



## Privacy Policy del Marketplace

Il Marketplace ADEO accessibile dal sito web <https://www.leroymerlin.it>, è un sito che offre la possibilità agli Utenti di acquistare un'ampia gamma di prodotti messi a disposizione dai Venditori partner dell'azienda ADEO Services Marketplace per il tramite dell'insegna Leroy Merlin. I partner sono selezionati in un'ottica di continuità con i valori che contraddistinguono il Gruppo ADEO e i rapporti con i suoi clienti. Proponendo il proprio Marketplace, ADEO si impegna a mettere a disposizione dei Venditori uno spazio che consenta loro di esporre il loro catalogo prodotti che si presenta, quindi, come uno spazio completo e sicuro per i clienti.

All'interno di ADEO Services Marketplace, la gestione dei dati personali riveste un ruolo fondamentale nel rapporto di fiducia tra i clienti, da un lato e il Marketplace e i servizi proposti, dall'altro. Tale ruolo e il suo rispetto si riflettono nella piena trasparenza dell'azienda, nei confronti di ogni soggetto coinvolto, in materia di trattamento dei dati personali ma anche nell'osservanza delle diverse normative applicabili, tra cui il Regolamento europeo sulla protezione dei dati. Tali impegni si concretizzano, in particolare, nel rapporto tra ADEO Services Marketplace e i Venditori partner, i quali si impegnano, a loro volta, a procedere alle attività di raccolta e trattamento dei dati personali in un'ottica responsabile ed etica.

La presente Privacy Policy si applica ai trattamenti di dati personali di tutte le persone fisiche che navigano sul sito web <https://www.leroymerlin.it> al fine di consultare il catalogo prodotti disponibile sul Marketplace, procedere agli acquisti, contattare i rappresentanti del Marketplace.

La presente Privacy Policy illustra inoltre l'insieme dei trattamenti, ad opera di ADEO Services Marketplace, dei dati personali raccolti nell'ambito dei diversi servizi proposti dal Marketplace, nonché i diversi diritti spettanti agli Utenti (e le relative modalità di esercizio).

### I. Definizioni

**Dati personali (nel prosieguo: i "Dati"):** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera "identificabile" la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;

**Titolare del trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali;

**Trattamento:** qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione;

**Contitolare del trattamento (nel prosieguo: "Contitolari"):** quando due o più titolari del trattamento determinano congiuntamente le finalità o i mezzi del trattamento sono considerati [Contitolari](#), per maggiori informazioni puoi consultare questo link <https://media.adeo.com/media/4289854/media.pdf>

**Responsabile del trattamento:** la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento;

**Utente:** indica qualsivoglia soggetto che consulta il Marketplace;

**Sito web:** indica il sito web <https://www.leroymerlin.it>;

**Regolamento europeo relativo alla protezione dei dati personali (nel prosieguo GDPR):** indica il regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE;



**Cookie di navigazione (nel prosieguo “i cookie”):** i cookie sono tracker lasciati e letti in occasione della consultazione del sito internet <https://www.leroymerlin.it>, che consentono una migliore navigazione e l'accesso all'insieme delle funzionalità.

## II. Chi è il titolare del trattamento?

Nell'ambito del ricorso all'insegna Leroy Merlin e al Sito web per diffondere il Marketplace e garantirne l'accesso agli Utenti, i dati che ci fornite saranno trattati dai soggetti privacy sotto indicati in base alla finalità di trattamento

ADEO Services Marketplace, società per azioni francese con consiglio di amministrazione, capitale sociale pari a 200 000,00€, sede legale sita in Ronchin (59790), 135 rue Sadi Carnot e iscritta presso il Registro delle Imprese di Lille Métropole il 29 agosto 2018 con il numero 841 978 935

o da

Leroy Merlin Italia S.r.l., società con unico socio, con sede legale in – c.a.p. 20089 - Rozzano (MI), Strada 8 - Palazzo N, capitale sociale di Euro 50.000.000,00 int. vers. (soggetta all'attività di direzione e coordinamento di S.I.B. – Società Italiana Bricolage S.p.A.), codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 05602710963, e-mail: [privacy@leroymerlin.it](mailto:privacy@leroymerlin.it)

