económico Europeu? Não</b>	

### Gestão de notas, avisos e perguntas feitas aos Vendedores

A utilização de dados pessoais para esta finalidade está sujeita ao interesse legítimo do Marketplace. Ao deixar uma crítica sobre os produtos à venda no website do Marketplace, autoriza o tratamento dos seus dados, que consistem na publicação da sua classificação e crítica e/ou na sua pergunta ou resposta, para efeitos de interesse legítimo do Marketplace.

Isto destina-se a permitir que outros utilizadores do website da Leroy Merlin e do Marketplace vejam a sua classificação e opinião e/ou a sua pergunta ou resposta, que a Leroy Merlin e os Vendedores do Marketplace acedam à sua classificação e opinião a fim de melhorar o respetivo produto e/ou serviço e que a Leroy Merlin e os Vendedores do Marketplace vejam a sua pergunta para lhe fornecer uma resposta.

No âmbito deste tratamento, a ADEO Marketplace Services é responsável pelo tratamento dos dados desta atividade de tratamento..

**Tipos de dados pessoais afetados por este tratamento**

- Dados de ligação (endereço de e-mail);
- Dados de identificação (pseudónimo),

**Quem tem acesso aos meus dados pessoais para este tratamento? Com quem são partilhados estes dados?**

- Os departamentos internos responsáveis por administrar a plataforma e moderar os comentários;
- O(s) Vendedor(es) a partir do(s) qual(is) a crítica, classificação ou pergunta foi gerada;
- Prestadores de serviços e subcontratantes (por exemplo, moderação e análise das críticas, classificações e perguntas dos Clientes);
- Os Utilizadores da plataforma.

**Durante quanto tempo são conservados estes dados?**

Estas operações de tratamento são estabelecidas por um período equivalente ao da relação contratual entre as Partes. A menos que os responsáveis pelo tratamento dos dados em causa cessem voluntariamente o tratamento por motivos organizacionais ou legais ou devido a uma alteração da plataforma. Após um período de inatividade por parte do Cliente superior a 3 anos desde o último contacto com o Cliente, os dados serão eliminados.

**Existe alguma definição de perfis ou tomada de decisões automatizadas sobre estes dados pessoais? Não**

**Os seus dados são transferidos para fora do Espaço Económico Europeu?** Sim, em conformidade com os regulamentos aplicáveis e, em particular, a existência de cláusulas contratuais-tipo com o fornecedor de moderação de opiniões, notas e perguntas em questão.

### Análise da satisfação do Utilizador

A utilização dos dados pessoais necessários para este fim está em linha com o interesse legítimo da ADEO Marketplace Services em medir a satisfação do Utilizador do Marketplace mas também para permitir ao Marketplace ajustar a sua política de comunicação e destacar as suas ofertas e produtos em conformidade. Em particular:

- Gerar notificações para incentivar o Utilizador a deixar uma classificação, uma crítica ou um comentário para o Vendedor;
- Produzir estatísticas para melhorar a experiência dos Utilizadores no Marketplace através de estatísticas comerciais e da comunicação de questionários aos Utilizadores e mesmo aos visitantes do Website;



- Personalizar o funcionamento das recomendações de produtos aos Utilizadores (produtos associados, histórico de navegação, etc.).

No âmbito deste tratamento, a ADEO Marketplace Services é responsável pelo tratamento dos dados desta atividade de tratamento.

<b>Tipos de dados pessoais afetados por este tratamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dados de identificação (nome, nome próprio),</li><li>➤ Dados de contacto (número de telefone, e-mail, morada postal completa).</li></ul>
<b>Quem tem acesso aos meus dados pessoais para este tratamento? Com quem são partilhados estes dados?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Departamentos internos responsáveis pela administração da plataforma e pela gestão da análise dos percursos dos Utilizadores.</li><li>➤ Prestadores de serviços e subcontratantes (por exemplo, publicação de soluções de IT para personalização de websites, análise de dados de compra, consulta de ofertas, etc.).</li><li>➤ Prestador de serviços a partir do qual o questionário é gerado (Qualtrics).</li></ul>
<b>Durante quanto tempo são conservados estes dados?</b>	Estas operações de tratamento são estabelecidas por um período equivalente ao da relação contratual entre as Partes. A menos que os responsáveis pelo tratamento dos dados em causa cessem voluntariamente o tratamento por motivos organizacionais ou legais ou devido a uma alteração da plataforma. Após um período de inatividade por parte do Cliente superior a 3 anos desde o último contacto com o Cliente, os dados serão eliminados.
<b>Existe alguma definição de perfis ou decisão automatizada sobre estes dados pessoais?</b> Sim, para melhorar a experiência do Utilizador no Marketplace. No entanto, a definição de perfis realizada no Marketplace não envolve qualquer tomada de decisões automatizadas.	
<b>Os seus dados são transferidos para fora do Espaço Económico Europeu?</b> Não.	

