



Conditions générales de vente

1. Généralités

Toute commande adressée à Nice France Division NiceHome ou Grande Distribution implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente, et l'emportent de condition expresse, sur celles de l'acheteur sauf dérogation écrite de notre part. Ces présentes conditions générales de vente remplacent les précédentes et Nice France se réserve le droit de les modifier à tout moment. Les renseignements portés sur les catalogues, prospectus, notices et barèmes ne sont donnés qu'à titre indicatif, Nice France pouvant être amené à les modifier à tout moment et sans préavis. Les parties conviennent de conférer aux documents commerciaux transmis par télécopie la valeur d'un écrit. Avant toute transaction commerciale, une demande d'ouverture de compte accompagnée des références bancaires sera effectuée.

2. Commandes

Les commandes doivent être systématiquement confirmées par écrit par le client et indiquer clairement la quantité de produit avec leur référence exacte ainsi que leur prix net. Si une commande se compose de livraisons successives, celle-ci doit être considérée comme un contrat séparé et en conséquence, l'acheteur ne pourra se prévaloir de l'attente du solde des produits commandés pour différer le paiement correspondant. Les commandes de nos clients sont fermes, sauf avis contraire de notre part sous quinzaine. Aucune annulation ou modification de commande de la part du client n'est opposable à la société. En cas d'annulation de commande autorisée, une indemnité sera demandée en fonction de l'avancement des études ou de la fabrication du matériel concerné. Le changement de situation d'un client autorise notre société à exiger, soit des garanties, soit un paiement d'avance ou à défaut à annuler les commandes et livraisons en cours. En cas de faillite ou de règlement judiciaire, les commandes en cours pourront être annulées de plein droit. Dans tous les cas, les acomptes resteront la propriété de Nice France SAS.

3. Prix

Les prix facturés au client pour les produits sont des prix hors taxes en euros et sont établis sur la base du tarif NiceHome ou Grande Distribution en vigueur à la date de la commande. Les commandes de prestations particulières et de produits ne figurant pas sur le tarif NiceHome ou Grande Distribution seront facturées au prix stipulé sur la proposition commerciale. Nice France Division se réserve la possibilité de modifier ou supprimer tout élément du tarif. Les modifications de tarifs n'autorisent pas le client à annuler sa commande.

4. Modalités de facturation et paiement

A réception de la facture, par courrier ou par EDI pour les factures dématérialisées et transmises par voie électronique selon l'article 289-V du CGI : le client disposera d'un délai de 7 jours pour la contester à compter de la date d'envoi, le cachet de la poste faisant foi, ou de l'accusé de réception EDI. Le paiement de nos factures s'effectue au siège de la SAS Nice France conformément aux dispositions légales en vigueur, ou sous huitaine avec escompte de 0,5%, soit par LCR, Chèque ou virement. L'échéance du paiement ne peut être différée sous quelque prétexte que ce soit, même en cas de litige. De convention expresse et sauf report sollicité à temps et accordé par nous, le défaut de paiement de nos produits à l'échéance fixée entraînera :

1. l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant dues, quel que soit le mode de règlement prévu.
2. l'intervention contentieuse immédiate.
3. des pénalités au taux de 3 fois le taux d'intérêt en cas de retard de règlement ; calculées de la date d'exigibilité de la facture à la date du règlement et payable à réception de l'avis vous informant que nous les avons portées à votre débit.
4. l'exigibilité, à titre de dommage et intérêts et de clause pénale d'une indemnité égale à 15% des sommes dues, outre les intérêts légaux et les frais judiciaires éventuels. Si, lors d'une précédente commande l'acheteur s'est soustrait à l'une de ses obligations (défaut ou retard de règlement notamment), un refus de vente pourra lui être opposé à moins que cet acheteur ne fournisse des garanties satisfaisantes ou un paiement comptant.
5. En cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L. 441-6 du code de commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire de recouvrement de 40 euros.