La società ha provveduto a nominare il proprio Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO- Data Protection Officer) ai sensi degli art.37,38 e 39 del GDPR. Il DPO è reperibile presso la sede del titolare sopra e via email [dpo.leroymerlin@dpoprofessionalservice.it](mailto:dpo.leroymerlin@dpoprofessionalservice.it)

ADEO Service Marketplace e Leroy Merlin Italia si impegnano a rispettare i seguenti principi:

- Liceità
- Trasparenza
- Esattezza
- Correttezza/
- Lealtà
- Minimizzazione dei dati e delle finalità
- Fiducia

ADEO Services Marketplace è accessibile on line tramite il sito <https://www.leroymerlin.it> di Leroy Merlin Italia.

## III. Perché raccogliamo i vostri dati?

A seconda dei casi, i vostri dati personali sono raccolti per diversi utilizzi. Tali utilizzi sono denominati finalità del trattamento.

Tali finalità possono essere perseguite se si basano su un fondamento giuridico valido. È la cosiddetta base giuridica. La base giuridica del trattamento dei vostri dati può essere:

- un obbligo di legge: dobbiamo ottemperare agli obblighi previsti da leggi e normative;
- un contratto: per dare esecuzione a un contratto sottoscritto con voi e fornirvi le necessarie informazioni in fase precontrattuale;
- nostre specifiche esigenze: è il cosiddetto Interesse legittimo;
- una vostra scelta: quando avete espresso il vostro consenso per un trattamento specifico.

Vediamo nel prosieguo del documento quali sono gli usi dei vostri dati personali previsti e i relativi obiettivi.

Le tabelle sottostanti riportano nel dettaglio i diversi usi dei vostri dati personali e i relativi obiettivi.

I trattamenti di dati personali ad opera di Leroy Merlin		
<p>Dato che la piattaforma del Marketplace è gestita dall'insegna Leroy Merlin tramite il Sito web, il titolare del trattamento, per i trattamenti effettuati tramite cookies e per la creazione dell'account, è Leroy Merlin Italia</p> <p>Indichiamo di seguito la finalità per cui sono raccolti i vostri dati, la relativa base giuridica, nonché la modalità di accesso alle Cookie e Privacy Policy di Leroy Merlin Italia, che vi consentono di sapere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Le categorie di dati personali raccolti per il relativo uso</b></li> <li>● <b>I destinatari di tali dati</b></li> <li>● <b>I periodi di conservazione e le eventuali modalità.</b></li> <li>● <b>I trasferimenti di dati</b></li> <li>● <b>I diritti degli interessati</b></li> </ul>		
Obiettivo	Base giuridica	Accesso
Navigazione sul Sito web	L'uso dei dati personali necessari per la navigazione è basato sul legittimo interesse e per i cookies diversi da quelli tecnici, sul consenso. L'uso dei dati personali necessari per la creazione di un account cliente sul Sito Web tramite l'inserimento dei vostri dati personali all'atto dell'iscrizione è basato sul contratto.	<a href="https://www.leroymerlin.it/cookie-policy">https://www.leroymerlin.it/cookie-policy</a>
Creazione di un account cliente		<a href="https://www.leroymerlin.it/privacy-policy">https://www.leroymerlin.it/privacy-policy</a>