### Gestão de pedidos para o exercício de direitos

A utilização de dados pessoais necessários para esta finalidade pode estar relacionada com o interesse legítimo da ADEO Marketplace Services e para efeitos de cumprimento das suas obrigações legais.

A ADEO Marketplace Services é a responsável pelo tratamento de dados.

<b>Tipos de dados pessoais afetados por este tratamento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dados de identificação (nome, nome próprio),</li><li>➤ Dados de contacto (número de telefone, e-mail, morada postal completa).</li></ul>
<b>Quem tem acesso aos meus dados pessoais para este tratamento? Com quem são partilhados estes dados?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ O departamento interno responsável pelos pedidos;</li><li>➤ O departamento de Compliance;</li><li>➤ Determinadas profissões regulamentadas, tais como advogados ou auditores.</li></ul>
<b>Durante quanto tempo são conservados estes dados?</b>	São conservados por um período de cinco anos (5 anos) a contar da data da resposta ao pedido para exercer o direito. Posteriormente, os dados são eliminados.



Existe alguma definição de perfis ou tomada de decisões automatizadas sobre estes dados pessoais? Não

Os seus dados são transferidos para fora do Espaço Económico Europeu? Não

### Combate à fraude

A utilização de dados pessoais necessários para esta finalidade pode estar relacionada com o interesse legítimo da ADEO Marketplace Services e para efeitos de cumprimento das suas obrigações legais.

No contexto deste tratamento, a ADEO Marketplace Services é o responsável pelo tratamento para os controlos que dependem da sua política interna anticorrupção; e o subcontratante para os controlos que dependem das Entidades Bancárias que a ADEO Marketplace Services contrata, no contexto do cumprimento das obrigações legais que são impostas a estes últimos.

**Tipos de dados pessoais afetados por este tratamento**

- Dados de identificação (apelido, nome próprio);
- Dados de contacto (e-mail, telefone, morada completa);
- Dados bancários.

**Quem tem acesso aos meus dados pessoais para este tratamento? Com quem são partilhados estes dados?**

- O departamento interno responsável pela administração da plataforma;
- O Departamento de Compliance e Tesouraria;
- Determinadas profissões regulamentadas, tais como advogados ou auditores;
- Prestadores de serviços e subcontratantes (por exemplo, alojamento, serviços de pagamento, reembolso, etc.).

**Durante quanto tempo são conservados estes dados?**

São conservados por um período de sete anos (7 anos) a contar da data da resposta ao pedido para exercer o direito. Posteriormente, os dados são arquivados por um período de 7 anos.

Existe alguma definição de perfis ou tomada de decisões automatizadas sobre estes dados pessoais? Não

Os seus dados são transferidos para fora do Espaço Económico Europeu? Não

### Formulário de denúncia de produtos ilegais

De acordo com a regulamentação aplicável ao Marketplace, os Utilizadores devem ter a oportunidade de denunciar a publicação de qualquer produto que possa ser ilegal. A este respeito, os dados serão utilizados para registar no relatório para fins probatórios junto das autoridades..

ADEO Marketplace Services é o responsável pelo tratamento dos dados.

**Tipos de dados pessoais afetados por este tratamento**

- Dados de identificação (apelido, nome próprio);
- Dados de contacto (e-mail, cidade, código postal, telefone, morada completa, país) e para qualquer pessoa coletiva, nome e e-mail do representante;
- Conteúdo do relatório.

**Quem tem acesso aos meus dados pessoais para este tratamento? Com quem são partilhados estes dados?**

- Departamento Legal;
- Departamento de Compliance.



<b>Durante quanto tempo são conservados estes dados?</b>	Retido por um período de três anos (3 anos) a contar da data em que o relatório foi enviado à ADEO Marketplace Services. Depois disso, os dados são eliminados.
<b>Existe alguma definição de perfis ou tomada de decisões automatizadas sobre estes dados pessoais? Não</b>	
<b>Os seus dados são transferidos para fora do Espaço Económico Europeu? Não</b>	

## VI. Para quem transferimos os seus dados?

Permanecemos responsáveis pelo tratamento dos seus dados e asseguramos que a utilização das suas informações e as normas de segurança utilizadas estão em conformidade. No decurso da nossa atividade, podemos utilizar subcontratantes para os quais transferimos os seus dados a fim de realizarem as tarefas que lhes forem confiadas, conforme descrito nas tabelas anteriores (subcontratantes para alojamento, logística de encomendas, gestão de relações com clientes, administração de plataformas, etc.). Da mesma forma, transferimos os seus dados para o Vendedor a quem pretende adquirir um ou mais produtos.

