



REGOLAMENTO HOMY/IDEAPIU'

Leroy Merlin Italia S.r.l. C.F. 05602710963, con sede legale in Rozzano (MI) Strada 8, Palazzo N, (di seguito “**Leroy Merlin**”) ha creato la nuova Membership Homy dedicata ai propri clienti, differenziandoli in base al negozio di adesione.

La **Membership Homy** è riservata ai clienti associati* ad uno dei negozi di seguito riportati:

- GENOVA
- BRESCIA
- CATANIA BELPASSO
- PERUGIA
- ANCONA
- CATANIA FONTANAROSSA

Il programma fedeltà “**IDEAPIU' TI PREMIA**” è riservato ai clienti associati* ad uno dei negozi di seguito riportati e faranno parte della **Membership Homy** a partire dal 05/03/2024:

- SOLBIATE ARNO
- CAMPI BISENZIO
- CASAMASSIMA
- MONCALIERI
- MARGHERA
- PANTIGLIATE
- CIAMPINO
- BOLOGNA
- CURNO
- LAURENTINA
- AFRAGOLA
- PORTA DI ROMA
- AGRATE
- GIUGLIANO
- LISSONE
- FIUMICINO
- ROZZANO
- MESAGNE
- ASSAGO
- TIBURTINA
- VERONA
- BARI S. CATERINA
- CAGLIARI
- PESCARA
- RIMINI
- PAVIA
- TREVISO
- COLLEGNO
- LIVORNO
- MARCON
- CORSICO
- BOLLATE
- NOVA
- CASALECCHIO
- LA ROMANINA
- SERIATE
- PIACENZA
- CARUGATE
- BUSNAGO
- PALERMO MONDELLO
- PALERMO FORUM
- VICENZA
- UDINE
- TORRE ANNUNZIATA
- TORINO GC/TO
- ROMA SALARIA



**che si iscrivono al programma/Membership in uno dei negozi dell'elenco o che selezionano uno dei negozi dell'elenco sopra riportato in fase di iscrizione online sul sito leroymerlin.it o APP*

Leroy Merlin adotterà dal 05/03/2024 la Membership Homy per tutti i propri Clienti senza distinzione, nei termini che seguono.

REGOLAMENTO MEMBERSHIP HOMY

Leroy Merlin ha predisposto la Membership Homy che prevede la possibilità di usufruire di vantaggi, servizi e promozioni (di seguito anche la “**Promozione**”) dedicate ai propri clienti, come di seguito descritti.

AREA: Territorio nazionale.

PARTECIPANTI: Clienti Leroy Merlin, già iscritti alla Membership Homy di Leroy Merlin in possesso del Codice identificativo (di seguito “**Codice**”) inviato al momento dell’iscrizione (termini e condizioni generali consultabili sul sito www.leroymerlin.it), i nuovi Clienti, nonché i Clienti Leroy Merlin già iscritti al Programma IDEAPIU’ EASY, PREMIUM e PROFESSIONAL.

PUNTI VENDITA: Si intendono i punti vendita a insegna Leroy Merlin distribuiti sul territorio italiano ivi compreso il sito internet www.leroymerlin.it, APP nella sua parte dedicata agli acquisti online ed il canale di vendita a distanza (VAD) (di seguito “**PDV**”). I singoli PDV o gruppi di PDV potranno adottare autonomi e separati regolamenti che prevarranno sul presente Regolamento.

PERIODO DI VALIDITÀ: dal 29/02/2024 al 28/02/2025 (di seguito “**Periodo di Validità**”)

REGOLAMENTO: il presente regolamento (di seguito: il “**Regolamento**”)

1. OGGETTO DELLA MEMBERSHIP HOMY

La Membership Homy ideata e gestita da Leroy Merlin Italia consente ai clienti (di seguito “**Clienti**”) che decideranno aderire, di ricevere un Codice identificativo (di seguito “**Codice**”) che potrà essere comunicato con l’invio di una email, di un sms o tramite l’APP Leroy Merlin al fine di poter fruire di una serie di facilitazioni e vantaggi, di seguito descritti, connessi all’acquisto dei prodotti in vendita presso i punti di vendita Leroy Merlin presenti sul territorio nazionale e/o sul sito internet www.leroymerlin.it; per ogni acquisto online sul sito www.leroymerlin.it è prevista l’adesione alla Membership Homy. Il Cliente al quale è assegnato il Codice identificativo è considerato titolare (nel seguito “**Titolare**”) della Membership.

2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ADESIONE ALLA MEMBERSHIP HOMY

2.1 Possono aderire alla Membership Homy Privato tutti i Clienti persone fisiche, che hanno compiuto i 18 anni di età.

Possono aderire alla Membership Homy Business tutti i Clienti imprenditori con Partita Iva, tutte le ditte individuali e persone giuridiche attraverso il loro legale rappresentante.



L'adesione è prevista, oltre che per l'acquisto dei prodotti online, anche nel caso di creazione di un web account da parte del Cliente.

L'adesione avviene anche presso i PDV con l'assistenza del nostro personale. Il Cliente può aderire e accedere alla Membership Homy tramite il download gratuito dell'APP Leroy Merlin dall'Apple store e da google play (di seguito "APP") ovvero sul sito www.leroymerlin.it seguendo le istruzioni presenti.

I Clienti che siano anche partner di Leroy Merlin per l'esecuzione dei servizi di posa (di seguito "**Artigiani Partner**") saranno identificati all'interno della Membership Homy con un badge "Artigiano" ed un badge "LM Partner" visibile all'interno della propria area personale (previa comunicazione a Leroy Merlin dell'indirizzo email utilizzato per la gestione del rapporto contrattuale in essere) che prevede vantaggi dedicati indicati al punto 7.6.

I Clienti Leroy Merlin, già iscritti ai Programmi IDEAPIU' EASY, PREMIUM e PROFESSIONAL (di seguito rispettivamente "**Clienti Easy**", "**Clienti Premium**" e "**Clienti Professional**"), e già in possesso del Codice identificativo saranno considerati aderenti alla Membership Homy a partire dal 05/03/2024 al livello Fan, Friend o Ambassador in base alla spesa effettuata nei 12 mesi antecedenti a tale data.

2.2 Al fine di consentire la corretta gestione operativa della Membership Homy è sempre essenziale e indispensabile il rilascio dei dati anagrafici (nome e cognome), dell'indirizzo e-mail, del cap e del numero di cellulare da parte del Cliente. Ciò al fine di consentire l'erogazione del Codice identificativo e dei vantaggi connessi alla Membership Homy.