Gestione degli Utenti	
<p>L'uso dei dati personali è necessario per gestire i rapporti con i Venditori nell'ambito degli acquisti effettuati sul Marketplace e per garantire che la gestione degli Utenti sia in linea con le esigenze e la struttura del Marketplace.</p> <p>La raccolta dei dati nel suddetto ambito rientra nella continuità del contratto sottoscritto dall'Utente al momento della creazione dell'account e dell'invio dell'ordine.</p> <p>Nell'ambito di tale trattamento, ADEO Marketplace Services e Leroy Merlin Italia sono <u>Contitolari</u> dei trattamenti che non rientrano nella titolarità dei Venditori</p>	
<p><b>Quali sono le categorie di dati personali interessate da questo uso?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dati identificativi (cognome, nome);</li> <li>➤ Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, indirizzo postale completo)</li> <li>➤ Dati relativi ai mezzi di pagamento;</li> <li>➤ Dati relativi alla transazione;</li> <li>➤ Dati relativi al pagamento delle fatture;</li> <li>➤ Registro dei Log i dell'Utente;</li> <li>➤ Dati relativi al follow-up del rapporto commerciale</li> </ul>
<p><b>Chi accede ai miei dati personali per questo uso e con chi li condividiamo?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ I servizi interni responsabili di gestire gli account clienti e di garantire che i moduli funzionino;</li> <li>➤ I Fornitori di servizi e i responsabili del trattamento (esempio: hosting).</li> </ul>
<p><b>Per quanto tempo sono conservati questi dati?</b></p>	<p>Tali trattamenti sono effettuati per un periodo equivalente a quello del rapporto contrattuale tra le Parti. A meno che i titolari del trattamento</p>



	interessati interrompano volontariamente il trattamento per motivi organizzativi o legali o a causa di un cambiamento nella piattaforma.
<b>I dati sono oggetto di profilazione o di decisione automatica? No</b>	
<b>I vostri dati sono trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo? No</b>	

### Acquisti degli Utenti

L'uso dei dati personali è necessario per: l'acquisto dei prodotti, la gestione degli ordini, la gestione degli Utenti (gestione dell'account, fatture, follow-up delle relazioni con la clientela).

L'uso dei dati personali necessari per questa finalità si inserisce nella continuità del contratto sottoscritto dall'Utente quando crea l'account e acquista uno o più prodotti dal Marketplace.

Quando l'Utente effettua un ordine nei confronti di un Venditore presente sul Marketplace, questo Venditore agisce quale titolare per i seguenti trattamenti: gestione dell'ordine, consegna del prodotto e gestione del post vendita.

Nell'ambito di tale trattamento, ADEO Marketplace Services e Leroy Merlin Italia sono [Contitolari](#) dei trattamenti che non rientrano nella titolarità dei Venditori.

**Quali sono le categorie di dati personali interessate da questo uso?**

- Dati identificativi (cognome, nome)
- Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, indirizzo postale completo)
- Registro dei Log i dell'Utente;
- Dati relativi al follow-up del rapporto commerciale

**Chi accede ai miei dati personali per questo uso e con chi li condividiamo?**

- I servizi interni responsabili di gestire gli account cliente e di garantire che i moduli funzionino
- I Venditori da cui si acquistano i prodotti
- I Fornitori di servizi e responsabili del trattamento (esempio: hosting, servizi di pagamento, rimborso,...)

**Per quanto tempo sono conservati questi dati?**

Le fatture e i dati contabili sono conservati per un periodo di dieci anni (10 anni).

**I dati sono oggetto di profilazione o di decisione automatica? No**

**I vostri dati sono trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo? No**

### Pagamento e rimborso sul Marketplace

L'uso dei dati personali necessari per questa finalità si inserisce nella continuità del contratto sottoscritto dall'Utente quando convalida il proprio carrello e acquista uno o più prodotti dal Marketplace. Comunicando i propri dati, l'Utente consente ad Adeo Services Marketplace di procedere con il pagamento dell'ordine, nonché di trasmettere le informazioni relative all'Utente e all'ordine ai fini dell'evasione dello stesso. In caso di controversie o problematiche, le informazioni in questione consentiranno di procedere al rimborso a favore del cliente o al recupero di un eventuale credito per importo non versato dallo stesso.

Nell'ambito di tale trattamento, Adeo Services Marketplace è titolare del trattamento e Leroy Merlin Italia è responsabile del trattamento.

