



Condiciones para las entregas de pallets EDP

- ▶▶ El tránsito termina cuando la **mercancía se descarga** del vehículo y **el destinatario firma** la recepción.
- ▶▶ El destinatario debe **revisar la mercancía antes de firmar el albarán**. Si en la entrega se rompiese algún saco u ocurriera alguna incidencia, el cliente deberá reflejarlo antes de la firma del mismo. Toda reclamación posterior que no aparezca reflejada no podrá ser atendida.
- ▶▶ Las entregas se realizan en **horario de reparto habitual de la zona**, no es posible concertar una cita horaria específica. La empresa de transporte se adaptará en todo lo posible a las condiciones del destinatario, pero no podrá asegurar entregar a una hora concreta.
- ▶▶ Todas las **entregas son a pie de calle**, no se sube la mercancía a aceras, bordillos, escaleras, pisos, casas, garajes, ni se atienden peticiones especiales de entrega por parte del cliente.
- ▶▶ El Pellet se entrega en camiones cuyas **necesidades** son:
 - ▷ Calles con acceso asfaltado (no puede transitar por caminos empedrados, con barro, arena, piedras...) y lo suficientemente anchas para permitir que el vehículo pueda maniobrar sin inconveniente.
 - ▷ No se puede descargar en calles en pendiente o con escalones (con independencia de que sean ascendentes o descendentes).
- ▶▶ Si por algún motivo, el **acceso al lugar de la descarga** no cumple con las características descritas, por favor indicarlo en observaciones en el momento de hacer el pedido para que podamos gestionar la incidencia y agilizar la entrega, si es posible realizarla.
- ▶▶ En caso de tener que dividir el pallet para **cambiar el transporte**, conllevará un coste adicional que se debe consultar.
- ▶▶ Si por el motivo que fuese, el destinatario realiza el pedido y no lo quiere **recibir hasta después de 7 o más días**, se le cobrará un coste por almacenamiento del producto.
- ▶▶ Si por el motivo que fuese, el destinatario **anula el pedido** una vez gestionado, se hará cargo del coste de transporte de ida y de vuelta al origen.