

# REGULAMIN USŁUG SZYCIA

## §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000053665, z kapitałem zakładowym: 51 000 000 zł, NIP 113-00-89- 950 zwaną dalej „Leroy Merlin”.
2. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki świadczenia usługi szycia (dalej: „Usługa” lub „Usługa szycia”).
3. Każdy Klient może zapoznać się niniejszym regulaminem w punkcie obsługi Klienta lub punkcie informacyjnym sklepu Leroy Merlin.
4. Klient może zamawiać Usługi w sklepach stacjonarnych Leroy Merlin. Usługi nie mogą być zamawiane za pomocą środków porozumiewania się na odległość, ani za pośrednictwem sklepu internetowego Leroy Merlin.
5. W niektórych sklepach Leroy Merlin usługi wymienione w niniejszym regulaminie nie są świadczone. Informację na temat świadczonych usług można otrzymać osobiście w danym sklepie lub telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu właściwego sklepu, numer telefonu można znaleźć na stronie [www.leroymerlin.pl](http://www.leroymerlin.pl) w zakładce „sklepy”.
6. Leroy Merlin świadczy Usługę z wykorzystaniem produktów możliwych do nabycia przede wszystkim w sklepie Leroy Merlin, w którym wykonywana jest Usługa.
7. Składając zamówienie na Usługę Klient jest zobowiązany podać rodzaj usługi, która ma być wykonana, imię i nazwisko, adres zamieszkania bądź adres dostawy, adres e-mail, numeru telefonu.
8. W zależności od specyfiki danej usługi, może być ona wykonana „od ręki” lub z odroczonym terminem jej wykonania. W przypadku zamówienia usługi z odroczonym terminem wykonania, jej realizacja następuje po zapłacie w kasie sklepu Leroy Merlin zaliczki w wysokości co najmniej 50 % wartości zamówienia. Czas realizacji ustalany jest z Klientem indywidualnie, a termin realizacji każdorazowo widnieje na formularzu zamówienia. Po wykonaniu usługi Klient otrzymuje sms na podany numer telefonu z informacją, iż zamówienie jest gotowe do odbioru, odbiór zamówienia możliwy jest na podstawie oryginału zamówienia z dokumentem potwierdzającym zapłatę zaliczki.
9. Dane osobowe Klienta przetwarzane będą w celu zawarcia umowy, której Państwo są Stroną i realizacji postanowień Umowy w okresie jej obowiązywania, a po tym czasie przez okres i w zakresie wymaganym przez przepisy prawa oraz okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy. W tym zakresie podstawą przetwarzania danych jest ich niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 b RODO). W związku z powyższym, zgodnie z obowiązującymi przepisami, podstawą przetwarzania danych będzie również, ich niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze danych tj. Leroy Merlin (art. 6 ust. 1 c RODO), a w szczególności: wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych, rozpatrywanie reklamacji, udostępnienie danych organom państwowym w granicach i na podstawie przepisów prawa np. dla celów podatkowych i rachunkowych. Przetwarzamy też Państwa dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Leroy Merlin (art. 6 ust. 1 f RODO):
  - marketing bezpośredni produktów i usług Leroy Merlin (w tym zakresie do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania);
  - poprawa jakości sprzedawanych przez Leroy Merlin towarów lub usług poprzez zasięgnięcie na ten temat opinii lub badanie satysfakcji;
  - wsparcie usług płatniczych, kredytowych lub ubezpieczenia zakupionego towaru;
  - wykrywanie i przeciwdziałanie nadużyciom, dochodzenie lub obrona przez roszczeniami, a także prowadzenie postępowań przed organami władzy publicznej lub sądami;
  - ochrona mienia, zdrowia i życia poprzez rejestrowanie obrazu (monitoring) terenu sklepu stacjonarnego oraz terenu wokół tego sklepu;
  - tworzenie analiz, zestawień, statystyk oraz archiwizacja, w tym zapewnienie rozliczalności (wykazania spełnienia przez Leroy Merlin obowiązków wynikających z przepisów prawa).
10. Administratorem danych osobowych jest Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Burakowskiej 14, kontakt [ochronadanych@leroymerlin.pl](mailto:ochronadanych@leroymerlin.pl). Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w §6 pkt 7 powyższej celów tj. przez czas realizacji zawartej z Państwem umowy, a po tym czasie przez okres i w zakresie wymaganym przez przepisy prawa oraz okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy. Jeżeli przetwarzamy dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu, w szczególności w celu marketingu bezpośredniego przechowujemy dane do czasu wniesienia przez Państwa sprzeciwu

