

Distribuées par NORASIA SOURCING

#### Domaine d'application

---

1.1 La présente garantie commerciale de la société NORASIA SOURCING s'applique exclusivement aux produits neufs de la marque ORNAMI conformément aux conditions mentionnées dans la présente garantie commerciale.

1.2 Seuls les propriétaires des produits mentionnés au paragraphe 1 (ci-après dénommés « Clients finaux ») peuvent faire valoir des droits découlant de la présente garantie commerciale.

1.3 La présente garantie commerciale ne restreint pas les droits à la garantie légale que le client final est en droit d'exercer selon le Code de la Consommation et le Code Civil à l'encontre du vendeur du produit.

#### Durée de la garantie commerciale

---

2.1 La garantie commerciale est valable pendant une durée de deux (2) ans à compter de la date d'achat du produit par le client final. Toute prolongation du délai fixé est exclue.

2.2 Nous vous informons que NORASIA SOURCING ne met pas à disposition de pièces détachées.

#### Présence d'un défaut

---

Selon la présente garantie commerciale, NORASIA SOURCING répond de tous les défauts matériels du produit dans la mesure où des défauts étaient déjà présents lors du transfert des risques du produit du vendeur au client final. NORASIA SOURCING décline toute responsabilité en cas de dommages matériels survenus :

→ suite à une utilisation non conforme et inappropriée,

→ en raison d'un non-respect de l'usage standard du produit,

→ suite à un montage et/ou une mise en service effectués de manière incorrecte par le client final ou suite à une erreur ou négligence de manipulation,

→ suite à des modifications ou réparations non conformes et/ou non autorisées par NORASIA SOURCING effectuées par le client final ou des tiers,

Il en va de même pour les défauts réduisant de manière insignifiante la valeur ou la qualité du produit et pour l'usure et le vieillissement intervenant de manière naturelle à la suite d'une utilisation conforme du produit.

## Réclamations en cas de défauts

---

4.1 Si un produit couvert par la présente garantie commerciale devait présenter des défauts, ne faisant pas partie du paragraphe précédent, le client dispose alors vis-à-vis de NORASIA SOURCING d'un droit d'exécution ultérieure par livraison d'un nouveau produit. Il n'est pas possible pour NORASIA SOURCING de remettre en état le produit défectueux. La seule solution possible sera de le remplacer par un produit correspondant au produit initialement acquis ou par un produit équivalent.

4.2 Le client final ne peut, sur la base de la présente garantie commerciale : faire valoir aucune prétention allant au-delà de celles mentionnées au paragraphe 1 (en particulier aucun droit à dommages-intérêts et à contrepartie), se retirer du contrat de vente le liant à son revendeur ou exiger une diminution du prix de vente. Cela ne s'applique pas en cas de responsabilité au sens de la loi sur la responsabilité du fait des produits, en cas de dol, de négligence grossière, d'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, de dissimulation dolosive d'un défaut ou de violation d'une garantie de qualité.

## Exercice des droits

---

Toute prétention découlant de la présente garantie commerciale doit être adressée à votre point de vente qui se chargera de contacter NORASIA SOURCING. Le bon d'achat d'origine et des photos doivent être présentés afin de légitimer le droit.

NORASIA SOURCING  
59290 Wasquehal  
France

# WARRANTY BOOKLET

## ORNAMI CLOCKS

Distributed by NORASIA SOURCING

*norasia*  
décoration de la maison

**ōrnami**

## Field of application

---

1.1 The present NORASIA SOURCING commercial warranty applies exclusively to new ORNAMI branded clocks in accordance with the conditions mentioned in the present commercial warranty.

1.2 Only the owners of the products referred to in paragraph 1 (hereinafter referred to as "Final Customers") may make claims under this warranty.

1.3 The present commercial warranty does not limit the legal warranty rights which the final customer is entitled to exercise against the seller of the product in accordance with the Consumer Code and the Civil Code.

## Commercial warranty period

---

2.1 The commercial warranty is valid for a period of two (2) years from the date of purchase of the product by the final customer. No extension of this period is permitted.

2.2 Please note that NORASIA SOURCING does not supply any spare parts for the products listed in paragraph 1.

## Presence of a defect

---

Under this warranty, NORASIA SOURCING is liable for all material defects in the product to the extent that such defects were already present at the time the risk in the product was transferred from the seller to the final customer. NORASIA SOURCING does not accept any liability for material damage caused by :

→ improper or inappropriate use,

→ non-compliance with standard product use,

→ incorrect assembly and/or commissioning by the final customer or incorrect handling,

→ modifications or repairs carried out by the final customer or third parties which do not comply with and/or are not authorized by NORASIA SOURCING,

The same applies to defects that insignificantly reduce the value or quality of the product, and to natural wear and aging resulting from proper use of the product.

## Claims for defects

---

4.1 Should a product covered by the present commercial warranty have defects not covered by the previous paragraph, the final customer has a right to require a new product from NORASIA SOURCING to replace the previous one. It is not possible for NORASIA SOURCING to repair the defective product. The only possible solution will be to replace it by a product corresponding to the one initially purchased or by an equivalent one.

4.2 On the basis of this warranty, the final customer is not allowed to : assert any claims beyond those mentioned in paragraph 1 (in particular no claims for damages or compensation), withdraw from the sales contract with the reseller or demand a reduction of the purchase price. This shall not apply in the event of liability in accordance with the Product Liability Act, in cases of deception, obvious negligence, injury to life, body or health, fraudulent concealment of a defect or violation of warranty of quality.

#### Exercising rights

---

Any claims arising from this warranty must be addressed to your point of sale, who will contact NORASIA SOURCING. The original purchase receipt and photos must be presented to substantiate the claim.

NORASIA SOURCING  
59290 Wasquehal  
France