2.3 Al Cliente non sarà rilasciata alcuna carta fisica. Il Codice identificativo sarà comunicato al momento dell'adesione e tramite l'invio di una email o di un sms o tramite l'APP Leroy Merlin. Il Cliente avrà la facoltà di scaricare l'APP dove potrà visualizzare il Codice da mostrare in cassa prima di effettuare gli acquisti in PDV. Per effettuare gli acquisti online il Cliente iscritto alla Membership Homy dovrà solo procedere al login sul sito www.leroymerlin.it o della APP.

2.4 Il Cliente garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite e ne è il solo responsabile. Il Cliente che ha fornito dati errati o incompleti potrà essere in ogni momento cancellato dalla Membership Homy con la soppressione del Codice identificativo a lui assegnato.

3. DURATA DELLA MEMBERSHIP HOMOY

3.1 Le promozioni e le eventuali operazioni a premi che Leroy Merlin intenderà promuovere nell'ambito della Membership Homy avranno la durata nonché i termini e condizioni di volta in volta indicati. L'iscrizione e l'assegnazione del Codice identificativo sono, invece, privi di scadenza. Dal momento che, tuttavia, l'assegnazione del Codice e comunque l'adesione alla Membership Homy presuppongono interazioni continuative da parte dei Clienti con Leroy Merlin, quest'ultimo si riserva di procedere alla cancellazione della Membership Homy e dei Codici i ai quali non siano abbinati tali interazioni .

3.2 La decorrenza della Membership Homy è quella della richiesta di adesione e resta valida fino alla data della scadenza del Regolamento. Leroy Merlin si riserva il diritto di prorogare la validità, con aggiornamenti successivi che saranno considerati conosciuti e accettati dal Titolare 8 giorni dopo la loro pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it nella sezione dedicata ai Programmi. In caso di



interruzione della Membership Homy, Leroy Merlin garantisce la possibilità per i clienti di utilizzare i vantaggi maturati fino alla data di scadenza degli stessi.

3.3 Leroy Merlin potrà limitare la validità del Codice identificativo e dell'adesione alla Membership Homy, revocare o eventualmente prorogare, in qualunque momento e per qualsiasi motivo, con aggiornamenti successivi che saranno considerati conosciuti e accettati dal Titolare 8 giorni dopo la loro pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it nella sezione dedicata ai Programmi.

4. CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA MEMBERSHIP HOMY

4.1 Il Codice identificativo attribuito in fase di adesione alla Membership Homy è nominativo. Può essere utilizzato, salvo quanto di seguito previsto, unicamente dal Titolare membro Homy anche se Leroy Merlin non sarà tenuta per tutti gli utilizzi all'identificazione del Cliente tramite documento d'identità. Presso i PDV, il Codice sarà richiesto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per beneficiare dei vantaggi e servizi al momento del pagamento in cassa, nel caso in cui il Cliente non fornisca il Codice, il Cliente potrà essere identificato con il numero di cellulare, il cognome e il CAP, l'indirizzo email, o la partita iva su sua richiesta. Per gli acquisti online il Cliente iscritto alla Membership Homy dovrà solo procedere al login sul sito www.leroymerlin.it o della APP. Il Codice servirà inoltre per l'identificazione del Titolare da parte di operatori di call center, nel caso in cui il Cliente non fornisca il Codice identificativo, il Cliente potrà essere identificato con il numero di cellulare, cognome e CAP, oppure l'indirizzo email, o partita iva su sua richiesta.

4.2 I Co-titolari attivati in base ai precedenti regolamenti e programmi, tra cui "IDEAPIU' TI PREMIA" resteranno in vigore fino al periodo di validità del presente Regolamento. Nel caso in cui un Co-Titolare chieda di diventare Titolare, decadrà automaticamente dalla qualità di Co-titolare e gli verrà assegnato un autonomo Codice.

4.3 Il Codice identificativo non costituisce in alcun modo mezzo di pagamento degli acquisti effettuati presso i PDV.

4.4 La mancata comunicazione del Codice identificativo al momento del pagamento della spesa non permette di accedere ai vantaggi riservati al Titolare. Per agevolare il Titolare, membro Homy, il Codice potrà essere salvato sulla APP Leroy Merlin ed esibito a richiesta. Se il Titolare non ha con sé il Codice potrà comunque essere identificato mediante l'indirizzo email, cognome e CAP, il numero di cellulare, o partita iva su sua richiesta.

5. I LIVELLI RISERVATI AGLI ISCRITTI ALLA MEMBERSHIP HOMY E LE MODALITA' DI ACCESSO

La Membership Homy prevede livelli differenti (in seguito, "Livelli"), in base alla soglia spesa che ne abilita l'accesso:



LIVELLO	SOGLIA SPESA PER IL RAGGIUNGIMENTO	RANGE SPESA LIVELLO
Fan	> 0€	0€ < Fan < 999€
Friend	> 999€	1.000€ < Friend < 4.999€
Ambassador	> 4.999€	Ambassador > 5.000€

A seconda del livello di appartenenza, gli Iscritti potranno accedere a vantaggi e offerte (di seguito, complessivamente, “**Vantaggi**”), che saranno visualizzabili nell’area personale accessibile da sito o dall’APP e che potranno essere differenti a seconda del livello, per contenuti, tipologia, durata, condizioni di accesso e di utilizzo.

Si potrà usufruire di ciascuno dei diversi Vantaggi previsti per i diversi Livelli che vengano di volta in volta raggiunti, una sola volta per tutta la durata dell’Iniziativa.

Al momento dell’iscrizione alla Membership Homy, verrà assegnato automaticamente il **Livello Fan** e nel corso della durata dell’Iniziativa, ogni Iscritto potrà raggiungere i Livelli superiori istantaneamente una volta raggiunta la spesa minima idonea ad effettuare il passaggio al livello superiore (Friend o Ambassador).

I Clienti IDEAPIU’ EASY, PREMIUM e PROFESSIONAL a partire dal 05/03/2024 passeranno automaticamente al **Livello Fan, Friend o Ambassador** in base alla spesa effettuata nei 12 mesi antecedenti a tale data.

Una volta raggiunto il Livello superiore, l’Iscritto non perderà il diritto all’accesso ai Vantaggi previsti per il/i livello/i precedente/i.

Una volta raggiunto un livello il **Cliente** mantiene tale livello per i successivi 12 mesi. Al termine dei 12 mesi, il Cliente se non mantiene una spesa complessiva pari o superiore alla soglia richiesta dal livello raggiunto, retrocede al livello corrispondente alla spesa effettuata in tale periodo.

È responsabilità degli Iscritti consultare le condizioni e la validità dei Vantaggi e verificare la disponibilità di prodotti e servizi correlati.