<b>Quali sono le categorie di dati personali interessate da questo uso?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dati identificativi (cognome, nome)</li> <li>➤ Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, indirizzo postale completo)</li> <li>➤ Dati di pagamento (IBAN, coordinate bancarie,...)</li> <li>➤ Dati relativi ai mezzi di pagamento;</li> <li>➤ Dati relativi alla transazione;</li> </ul>
<b>Chi accede ai miei dati personali per questo uso e con chi li condividiamo?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ I servizi interni responsabili di gestire gli account cliente e di garantire che i moduli funzionino</li> <li>➤ I Venditori da cui si acquistano i prodotti</li> <li>➤ I Fornitori di servizi e responsabili del trattamento (esempio: hosting, servizi di pagamento, rimborso,...)</li> </ul>
<b>Per quanto tempo sono conservati questi dati?</b>	<p>I dati di pagamento dell'Utente sono archiviati per un periodo di 13 mesi dopo la data della transazione. Per i pagamenti effettuati con carte di credito, se la transazione è contestata, tali dati possono essere conservati come prova, all'interno di file temporanei, per un periodo di tredici (13) mesi (o quindici (15) mesi se il pagamento è differito) decorrenti dalla data di addebito. In tutti i casi, il crittogramma visivo non è interessato da questa conservazione, e le coordinate bancarie vengono cancellate dopo la scadenza della data di cui sopra</p>
<b>I dati sono oggetto di profilazione o di decisione automatica? No</b>	
<b>I vostri dati sono trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo? No</b>	

<b>Evasione dell'ordine e monitoraggio</b>	
<p>L'uso dei dati personali necessari per questa finalità si inserisce nella continuità del contratto sottoscritto dall'Utente quando convalida il proprio carrello e acquista uno o più prodotti dal Marketplace. Comunicando i propri dati, l'Utente consente ad Adeo Services Marketplace di procedere alla registrazione e all'evasione dell'ordine, nonché al suo monitoraggio.</p> <p>Nell'ambito di tale trattamento, Adeo Services Marketplace è titolare del trattamento. Tuttavia, in considerazione della configurazione del Marketplace e dei suoi accordi; i trattamenti citati sono affidati, quali responsabili, a Leroy Merlin Italia Srl per quanto riguarda gli strumenti tecnici e ai Venditori per la consegna dell'ordine.</p> <p>Utilizziamo anche un responsabile del trattamento dei dati per gli strumenti tecnici: per il trasferimento dei dati da Leroy Merlin Italia ad ADEO Marketplace Services (ID cliente e ordine); per la memorizzazione dei dati personali (nome e indirizzo completi); per il trasferimento dello stato di consegna da ADEO Marketplace Services a Leroy Merlin Italia (nel conto del cliente).</p>	
<b>Quali sono le categorie di dati personali interessate da questo uso?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Dati identificativi (cognome, nome)</li> <li>➤ Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, indirizzo postale completo);</li> <li>➤ Dati dell'ordine del cliente</li> </ul>
<b>Chi accede ai miei dati personali per questo uso e con chi li condividiamo?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ I servizi interni responsabili di gestire gli account cliente e di garantire che i moduli funzionino</li> <li>➤ I Fornitori di servizi e responsabili del trattamento (esempio: piattaforma di hosting e gestione clienti)</li> <li>➤ Venditori responsabile dell'ordine</li> </ul>



<b>Per quanto tempo sono conservati questi dati?</b>	Tali trattamenti sono effettuati per un periodo equivalente a quello del rapporto contrattuale tra le Parti. A meno che i titolari del trattamento interessati interrompano volontariamente il trattamento per motivi organizzativi o legali o a causa di un cambiamento nella piattaforma.
<b>I dati sono oggetto di profilazione o di decisione automatica? No</b>	
<b>I vostri dati sono trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo? No</b>	

### Gestione voti, recensioni e domande poste ai Venditori

L'uso dei dati personali necessari per questa finalità è soggetto al vostro consenso. Ogni volta che scrivete una recensione sui prodotti in vendita sul Sito web all'interno dello spazio Marketplace, acconsentite al trattamento dei vostri dati che consiste nella pubblicazione del vostro voto e della vostra recensione e/o della domanda che avete posto e della relativa risposta.

Ciò consente agli altri utenti del sito Leroy Merlin e del Marketplace di venire a conoscenza del vostro voto e della vostra recensione e/o della domanda che avete posto e della relativa risposta, a Leroy Merlin e ai Venditori del Marketplace di accedere al vostro voto e alla vostra recensione per migliorare prodotti e/o servizi e ai Venditori del Marketplace di venire a conoscenza della vostra domanda per fornire una risposta.

