

## **§1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin Usługi Projektowania (dalej jako „Regulamin”) określa zasady i warunki świadczenia usługi projektowania (dalej jako „Usługa” lub „Usługa Projektowania”) przez Leroy-Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000053665, NIP: 1130089950, zwaną dalej „Leroy Merlin”.

2. Usługa Projektowania stanowi świadczoną przez pracowników Leroy Merlin zatrudnionych na stanowisku projektanta (dalej jako „projektant”), odpłatną usługę polegającą na przygotowaniu w programie komputerowym projektu w jednym z wariantów:

- projekt kuchni zawierający zabudowę z mebli kuchennych z oferty Leroy Merlin, dostępnych do projektowania;
- projekt łazienki;
- projekt garderoby z elementów dostępnych w ofercie Leroy Merlin;
- projekt innego pomieszczenia mieszkalnego tj. m.in. salon, sypialnia, gabinet, pokój dziecięcy, hol oraz każde pomieszczenie uznane przez projektanta jako mieszkalne.

3. Leroy Merlin świadczy Usługę w oparciu o produkty z oferty Leroy Merlin. Usługa Projektowania jest świadczona wyłącznie w sklepach Leroy Merlin w Polsce.

4. Usługa Projektowania może nie być świadczona w pełnym zakresie w niektórych sklepach Leroy Merlin.

Informację na temat zakresu świadczenia Usługi Projektowania w danym sklepie Leroy Merlin można otrzymać osobiście w danym sklepie lub telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu właściwego sklepu. Numer telefonu można znaleźć na stronie [www.leroymerlin.pl/sklepy](http://www.leroymerlin.pl/sklepy).

## **§2 Zamówienie Usługi Projektowania**

1. Usługę Projektowania można zamówić w Serwisie [www.leroymerlin.pl/projekt](http://www.leroymerlin.pl/projekt). W przypadku braku możliwości złożenia zamówienia w Serwisie, Usługę można zamówić także w sklepie Leroy Merlin.

2. Warunkiem koniecznym wykonania Usługi jest wykonanie udokumentowanego pomiaru pomieszczenia. Klient może wykonać pomiar samodzielnie przed lub po zamówieniu Usługi (zgodnie z § 3 ust. 2) lub zlecić wykonanie pomiaru podmiotowi współpracującemu ze sklepem Leroy Merlin. W przypadku zlecenia wykonania pomiaru podmiotowi współpracującemu z Leroy Merlin, zamówienie na Usługę Projektowania należy złożyć dopiero po wykonaniu zleconego pomiaru i otrzymaniu dokumentów potwierdzających jego wykonanie. Usługa Pomiaru w Leroy Merlin jest dodatkowo płatna. Aktualny cennik usług można otrzymać w sklepie lub dzwoniąc pod numer: (22) 250 84 44.

3. Złożenie zamówienia Usługi Projektowania ma następujący przebieg:

- i. wybór zakresu Usługi Projektowania (projekt kuchni, łazienki, garderoby Elfa lub innego pomieszczenia mieszkalnego);
- ii. wybór sklepu Leroy-Merlin, w którym będzie realizowana Usługa;
- iii. wybór daty i godziny spotkania z projektantem w wybranym sklepie Leroy Merlin;
- iv. wybór, czy usługa ma być realizowana w sklepie stacjonarnym czy online;
- v. potwierdzenie rezerwacji terminu i zamówienia Usługi z obowiązkiem zapłaty,
- vi. dokonanie płatności.