## REGULAMIN USŁUG SZYCIA

wobec takiego przetwarzania. Po tym czasie dane nie będą już przetwarzane w tym celu tj. marketingu bezpośredniego, lecz ich dalsze przechowywanie może być konieczne z uwagi na realizację umowy lub przepis prawa. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów. Dane nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo dostępu do treści i przenoszenia swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji wyżej wymienionych celów. Prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych przysługuje w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej wycofaniem. Zgodę na przetwarzanie danych osobowych można wycofać kontaktując się pod adresem: [ochronadanych@leroymerlin.pl](mailto:ochronadanych@leroymerlin.pl). Więcej informacji znajduje się w punkcie informacyjnym w sklepie Leroy Merlin oraz na stronie [www.leroymerlin.pl](http://www.leroymerlin.pl) w polityce prywatności.

### §2 SZYCIE

1. Zamówienia na usługę szycia można składać na dziele Dekoracji sklepu Leroy Melin osobiście, co do zasady usługa ta jest realizowana z odroczonym terminem wykonania. Wszelkich informacji na temat Usługi udzielają Doradcy Klienta na działach handlowych bądź w Punkcie Informacyjnym sklepu.
2. Przed realizacją Usługi Klient jest informowany o cenie tej usługi. Do ceny Usługi szycia każdorazowo doliczana jest cena zakupu nici niezbędnych do jej wykonania.
3. Każdorazowo Doradca Klienta bądź krawcowa podczas rozmowy z Klientem ustala wszelkie szczegóły dotyczące rodzaju wykonywanej usługi, dobiera z Klientem wszelkie artykuły niezbędne do wykonania powierzonej usługi, w przypadku złożonych zamówień tworzy rysunek poglądowy uwzględniający wszelkie uwagi Klienta. Każdorazowo po wykonaniu rysunku Klient podpisuje jego kopie. Na podstawie rysunku krawcowe wykonują usługę.
4. Usługa wykonywana jest zgodnie z życzeniem Klienta z tym zastrzeżeniem, iż Doradca Klienta informuje o możliwych negatywnych skutkach przeprowadzenia modyfikacji towaru lub wykonania usługi według wytycznych Klienta odbiegających od przeznaczenia produktu lub zasad wykonania usługi.
5. Po zebraniu wszelkich niezbędnych informacji od Klienta Doradca tworzy formularz zamówienia, w którym określona jest cena usługi. Odbierając formularz zamówienia oraz opłacając usługę szycia w kasie Klient potwierdza zgodność danych ze złożonym zamówieniem.

### §3 ZWROT TOWARU

Klient nie może zwrócić towaru, który został dostosowany do jego potrzeb na indywidualne zamówienie m.in. w ramach usług opisanych niniejszym regulaminem, szczegółowe warunki zwrotu znajdują się w regulaminie określającym zasady zwrotu produktów kupionych w sklepach Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.

### §4 REKLAMACJE

1. Wszelkie ewentualne reklamacje związane z realizacją postanowień niniejszego regulaminu, w tym wykonania Usługi Klient może składać na zasadach określonych w przepisach prawa. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi złożenie jej w sklepie Leroy Merlin oraz zamieszczenie w niej następujących informacji: imię, nazwisko, dane kontaktowe Klienta, nr zamówienia, rodzaj usługi i miejsce jej wykonania. Leroy Merlin zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji na zasadach określonych w przepisach prawa, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej złożenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw konsumenta z tytułu wad towarów lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi konsumentowi uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.

## REGULAMIN USŁUG SZYCIA

### §5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin dostępny jest w Punktach Obsługi Klienta sklepów Leroy Merlin, w Punktach Informacyjnych sklepów Leroy Merlin.
2. Postanowienia niniejszego regulaminu wchodzi w życie z dniem **01.10.2024 r.**
3. Leroy Merlin może zmienić niniejszy regulamin i wprowadzić jego nową wersję, zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Leroy Merlin, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego regulaminu w sposób opisany w § 5 ust. 1. Zmiany nie mogą dotyczyć usług dotychczas zamówionych przez Klienta, które są świadczone na zasadach obowiązujących w chwili złożenia zamówienia.