Nell'ambito di tale trattamento, Adeo Services Marketplace e Leroy Merlin Italia Srl sono [Contitolari](#) del trattamento.

<b>Quali sono le categorie di dati personali interessate da questo uso?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Dati di connessione (indirizzo e-mail)</li><li>➤ Dati identificativi (anagrafico, pseudonimo, immagine)</li><li>➤ Valutazione</li></ul>
<b>Chi accede ai miei dati personali per questo uso e con chi li condividiamo?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ I servizi interni responsabili di gestire la piattaforma e di moderare i commenti</li><li>➤ I Venditori associati alla recensione, al voto o alla domanda posta</li><li>➤ I Fornitori di servizi e responsabili del trattamento (esempio: moderazione e analisi delle recensioni, voti e domande dei clienti)</li><li>➤ Gli Utenti della piattaforma</li></ul>
<b>Per quanto tempo sono conservati questi dati?</b>	Conservati per un periodo di cinque (5) anni a decorrere dalla pubblicazione del voto, della recensione e/o della domanda e relativa risposta. Archiviati previa anonimizzazione per un periodo di sette (7) anni a decorrere dalla scadenza del periodo precedente.

**I dati sono oggetto di profilazione o di decisione automatica? No**

**I vostri dati sono trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo?** Sì, ma in ottemperanza alla normativa applicabile e, in particolare, alle clausole contrattuali tipo sottoscritte con i fornitori di servizi di moderazione delle recensioni, dei voti e delle domande interessati.



### Analisi dei percorsi Utenti (livello di soddisfazione, carrello di spesa, ecc.)

L'uso dei dati personali necessari per questa finalità può inserirsi nella continuità dell'interesse legittimo dei [Contitolari](#) e consente di migliorare i servizi forniti agli Utenti dal Marketplace (per esempio: tramite sondaggi).

Si tratta di dati strettamente necessari per:

- generare messaggi per proporre agli Utenti di esprimere una valutazione, lasciare una recensione o un commento per il Venditore;
- generare statistiche tese a migliorare l'esperienza del cliente sul Marketplace tramite statistiche commerciali, trasmissione di questionari ai clienti;

Nell'ambito di tale trattamento, Adeo Services Marketplace e Leroy Merlin Italia Srl sono [Contitolari](#) del trattamento.

**Quali sono le categorie di dati personali interessate da questo uso?**

- Dati identificativi (cognome, nome)
- Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, indirizzo postale completo).

**Chi accede ai miei dati personali per questo uso e con chi li condividiamo?**

- Uffici interni addetti all'amministrazione della piattaforma e alla gestione dell'analisi del percorso degli Utenti;
- Fornitori e subfornitori di servizi (ad esempio: soluzioni di IT publishing per la customizzazione del sito internet, consultazione delle offerte, ecc.).

**Per quanto tempo sono conservati questi dati?**

Il trattamento verrà effettuato sino a opposizione  
I risultati delle attività di trattamento sono conservati per un periodo di cinque (5) anni a decorrere da ciascun sondaggio. Archiviati previa anonimizzazione per un periodo di sette (7) anni a decorrere dalla scadenza del periodo precedente.

**I dati sono oggetto di profilazione o di decisione automatica? No**

**I vostri dati sono trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo? No**

### Attività di marketing della piattaforma

L'uso dei dati personali necessari per questa finalità è soggetto al vostro consenso. Potete decidere di non comunicare i vostri dati per la finalità descritta al momento dell'accesso al Sito web (tramite i cookie) o al momento dell'ordine. Di conseguenza, non si procederà al trattamento. Potete ritornare sulla vostra scelta in un secondo momento.

Si tratta di dati strettamente necessari per:

- iniziative di fidelizzazione come la comunicazione di eventuali promozioni applicabili sul Sito web e/o dei Venditori in base a ordini precedenti;
- comunicazioni relative a giochi e concorsi organizzati dal Marketplace;
- statistiche tese a migliorare l'esperienza dei visitatori del Sito web;
- personalizzare il funzionamento dei suggerimenti di prodotti agli Utenti (prodotti correlati, storico della navigazione,...);
- la gestione dell'attività di promozione commerciale tramite l'invio di mail, telefono, ...

