

CONDIZIONI DI VENDITA PRODOTTI CASA DELLA CIRCOLARITA'

1. Definizione.

Un prodotto Leroy Merlin Casa della Circolarità (di seguito "**Casa della Circolarità**") è un articolo (di seguito il "**Prodotto**") che presenta una o più caratteristiche tali per cui non può essere venduto come nuovo¹.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, i difetti del Prodotto possono consistere in:

- a. difetti estetici;
- b. difetti di packaging;
- c. difetti relativi all'eventuale assenza e/o rottura di accessori.

Fino ad ora, questi Prodotti erano per lo più destinati a smaltimento. Con Casa della Circolarità Leroy Merlin dona loro una seconda opportunità, garantendo il rispetto della piena conformità, delle condizioni igieniche e di salute e sicurezza originarie dei Prodotti.

I Prodotti Casa della Circolarità sono disponibili alla vendita ai clienti (di seguito i "**Clienti**") esclusivamente tramite il canale di vendita fisica di alcuni negozi selezionati Leroy Merlin². Per sapere quali negozi Leroy Merlin ospitano la vendita dei Prodotti Casa della Circolarità è possibile consultare il sito www.leroymerlin.it al seguente link <https://www.leroymerlin.it/sostenibilita/vivere-insieme-ai-nostri-clienti/un-mondo-circolare/casa-della-circolarita/> oppure chiamare al numero +39 02 66897580.

2. Valutazione del Prodotto.

Prima di essere messi in vendita, i Prodotti Casa della Circolarità sono tutti sottoposti ad uno specifico controllo di qualità, a seguito del quale i Prodotti sono classificati in base alle seguenti caratteristiche riscontrate tramite valutazione - tra gli altri - dei seguenti parametri:

- a. della funzionalità;
- b. dell'estetica;
- c. dell'integrità della confezione;
- d. della completezza o meno degli accessori del Prodotto.

A seconda dei casi, vengono riscontrate le condizioni seguenti che permettono di contraddistinguere e classificare i Prodotti Casa della Circolarità a seconda delle condizioni degli stessi rispetto ai relativi prodotti nuovi:

¹ Le condizioni previste dal presente documento non si applicano ai prodotti venduti tramite Marketplace. Per tutti gli articoli venduti online attraverso Marketplace, i termini di reso e restituzione sono specifici per ogni venditore e sono presentati nelle Condizioni Generali di Vendita. Per ulteriori domande, il cliente potrà contattare il venditore direttamente dall'area clienti nella sezione "Tracciamento del mio ordine". Il venditore risponderà tempestivamente.

² Ad eccezione dei negozi con solo showroom. In questi casi, il cliente potrà comunque acquistare i Prodotti Casa della Circolarità recandosi presso il punto vendita Leroy Merlin più vicino che ospiterà la vendita dei Prodotti Casa della Circolarità. Per sapere quali negozi Leroy Merlin ospitano la vendita dei Prodotti Casa della Circolarità è possibile consultare il sito www.leroymerlin.it al seguente link <https://www.leroymerlin.it/sostenibilita/vivere-insieme-ai-nostri-clienti/un-mondo-circolare/casa-della-circolarita/> oppure chiamare al numero +39 02 66897580.

Condizioni eccellenti	<i>Stato/Accessori</i>	Il Prodotto è in ottimo stato e perfettamente funzionante. Il Prodotto è completo di tutti i relativi accessori.
	<i>Estetica</i>	Non sono presenti difetti estetici.
	<i>Confezione</i>	La confezione originale potrebbe essere non integra.
Condizioni molto buone	<i>Stato/Accessori</i>	Il Prodotto è in buono stato e perfettamente funzionante. Potrebbero mancare o alcuni accessori extra, non essenziali all'uso principale del Prodotto.
	<i>Estetica</i>	Potrebbero essere presenti difetti estetici minori, come lievi graffi ed imperfezioni.
	<i>Confezione</i>	La confezione originale potrebbe essere non integra o il Prodotto riconfezionato.
Condizioni accettabili	<i>Stato/Accessori</i>	Il Prodotto è in buono stato e conserva le sue principali funzionalità. Potrebbero mancare alcuni accessori/componenti che non compromettono le funzionalità principali del Prodotto. Gli accessori mancanti sono elencati sull'etichetta prezzo del Prodotto.
	<i>Estetica</i>	Potrebbero essere presenti difetti estetici superficiali, quali graffi, ammaccature, imperfezioni.
	<i>Confezione</i>	La confezione originale potrebbe essere non integra o il Prodotto riconfezionato.

3. Informazioni al Consumatore.

Le condizioni in cui si trovano i Prodotti Casa della Circolarità di cui alla precedente tabella sono immediatamente riscontrabili per il Cliente anche attraverso le seguenti indicazioni disponibili:

- la specifica condizione attribuita ai Prodotti (eccellente, molto buona e accettabile) è riportata sull'etichetta prezzo dei Prodotti stessi;
- per le condizioni molto buone ed accettabili, i difetti estetici del prodotto e/o eventuali accessori mancanti sono comunque indicati e descritti nella voce "Note" presente sull'etichetta prezzo dei relativi Prodotti.

4. Garanzia legale di conformità.

Tutti i Prodotti Casa della Circolarità sono coperti dalla garanzia legale.

Qualora, entro i termini e nel rispetto delle condizioni di validità della garanzia legale, il Prodotto Casa della Circolarità dovesse presentare vizi di conformità, il Cliente potrà recarsi presso il negozio Leroy Merlin in cui è stato effettuato l'acquisto. In questo caso, Leroy Merlin garantirà al Cliente l'attivazione dei relativi servizi post-vendita. Poiché un Prodotto Casa della Circolarità è per sua natura unico, non sarà possibile sostituirlo con un prodotto che abbia esattamente le stesse condizioni di quello reso.