6. MODALITA’ DI ACCUMULO PUNTI PER LA MEMBERSHIP HOMY

6.1 Nel Periodo di Durata della Membership Homy, i membri Homy Privato accumuleranno 1 punto per ogni 1,00 € speso presso i PDV identificandosi in cassa con il proprio Codice identificativo, disponibile nell’area personale sul sito www.leroymerlin.it o sull’ APP. I punti saranno direttamente accreditati sul conto del Titolare al momento effettivo della chiusura dell’ordine (a titolo esemplificativo e non esaustivo: in caso di



ordini di merce i punti verranno accreditati solo al ritiro della merce e non al momento del pagamento dell'ordine) e saranno validi fino alla scadenza del Periodo di Validità del presente Regolamento.

In ogni caso, l'acquisto di prodotti Marketplace non darà diritto alla raccolta punti.

Si precisa che i punti verranno attribuiti con riferimento all'importo effettivamente pagato dall'Isritto, al netto di sconti e/o promozioni applicate. Eventuali frazioni di euro non saranno conteggiate ai fini dell'accumulo dei punti.

In caso di recesso e/o reso totale e/o parziale degli acquisti, i punti maturati in relazione al valore dei prodotti oggetto di recesso/reso, verranno decurtati automaticamente dal saldo punti totale.

A titolo di esempio, in caso di prodotto di importo pari a € 50,00 con applicazione di uno sconto del 20%, l'importo effettivamente pagato dall'Isritto sarà pari a € 40,00 e verranno quindi accreditati n. 40 punti.

La mancata identificazione con Codice identificativo in fase di acquisto non permetterà l'accumulo dei punti e non darà diritto al loro accredito.

Leroy Merlin si riserva di consentire ai Titolari di maturare punti o altri vantaggi anche con modalità differenti dall'acquisto di prodotti, secondo le modalità e nei limiti temporali che saranno di volta in volta adottati.

6.2 Nel Periodo di Durata della Membership Homy, i membri Homy Business accumuleranno 1 punto per ogni 1,00 € speso presso i PDV identificandosi in cassa con il proprio Codice identificativo, disponibile nell'area personale sul sito www.leroymerlin.it o sull' APP. I punti saranno direttamente accreditati sul conto del Titolare al momento effettivo della chiusura dell'ordine (a titolo esemplificativo e non esaustivo: in caso di ordini di merce i punti verranno accreditati solo al ritiro della merce e non al momento del pagamento dell'ordine) e saranno validi fino alla scadenza del Periodo di Validità del presente Regolamento.

In ogni caso, l'acquisto di prodotti Marketplace non darà diritto alla raccolta punti.

Si precisa che i punti verranno attribuiti con riferimento all'importo effettivamente pagato dall'Isritto, al netto di sconti e/o promozioni applicate. Eventuali frazioni di euro non saranno conteggiate ai fini dell'accumulo dei punti.

In caso di recesso e/o reso totale e/o parziale degli acquisti , i punti maturati in relazione al valore dei prodotti oggetto di recesso/reso, verranno decurtati automaticamente dal saldo punti totale.

A titolo di esempio, in caso di prodotto di importo pari a € 50,00 con applicazione di uno sconto del 20%, l'importo effettivamente pagato dall'Isritto sarà pari a € 40,00 e verranno quindi accreditati n. 40 punti.

La mancata identificazione con Codice identificativo in fase di acquisto non permetterà l'accumulo dei punti e non darà diritto al loro accredito.



Leroy Merlin si riserva di consentire ai Titolari di maturare punti o altri vantaggi anche con modalità differenti dall'acquisto di prodotti, secondo le modalità e nei limiti temporali che saranno di volta in volta adottati.

Inoltre, a partire dal 17/09/2024, con un uno scontrino di importo uguale o superiore a 150,00€, indipendentemente dall'utilizzo di sconti e/o promozioni, i clienti Homy Business accederanno alla seguente raccolta punti:

- +10% di punti per i clienti Homy Business Fan
- +20% di punti per i clienti Homy Business Friend
- +50% di punti per i clienti Homy Business Ambassador

A titolo di esempio in caso di scontrino di importo pari a €150,00 con applicazione di uno sconto pari a 10,00€, l'importo effettivamente pagato dall'iscritto sarà pari a €140,00 e verranno quindi accreditati:

- *Se cliente Homy Business Fan: n. 154 punti totali (140 punti Homy sulla spesa e 14 punti bonus).*
- *Se cliente Homy Business Friend: n. 168 punti totali (140 punti Homy sulla spesa e 28 punti bonus).*
- *Se cliente Homy Business Ambassador: n. 210 punti totali (140 punti Homy sulla spesa e 70 punti bonus).*

A titolo di esempio in caso di prodotto di importo pari a €180,00 con applicazione di uno sconto del 10%, l'importo effettivamente pagato dall'iscritto sarà pari a €162,00 e verranno quindi accreditati:

- *Se cliente Homy Business Fan: n. 178 punti totali (162 punti Homy sulla spesa e 16 punti bonus).*
- *Se cliente Homy Business Friend: n. 194 punti totali (162 punti Homy sulla spesa e 32 punti bonus).*
- *Se cliente Homy Business Ambassador: n. 243 punti totali (162 punti Homy sulla spesa e 81 punti bonus).*

7. I VANTAGGI RISERVATI AI MEMBRI HOMY

Il Membro Homy, al momento del raggiungimento di ogni Livello, ha diritto ad ottenere i rispettivi Vantaggi:

LIVELLO DA RAGGIUNGERE	VANTAGGIO AL RAGGIUNGIMENTO DEL LIVELLO
Fan	<ul style="list-style-type: none">→ Buono sconto 10€* ogni 500 punti→ Cashback 3% dedicato ai titolari Homy artigiani→ Servizi riservati in esclusiva
Friend	<ul style="list-style-type: none">→ Buono sconto 10€* ogni 500 punti→ Cashback 3% dedicato ai titolari Homy artigiani



	→ Servizi riservati in esclusiva
Ambassador	→ Buono sconto 20€* ogni 500 punti → Cashback 3% dedicato ai titolari Homy artigiani → Servizi riservati in esclusiva

7.1 Ogni Membro Homy potrà beneficiare dei seguenti vantaggi (di seguito il o i “**Vantaggio/i**”):

- Accesso ad un’area personale visualizzabile all’interno del sito Leroy Merlin e sull’ APP Leroy Merlin
- Sconti e coupon su determinati prodotti o in determinate giornate dedicate che verranno adeguatamente pubblicizzate e comunicate di volta in volta ai Membri Titolari o direttamente attraverso l’area personale, sms, email oppure attraverso avvisi promozionali presso i PDV e/o pubblicati sul sito internet www.leroymerlin.it. Le Modalità, i limiti e le condizioni degli sconti, dei coupon e delle giornate dedicate verranno indicati di volta in volta negli eventuali specifici regolamenti che saranno comunicati di volta in volta.
- Usufruire di eventuali garanzie e servizi messi a disposizione da Leroy Merlin
- Consultazione scontrino in area personale (non disattivabile)
- Possibilità di contribuire al miglioramento continuo dell’esperienza cliente attraverso l’opportunità di rispondere a dei questionari di soddisfazione sulla base del percorso d’acquisto effettuato. Il cliente avrà il vantaggio di rilasciare feedback sulle motivazioni di insoddisfazione e su ipotesi di miglioramento.