Nell'ambito di tale trattamento, Adeo Services Marketplace e Leroy Merlin Italia Srl sono [Contitolari](#) del trattamento.

**Quali sono le categorie di dati personali interessate da questo uso?**

- Dati identificativi (cognome, nome)
- Dati di contatto (numero di telefono, e-mail, indirizzo postale completo).

<b>Chi accede ai miei dati personali per questo uso e con chi li condividiamo?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I servizi interni responsabili di gestire la piattaforma e la promozione commerciale e il marketing</li> <li>• I fornitori di servizi e responsabili del trattamento (esempio: sviluppo di soluzioni informatiche per la personalizzazione del sito web, ottimizzazione delle campagne marketing e/o tracking, misurazione traffico e/o promozione commerciale,...).</li> </ul>
<b>Per quanto tempo sono conservati questi dati?</b>	Il trattamento verrà effettuato sino a revoca del consenso I risultati delle attività di trattamento sono conservati per un periodo di cinque (5) anni a decorrere dal sondaggio, dall'iscrizione al programma fedeltà, della partecipazione al concorso o al gioco eventualmente organizzato. Archiviati previa anonimizzazione per un periodo di sette (7) anni a decorrere dalla scadenza del periodo precedente.
<b>I dati sono oggetto di profilazione o di decisione automatica? NO.</b>	
<b>I vostri dati sono trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo? No</b>	

### Profilazione non automatizzata dell'esperienza degli utenti

L'uso dei dati personali necessari per questa finalità è soggetto al vostro consenso. Potete decidere di non comunicare i vostri dati per la finalità descritta al momento dell'accesso al Sito web (tramite i cookie) o al momento dell'ordine. Di conseguenza, non si procederà al trattamento. Potete ritornare sulla vostra scelta in un secondo momento.

Si tratta di dati strettamente necessari per migliorare l'esperienza degli Utenti sul Marketplace e per adattare l'assortimento, le promozioni e le offerte che meglio corrispondono al singolo profilo. L'attività di profilazione effettuata nel Marketplace non prevede il ricorso ad alcun processo decisionale completamente automatizzato.

Nell'ambito di tale trattamento, Adeo Services Marketplace e Leroy Merlin Italia Srl sono [Contitolari](#) del trattamento.

<b>Quali sono le categorie di dati personali interessate da questo uso?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Dati identificativi (titolo, cognome, nome, indirizzo e-mail, numero del telefono fisso o del cellulare, codice di avviamento postale, numero identificativo cliente);</li> <li>➢ log delle connessioni degli Utenti;</li> <li>➢ dati relativi al follow-up del rapporto commerciale.</li> <li>➢ Abitudini di acquisto</li> <li>➢ Monitoraggio navigazione utente, cookie e altre tecnologie di monitoraggio</li> </ul>
<b>Chi accede ai miei dati personali per questo uso e con chi li condividiamo?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Fornitori e subfornitori di servizi (ad esempio: moderazione e analisi delle recensioni, delle valutazioni e delle domande dei clienti);</li> <li>➢ Uffici interni addetti all'amministrazione della piattaforma e alla gestione dell'analisi del percorso degli Utenti</li> <li>➢ Ufficio marketing interno</li> </ul>
<b>Per quanto tempo sono conservati questi dati?</b>	Per cookies e altre tecnologie di monitoraggio vedere cookies policy pubblicata sul sito.  Per abitudini acquisto e altre analisi 5 anni
<b>I dati sono oggetto di profilazione o di decisione automatica? Sì, i dati sono oggetto di profilazione non automatizzata al fine di migliorare l'esperienza dell'Utente sul Marketplace, nonché di adattare le proposte di prodotti, promozioni e offerte in base al suo profilo. Tuttavia, la profilazione eseguita sul Marketplace non comporta l'assunzione di alcuna decisione completamente automatizzata.</b>	

**I vostri dati sono trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo?** Il trasferimento avviene attraverso i cookie delle terze parti. Si veda cookie policy che indica le garanzie delle terze parti.

