

Données commerciales							Données SAV
<i>Nom Société</i>	<i>Adresse de société</i>	<i>Contact commercial</i>	<i>tel fixe contact commercial</i>	<i>tel portable contact commercial</i>	<i>adresse mail contact commercial</i>	<i>site Internet</i>	<i>Nom Société SAV</i>
TERRIA	11 CHEMIN DE L'ORME AUX LOUPS - 77860- QUINCY VOISINS	Philippe ROUSSEAU	09.71.04.63.79.	07.68.52.04.99.	<u>sav@terria.fr</u>		

CONDITIONS DE LIVRAISON ET PRISE EN CHARGE DU SAV APRÈS LIVRAISON :

Avant la livraison, il appartient tout d'abord au client de vérifier la possibilité d'arriver jusqu'à chez lui, et de prévoir un accès facile pour un camion allant de 19 à 38 tonnes pour le déchargement du produit. Ce dernier est prévu gratuitement en France métropolitaine, au portail pour une maison, et au pied du bâtiment pour un immeuble. Nous ne livrons pas la Corse sauf sur un point de chute à Marseille, et nous livrons à un point d'enlèvement atteignable pour toutes les autres îles ou des lieux montagneux ou inaccessibles pour des véhicules de 19 à 38 tonnes. Nous nous réservons le droit de réaliser un devis pour tous les cas où nous ne pouvons pas accéder d'une manière normale. Ce devis devra être validé par le client avant d'effectuer la livraison. Tout carton abîmé devra être mentionné sur le bordereau de transport puis refusé par le client. Si un carton est abîmé et réceptionné par le client, les dommages à l'intérieur ne pourront pas être traités sous la responsabilité de TERRIA.

<i>Adresse SAV</i>	<i>Contact SAV Prénom - Nom</i>	<i>tel fixe contact SAV</i>	<i>tel portable contact SAV</i>	<i>adresse mail du contact SAV</i>	<i>site Internet technique</i>	<i>n° de Tel Hotline SAV et FAX</i>
18, rue de Miraumont - 62116 PUISIEUX	Mélanie RAIMBEAUX			sav@terria.fr		OUI INTERVENTION PAR TERRIA DIRECTEMENT

<i>adresse Mail hotline</i>	<i>Marque</i>	<i>Famille de produits</i>	<i>Durée de garantie Fournisseur Pièces</i>	<i>Durée dispo pièce</i>	<i>Durée de garantie Fournisseur Main D'œuvre</i>	<i>Durée de garantie Fournisseur Accessoires</i>
sav@terria.fr	PAS DE MARQUE	MOBILIER DE JARDIN	2 ANS	3 ans si usine de fabrication toujours en activité	2 ANS	2 ANS

Synthèse des conditions SAV par fournisseurs

<i>Observations Générales de Garantie</i>	<i>Exclusion de garantie</i>	<i>Panne au déballage conditions</i>	<i>Panne au déballage/ mise en service: delai</i>	<i>Panne au déballage / mise en service mode de déclaration</i>	<i>Accessoires manquants au déballage</i>
SUIVANT LE RESPECT DE LA NOTICE DE MONTAGE ET ENVOIS PHOTOS POUR FAIRE CONSTATER LA PANNE OU DEFAUT	LORSQUE LA NOTICE D'UTILISATION N'A PAS ÉTÉ RESPECTÉE OU D'UN DEBALLAGE DU PRODUIT NON PRECAUTIONNEUX	TOUS LES PRODUITS. ECHANGE OU AVOIR. PIECES DISPONIBLES 3 ANS APRES L'ACHAT SOUS RESERVE QUE L'USINE SOIT TOUJOURS EN ACTIVITE	SUR DEMANDE DU MAGASIN DANS LE CADRE DE LA LEGISLATION		SUR DEMANDE DU MAGASIN DANS LE CADRE DE LA LEGISLATION

<i>Documentation Technique</i>	<i>Montant des forfaits MO HT</i>	<i>Participation aux frais administratifsHT</i>	<i>Retour produit & frais logistiques</i>	<i>solution commerciale rupture pièces</i>	<i>Solutions commerciale multipanne</i>	<i>acheminement de l'avoir</i>
A LA DEMANDE PAR POINT DE VENTE EN CAS DE BESOIN	100% SI GARANTIE RECONNUE	100% SI GARANTIE RECONNUE	EN FONCTION DU LIEU DU MAGASIN ET DU TARIF TRANSPORTEUR	DANS LES 15 JOURS	2 PANNES MAXI	OUI AVEC LE CODE MAGASIN

SOLUTION COMMERCIALE			
<i>Echéance avoir</i>	<i>Taux de vétusté</i>	<i>Casse occulte/au déballage (Prise en charge fournisseur)</i>	<i>Entretien linéaire (Expo Mag)</i>
IDENTIQUE AU CONTRAT NOUS LIANT LEROY MERLIN	JAMAIS EVOQUE JUSQU'À PRESENT SOLUTION COMMERCIALE A TROUVER AVEC LE MAGASIN DANS CE CAS	SUR DEMANDE DU MAGASIN DANS LE CADRE DE LA LEGISLATION	TOUS LES PRODUITS. ECHANGE OU AVOIR. PIECES DISPONIBLES 3 ANS APRES L'ACHAT SOUS RESERVE QUE L'USINE SOIT TOUJOURS EN ACTIVITE