4. Złożenie zamówienia na Usługę Projektowania w Serwisie wymaga posiadania bądź założenia Konta Użytkownika w Serwisie internetowym prowadzonym przez Leroy Merlin pod adresem [www.leroymerlin.pl](http://www.leroymerlin.pl) na zasadach określonych w regulaminie sklepu internetowego Leroy Merlin.
5. Przed zamówieniem Usługi Klient jest informowany o jej cenie w zależności od wybranego zakresu Usługi Projektowania. Wszystkie ceny prezentowane na karcie zamówienia są cenami brutto, tj. zawierają wszelkie podatki i opłaty. Koszt Usługi Projektowania widoczny jest dodatkowo w podsumowaniu zamówienia.
6. Płatność za Usługę dostępna jest tylko w formie przedpłaty dokonywanej za pośrednictwem serwisów rozliczeniowych, aktualnie akceptowanych przez Leroy Merlin. W razie braku otrzymania płatności przez Leroy Merlin w czasie 30 minut od złożenia zamówienia, zostanie ono anulowane. Klient zostanie w takim przypadku poinformowany o anulowaniu zamówionej Usługi Projektowania. Klient może wówczas powtórnie złożyć zamówienie na Usługę Projektowania, powtarzając w tym celu etapy składania zamówienia opisane wyżej, według aktualnej dostępności terminów.
7. Klient ma obowiązek poinformowania Leroy Merlin o spóźnieniu lub rezygnacji z wybranego terminu realizacji Usługi Projektowania przed wybranym terminem. W przypadku, jeżeli Klient poinformuje o spóźnieniu lub rezygnacji Leroy Merlin i nie uzgodni nowego terminu wykonania Usługi, otrzyma zwrot całości zapłaty. Niepoinformowanie Leroy Merlin przez Klienta o rezygnacji z wybranego terminu przed tym terminem, może spowodować naliczenie opłaty przez Leroy Merlin w wysokości 30% ceny Usługi za wyjątkiem sytuacji określonej w § 2 ust. 8 zd. 3.
8. W przypadku spóźnienia się Klienta na umówioną godzinę projektowania, czas realizacji wybranej Usługi kończy się zgodnie z wyznaczonymi przedziałami godzinowymi niezależnie od stopnia zaawansowania projektu. W przypadku, gdy spóźnienie wynosi ponad 15 minut Usługa nie zostanie zrealizowana. W takim przypadku, o ile nie uzgodniono nowego terminu wykonania Usługi, Klient otrzymuje zwrot całości zapłaty.
9. Jeżeli Klient postanowi o wcześniejszym zakończeniu spotkania z projektantem, nie będzie mógł żądać dokończenia spotkania w innym terminie, chyba że dokona ponownego zamówienia Usługi z obowiązkiem zapłaty.
10. Jeżeli Klient żąda rozpoczęcia wykonywania Usługi Projektowania przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (tj. 14 dni od dnia zawarcia umowy), w toku procedury zamówienia składa wyraźne oświadczenie zawierające takie żądanie. Klient jest przy tym informowany, iż w razie odstąpienia od umowy po rozpoczęciu przez Leroy Merlin świadczenia Usługi, będzie zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy, proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia.
11. Z zastrzeżeniem § 2 ust. 12, jeżeli Klient, który zamówił Usługę Projektowania, nabył w wyniku jednej transakcji w każdym sklepie Leroy Merlin, towary wykorzystane w przygotowanym dla niego Projekcie i ujęte w zamówieniu, za kwotę co najmniej 2.000,00 zł brutto (słownie: dwa tysiące złotych) cena Usługi Projektowania zostanie obniżona do 1 grosza. Cena ta doliczona zostaje do wartości zakupionych towarów. Zwrot płatności za Usługę Projektowania następuje w punkcie zwrotów sklepu na rachunek Klienta, z którego dokonano płatności za Usługę.
12. Obniżenie ceny Usługi na warunkach określonych w § 2 ust. 11 następuje wyłącznie w przypadku, gdy nabywane towary zostały wykorzystane w projekcie przygotowanym dla Klienta w ramach świadczenia Usługi, której cena ma ulec obniżeniu. Przekroczenie progów wskazanych w § 2 ust. 11 o wielokrotność wskazanych tam sum nie

uprawnia do żądania obniżenia ceny innej, wykonanej na rzecz Klienta Usługi. Podstawą obniżenia ceny jest dowód zakupu (paragon lub faktura) Usługi Projektowania oraz dowód zakupu (paragon lub faktura) towarów przewidzianych w projekcie na kwotę określoną w § 2 ust. 11 na którym znajduje się pozycja z referencją projektowania.

13. W przypadku dokonania przez Klienta zwrotu towaru z transakcji, o której mowa w § 2 ust. 11, kasjer sprawdza na fakturze lub paragonie dokumentujących zakup, czy obejmował on Usługę Projektowania za 1 gr. Jeśli wartość towarów po odjęciu ceny zwracanych towarów nadal uprawnia Klienta do obniżki, kasjer dokonuje zwrotu płatności za zwracany towar. Jeśli wartość transakcji po odjęciu ceny zwracanych towarów nie uprawnia do obniżki ceny Usługi Projektowania, kasjer dokonuje zwrotu płatności za zwracany towar i równocześnie dolicza płatność za Usługę Projektowania zgodnie z cennikiem z chwili zamówienia Usługi Projektowania. Postanowienie to nie dotyczy zwrotów z tytułu reklamacji produktów.

14. Zamówienie Usługi, projekt i zamówienie towarów winno być realizowane z wykorzystaniem danych tego samego Klienta.

### **§ 3 Realizacja Usługi Projektowania**

1. Usługa Projektowania wykonywana jest w wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia sklepie Leroy Merlin i terminie. Realizacja Usługi Projektowania trwa do 120 minut. W zależności od zakresu prac, po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje wiadomością e-mail Formularz Usługi Projektowania (dalej jako „Formularz”) zawierający instrukcję wymiarowania pomieszczeń. Klient zobowiązany jest do dokonania pomiarów pomieszczenia zgodnie z instrukcją i uważnego uzupełnienia Formularza oraz podania w nim w szczególności wymiarów projektowanego pomieszczenia i rozmieszczenia mediów oraz innych informacji, które mogą mieć wpływ na możliwość zaprojektowania danego pomieszczenia. Za poprawność tych danych odpowiada Klient. Klient może też dodatkowo zlecić usługę pomiaru pomieszczenia podmiotowi współpracującemu ze sklepem Leroy Merlin.