### Gestione delle richieste di esercizio dei diritti

L'uso dei dati personali necessari per questa finalità può inserirsi nella continuità dell'interesse legittimo di Adeo Services Marketplace e per consentire alla stessa di ottemperare agli obblighi di legge a proprio carico.

Nell'ambito di tale trattamento, Adeo Services Marketplace è titolare del trattamento.

**Quali sono le categorie di dati personali interessate da questo uso?**

- Dati identificativi (cognome; nome)
- Dati di contatto (email, telefono, indirizzo completo).

**Chi accede ai miei dati personali per questo uso e con chi li condividiamo?**

- Il servizio interno responsabile delle richieste
- La funzione Compliance
- Alcuni professionisti iscritti a un albo, come avvocati o dottori commercialisti.

**Per quanto tempo sono conservati questi dati?**

Conservati per un periodo di sette (7) anni a decorrere dalla risposta fornita alla richiesta di esercizio del diritto. Dopodiché i dati sono cancellati.

**I dati sono oggetto di profilazione o di decisione automatica?** No

**I vostri dati sono trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo?** No

### Lotta contro le frodi

L'uso dei dati personali necessari per questa finalità si inserisce nella continuità dell'interesse legittimo di Adeo Services Marketplace e per consentire alla stessa di ottemperare agli obblighi di legge a proprio carico.

Nell'ambito di tale trattamento, Adeo Services Marketplace è titolare del trattamento per i controlli che dipendono dalla sua policy interna di lotta alla corruzione e responsabile del trattamento per i controlli che dipendono dall'Emittente di moneta elettronica a cui Adeo Services Marketplace si rivolge per ottemperare agli obblighi di legge imposti alla stessa.

**Quali sono le categorie di dati personali interessate da questo uso?**

- Dati identificativi (cognome; nome)
- Dati di contatto (email, telefono, indirizzo completo)
- Dati bancari.

**Chi accede ai miei dati personali per questo uso e con chi li condividiamo?**

- Il servizio interno responsabile della gestione della piattaforma
- La funzione Compliance e Tesoreria
- Alcuni professionisti iscritti a un albo, come avvocati o dottori commercialisti
- I Fornitori di servizi e responsabili del trattamento (esempio: hosting, servizi di pagamento, rimborso,...)

**Per quanto tempo sono conservati questi dati?**

Conservati per un periodo di sette (7) anni a decorrere dalla risposta fornita alla richiesta di esercizio del diritto. Dopodiché i dati sono archiviati per un periodo di sette (7) anni.



I dati sono oggetto di profilazione o di decisione automatica? No

I vostri dati sono trasferiti al di fuori dello Spazio economico europeo? No

#### IV. A chi comunichiamo i vostri dati? Ci sono trasferimenti al di fuori dello Spazio Economico Europeo?

I dati personali saranno comunicati, in base alle finalità previste, a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento, o Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e trattati da persone fisiche (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del/ Titolare o dei [Contitolari](#) e dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento. All'interno di ognuna delle tabelle sopra riportate trovate le categorie di soggetti cui i dati sono comunicati. Allo stesso modo trovate anche l'informazione circa un trasferimento all'interno o all'esterno dello Spazio Economico Europeo.

Nel caso in cui il trasferimento dei dati avvenga al di fuori dello Spazio economico europeo, lo stesso avverrà nel rispetto delle misure di sicurezza richieste ai sensi del GDPR. Copia delle garanzie potranno essere richieste ai dati di contatto del Titolare o dei [Contitolari](#) indicati sopra al paragrafo II della presente informativa

#### V. Come sono protetti i miei dati?

ADEO Services Marketplace e Leroy Merlin Italia adottano tutte le precauzioni d'uso per garantire la sicurezza dei Dati personali contro casi di perdita, accesso, modifica, intrusione, alterazione, divulgazione o distruzione non autorizzato/a dei Dati personali che detiene.

L'accesso ai Dati personali è disciplinato in modo rigoroso ed è riservato a soggetti che hanno necessità di accedervi a fini di trattamento.