5. Délais de livraison

Les délais de livraison convenus ne peuvent être donnés qu'à titre indicatif, et sans engagement du vendeur. Leurs non observations ne peuvent en aucun cas, entraîner l'annulation de la vente,

le refus de la marchandise, des pénalités ou encore des dommages et intérêts. Si du fait du client, l'expédition est retardée Nice France se réserve le droit de disposer de la marchandise.

6. Livraison / Emballage / Transport

Nos envois sont effectués par transporteurs et donnent lieu à facturation de frais de port selon un barème établi par Nice France. Les marchandises, même vendues franco, sont expédiées et voyagent toujours aux risques et péril de l'acheteur à qui il appartient de les vérifier à la réception, en qualité et en quantité. Conformément à l'article L. 133-3 du Code de commerce, la réception du matériel par l'acheteur éteint toute réclamation de sa part, sauf si des réserves précises sont formulées sur le récépissé de transport, confirmées par lettre recommandée au dernier transporteur livreur dans les 72 heures qui suivent la livraison. Sans préjudice des dispositions à prendre par le client vis-à-vis du transporteur, telles que décrites ci-dessus, en cas de vice apparents ou de manquants, toute réclamation quelle qu'en soit la nature portant sur la marchandise livrée ne sera acceptée que si elle est effectuée par écrit en lettre recommandée avec accusé de réception dans les 3 jours suivant la livraison. Toutes livraisons à caractère spécial ou entraînant des coûts d'emballage particuliers effectués à la demande du client seront facturés au prorata de la prestation. Marchandise non-payée des locaux des clients.

7. Transfert des risques

Le transfert des risques sur les marchandises s'effectuera lors de la délivrance de cette marchandise au transporteur.

8. Clause de réserve de propriété

Nice France se réserve expressément la propriété des produits livrés jusqu'au paiement intégral du prix de vente et des intérêts, frais et accessoires. A cet égard, ne constitue pas un paiement au sens de la présente disposition, la remise de traite, chèque ou tout autre titre créant une obligation de payer. Le paiement ne pourra être considéré effectué que lors de l'encaissement effectif du prix par Nice France. L'acheteur assume la responsabilité des dommages que les biens pourraient subir ou occasionner pour quelque cause que ce soit. Il supporte également la charge de l'assurance. Jusqu'au complet paiement, le client ne mettra pas en gage ni n'utilisera d'aucune manière les produits comme garantie. Le client est autorisé, dans le cadre de l'exploitation normale de son entreprise et sauf procédure collective ouverte à son encontre, à revendre les marchandises livrées avant leur complet paiement à Nice France Division NiceHome ou Grande Distribution. En cas de non-paiement total ou partiel de commandes à l'échéance ou en cas de mise en redressement ou en liquidation judiciaire de l'acheteur, notre société, sans perdre aucun autre de ses droits, pourra exiger par simple lettre recommandée avec accusé de réception, la restitution des biens au frais et risques de l'acheteur. Nice France Division NiceHome ou Grande Distribution pourra immédiatement faire dresser un inventaire contradictoire des produits impayés en possession du client. L'acheteur supportant également les frais des services contentieux ainsi que les frais légaux et judiciaires éventuels. Dans le cas où le client revendrait des marchandises sous réserve de propriété, ce client s'engage à informer Nice France Division NiceHome ou Grande Distribution de l'identité du tiers acquéreur et Nice France Division NiceHome ou Grande Distribution pourra de plein droit revendiquer entre les mains du tiers acquéreur le prix des marchandises non payées.

9. Garanties

A compter du 1er janvier 2024 (date de facture faisant foi) Nice France Division NiceHome ou Grande Distribution garantit les produits d'automatismes pour portes, portails et volets roulants contre tout défaut de fabrication pendant une durée de 5 ans (hors piles, batteries, accus et Solekit) et les produits de sa gamme Intercom contre tout défaut de fabrication pendant une durée de 3 ans (hors piles, batteries, accus).

La garantie couvre exclusivement l'échange ou la réparation des produits dits défectueux, aucune indemnité ne sera exigible par le client au titre de l'immobilisation du matériel ou des frais de port ou de déplacement occasionnés par ce fait.