**sul sito www.leroymerlin.it il buono è utilizzabile su un solo acquisto che superi di almeno 0,01€ l'importo dello stesso, costi di consegna e servizi esclusi.*

7.2 L’erogazione dei Vantaggi è vincolata alla regolare iscrizione e attivazione della Membership Homy al momento della richiesta del Vantaggio. Per una corretta erogazione dei Vantaggi i contatti, numero di cellulare ed email devono essere corretti, altrimenti non sarà possibile erogarli.

7.3 Ai Membri Homy sarà data la possibilità di partecipare ad iniziative promozionali secondo le modalità, i limiti e le condizioni vigenti indicate di volta in volta negli eventuali specifici regolamenti che saranno comunicati ai Titolari o direttamente ove sia stato espresso il consenso ai sensi del paragrafo “3.B” dell’informativa Privacy o attraverso la pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it nella sezione dedicata ai regolamenti Homy.

I Membri Homy appartenenti ai Livelli **Fan** e **Friend** avranno diritto a:

- **Un buono del valore pari a 10€ ogni 500 punti.** Tale buono sarà valido per 3 mesi dalla data della sua emissione (concomitante con la data di conversione dei punti in buono sconto effettuata



tramite area personale) ed al termine di tale periodo non sarà più possibile utilizzarlo e/o chiedere eventuali rimborsi. Il Buono sconto è utilizzabile in uno o più acquisti* e non è cumulabile con altre promozioni in corso. Il Buono sconto sarà disponibile nell'area personale del membro Homy sul sito www.leroymerlin.it o sull'APP di Leroy Merlin dopo la conversione dei punti in buono sconto.

Nel caso in cui un Cliente utilizzi il buono sconto, già maturato, per l'acquisto di un prodotto che venga successivamente reso a Leroy Merlin, conformemente alle policy di Leroy Merlin stessa, l'importo del buono applicato per l'acquisto del prodotto reso tornerà disponibile al Cliente per un futuro acquisto nei termini di quanto previsto al paragrafo che precedente; il valore dei prodotti resi non concorrerà al riconoscimento di punti.

Il Buono 10€ di cui alla presente Promozione è personale e non cedibile a terzi e potrà essere utilizzato solo dal Membro Homy intestatario dello stesso. Per utilizzare il Buono in caso di acquisti presso i Punti Vendita si dovrà dichiarare alla cassa, prima del pagamento, la volontà di utilizzo dello stesso, mostrando il Buono sconto e il proprio Codice identificativo in corso di validità; in caso di acquisti online, l'utilizzo del buono dovrà avvenire selezionando la relativa opzione in fase di checkout carrello.

Per maggior sicurezza Leroy Merlin potrà richiedere a discrezione del punto vendita il Codice ed un documento per verificare la corrispondenza tra l'intestatario del Buono ed il soggetto che ne vuole usufruire. Il Buono sconto 10€ non potrà essere utilizzato né se la giornata SCONTAtu del 10% del programma Ideapiù è attiva né per l'acquisto dei combustibili (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pellet, legna, bioetanolo, petrolio, carbone), dei servizi forniti da Leroy Merlin (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: consegna a domicilio, posa, taglio legno, cornici su misura, noleggio) dei cavi elettrici, serbatoi, delle carte regalo e dei prodotti Marketplace. Il Buono 10€ non è mai rimborsabile. I vantaggi non potranno essere utilizzati per gli ordini creati prima della data di inizio di validità degli stessi.

**sul sito www.leroymerlin.it il buono è utilizzabile su un solo acquisto che superi di almeno 0,01€ l'importo dello stesso, costi di consegna e servizi esclusi.*

- **Promozioni temporanee** a loro specificamente dedicate che daranno diritto all'ottenimento di un numero maggiore di punti. Tali promozioni si svolgeranno nelle giornate e secondo le modalità di volta in volta comunicate sul sito web www.leroymerlin.it, via email (1) e/o sms (1) ovvero tramite l'APP, inoltre, Leroy Merlin, si riserva di introdurre nel corso della Promozione, specifiche iniziative volte ad incrementare il numero di punti conseguibili secondo le modalità di volta in volta comunicate sul sito web www.leroymerlin.it e via email e/o sms.

7.4 I Membri Homy appartenenti al livello **Ambassador avranno diritto a:**

- **Un buono del valore pari a 20€ ogni 500 punti.** Tale buono sarà valido per 3 mesi dalla data della sua emissione (concomitante con la data di conversione dei punti in buono sconto effettuata tramite area personale) ed al termine di tale periodo non sarà più possibile utilizzarlo e/o chiedere eventuali rimborsi. Il Buono sconto è utilizzabile in uno o più acquisti* e non è cumulabile con altre promozioni in corso. Il Buono sconto sarà disponibile nell'area personale del Membro Homy sul sito www.leroymerlin.it o sull'APP di Leroy Merlin dopo la conversione dei punti in buono sconto.



Nel caso in cui un Cliente utilizzi il buono sconto, già maturato, per l'acquisto di un prodotto che venga successivamente reso a Leroy Merlin, conformemente alle policy di Leroy Merlin stessa, l'importo del buono applicato per l'acquisto del prodotto reso tornerà disponibile al Cliente per un futuro acquisto nei termini di quanto previsto al paragrafo che precedente; il valore dei prodotti resi non concorrerà al riconoscimento di punti.

Il Buono 20€ di cui alla presente Promozione è personale e non cedibile a terzi e potrà essere utilizzato solo dal Membro Homy intestatario dello stesso. Per utilizzare il Buono in caso di acquisti presso i Punti Vendita si dovrà dichiarare alla cassa, prima del pagamento, la volontà di utilizzo dello stesso, mostrando il Buono sconto e il proprio Codice identificativo in corso di validità; in caso di acquisti online, l'utilizzo del buono dovrà avvenire selezionando la relativa opzione in fase di checkout carrello.