Se a transferência envolver uma saída de dados do Espaço Económico Europeu, são solicitadas medidas de segurança adequadas (verificação da existência ou não de uma decisão de adequação por parte da Comissão Europeia, utilização de cláusulas contratuais-tipo, etc.).

## VII. Como são protegidos os meus dados?

A ADEO Marketplace Services toma todas as precauções habituais para preservar a segurança dos Dados Pessoais contra qualquer perda, acesso não autorizado, modificação, intrusão, alteração, divulgação ou destruição dos Dados Pessoais que detém.

O acesso aos Dados Pessoais é estritamente limitado aos funcionários que necessitam de aceder aos mesmos a fim de os tratar.

Também utilizamos subcontratantes para fins técnicos, tais como alojamento ou para fins de comunicação. O seu acesso é estritamente controlado pela ADEO Marketplace Services. Não estão autorizados a utilizar os seus dados para qualquer outro fim que não seja a prestação dos respetivos serviços.

Contudo, a ADEO Marketplace Services não pode ser considerada responsável pelos riscos associados ao funcionamento da Internet, que não controla, e convida o Utilizador a estar particularmente atento quanto à existência de possíveis riscos em termos de perda de dados ou violação da confidencialidade dos dados transmitidos através desta rede. O mesmo se aplica em caso de força maior ou qualquer evento fora do controlo e responsabilidade da ADEO Marketplace Services.

## VIII. Os seus direitos

Confiar-nos os seus dados não significa que perca o controlo sobre eles, bem pelo contrário! Vamos explicar...

Tem vários direitos. Alguns destes direitos aplicam-se a todo o tratamento dos seus dados, outros dependem do tipo de tratamento efetuado e, mais especificamente, do fundamento jurídico em que se baseia (contrato, obrigação legal, consentimento, interesse legítimo, etc.).

Encontrará abaixo uma breve descrição destes direitos e de como podem ser exercidos.

**Direito de acesso:** este direito permite-lhe fazer-nos perguntas sobre a natureza das operações de tratamento que lhe dizem respeito (tipo de dados, origem da recolha, etc.). Também lhe permite solicitar-nos uma cópia de todas as informações que lhe dizem respeito. Este direito aplica-se independentemente do fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados.



Direito de retificação: se cometeu um erro ao introduzir os seus dados, ou se pretender complementá-los, existem muitas situações em que poderá ter de atualizar os seus dados. Este direito aplica-se independentemente do fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados.

Direito de retirar o seu consentimento: se deu o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, tem o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento

Direito de restringir o tratamento: pode solicitar a restrição do tratamento dos seus dados pessoais.

Direito à portabilidade: este direito permite-lhe solicitar que os seus dados lhe sejam disponibilizados, se forem tratados com base no seu consentimento ou numa relação contratual. Qual é a diferença relativamente ao direito de acesso? Somos obrigados a fornecer-lhe os dados num formato que possa utilizar tecnicamente.

Direito de oposição: trata-se do direito de dizer "não", o direito a não ser incluído numa operação de tratamento de dados ou a deixar de ser incluído. Este direito aplica-se quando o tratamento se baseia no "interesse legítimo" do responsável pelo tratamento, desde que esse interesse não seja "imperioso".

Direito de apagamento: se os seus dados forem tratados com base no seu consentimento ou no interesse legítimo (não imperioso) do responsável pelo tratamento de dados, poderá obter a eliminação antecipada dos seus dados. Como pode fazê-lo? Só precisa de expressar a sua intenção de retirar o seu consentimento ou de exercer o seu direito de oposição ao tratamento.

Direito de disposição após a morte: tem o direito de definir diretivas relacionadas com a conservação, o apagamento ou a comunicação dos seus dados pessoais, aplicáveis após a sua morte.

Pode exercer os direitos acima enumerados utilizando o formulário de contacto disponível [aqui](#).

Em conformidade com a legislação aplicável, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da autoridade de controlo competente, a Comissão Nacional de Proteção de Dados.

Como pode contactar-nos?

Para poder exercer, junto da LEROY MERLIN, qualquer um dos direitos que lhe são conferidos por lei, deve utilizar os seguintes meios:

- Carta: Serviço de Atendimento ao Cliente da LEROY MERLIN Portugal, Rua Quinta do Paizinho, n.º 10-12, 2790-237 Carnaxide;
- Email: [protecaodedados@leroymerlin.pt](mailto:protecaodedados@leroymerlin.pt)
- Formulário eletrónico.

**Documento atualizado a: 02.08.2024**