Toute garantie est exclue en cas de défauts et détérioration provenant d'événements extérieurs, d'accidents, notamment d'accidents électriques, d'usure normale du matériel, défaut d'entretien, mauvaises conditions de stockage ainsi que d'installation et utilisation non conforme aux instructions de NiceHome. Sont également exclus de cette garantie, les produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par le client, ou toute autre personne non autorisée par Nice France Division NiceHome ou Grande Distribution. Il revient au client de vérifier les marchandises à la

livraison, ce contrôle devant porter notamment sur les références, les quantités et la qualité des marchandises ainsi que leur conformité à la commande.

10. Retours

Aucun retour ou reprise de matériel ne peut être effectué sans accord préalable écrit par Nice France. Toute marchandise retournée sans cet accord sera refusée ou tenue à disposition de l'acheteur. Un retour de produit ne peut donner lieu à un avoir que si ce produit est identifiable, retourné dans son emballage complet d'origine, et n'ayant subi aucun endommagement. Suite à une erreur du client dans sa commande, et lorsque Nice France accepte le retour, l'avoir correspondant à la marchandise s'élèvera à l'intégralité du prix net hors taxes facturé et hors port si ladite marchandise est retournée dans un délai de 8 jours et réalisé dans les conditions précédentes. Au-delà de ce délai et sans excéder un mois, une décote de 25% sera appliquée sur le prix facturé. Les sous ensembles de pièces ou de kits ainsi que les produits personnalisés ou faisant l'objet d'un développement spécifique sont exclus de toute procédure de reprise. Dans tous les cas, les frais de retour restent à la charge du client.

11. Responsabilité

La responsabilité de Nice France Division NiceHome ou Grande Distribution ne pourra être engagée ou recherchée à quelque titre que ce soit dans les cas d'installations de son matériel non conforme aux lois en vigueur, et de non-respect des instructions et limites d'utilisation données par Nice.

12. Informations produits

Nice France Division NiceHome ou Grande Distribution satisfaisant à son obligation de renseignement concernant ses produits au travers des documents techniques les accompagnant, il appartient au client d'informer sa propre clientèle des conditions d'utilisation des produits et des mesures de sécurité à respecter.

13. Clause de force majeure

Les mobilisations, guerres, émeutes, grèves, épidémies, accident de fabrication, incendie, inondation, réquisition, fait de tiers, insuffisance de fourniture de matériel de transport, ou toutes causes indépendantes de la volonté du vendeur ou de ses fournisseurs suspendent de plein droit l'exécution des commandes et dégagent Nice France Division NiceHome ou Grande Distribution de toutes responsabilités et de tous dommages et intérêts pour retard de livraison ou inexécution des commandes.

14. Utilisation de la marque NiceHome

L'utilisation de la marque NiceHome et des images nécessitent l'accord express et préalable de Nice France qui ne peut excéder une période d'une année sauf reconduction écrite de cette dite période par Nice France. La société se réservant le droit d'interrompre cette autorisation dans le cas d'une utilisation de ses outils non conforme à l'esprit et à la forme requise par Nice France.

15. Juridiction compétente et droit applicable

En cas de contestation relative à l'interprétation ou à l'exécution du contrat intervenu, le Tribunal de Commerce d'Aix en Provence est le seul compétent, quelles que soient les conditions de ventes et le mode de paiement accepté, même en cas de connexité, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs. D'un commun accord entre les parties la loi applicable aux relations contractuelles entre Nice France Division NiceHome ou Grande Distribution et ses clients est la loi française.

16. Responsabilité Elargie du Producteur (REP)

L'identifiant unique FR023821_05WEWD attestant de l'enregistrement au registre des producteurs de la filière EEE, en application de l'article L.541-10-13 du Code de l'Environnement a été attribué par l'ADEME à la société Nice France S.a.S. (Siret 39978192100057). Cet identifiant atteste de sa conformité au regard de son obligation d'enregistrement au registre des producteurs d'Equipements Electriques et Electroniques et de la réalisation de ses déclarations de mises sur le marché auprès d'ecosystem.

Dans le cadre du RGPD vous bénéficiez du droit de rectification de vos données personnelles que nous hébergeons sur simple demande en écrivant à : nice-services@niceforyou.com