Per maggior sicurezza Leroy Merlin potrà richiedere a discrezione del punto vendita il Codice ed un documento per verificare la corrispondenza tra l'intestatario del Buono ed il soggetto che ne vuole usufruire. Il Buono sconto 20€ non potrà essere utilizzato né se la giornata SCONTAtu del 10% del programma Ideapiù è attiva né per l'acquisto dei combustibili (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pellet, legna, bioetanolo, petrolio, carbone), dei servizi forniti da Leroy Merlin (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: consegna a domicilio, posa, taglio legno, cornici su misura, noleggio) dei cavi elettrici, serbatoi, delle carte regalo e dei prodotti Marketplace. Il Buono 20€ non è mai rimborsabile. I vantaggi non potranno essere utilizzati per gli ordini creati prima della data di inizio di validità degli stessi.

**sul sito www.leroymerlin.it il buono è utilizzabile su un solo acquisto che superi di almeno 0,01€ l'importo dello stesso, costi di consegna e servizi esclusi.*

- **Promozioni temporanee** a loro specificamente dedicate che daranno diritto all'ottenimento di un numero maggiore di punti. Tali promozioni si svolgeranno nelle giornate e secondo le modalità di volta in volta comunicate sul sito web www.leroymerlin.it, via email (1) e/o sms (1) ovvero tramite l'APP, inoltre, Leroy Merlin, si riserva di introdurre nel corso della Promozione, specifiche iniziative volte ad incrementare il numero di punti conseguibili secondo le modalità di volta in volta comunicate sul sito web www.leroymerlin.it e via email e/o sms.

7.5 I Membri Homy Business, identificati da Leroy Merlin all'interno della Membership Homy con un badge "Artigiano" visibile all'interno della propria area personale avranno diritto a:

- Tutti i vantaggi riservati ai Membri Homy Business
- Un buono Cashback del valore pari al **3%** della spesa effettuata nel mese solare (di seguito: "**Cashback 3%**"). Il Cashback 3% sarà riconosciuto al superamento della soglia minima pari a 200,00 Euro spesi dal Titolare nel mese solare di riferimento (la "**Soglia Minima**"). Tale Cashback 3% sarà valido per 3 mesi dalla data della sua emissione ed al termine di tale periodo non sarà più possibile utilizzarlo e/o chiedere eventuali rimborsi. Il Cashback 3% è utilizzabile in uno o più acquisti* e non è cumulabile con altre promozioni in corso. Il Cashback 3% sarà disponibile nell'area personale del



Membro Homy sul sito www.leroymerlin.it o sull'APP di Leroy Merlin entro il giorno 1 di ogni mese. Ai fini del calcolo del Cashback 3% al quale avrà diritto il Membro Homy, farà fede la data di adesione alla Promozione e tutti gli acquisti effettuati prima di tale data non verranno presi in considerazione. Il periodo di riferimento per calcolare il volume degli acquisti ai fini dell'erogazione al Membro Homy del Cashback 3% è il mese solare (esempio: il Titolare Professional ha aderito alla Promozione il 15 del mese, per calcolare il Cashback 3% verranno considerati tutti gli acquisti effettuati a partire dal giorno 15 del mese fino alla fine di tale mese). Tutti gli acquisti effettuati dal Membro Homy prima di tale data non verranno considerati ai fini della presente Promozione.

Nel caso in cui un Cliente utilizzi il Cashback 3%, già maturato, per l'acquisto di un prodotto che venga successivamente reso a Leroy Merlin, conformemente alle policy di Leroy Merlin stessa, il Cashback 3% utilizzato per l'acquisto del prodotto tornerà disponibile al Cliente per un futuro acquisto nei termini di quanto previsto al paragrafo che precede; il valore dei prodotti resi non concorrerà al riconoscimento del CashBack 3% per futuri acquisti.

Ad esempio:

dall'1 aprile al 30 aprile il Membro Homy ha effettuato degli acquisti presso Leroy Merlin per Euro 300,00; il 1 maggio il Membro Homy riceverà un Cashback 3% pari al valore di Euro 9,00, corrispondente al 3% di Euro 300,00 considerabili ai fini della presente Iniziativa Promozionale.

Il Buono Cashback 3% di cui alla presente Promozione è personale e non cedibile a terzi e potrà essere utilizzato solo dal Titolare intestatario dello stesso. Per utilizzare il Buono in caso di acquisti presso i Punti Vendita si dovrà dichiarare alla cassa, prima del pagamento, la volontà di utilizzo dello stesso, mostrando il Buono e il Codice in corso di validità; in caso di acquisti online, l'utilizzo del Buono dovrà avvenire selezionando la relativa opzione in fase di checkout carrello. Per maggior sicurezza Leroy Merlin potrà richiedere a discrezione del punto vendita il Codice ed un documento per verificare la corrispondenza tra l'intestatario del Buono ed il soggetto che ne vuole usufruire. Il Buono non potrà essere utilizzato né se la giornata SCONTATA del 10% è attiva né per l'acquisto dei combustibili (*a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pellet, legna, bioetanolo, petrolio, carbone*), dei servizi forniti da Leroy Merlin (*a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: consegna a domicilio, posa, taglio legno, cornici su misura, noleggio*) dei cavi elettrici, serbatoi, delle carte regalo e dei prodotti Marketplace. Il CashBack 3% non è mai rimborsabile.

I Buoni non potranno essere utilizzati per gli ordini creati prima della data di inizio di validità degli stessi.

**sul sito www.leroymerlin.it il buono è utilizzabile su un solo acquisto che superi di almeno 0,01€ l'importo dello stesso, costi di consegna e servizi esclusi.*

7.6 I membri Homy Business identificati da Leroy Merlin come Artigiani Partner avranno diritto a

- Tutti i vantaggi riservati ai Membri Homy Business
- Possibilità di contribuire al miglioramento continuo dell'esperienza cliente attraverso l'opportunità di rispondere a dei questionari di soddisfazione sulla base del percorso d'acquisto effettuato. Il cliente avrà il vantaggio di rilasciare feedback sulle motivazioni di insoddisfazione e su ipotesi di miglioramento



- Noleggio furgoni su “Hertz.it” con tariffe dedicate
- Accesso a un portale di vantaggi dedicato (Pro Partner Club). Il cliente potrà usufruire di sconti esclusivi su diverse categorie di prodotti e servizi offerti dalle aziende partner di VIP DISTRICT.

7.7 Tutti i Buoni sconto di cui ai punti precedenti ottenuti durante la partecipazione alla Membership Homy sono validi ed utilizzabili entro 3 mesi dall’emissione (coincidente con la data di conversione dei punti in buono sconto) per acquisti effettuati presso i punti vendita a insegna Leroy Merlin dislocati sull’intero territorio nazionale, online su leroymerlin.it, sulla nostra APP Leroy Merlin e presso i canali di vendita telefonica.

