

Zasady zwrotu towaru nabytego w sklepie Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.

§ 1

Definicje:

1. Leroy Merlin: Leroy-Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000053665, posiadającą NIP: 113-00-89-950; REGON: 010692148, kapitał zakładowy w wysokości 51.000.000 PLN wpłacony w całości.
2. Sklep: sklep Leroy Merlin na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym sklep internetowy leroymerlin.pl.

§ 2

1. Na zasadach określonych w regulaminie towary nabyte w Sklepie mogą być zwracane bezterminowo.
2. W przypadku towarów posiadających termin ważności – ich zwrot nie może nastąpić w okresie 30 dni przed upływem terminu ważności.
3. Zwracany towar musi być w takim stanie w jakim został zakupiony tj. nieużywany, bez zabrudzeń, w nienaruszonym i w oryginalnym opakowaniu (w tym folia ochronna) z nieuszkodzonymi oznaczeniami i metkami.
4. Zwracany towar nie może być:
 - z ekspozycji,
 - odmierzany według masy, objętości, długości lub powierzchni (gwoździe, tkaniny, wykładziny, przewody itd.),
 - na indywidualne zamówienie tj. spoza stałej oferty, według specyfikacji klienta (np. blat, meble, drzwi, farba z mieszalnika),
 - rośliną zieloną, ciętą lub choinką,
 - urządzeniem elektronicznym ze zdalną rejestracją klucza dostępu (np. kamery, wideodomofony).
5. Zwrot towaru zakupionego w ramach promocji odbywa się z uwzględnieniem postanowień regulaminu promocji.
6. Zwrot towarów, których nabycie było podstawą do otrzymania:
 - a) kuponu rabatowego przez uczestnika programu lojalnościowego Leroy Merlin jest możliwy wyłącznie w przypadku niewykorzystania kuponu i jego anulowania lub anulowania kuponu o wartości odpowiadającej wartości kuponu otrzymanego za zwracany towar;
 - b) karty podarunkowej jest możliwy wyłącznie wraz ze zwrotem niewykorzystanej karty podarunkowej lub po wpłacie kwoty odpowiadającej wartości otrzymanej w związku z nabyciem towaru korzyści;
 - c) innego towaru jest możliwy wyłącznie wraz ze zwrotem tego towaru.
7. Leroy Merlin zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu towaru nabytego w ramach programów lojalnościowych organizowanych przez Leroy Merlin, w przypadku gdy saldo punktowe klienta (konta uczestnika takiego programu) jest mniejsze niż „0” lub będzie takie po dokonaniu zwrotu.
8. Odmowa przyjęcia zwrotu (§ 2 ust. 6 i 7) nie dotyczy zwrotu towaru na podstawie przepisów prawa, w tym na podstawie niezgodności towaru z umową lub na podstawie konsumenckiego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

§ 3

1. Towary mogą być zwracane w każdym Sklepie, bez względu na to w którym Sklepie zostały nabyte.
2. Warunkiem przyjęcia zwrotu jest przedłożenie pracownikowi punktu reklamacji/zwrotów w Sklepie paragonu fiskalnego lub faktury potwierdzających nabycie zwracanego towaru. Uczestnicy Programów Lojalnościowych „Klub DOM” oraz

Zasady zwrotu towaru nabytego w sklepie Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.

„KLUB PRO” organizowanych przez Leroy Merlin mogą również zwrócić towar za okazaniem Karty DOM lub PRO, pod warunkiem, że w historii zakupów konta uczestnika zwracającego towar znajduje się potwierdzenie zakupu zwracanego towaru.

§ 4

1. Z zastrzeżeniem w § 4 ust. 2 zwrot ceny towaru następuje w takiej samej formie płatności, jaką uregulowany był jego zakup, w szczególności:
 - przy płatności gotówką (też w walucie obcej), zwrot gotówki w polskich złotych;
 - przy płatności kartą płatniczą, kredytową lub debetową, zwrot następuje na tę samą kartę jaką uregulowany był zakup (zgodnie z numerem karty), zwrot gotówki tylko w przypadku upływu terminu ważności karty lub braku właściwej karty;
 - w przypadku płatności pożyczką udzieloną przez instytucję pożyczkową współpracującą z Leroy Merlin zwrot zgodnie z zawartą przez klienta umową z instytucją pożyczkową;
 - w przypadku płatności kartą podarunkową Leroy Merlin, zwrot następuje na nową kartę podarunkową Leroy Merlin;
 - w przypadku płatności przelewem zwrot następuje na rachunek, z którego dokonano przelewu.
2. W przypadku płatności BLIKIEM, zwrot gotówki w polskich złotych. W przypadku płatności bonami zakupowymi (np. bon Pluxee, bonami lub kuponami zakupowymi programów lojalnościowych Leroy Merlin) zwrot następuje w postaci karty podarunkowej Leroy Merlin.
3. Leroy Merlin zwraca wyłączenie cenę towaru zapłaconą przez klienta, w szczególności nie jest zwracana wartość udzielonych rabatów (np. w formie kuponów rabatowych) lub koszty transportu towaru.

§ 5

1. Regulamin jest ogłoszony i dostępny w punkcie reklamacji/zwrotów Sklepu oraz na stronie www.leroymerlin.pl.
2. Leroy Merlin zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia. Zmiana niniejszego regulaminu nie wpływa na prawa i obowiązki klienta nabyte przed wejściem w życie zmian regulaminu.
3. Wszelkie reklamacje związane z niniejszym regulaminem klient może składać w dowolnej formie. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi podanie imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych osoby składającej reklamację. Leroy Merlin zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji na zasadach określonych w przepisach prawa, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej złożenia.
4. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Zasad opisanych w niniejszym regulaminie nie stosuje się w przypadku reklamacji towarów. Postanowienia regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw klienta, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w polityce prywatności dostępnej w Sklepie oraz na stronie www.leroymerlin.pl.
6. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2024 r.
7. Z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu traci moc poprzedni regulamin określający zasady zwrotu produktów kupionych w sklepach Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.