2. Prawidłowy pomiar pomieszczenia oraz dostarczenie danych dotyczących tego pomiaru (wypełnionego Formularza lub wykonanie zleconego pomiaru) na termin spotkania jest konieczne do realizacji Usługi Projektowania oraz zapewnienia, że wynik pracy projektanta będzie oddawał rzeczywiste możliwości aranżacji pomieszczenia. Jeżeli Klient nie dostarczy pomiarów na spotkanie z projektantem, Usługa zostanie anulowana, a zapłata zwrócona, chyba że Klient uzgodni nowy termin wykonania Usługi.

3. Warunkiem koniecznym prawidłowej realizacji Usługi Projektowania jest dostarczenie przez klienta niezbędnych danych zawartych w uzupełnionym przez klienta Formularzu lub przekazanych w innej formie (np. w postaci odręcznych rysunków pomieszczenia oraz notatek).

4. Usługa Projektowania wybranego pomieszczenia, polega na opracowaniu przez projektanta koncepcyjnego projektu aranżacji wnętrza z wykorzystaniem produktów możliwych do nabycia w sklepie Leroy-Merlin, na który składają się przygotowane w programie do projektowania:

- i. Wizualizacja 3D;
- ii. Dokumentacja rysunkowa zawierająca rzuty pomieszczenia z rozplanowaniem projektowanych elementów wyposażenia.

5. Produkty spoza oferty Leroy Merlin mogą być użyte w projekcie wyłącznie w celach poglądowych i nie będą uwzględnione w kosztorysie lub zamówieniu.

6. Projekt ma charakter poglądowy tj. może być pomocny w szacunkowym określeniu rodzaju i ilości materiałów potrzebnych do realizacji projektu pomieszczenia.

7. Projekt wykonywany jest zgodnie z najlepszą wiedzą i umiejętnościami projektanta. Projektant, wykonując projekt, bierze pod uwagę życzenia Klienta oraz realne możliwości realizacji projektu. Projektant informuje Klienta o możliwych negatywnych skutkach wprowadzenia do projektu proponowanych przez Klienta elementów, przeprowadzenia modyfikacji towarów lub wykonania projektu według wytycznych Klienta odbiegających od przeznaczenia produktu lub generalnych zasad projektowania. Klient na bieżąco akceptuje tworzony projekt, a jego ostateczną wersję potwierdza własnoręcznym podpisem.

8. Projektowanie nie obejmuje przenoszenia, wyburzania ścian lub rozmieszczenia instalacji takich jak gazowa, hydrauliczna, wentylacyjna, elektryczna i nie ma charakteru projektu wykonawczego.

#### **§ 4 Projekt**

1. W wyniku realizacji Usługi Projektowania Klient otrzymuje projekt koncepcyjny zawierający:

- i. wizualizację 3D wybranego pomieszczenia
- ii. dokumentację rysunkową zawierającą rzuty pomieszczenia z rozplanowaniem projektowanych elementów wyposażenia,
- iii. w zależności od decyzji Klienta - kosztorys lub zamówienie.

2. W ramach Usługi Projektowania Klient ma prawo do jednej poprawki w okresie 6 miesięcy od ukończenia projektu. Istotna zmiana projektu jak np. całkowita zmiana układu i kolekcji płytek, układu pomieszczenia lub wymiarów pomieszczenia oraz każda druga i kolejna poprawka wymaga ponownego zamówienia Usługi Projektowania z obowiązkiem zapłaty.

3. Jeśli w terminie do 30 dni od ukończenia projektu zamówienie Klienta oparte o kosztorys nie może być zrealizowane z przyczyn leżących po stronie Leroy Merlin (np. wycofanie produktu użytego w projekcie z oferty Leroy Merlin), Klient ma prawo dodatkowo do jednej bezpłatnej poprawki projektu z tym związanej. Ograniczenia wskazanego w § 4 ust. 2 zd. 2 nie stosuje się.

4. Cyfrowa wersja projektu jest przechowywana w bazie projektów Leroy Merlin przez 6 miesięcy od daty ukończenia realizacji Usługi Projektowania. Po tym okresie modyfikacje i poprawki projektu nie są możliwe bez ponownego zamówienia Usługi Projektowania.