In caso di recesso e/o reso totale e/o parziale degli acquisti , i punti maturati in relazione al valore dei prodotti oggetto di recesso/reso, verranno decurtati automaticamente dal saldo punti totale.

Allo scadere del periodo di validità dei punti, i punti accumulati e non utilizzati verranno azzerati automaticamente senza possibilità di convertirli in denaro e/o carte regalo.

7.8 Ulteriori limitazioni e condizioni o, comunque, maggiore dettagli sulla Membership Homy e sui vantaggi saranno indicati sul sito <https://www.leroymerlin.it/documentazione-e-regolamenti/regolamenti-homy/>.

8. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE ED UTILIZZO

8.1 Sarà onere del Titolare comunicare tempestivamente qualsiasi variazione dei propri dati preventivamente indicati recandosi o direttamente presso un negozio ad insegna Leroy Merlin sull’intero territorio nazionale o in alternativa modificandoli direttamente attraverso il sito www.leroymerlin.it. In caso di cambio di indirizzo email, se non comunicato o aggiornato dal Titolare non sarà possibile erogare correttamente i coupon con sconti e offerte.

8.2 I Vantaggi assegnati ai Titolari, sono strettamente personali e non possono essere ceduti, trasferiti, venduti, convertiti in denaro né rimborsati in caso di inutilizzo oltre la sua naturale scadenza.

8.3 Ciascun Titolare può essere iscritto una sola volta alla Membership Homy. Nel caso in cui per errore vi fossero più adesioni intestate allo stesso Titolare, Leroy Merlin provvederà a tenere attiva e valida un’unica adesione annullando tutte le eventuali adesioni aggiuntive alla prima.

8.4 Il presente Regolamento potrà essere in ogni momento modificato, integrato o sostituito da parte di Leroy Merlin e il nuovo regolamento sarà considerato conosciuto e accettato dal Titolare 8 gg. dopo la sua pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it e in ogni caso con il successivo utilizzo del Codice identificativo. Leroy Merlin si riserva, comunque, la facoltà di prorogare il periodo di validità o, viceversa, di revocare la validità del Presente Regolamento in qualunque momento e per qualsiasi motivo.

9. FURTO O SMARRIMENTO

9.1 Nel caso di furto o smarrimento del Codice o del dispositivo elettronico su cui è installata l’APP Leroy Merlin da parte del Titolare è opportuno richiedere subito il blocco dello stesso presso un negozio ad



insegna Leroy Merlin sull'intero territorio nazionale a mezzo di richiesta scritta. Leroy Merlin non è in alcun modo responsabile di eventuali utilizzi impropri effettuati prima della ricezione della richiesta di blocco e relativa sostituzione. Appena ricevute le segnalazioni e le informazioni necessarie, Leroy Merlin provvederà immediatamente al blocco del Codice, delle relative funzionalità e, su richiesta del Titolare, emetterà gratuitamente un nuovo Codice, con mantenimento dei Vantaggi precedentemente maturati.

10. RECESSO DALLA MEMBERSHIP HOMY

Ciascun Titolare e/o Co-titolare può recedere in ogni momento dalla Membership Homy, compilando il form alla pagina <https://www.leroymerlin.it/aiuto/scrivici>. A far data dalla ricezione, da parte di Leroy Merlin, tutti i punti raccolti e Vantaggi non utilizzati andranno persi.

11. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

11.1 Leroy Merlin non sarà in alcun modo responsabile per la mancata disponibilità di servizi, sconti, facilitazioni e Vantaggi fruibili con il Codice nelle ipotesi di: (i) caso fortuito o eventi di forza maggiore, intendendosi per tali qualsiasi evento, né previsto né prevedibile da parte di Leroy Merlin, e derivante da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, guerre, sommosse, terremoti, scioperi, interruzioni di energia, virus di sistemi, ecc.; (ii) erronea utilizzazione del Codice; (iii) interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito da qualsiasi operatore di telecomunicazioni, salvo la possibilità di un aggiornamento al momento del ripristino del servizio; (iv) malfunzionamento degli apparati necessari all'erogazione dei singoli servizi, Vantaggi, sconti dovuto a cause non imputabili direttamente a Leroy Merlin (vi) dati di contatto del Titolare errati.

11.2 Leroy Merlin dichiara che i proprietari delle piattaforme digitali dalle quali l'APP è scaricabile, al mero costo di connessione secondo il piano tariffario concordato tra il singolo utente e il gestore di telefonia mobile che, non sono coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione del Programma. Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il download che, una volta effettuato, rende il software residente sul dispositivo elettronico del Titolare e/o Co-titolare alle condizioni di cui al contratto di licenza d'uso dell'APP.

12. CLIENTI GIÀ ISCRITTI AI PROGRAMMI IDEAPIÙ EASY, PREMIUM E PROFESSIONAL

12.1 I Clienti Leroy Merlin già iscritti, alla data di entrata in vigore del presente Regolamento, al Programma IDEAPIU' EASY, PREMIUM e PROFESSIONAL, saranno considerati aderenti alla Membership Homy a partire dal 05/03/2024 al livello Fan, Friend o Ambassador in base alla loro spesa effettuata nei 12 mesi antecedenti a tale data.

12.2 I vantaggi conseguiti dai Clienti EASY, PREMIUM e PROFESSIONAL al momento del loro passaggio alla Membership Homy verranno mantenuti fino alla scadenza del presente regolamento.



Gli acquisti effettuati dai Clienti EASY, PREMIUM e PROFESSIONAL successivamente al loro passaggio alla Membership Homy saranno comunque considerati esclusivamente ai fini della Membership Homy, ai termini e condizioni del presente Regolamento.

I Clienti EASY, PREMIUM e PROFESSIONAL prendono atto che al momento del loro passaggio alla Membership Homy:

- Verranno meno le condizioni di accumulo punti previste dal Programma Ideapiù Easy, Premium e Professional.
- Gli altri privilegi e vantaggi peculiari dei Programmi Ideapiù Easy, Premium e Professional, come ad esempio i coupon e gli sconti, non saranno più validi a partire dalla data di scadenza del periodo di Validità.

