



Mobilclan Spa

Via Bruna 23, I-31018 Calderano di Gaiarine, Treviso (Italia)

Tel. +39 0434 766911 Fax +39 0434 766972

Email sales@mobilclan.com Website www.mobilclan.com

CONDITIONS DE GARANTIE

1. APPLICATION

1.1 Cette garantie industrielle de la société Mobilclan S.p.a. s'applique exclusivement aux articles neufs à usage privé (ci-après dénommés le « Produit ») selon les conditions indiquées dans la présente garantie industrielle.

1.2 Seuls les propriétaires des produits visés au paragraphe 1 (ci-après dénommés « clients finals ») peuvent faire valoir leurs droits au titre de cette garantie industrielle.

1.3 Cette garantie industrielle ne limite pas les droits à la garantie légale que le client final est autorisé à exercer en vertu du Code de la consommation et du Code civil à l'encontre du vendeur du produit.

2. DURÉE DE LA GARANTIE INDUSTRIELLE

2.1 La garantie industrielle est valable pour une période de deux (2) ans à compter de la date de vente du produit au client final. La prolongation du délai est exclue (délai de prescription).

2.2 Les pièces d'usure énumérées à l'annexe 1 sont exclues en grande partie de cette garantie industrielle.

2.3 Le client final ne peut faire valoir les droits découlant de cette garantie industrielle que s'il ne peut pas exercer les droits de garantie et conformément au Code civil à l'encontre du vendeur du produit.

3. PRÉSENCE DE DÉFAUTS

En vertu de cette garantie industrielle, Mobilclan S.p.a. est responsable de tous les défauts matériels du produit dans la mesure où les défauts étaient déjà présents au moment de la livraison du produit du vendeur au client final.

Mobilclan S.p.a. décline toute responsabilité en cas de dommages matériels survenus

- à la suite d'une utilisation non conforme et inappropriée ;
- en raison du non-respect du mode d'emploi ;
- à la suite d'un montage incorrect par le client final ;
- à la suite d'une erreur ou d'une négligence dans la manipulation ;

- à la suite de modifications ou de réparations non conformes et/ou non autorisées effectuées par le client final ou par des tiers.

Il en va de même pour les défauts réduisant de manière insignifiante la valeur ou la qualité du produit et pour l'usure et le vieillissement intervenant de manière naturelle suite à une utilisation conforme du produit.

Vous trouverez ci-dessous les instructions d'entretien à suivre et les tolérances pour déterminer si le défaut constaté entre dans les termes de la garantie.

Méthode de contrôle :

Conformément à la norme UNI EN 17214:2019, l'inspection des défauts subjectifs doit être effectuée de la manière suivante :

Position de l'ouvrant : État de montage (vertical)

Type de lumière : diffuse, lumière du jour standard (D65) ou tube lumineux avec température 6500 °K

Angle de contrôle : 30-90° par rapport à la surface

Distance entre les vantaux : 700 mm

Durée du contrôle : 20 secondes

Les défauts non visibles dans ces conditions ne doivent pas être considérés comme tels et sont donc considérés acceptables.

Défauts : égratignures, taches, coulures de peinture, écaillages de peinture, bosses, points, fissures du bois, arêtes vives.

Emballage et stockage : Le produit doit être stocké dans une pièce fermée à température ambiante entre 14°C et 28°C, avec une humidité maximale de 55%. Le matériau doit être protégé de la lumière directe du soleil.

Tout défaut constaté par un emballage ou un stockage endommagé qui ne respecte pas les directives ci-dessus ne doit pas être considéré comme imputable à Mobilclan S.p.a.

Nettoyage et entretien :

Utilisez des chiffons en microfibre ou en tout cas des chiffons doux et propres ; n'utilisez PAS de tampons à récurer abrasifs ou similaires ou de chiffons sales. Utilisez toujours un mélange contenant 100 parties d'eau et 1 partie de savon liquide doux ; n'utilisez PAS de détergents agressifs, de l'alcool, de l'ammoniaque, du trichloréthylène, de solvants ou de produits acides ou alcalins.

Ne pas vaporiser le produit de nettoyage directement sur la surface. Humidifiez le chiffon doux dans la solution décrite ci-dessus, puis rincez bien à l'eau et séchez.

Ne nettoyez pas le produit à l'aide de distributeurs à vapeur ou similaires ou avec de l'eau chaude.

Enlevez immédiatement les traces de saleté et les taches.

Mobilclan S.p.a. se réserve la liberté de ne pas répondre aux défauts liés au nettoyage qui ne sont pas conformes aux directives susmentionnées, en cas de litige, nous nous réservons le droit d'effectuer des tests pour vérifier sa véracité.

4. RÉCLAMATIONS EN CAS DE DÉFAUTS

4.1 Si un produit couvert par la présente garantie industrielle est défectueux au sens du paragraphe 3, le Client dispose d'un droit d'exécution ultérieur à l'encontre de Mobilclan S.p.a. en corrigeant les défauts constatés ou en livrant un nouveau produit. La décision de reconditionner le produit défectueux ou de le remplacer par un produit qui correspond substantiellement au produit initialement acheté est laissée à la discrétion de Mobilclan S.p.a.

4.2 Si le client final est un commerçant au sens du Code de commerce, il est tenu de respecter les obligations prévues par ce dernier.

4.3 Le client final ne peut pas, sur la base de cette garantie industrielle, faire valoir d'autres droits que ceux mentionnés au paragraphe 1, en particulier aucune demande de dommages et intérêts et de contrepartie, résilier le contrat de vente entre lui et son revendeur ou exiger une réduction du prix de vente. Cela ne s'applique pas à la responsabilité en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits, à la faute intentionnelle, à la négligence grave, à l'atteinte à la vie, à l'intégrité physique ou à la santé, à la dissimulation intentionnelle d'un défaut ou à la violation d'une garantie de qualité.

5. EXERCICE DES DROITS

Toute réclamation découlant de cette garantie industrielle doit être adressée par écrit à Mobilclan S.p.a.

Le bon de commande et des photos des défauts doivent être obligatoirement soumis pour légitimer le droit.

6. DIVERS

Cette garantie industrielle est soumise au droit français.

Calderano di Gaiarine, 29/10/2024.