

Ouvrez votre ticket SAV sur le site
<https://support.bestway.eu/>

AIDE POUR CRÉER VOTRE COMPTE EN **LIGNE**

LES ÉTAPES

À SUIVRE AFIN D'OBTENIR TOUTE ASSISTANCE



1 CHERCHEZ
VOTRE PRODUIT



2 CONSULTEZ
LA FAQ



3 CRÉEZ VOTRE
TICKET SAV

LES INFORMATIONS ET DOCUMENTS REQUIS




UNE COPIE DE VOTRE
PREUVE D'ACHAT



Il n'est pas nécessaire de nous envoyer la
pièce défectueuse. Merci de nous envoyer
uniquement UNE PHOTO/VIDEO DE
LA PARTIE ENDOMMAGÉE



LE NUMÉRO DE SÉRIE
DU PRODUIT

Vous trouverez plus
d'informations sur ce lien 

Nous remplaçons uniquement la pièce endommagée et pas le produit complet

LIMITES ET EXCLUSIONS DE GARANTIE

La garantie Bestway couvre les problèmes de fabrication, constatés au déballage des produits ou survenant dans le cadre d'une utilisation habituelle et précautionneuse de ceux-ci. Cette garantie s'applique uniquement aux produits n'ayant pas subi de modifications par un tiers et étant utilisés, entreposés et manipulés conformément aux recommandations techniques. La preuve d'achat est un élément indispensable pour bénéficier de la garantie. La garantie est valable seulement en France.

PRODUITS

COUVERTS PAR LE
SERVICE APRÈS-VENTE



GARANTIE

SETS PISCINES AUTOPORTANTES

FLOWCLEAR™ ROBOTS
AQUAGLIDE™, AQUAROVER™, AQUATRONIX™

SETS PISCINES TUBULAIRES

CHLORINATEUR FLOWCLEAR™

POMPES DE FILTRATION

SWIMFINITY™

FILTRES À SABLE

SETS PISCINES ACIER
HYDRIMUM™ / HYDRIMUM SPLASHER™

RÉCHAUFFEURS ÉLECTRIQUES POUR PISCINES

SUP (STAND UP PADDLE) HYDRO-FORCE™

SETS LAY-Z-SPA™

SOLARFLOW™ DOUCHE EXTÉRIEURE

Veuillez consulter les conditions de garantie complètes sur notre site <https://support.bestway.eu/warranty>

AFIN DE BÉNÉFICIER DE L'ASSISTANCE, VEUILLEZ SUIVRE LA PROCÉDURE CI-DESSUS

CONTACTS

CUSTOMER SERVICE 

POUR TOUTE
INFORMATION
SUR LES PRODUITS



Du lundi au vendredi de
10 h à 12 h et de 15 h à 18 h.



<https://support.bestway.eu/>



sav@bestwaycorp.fr



0427 36 40 50



Du lundi au vendredi de
9 h à 12 h et de 14 h à 17 h.



www.bestwaystore.fr



0891 36 27 10 (0,40 € TTC / mn)

Bestway
store.fr

POUR L'ACHAT DE
PIÈCES DÉTACHÉES