12.3 Ogni Cliente già Titolare EASY, PREMIUM o PROFESSIONAL dalla data di entrata in vigore del presente Regolamento e fino al 04/03/2024 potrà beneficiare dei seguenti vantaggi (di seguito il o i “Vantaggio/i”):

- Accesso ad un’area riservata visualizzabile all’interno del sito Leroy Merlin e sulla APP Leroy Merlin
- Sconti e coupon su determinati prodotti o in determinate giornate dedicate che verranno adeguatamente pubblicizzate e comunicate di volta in volta ai clienti titolari o direttamente attraverso l’area personale, sms (1), email (1) oppure attraverso avvisi promozionali presso i PDV e/o pubblicati sul sito internet Leroy Merlin. Le Modalità, i limiti e le condizioni degli sconti, dei coupon e delle giornate dedicate verranno indicati di volta in volta negli eventuali specifici regolamenti.
- Usufruire di eventuali servizi messi a disposizione da Leroy Merlin
- Consultazione scontrino in area personale (non disattivabile)
- Possibilità di contribuire al miglioramento continuo dell’esperienza cliente attraverso l’opportunità di rispondere a dei questionari di soddisfazione sulla base del percorso d’acquisto effettuato. Il cliente avrà il vantaggio di rilasciare feedback sulle motivazioni di insoddisfazione e sulle ipotesi di miglioramento.

12.4 L’erogazione dei Vantaggi è vincolata alla regolare iscrizione e attivazione ai Programmi al momento della richiesta del Vantaggio. Per una corretta erogazione dei Vantaggi i contatti, numero di cellulare e email, devono essere corretti, altrimenti non sarà possibile erogarli.

12.5 Ai Titolari sarà data la possibilità di partecipare ad iniziative promozionali secondo le modalità, i limiti e le condizioni vigenti indicate di volta in volta negli eventuali specifici regolamenti che saranno comunicati ai Titolari o direttamente ove sia stato espresso il consenso ai sensi del paragrafo “3.B” dell’informativa Privacy o attraverso la pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it nella sezione dedicata ai regolamenti Homy.

12.6 Tutti i Titolari Easy e Premium che abbiano effettuato acquisti sui PDV prima del loro passaggio alla Membership Homy facendosi identificare tramite il Codice oppure, in mancanza, attraverso la propria email o cellulare, al momento del pagamento dei propri acquisti avranno diritto fino al



04/03/2024 a:

- Un buono di 5 Euro ogni 5 acquisti di prodotti effettuati in giorni diversi presso i PDV (di seguito “Buono 5€” o “Buoni 5 €”). Il Buono 5€ verrà inviato tramite email o sms nei giorni successivi al quinto acquisto e sarà anche disponibile nell’area personale del cliente accessibile dall’APP o dal sito. Il Buono 5€ sarà utilizzabile solo ed esclusivamente con una spesa minima superiore o uguale a 50 Euro. Il Buono 5€ non è cumulabile con altre promozioni in corso. Con il Buono 5€ non possono essere acquistati combustibili (*a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pellet, legna, bioetanolo, petrolio, carbone*), servizi forniti da Leroy Merlin (*a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: consegna a domicilio, posa, taglio legno, cornici su misura, noleggio*) cavi elettrici, serbatoi, carte regalo e prodotti marketplace. Il Buono 5€ non potrà essere utilizzato per il pagamento degli ordini creati prima della data di inizio di validità del Buono 5€. Il Buono 5€ è valido 3 mesi dalla data di emissione riportata sullo stesso. Al termine di tale periodo non sarà più possibile utilizzare il Buono 5€ e/o chiederne eventuali rimborsi. In ogni caso, il Buono 5 € non è mai rimborsabile. Nell’intero Periodo Promozionale i Clienti potranno acquisire un massimo di 5 Buoni 5 € per un totale di 25,00 Euro.

12.7 In aggiunta a quanto previsto all’Art. 13.6, i Titolari Premium e Professional avranno diritto fino al 04/03/2024 a:

- **1 punto** (elettronico) per ogni Euro di spesa effettuata dai Clienti anteriormente al loro passaggio alla Membership Homy. I punti saranno direttamente accreditati sul conto del Titolare al momento effettivo del saldo degli acquisti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: in caso di ordini di merce i punti verranno accreditati solo al ritiro della merce e non al momento del pagamento dell’ordine) e saranno validi fino alla scadenza del Periodo di Validità.
- **Promozioni temporanee** a loro specificamente dedicate che daranno diritto all’ottenimento di un numero maggiore di punti anteriormente al loro passaggio alla Membership Homy. Tali promozioni si svolgeranno nelle giornate e secondo le modalità di volta in volta comunicate sul sito web www.leroymerlin.it, via email e/o sms ovvero tramite l’APP, inoltre, Leroy Merlin, si riserva di introdurre nel corso della Promozione, specifiche iniziative che potranno coinvolgere gli iscritti al Programma Premium e/o Professional, volte ad incrementare il numero di punti conseguibili secondo le modalità di volta in volta comunicate sul sito web www.leroymerlin.it e via email e/o sms.
- Ogni 1.000 punti maturati anteriormente al loro passaggio alla Membership Homy, i Clienti, riceveranno **1 Giornata SCONTA tu 10%** - ovvero **uno sconto del 10% su tutti gli acquisti** (ad eccezione dei servizi Leroy Merlin, come a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: consegna a domicilio, posa, taglio legno, cornici su misura, noleggio, dei combustibili (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pellet, legna, bioetanolo, petrolio, carbone, dei cavi elettrici, serbatoi, prodotti marketplace e dei prodotti per i quali siano in corso promozioni, presenti nel PDV nello stesso giorno di utilizzo dello sconto) **effettuati dai Titolari presso i PDV nel corso**



della giornata prescelta dai Clienti stessi (di seguito la “Giornata SCONTAtu 10%” o le “Giornate SCONTAtu 10%”).

La Giornata SCONTAtu 10% non è cumulabile con altre promozioni in corso. Il Titolare non potrà usufruire dello sconto previsto dalla Giornata SCONTAtu 10% per l’acquisto di combustibili (*a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pellet, legna, bioetanolo, petrolio, carbone*), dei servizi forniti da Leroy Merlin (*a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: consegna a domicilio, posa, taglio legno, cornici su misura, noleggio*) dei cavi elettrici, serbatoi, delle carte regalo e dei prodotti del marketplace. La Giornata SCONTAtu 10% non potrà essere utilizzata per gli ordini creati prima della data di inizio validità della Giornata SCONTAtu 10%. La Giornata SCONTAtu 10% dovrà essere utilizzata presso i PDV, nel corso di un’unica giornata scelta da parte dei Titolari. La validità della Giornata SCONTAtu 10% si estende a tutti i PDV e a tutti gli acquisti effettuati nel corso della stessa. Il Cliente ha a disposizione 12 mesi decorrenti dal raggiungimento della soglia di 1.000 punti per utilizzare la Giornata SCONTAtu 10%. Gli acquisti effettuati durante la Giornata SCONTAtu 10% non permetteranno di accumulare nuovi punti. Il saldo punti potrà essere visualizzato nell’area personale accessibile da sito o APP Leroy Merlin e può essere verificato presso i punti vendita presentando il proprio Codice.