Ci rivolgiamo altresì a responsabili del trattamento a fini tecnici, come l'hosting, o a fini di comunicazione. L'accesso da parte di tali soggetti è disciplinato in modo rigoroso da ADEO Services Marketplace e Leroy Merlin Italia. Gli stessi non hanno la possibilità di utilizzare i vostri dati a fini diversi rispetto all'esecuzione delle prestazioni a loro carico.

Tuttavia, non può gravare in capo ad ADEO Services Marketplace e Leroy Merlin Italia alcuna responsabilità correlata ai rischi di funzionamento di Internet che sfuggono alla sua sfera di controllo e invita l'Utente ad adottare un atteggiamento particolarmente prudente a fronte dell'eventuale esistenza di rischi di perdita di dati o di violazione della riservatezza dei dati che transitano per la Rete. Analogamente non può gravare in capo ad ADEO Services Marketplace e Leroy Merlin Italia alcuna responsabilità in caso di eventi di forza maggiore o indipendenti dalla sua volontà.

#### VI. I vostri diritti

Il fatto che ci comunichiate i vostri dati non significa che ne perderete il controllo, anzi! Qualche spiegazione...

Disponete di una serie di diritti. Alcuni si applicano a tutti i trattamenti dei vostri dati, mentre altri dipendono dal tipo di trattamento eseguito e, in particolare, dal fondamento giuridico su cui si basano (contratto, obbligo di legge, consenso, interesse legittimo,...).

Riportiamo di seguito una breve descrizione di tali diritti nonché le relative modalità di esercizio.

Diritto di accesso: Tale diritto vi consente di porci delle domande sulla natura dei trattamenti eseguiti sui vostri dati (tipo di dati, motivo della raccolta,...) Vi consente inoltre di chiederci una copia dell'insieme delle informazioni che vi riguardano. Tale diritto si applica indipendentemente dal fondamento giuridico del relativo trattamento.

Diritto di rettifica: Errore di inserimento, necessità di completare i dati forniti: svariate situazioni possono portarvi ad aggiornare i vostri dati. Tale diritto si applica indipendentemente dal fondamento giuridico del relativo trattamento.

Diritto di revoca del consenso: se avete espresso il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali, avete il diritto di revocare tale consenso in qualunque momento.

Diritto alla limitazione del trattamento: potete chiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali.



Diritto alla portabilità: Tale diritto vi consente di chiedere di ricevere i dati che vi riguardano in caso di trattamento basato sul vostro consenso o su un rapporto contrattuale. Che differenza c'è con il diritto di accesso? Abbiamo l'obbligo di trasmettervi i dati in un formato che siete in grado di gestire dal punto di vista tecnico.

Diritto di opposizione: È il diritto di dire "no", il diritto di non rientrare in un trattamento dei dati o di non rientrarvi più. Tale diritto si applica quando il trattamento si basa sull'"interesse legittimo" del Titolare o dei [Contitolari](#) del trattamento, purché lo stesso non sia "prevalente".

Diritto alla cancellazione: Quando il trattamento dei vostri dati si basa sul vostro consenso o sull'interesse legittimo (non prevalente) del Titolare o dei [Contitolari](#), potete ottenere la cancellazione anticipata dei vostri dati. Come? Dovete semplicemente manifestare la vostra volontà di procedere alla revoca del consenso o esercitare il diritto di opposizione al trattamento.

Diritto di accesso ai dati successivamente al decesso dell'interessato: Avete il diritto di fornire indicazioni relative alla conservazione, cancellazione o comunicazione dei vostri dati personali da applicarsi in seguito al vostro decesso.

Potete esercitare i diritti di cui sopra utilizzando il modulo di contatto a vostra disposizione qui, oppure contattando il Titolare o i [Contitolari](#) ai dati di contatto sopra riportati al paragrafo II

In conformità alla normativa applicabile, avete diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente, vale a dire [il Garante per la protezione dei dati personali. <https://www.garanteprivacy.it/> o la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés <https://www.cnil.fr/>

### **Come contattarci?**

Se avete domande relative all'utilizzo dei vostri dati personali oggetto della presente Policy, potete trasmettere la vostra richiesta utilizzando i contatti indicati al paragrafo II della presente informativa

**Data di aggiornamento: 19 maggio 2022**