5. Kosztorys zachowuje ważność przez 30 dni, jednak w tym okresie nie ma gwarancji dostępności towarów. W okresie ważności kosztorysu obowiązują wskazane w nim ceny, jednak czas obowiązywania cen towarów promocyjnych określają warunki promocji, a towary te są oznaczone w kosztorysie z zaznaczeniem daty, do której obowiązuje dana promocja.

6. Każdy projekt powstały w ramach realizacji Usługi Projektowania stanowi utwór w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.), do którego prawa majątkowe przysługują Leroy Merlin. Z zastrzeżeniem zdania następnego, kopiowanie, publikowanie, powielanie, udostępnianie oraz wszelkie formy wykorzystywania projektu lub jego fragmentów bez pisemnej zgody Leroy Merlin jest zakazane i stanowi naruszenie autorskich praw majątkowych Leroy Merlin. Klient może korzystać z projektu wyłącznie na potrzeby prywatne oraz niekomercyjne.

### **§5 Odstąpienie od Umowy**

1. Klient, który złożył zamówienie na Usługę Projektowania za pomocą Serwisu, ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od chwili zawarcia umowy bez podania przyczyny.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi przed datą realizacji zamówionej usługi poinformować Dział Obsługi sklepu Leroy Merlin, w którym ma być wykonana Usługa o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia. Oświadczenie może zostać przesłane mailem na adres wskazany na stronie [www.leroymerlin.pl/sklepy](http://www.leroymerlin.pl/sklepy), pocztą tradycyjną bądź poprzez formularz online dostępny w Serwisie. Klient może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 134). Skorzystanie z formularzy nie jest obowiązkowe.
3. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Klient wystąpił oświadczeniem o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
4. Po otrzymaniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego drogą elektroniczną Leroy Merlin niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie.
5. Odstąpienie od umowy ma ten skutek, że uważa się ją za niezawartą. Leroy Merlin niezwłocznie zwraca wszystkie otrzymane od Klienta płatności, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Leroy Merlin otrzymał oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Zwrotu płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych kosztów w związku z tym zwrotem.
6. Klient, który odstępuje od umowy, a żądał rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy o świadczenie Usługi, zobowiązany jest do zapłaty kwoty proporcjonalnej do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformował Leroy Merlin o odstąpieniu od umowy. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi nie przysługuje w przypadku, gdy Leroy Merlin wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą konsumenta.

### **§ 6 Reklamacje**

1. Leroy Merlin obowiązane jest do prawidłowego wykonania Usługi.
2. Wszelkie reklamacje związane z realizacją Usługi Klient może złożyć do Działu Obsługi Leroy Merlin z użyciem formularza kontaktowego dostępnego na stronie sklepu internetowego lub w dowolnym sklepie stacjonarnym Leroy Merlin.
3. Reklamacja winna zawierać następujące informacje i dane: imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe Klienta, nr zamówienia, rodzaj Usługi i miejsce jej wykonania oraz krótki opis okoliczności będących przedmiotem reklamacji.
4. Leroy Merlin zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia i do poinformowania Klienta o rozstrzygnięciu w formie pisemnej lub na innym trwałym nośniku.

5. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygnięcia sporów i dochodzenia roszczeń. Przykładowo pod adresem [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami. Poddanie sporu pozasądowej metodzie rozstrzygnięcia jest dobrowolne i będzie w każdym przypadku uzależnione od zgody Leroy Merlin.

6. Reklamacje dotyczące sprzedaży towarów oraz funkcjonowania Konta i Serwisu można składać na zasadach określonych w regulaminie sklepu internetowego Leroy Merlin.

### **§7 Postanowienia końcowe**

1. Postanowienia Regulaminu zastępują treść dotychczas obowiązującego regulaminu oraz wchodzi w życie z dniem 15.09.2024 r. Klient może zapoznać się Regulaminem w Strefie Projektowania w sklepach Leroy Merlin oraz na stronie [www.leroymerlin.pl](http://www.leroymerlin.pl).

2. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

3. Leroy Merlin zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie przekazana Klientom w terminie 14 dni przed dniem wejścia w życie zmian poprzez zamieszczenie informacji w Serwisie oraz wywieszenie ogłoszeń w Strefie Projektowania w sklepach Leroy Merlin, a dodatkowo – w przypadku Klientów zarejestrowanych w Serwisie, poprzez przesłanie informacji o planowanej zmianie Regulaminu na adres e-mail podany przez Klienta przy rejestracji. Zmiana Regulaminu następuje w terminie wskazanym w informacji, nie krótszym niż 7 dni od przekazania Klientom. Zamówienia Usługi Projektowania złożone przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu obowiązującego w dniu złożenia zamówienia.

4. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności na stronie [www.leroymerlin.pl](http://www.leroymerlin.pl).