La data di validità è riportata sulla APP Leroy Merlin e sulla propria area personale del sito www.leroymerlin.it (di seguito la “Scadenza”). Ogni Cliente potrà maturare ed ottenere anche più Giornate SCONTAtu 10% nel Periodo Promozionale. Le Giornate SCONTAtu 10% non sono cumulabili tra loro e devono pertanto essere utilizzate in giornate distinte. I Punti sono strettamente personali e non trasferibili a terzi.

In caso di recesso e/o reso totale e/o parziale degli acquisti, i punti maturati in relazione al valore dei prodotti oggetto di recesso/reso, verranno decurtati automaticamente dalla carta fedeltà.

12.8 I Titolari del Programma IDEAPIÙ PROFESSIONAL avranno diritto fino al 04/03/2024 a:

- Un buono Cashback del valore pari al **3%** della spesa effettuata nel mese solare anteriormente al loro passaggio alla Membership Homy (di seguito: “**Cashback 3%**”). Il Cashback 3% sarà riconosciuto al superamento della soglia minima pari a 200,00 Euro spesi dal Titolare nel mese solare di riferimento (la “**Soglia Minima**”). Tale Cashback 3% sarà valido per 3 mesi dalla data della sua emissione ed al termine di tale periodo non sarà più possibile utilizzarlo e/o chiedere eventuali rimborsi. Il Cashback 3% è utilizzabile in uno o più acquisti* e non è cumulabile con altre promozioni in corso. Il Cashback 3% sarà disponibile nell’area personale del Titolare Professional sul sito www.leroymerlin.it o sull’APP di Leroy Merlin. Ai fini del calcolo del Cashback 3% al quale avrà diritto il Titolare Professional, farà fede la data di adesione alla Promozione e tutti gli acquisti effettuati prima di tale data non verranno presi in considerazione. Il periodo di riferimento per calcolare il volume degli acquisti ai fini dell’erogazione al Titolare Professional del Cashback 3% è il mese solare (esempio: il Titolare Professional ha aderito alla Promozione il 15 del mese, per calcolare il Cashback 3% verranno considerati tutti gli acquisti effettuati a partire dal giorno 15 del mese fino alla fine di tale mese, anteriormente al loro passaggio alla Membership Homy). Tutti gli acquisti effettuati dal Titolare Professional prima di tale data non verranno considerati ai fini della presente Promozione.



Nel caso in cui un Cliente utilizzi il Cashback 3%, già maturato, per l'acquisto di un prodotto che venga successivamente reso a Leroy Merlin, conformemente alle policy di Leroy Merlin stessa, il Cashback 3% utilizzato per l'acquisto del prodotto tornerà disponibile al Cliente per un futuro acquisto nei termini di quanto previsto al paragrafo che precedente; il valore dei prodotti resi non concorrerà al riconoscimento del CashBack 3% per futuri acquisti .

Ad esempio:

dall'1 aprile al 30 aprile il Titolare Professional ha effettuato degli acquisti presso Leroy Merlin per Euro 300,00; il 1 maggio il Titolare Professional riceverà un Cashback 3% pari al valore di Euro 9,00, corrispondente al 3% di Euro 300,00 considerabili ai fini della presente Iniziativa Promozionale.

Il Buono Cashback 3% di cui alla presente Promozione è personale e non cedibile a terzi e potrà essere utilizzato solo dal Titolare Professional intestatario dello stesso. Per utilizzare il buono in caso di acquisti presso i Punti Vendita si dovrà dichiarare alla cassa, prima del pagamento, la volontà di utilizzo dello stesso, mostrando il buono e il Codice in corso di validità; in caso di acquisti online, l'utilizzo del buono dovrà avvenire selezionando la relativa opzione in fase di checkout carrello. Per maggior sicurezza Leroy Merlin potrà richiedere a discrezione del punto vendita il Codice ed un documento per verificare la corrispondenza tra l'intestatario del Buono ed il soggetto che ne vuole usufruire. Il vantaggio non potrà essere utilizzato né se la giornata SCONTA 10% è attiva né per l'acquisto dei combustibili (*a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pellet, legna, bioetanolo, petrolio, carbone*), dei servizi forniti da Leroy Merlin (*a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: consegna a domicilio, posa, taglio legno, cornici su misura, noleggio*) dei cavi elettrici, serbatoi, delle carte regalo e dei prodotti marketplace. Il CashBack 3% non è mai rimborsabile.

Il vantaggio non potrà essere utilizzato per gli ordini creati prima della data di inizio di validità degli stessi.

**sul sito www.leroymerlin.it il buono è utilizzabile su un solo acquisto che superi di almeno 0,01€ l'importo dello stesso, costi di consegna e servizi esclusi.*

12.9 I Titolari del Programma IDEAPIÙ Professional PRO Partner, avranno diritto fino al 04/03/2024 a:

- possibilità di restituire il prodotto acquistato (presso un PDV) entro 6 mesi dall'acquisto o dalla consegna, secondo i termini e le modalità previste dalle condizioni di reso pubblicate sul sito Leroy Merlin www.leroymerlin.it.
- possibilità di contribuire al miglioramento continuo dell'esperienza cliente attraverso l'opportunità di rispondere a dei questionari di soddisfazione sulla base del percorso d'acquisto effettuato. Il cliente avrà il vantaggio di rilasciare feedback sulle motivazioni di insoddisfazione e sulle ipotesi di miglioramento
- Noleggio furgoni su "Hertz.it" con tariffe dedicate
- Accesso a un portale di vantaggi dedicato (Pro Partner Club). Il cliente potrà usufruire di sconti esclusivi su diverse categorie di prodotti e servizi offerti dalle aziende partner di VIP DISTRICT.



12.10 Ulteriori limitazioni e condizioni o, comunque, maggiore dettagli sui Programmi e sui vantaggi saranno indicati sul sito <https://www.leroymerlin.it/documentazione-e-regolamenti/regolamenti-homy/>.

13. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

13.1 I dati personali sono trattati da Leroy Merlin conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati UE 679/2016 GDPR, come espressamente specificato nell'Informativa Privacy accessibile anche al seguente [link](#) dallo stesso preventivamente letta ed accettata.

14. LEGGE APPLICABILE E FORO DI COMPETENZA

14.1 In relazione a qualsiasi controversia relativa alla validità, all'interpretazione e/o esecuzione del rapporto relativo al Programma saranno esclusivamente applicabili la legge e la giurisdizione italiana con esclusiva competenza del Foro di Milano.

(1) Facoltà riservata ai soli clienti che hanno dato il consenso per le finalità di cui al paragrafo "3.C" dell'informativa Privacy